



Jaarverslag Auris 2022

Meer informatie op [auris.nl](https://www.auris.nl)

Inhoudsopgave

Voorwoord Raad van Bestuur

Profiel

Kernactiviteiten	5
Onze missie en visie	6
Kernwaarden Auris	7
Strategische koers 2018–2022	8

Maatschappelijke ontwikkelingen

Passend onderwijs	10
Corona en onderwijs	10
Nationaal Programma Onderwijs	10
Integraal Zorg Akkoord 2023-2026	11
Zaken met politieke of maatschappelijke impact	12
Duurzaamheid	13

In- en uitstroom cliënten en leerlingen

Toelating (voortgezet) speciaal onderwijs	14
Instroom nieuwe leerlingen Auris Onderwijs	14
Uitstroom en bestending	14
Instroom nieuwe cliënten Auris Zorg en Audiologie	16

Kwaliteit & Veiligheid

Kwaliteitsmanagementsysteem	17
Systeembeoordeling	17
Interne audits	17
Onderwijsachterstanden	18
Veiligheidsmonitor	18
Tevredenheidsonderzoek Zorg	19

Jaarplan 2022

Versterken van de ondersteuning van het regulier onderwijs	21
Versterken Auris als ketenorganisatie	27
Ontwikkelen en professionaliseren organisatie en medewerkers	29
Versterken onderzoek en innovatie	31
Onderzoek	31
Innovatie	35
Overige ontwikkelingen	36
Optimaliseren ondersteunende processen	36

Medewerkers

Strategisch personeelsbeleid	39
Arbeidsmarkttoelage	40
Gevoerd beleid	40
Zaken van belangrijke personele betekenis	40
Kengetallen	41

Organisatie

Juridische structuur	43
Naleving Governancecodes	43
Medezeggenschap	44
Incidenten, klachten, ontevredenheid en rapportage vanuit interne vertrouwenspersonen	45
Raad van Advies	47
Raad van Bestuur	47
Raad van Toezicht	47

Continuïteits- en risicoparagraaf

A. Gegevensset	52
B Overige rapportages	58

Geconsolideerde jaarrekening Stichting Koninklijke Auris Groep

Geconsolideerde balans per 31 december 2022	63
Geconsolideerde staat van baten en lasten over 2022	64
Kasstroomoverzicht geconsolideerd 2022	65
Grondslagen van waardering en resultaatbepaling in de enkelvoudige en in de geconsolideerde jaarrekening	66
Toelichting op de geconsolideerde balans	70
Overzicht geormerkte doelsubsidies OCW (Model G)	75
Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen	76
Toelichting op de geconsolideerde staat van baten en lasten	78

Enkelvoudige jaarrekening Stichting Koninklijke Auris Groep

Enkelvoudige balans per 31 december 2022

Enkelvoudige staat van baten en lasten over 2022

Toelichting op de enkelvoudige balans	88
Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen	93
Toelichting op de enkelvoudige staat van baten en lasten	95

Overige gegevens

Colofon

Voorwoord Raad van Bestuur

Samen werken aan inclusie

In het jaar 2022 hebben we een punt achter COVID-19 gezet. Hoewel het een lastige periode was, heeft de organisatie veel veerkracht laten zien. Onze medewerkers toonden altijd weer de flexibiliteit om de werkzaamheden in een andere vorm te organiseren en door te gaan. We moesten ineens allemaal vol inzetten op digitalisering en daar zijn we goed in geslaagd. Er zijn zelfs Aurisbrede digitale netwerken ontstaan. Maar in ons onderwijs en onze zorg is persoonlijk contact enorm belangrijk. Real life contact is niet alleen voor onze leerlingen, maar voor ons allemaal heilzaam gebleken!

Het doel van Auris is met expertiseontwikkeling en inzet bij te dragen aan een meer inclusieve samenleving. Een belangrijke ontwikkeling in het onderwijs was de publicatie van de werkagenda van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap in 2022. Deze beschrijft voor het gehele onderwijsveld de contouren van hoe we voor 2035 komen tot meer inclusie. Met ook grotendeels een nieuwe invulling voor het speciaal onderwijs. Deze werkagenda is voor Auris belangrijk, want daarop baseren wij onze toekomstplannen. Ook binnen Siméa, de brancheorganisatie waar Auris onderdeel van is, zetten we met een intensievere samenwerking in 2022 de volgende stap richting inclusiever onderwijs.

Een belangrijke ontwikkeling in onze zorg was de stelselwijziging van de financiering van de zintuiglijk gehandicaptenzorg in 2020. Auris heeft in diverse projectgroepen de inrichting van de zorg onder de loep genomen en inhoudelijke wijzigingen in 2022 daadwerkelijk geëffectueerd. Daarmee hebben we een belangrijke stap gezet door met behoud van kwaliteit met minder kosten zorg te blijven leveren.

Herijking koers

Eenmaal in de vier jaar herijkt de Koninklijke Auris Groep haar koers op grond van relevante externe en interne ontwikkelingen. Gedurende dit traject, dat in 2022 werd uitgevoerd, concludeerden wij dat de koers zoals die in 2018 is geformuleerd, op hoofdlijnen nog steeds actueel en toekomstbestendig is. Met de inzet op expertiseontwikkeling om meer inclusie te realiseren, bereid Auris zich voor op de toekomst. Wel zetten we in op deels nieuwe strategieën om onze doelen ook daadwerkelijk te kunnen realiseren. In dat kader hebben we eind 2022 een Wetenschappelijke Adviesraad geïnstalleerd die ons adviseert over (wetenschappelijk) onderzoek, over innovatie en over brede maatschappelijke vraagstukken in het kader van meer inclusief werken.

Technologie en digitalisering

De technologische mogelijkheden op tal van terreinen ontwikkelen zich in steeds hoger tempo. De focus van Auris ligt inmiddels steeds meer op de ontwikkeling van technologie die van waarde is voor onze doelgroep. Omdat dit de kwaliteit van onderwijs en zorg verbetert of de toegankelijkheid van de samenleving voor de doelgroep vergroot. Denk hierbij aan spraaktechnologie, Artificial Intelligence, Virtual Reality en Augmented Reality. Binnen Auris is inmiddels een afdeling Innovatie actief. Daarnaast is verder gebouwd aan business intelligence om de expertiseorganisatie op tal van ontwikkelingen, zoals onderzoek, te ondersteunen. Ook om die reden zijn we de transitie naar een volledig vernieuwd ICT-fundament gestart.

Fundament

Het meest cruciale fundament van Auris is nog niet benoemd: onze collega's. Met al hun professionaliteit en bevoegdheid werken zij elke dag direct, in het primair proces, of indirect in de ondersteuning, aan het realiseren van onze missie. Samen zorgen zij dat onze kinderen zich optimaal ontwikkelen, zodat zij effectief kunnen meedoen aan de samenleving.



Hermien Hendriks, voorzitter Raad van Bestuur

Tijs van der Wielen, lid Raad van Bestuur

Profiel

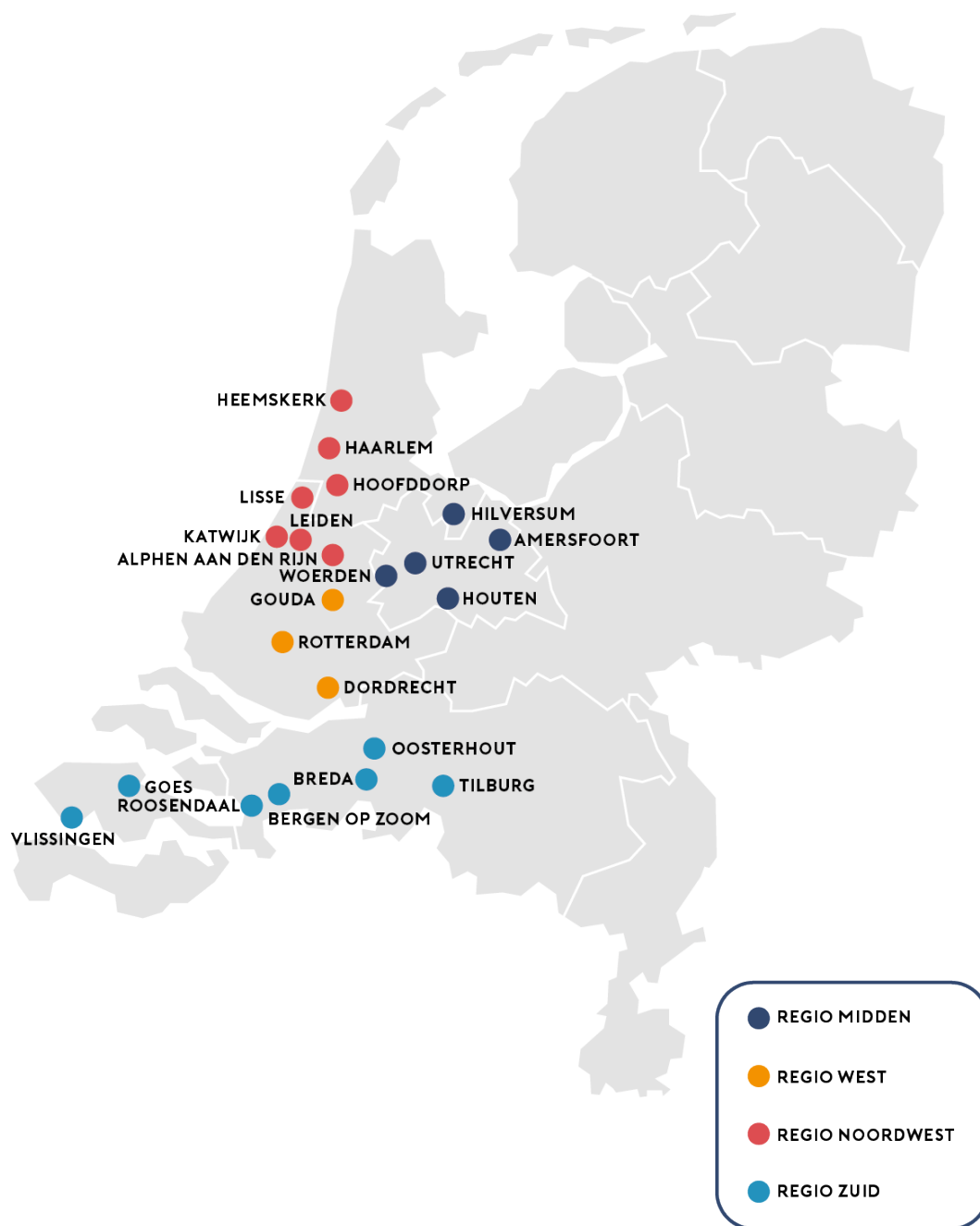
Kernactiviteiten



De Koninklijke Auris Groep bestaat uit audiologische centra, behandelzorg, scholen voor (voortgezet) speciaal onderwijs, ambulante dienstverlening, commissie van onderzoek, een cursuscentrum, aanmeldpunten en ondersteunende diensten. Daarnaast voert Auris praktijkgericht wetenschappelijk onderzoek uit.

De Koninklijke Auris Groep werkt in vier geografische regio's:

- Midden Nederland
- West (Rotterdam-Rijnmond, Zuid-Hollandse eilanden, Drechtsteden & Midden-Holland)
- Zuid (Zeeland & Noord-Brabant)
- Noordwest (Haarlem, Leiden e.o.)



Onze missie en visie

Met haar missie, visie en kernwaarden verwoordt Auris een stevige ambitie. De zeven strategische doelstellingen zorgen voor de beweging die nodig is om Auris verder te ontwikkelen als expertiseorganisatie voor zorg en onderwijs. De missie en visie en kernwaarden zijn geformuleerd vanuit het perspectief van onze cliënten en leerlingen.



Missie

Als je doof of slechthorend bent of een taalontwikkelingsstoornis hebt, heeft dat invloed op wie je bent en op je rol in de samenleving. Ervaar jij of je omgeving hierin belemmeringen, dan kun je bij Auris terecht. De medewerkers van Auris zijn experts in taal, communicatie en horen. Samen zorgen wij dat jij je optimaal ontwikkelt zodat je effectief kunt meedoen aan de samenleving.



Visie

Wij sluiten aan bij jouw vraag op het gebied van taal, communicatie en horen. Om het beste uit jezelf te halen, krijg je bij Auris dat wat daarvoor nodig is. Dit doen we met onze diagnose, behandeling, dienstverlening en ons onderwijs. Ons aanbod is specialistisch, op maat, doelgericht en effectief. Als het noodzakelijk is, bieden wij je dit aan op één van de Auris behandel- of onderwijslocaties.



Kernwaarden Auris Samen

Jij wilt effectief mee kunnen doen in de samenleving. De medewerkers van Auris kunnen je daarbij helpen. Wij begrijpen namelijk wat het betekent om doof of slechthorend te zijn of een taalontwikkelingsstoornis te hebben. Ook weten we welke invloed dit heeft op jouw omgeving. Wij werken samen aan jouw ontwikkeling en helpen je het beste uit jezelf te halen. Dat doen we door aan te sluiten bij jouw vragen over taal, communicatie en horen. En door altijd de verbinding te zoeken met jouw netwerk, bijvoorbeeld je familie, verzorgers, begeleiders en leraren. Dat is waarom onze medewerkers bij Auris werken.



Zorgvuldig

De medewerkers van Auris zijn stuk voor stuk experts op het gebied van taal, spraak en gehoor. Zij bieden jou specialistische en persoonlijke begeleiding. Doelgericht en met bewezen effectieve methoden, die zoveel mogelijk gebaseerd zijn op praktijkgericht wetenschappelijk onderzoek van anderen en onszelf. Ook werken wij continu aan de verbetering en vernieuwing van onze expertise en ons aanbod.



Slagvaardig

Jij wilt stappen zetten die voor jou belangrijk zijn, bijvoorbeeld naar regulier onderwijs of werk. De specialisten van Auris helpen je daarbij. Zij leggen de lat hoog en denken in kansen. Uitdagingen gaan ze niet uit de weg en hun werkwijze is vooruitstrevend en innovatief. Aan de andere kant: fouten maken mag. Want daar leer je van.



Auris en de samenwerkingsverbanden passend onderwijs

Auris werkt in haar werkgebied samen met tientallen samenwerkingsverbanden. Hierbij wordt zoveel mogelijk aangesloten bij de structuur van het samenwerkingsverband. Er worden functionele verbindingen gelegd tussen de vertegenwoordigers van het samenwerkingsverband en het management van Auris. Het streven is om minimaal een keer per jaar de samenwerking te evalueren. Hierbij is ook structureel aandacht voor mogelijke kansen voor extra samenwerking.

Strategische koers 2018–2022

De missie en visie hebben Auris de afgelopen vier jaar richting gegeven. De zeven strategische doelstellingen zorgen voor de beweging die nodig is om Auris verder te ontwikkelen als expertiseorganisatie.

Strategische doelstelling 1

In 2022 realiseert Auris een beweging van intensieve setting naar ambulante setting door meer leerlingen te ondersteunen in het regulier onderwijs.

Strategische doelstelling 2

Auris biedt een onderscheidend aanbod, waarbij professionals effectieve interventies inzetten gericht op de hulpvraag van de cliënt, de onderwijsbehoefte van de leerling en de ondersteuningsvragen van de reguliere school. Hierbij maken wij gebruik van onderbouwde methodieken en methoden.

Strategische doelstelling 3

Het herkennen van TOS op jonge leeftijd biedt een beter ontwikkelingsperspectief voor het kind. Tachtig procent van de kinderen met (ernstige) taalontwikkelingsstoornissen start in Auris Zorg vóór het 3e jaar (uiterlijk 2;11 jaar/35 maanden).

Strategische doelstelling 4

Auris heeft haar procedures en processen zodanig ingericht dat cliënten, leerlingen en medewerkers geen onnodige (administratieve) handelingen moeten uitvoeren wanneer zij gebruik maken van meerdere diensten binnen Auris, te weten zorg, onderwijs, dienstverlening en/of arbeidstoeleiding.

Strategische doelstelling 5

De cliënten en leerlingen van Auris worden in de eigen omgeving door het systeem waarin zij functioneren optimaal ondersteund. Daarvoor heeft Auris een volwaardig opleidingscentrum. Het externe cursusaanbod, dat volgens de modernste inzichten is opgesteld, stelt Auris in staat cliënten en stakeholders antwoord te geven op hun behoefte en vraag naar expertise.

Strategische doelstelling 6

Auris heeft excellent toegerust personeel dat haar maatschappelijke opdracht met aantoonbare waarde uitvoert. Daartoe heeft Auris een volwaardig opleidingscentrum. Het interne cursusaanbod, dat volgens de modernste inzichten is opgesteld, stelt Auris in staat haar medewerkers op te leiden en hun expertise actueel te houden.

Strategische doelstelling 7

Auris is compliant en gaat honderd procent zinnig en zuinig om met maatschappelijke middelen. Kritieke prestatieindicatoren: financiële ratio's zijn binnen de gestelde norm.

Maatschappelijke ontwikkelingen

Passend onderwijs

Het is de missie van Auris dat leerlingen die doof of slechthorend (D/SH) zijn of een taalontwikkelingsstoornis (TOS) hebben, kunnen meedoen in de maatschappij. Auris ondersteunt de scholen van leerlingen die voor specialistische ondersteuning in aanmerking komen. Zo wordt de kennis over hoe de leerling het beste leert, duurzaam geïntegreerd in het schoolsysteem. Als het nodig is, kan de leerling ook een korte tijd worden ondersteund. Dit is aanvullend op de ondersteuning aan de leraar. De ambulante dienstverleners hebben in het project 'Standaarden in de Ambulante Dienstverlening' beschreven welke aanpak het beste past bij de onderwijsbehoefte van de leerlingen die D/SH zijn of een TOS hebben. De professionals maken bij voorkeur gebruik van de interventies die in de [Auris Kennisbank](#) staan beschreven. Daar wordt onderscheid gemaakt tussen de aanpak gericht op de leraar of het schoolsysteem en een aanpak gericht op de leerling zelf. In de standaarden is ook het cursusaanbod opgenomen dat leraren bij het Auris Cursuscentrum kunnen volgen.

Auris werkt met een aantal scholen samen om het onderwijs aan D/SH-leerlingen meer te integreren in de reguliere school. Een voorbeeld hiervan is 'De Kleine Dichter' in Utrecht. In deze [film](#) wordt een beeld van deze samenwerking gegeven

Auris en de samenwerkingsverbanden passend onderwijs

Auris werkt in haar werkgebied samen met tientallen samenwerkingsverbanden. Hierbij wordt zoveel mogelijk aangesloten bij de structuur van het samenwerkingsverband. Er worden functionele verbindingen gelegd tussen de vertegenwoordigers van het samenwerkingsverband en het management van Auris. Het streven is om minimaal één keer per jaar de samenwerking te evalueren. Hierbij is ook structureel aandacht voor mogelijke kansen voor extra samenwerking. Auris ontvangt geen middelen vanuit de samenwerkingsverbanden in het kader van passend onderwijs.

Meer informatie over de samenwerkingsverbanden in Nederland

Alle scholen voor primair en voortgezet onderwijs zijn verplicht te werken in een samenwerkingsverband, met uitzondering van de scholen voor cluster 1 en 2 onderwijs. Auris-onderwijs valt onder cluster 2.

In het basisonderwijs bestaat dit samenwerkingsverband uit de reguliere basisscholen, de scholen voor speciaal basisonderwijs (sbo) en de scholen voor speciaal onderwijs (so) van de clusters 3 en 4. In het voortgezet onderwijs bestaat het samenwerkingsverband uit het regulier onderwijs: vmbo, havo en vwo, het praktijkonderwijs en de scholen voor voortgezet speciaal onderwijs (vso) van cluster 3 en 4. De schoolbesturen die aangesloten zijn bij een samenwerkingsverband hebben de plicht om elk kind een passende plek te bieden die aansluit bij de onderwijsbehoefte. Scholen kunnen, als zij ondersteuningsvragen hebben over leerlingen met een gehoorprobleem of een ernstige taalontwikkelingsstoornis, een beroep doen op Auris voor handelingsgerichte adviezen en/of gerichte ondersteuning.

Corona en onderwijs

Auris heeft zich in 2022, net als in 2021, gehouden aan de maatregelen die de Rijksoverheid voor het onderwijs aangaande COVID-19 heeft opgelegd. Dit betekent dat de maatregelen voor wat betreft quarantaine, zelftesten en preventie zo goed als mogelijk zijn uitgevoerd op alle locaties van Auris. Ons onderwijs en onze zorg konden gewoon doorgang vinden.

Nationaal Programma Onderwijs Schoolplannen

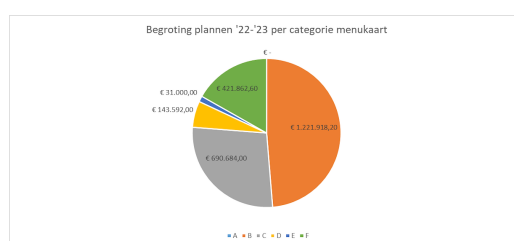
Het Nationaal Programma Onderwijs is een (niet-structureel) investeringsprogramma van het kabinet om de gevolgen van de coronacrisis voor leerlingen op te vangen. Dit programma is gestart met een schoolscan om de onderwijsachterstanden als gevolg van COVID-19 in kaart te brengen. De scholen signaleerden over het algemeen veel problemen op de kernvakken, de taalontwikkeling, de executieve functies en de sociaal-emotionele ontwikkeling. De schoolscan was het uitgangspunt voor de plannen die vervolgens per school zijn gemaakt en zijn opgesteld in overleg met het team. Ouders en leerlingen in het voortgezet speciaal onderwijs waren steekproefsgewijs betrokken. De plannen zijn, soms na enkele wijzigingen, goedgekeurd door de Deelraden.

Naast de schoolplannen is, met instemming van de scholen en de Deelraden, een bedrag van €442.270,07 gereserveerd voor bovenschoolse plannen. De bovenschoolse gelden worden ingezet voor het uitvoeren van drie projecten die direct kunnen worden gebruikt door de scholen: de woordenschattoets, de grammatica-analysetool en het ontwikkelen van een leerlijn met lessen digitale geletterdheid voor de doelgroep van Auris. De Medezeggenschapsraad is akkoord gegaan met deze plannen.

Uitvoering

In augustus 2021 is gestart met de uitvoering van de plannen. De evaluatie vond in juni 2022 plaats. De plannen zijn bijgesteld en daar waar nodig aangevuld. In december 2022 is de stand van zaken opnieuw in kaart gebracht. De looptijd van het Nationaal Programma Onderwijs is verlengd tot augustus 2025.

De plannen van de scholen zijn onderverdeeld op basis van de hoofdcategorieën uit de [menukaart van het Nationaal Programma Onderwijs](#). Uit het overzicht van de plannen van de Auris-scholen voor 2022 (zie figuur 1) blijkt dat een zeer groot deel wordt besteed aan 'effectievere inzet van onderwijs'. Het betreft hier over het algemeen instructie in kleine groepen of individueel, gericht op de taalontwikkeling en de kernvakken. Ook worden er veel plannen gemaakt in het kader van 'faciliteiten en randvoorwaarden'. Denk hierbij aan expertise-ontwikkeling in schoolteams, maar ook investeringen in digitale middelen. Tot slot is een relatief groot deel van de plannen gericht op de 'sociaal-emotionele ontwikkeling' van kinderen. Dit is in overeenstemming met de schoolanalyses, waar dit als een belangrijk aandachtsgebied werd gezien. Veel van deze plannen hebben een structureel karakter omdat er wordt geïnvesteerd in nieuwe methodes en werkwijzen of kennisontwikkeling in het team. Ook de ouderparticipatie is in veel plannen terug te zien.



1. Meer onderwijs (binnen of buiten reguliere schooltijden)
2. Effectievere inzet van onderwijs om kennis en vaardigheden bij te spijkeren
3. Sociaal-emotionele en fysieke ontwikkeling van leerlingen
4. Ontwikkeling van de executieve functies van leerlingen
5. (Extra) inzet van personeel en ondersteuning
6. Faciliteiten en randvoorwaarden

Figuur 1: Begroting NPO-gelden Auris 2022-2023

Auris verkreeg in totaal € 8 miljoen uit de gelden van het Nationaal Programma Onderwijs voor de schooljaren 2021-2022 en 2022 – 2023. Tot en met december 2022 is hiervan € 3,6 miljoen besteed. Het grootste gedeelte betrof personeelskosten, voornamelijk extra inzet van onderwijsprofessionals. Zij hebben hiervoor een aan het Nationaal Programma Onderwijs-gelabelde aanvulling op hun arbeidscontract gehad.

Bovenschoolse plannen

Aan de bovenschoolse plannen is tot en met december 2022 in totaal € 102.641 besteed. De lessen digitale geletterdheid zijn gereed. Daarnaast is in het kader van dit project ingezet op professionalisering van leerkrachten in het verzorgen van deze lessen en de inzet van ICT in het onderwijs. De ontwikkeling van de woordenschattoets is gestart. Voor de ontwikkeling van de grammatica-analysetool worden de middelen ingezet op het experimenteren met de [drie tools voor grammatica-analyse](#).

Integraal Zorg Akkoord 2023-2026

Eind 2022 is het Integraal Zorg Akkoord gesloten tussen een groot aantal brancheorganisaties en het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Met dit akkoord is een belangrijke stap gezet om de grote uitdagingen waar de zorg voor staat het hoofd te bieden. De focus van het Integraal Zorg Akkoord ligt op de zorg in de Zorgverzekeringswet. De zorg van Auris valt volledig binnen deze wetgeving. Auris herkent de uitdagingen waar zorg voor staat en neemt haar maatschappelijke verantwoordelijkheid om de zorg nu en in de toekomst bereikbaar en betaalbaar te houden. Dat betekent dat de ontwikkelingen binnen Auris Zorg in lijn zijn met het Integraal Zorg Akkoord. Specifiek gaat het dan onder andere om samenwerking met verschillende zorgdomeinen, het versterken van eerstelijnszorg en het bieden van passende zorg: zorg die aantoonbaar werkt, op de juiste plek en in dialoog met de cliënt. Auris geeft hier als expertise-organisatie onder meer vorm aan vanuit haar wetenschappelijke onderzoeksafdeling. Met het unieke aanbod van ambulante behandeling bij kinderen met TOS jonger dan vijf jaar in het gezin en in de kinderopvang en de spraakpoli's biedt Auris passende (thuisnabije) zorg. Daar wordt samengewerkt met eerstelijnszorg en het sociaal domein, primair om de hulpvraag van de cliënt doelmatig te beantwoorden en secundair om de eerstelijnszorg en het sociaal domein te versterken.

De arbeidskrachte en administratieve lasten vragen om het zo optimaal mogelijk gebruik maken van de beschikbare capaciteit door te innoveren in technische hulpmiddelen ter ondersteuning van de zorgprofessional en de cliënt en de gegevensuitwisseling tussen beide te verbeteren. De uitgebreide innovatieafdeling van Auris richt zich op de ontwikkeling van deze technische hulpmiddelen. Daarnaast is in 2023 de implementatie van een nieuw elektronisch cliëntendossier gepland om de gegevensuitwisseling tussen cliënt en zorgprofessional te verbeteren en de administratieve lasten bij de zorgprofessional te verminderen.

Zaken met politieke of maatschappelijke impact

De belangrijkste maatschappelijke ontwikkelingen waar Auris als organisatie mee te maken heeft zijn:

- de inclusieve maatschappij;
- *evidence informed* werken;
- technologische innovatie en digitalisering.

Inclusieve maatschappij

In de beleidsnota 'Evaluatie en verbeteraanpak passend onderwijs' van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (oktober 2020) is inclusiever onderwijs als stip op de horizon is gezet. Anders dan bij passend onderwijs, wordt bij inclusiever onderwijs diversiteit de norm. Het gaat erom dat leerlingen met en zonder ondersteuningsbehoefte naar dezelfde school kunnen en op een gelijkwaardige deelname aan de maatschappij worden voorbereid. Het speciaal onderwijs krijgt hierin de opdracht om de expertise van het speciaal onderwijs naar het regulier onderwijs te brengen en samen te werken in de reguliere scholen. Hiertoe moet het speciaal onderwijs specialistische netwerken vormen ter behoud, doorontwikkeling en verspreiding van de specialistische expertise. De ondersteuning kenmerkt zich door de inzet van specialisten, die gebruik maken van effectieve interventies (*evidence informed/evidence based*). Alleen als het nodig is, krijgen leerlingen een (tijdelijke) plek in het speciaal (voorgezet) onderwijs.



Siméa

Voor kinderen die doof, doofblind of slechthorend zijn of een taalontwikkelingsstoornis (TOS) hebben, is meedoen op school niet vanzelfsprekend. Auris, Kentalis, VierTaal en Vitus Zuid zijn gespecialiseerd in begeleiding en onderwijs aan deze leerlingen. Zij werken samen in Siméa. Binnen Siméa is het programma 'Siméa, Passend en Inclusiever' van start gegaan. In dit programma werken de instellingen samen aan drie onderwerpen:

1. expertise beschikbaar stellen aan het regulier onderwijs;
2. gezamenlijk beleid maken voor inclusiever onderwijs aan oudere leerlingen;
3. ambulante dienstverlening nog beter inrichten op inclusief onderwijs.

Deelkracht

Het doel van de Expertisefunctie Zintuiglijk Gehandicapten is het ontwikkelen van kennis én het maximaal inzetten van deze kennis, om zo de best mogelijke zorg én ondersteuning aan mensen met een zintuiglijke beperking te realiseren. Onder de naam Deelkracht werken onderzoekers, professionals en ervaringsdeskundigen samen aan een einddoel: een samenleving die ook met een zintuiglijke beperking toegankelijk is. Met elkaar voeren zij het door ZonMw erkende meerjarig deelsectorplan uit.

De betrokkenheid van ervaringsdeskundigen is voorwaarde voor een goede uitvoering van de expertisefunctie. Naast het ontwikkelen van kennis op het gebied van D/SH en TOS zijn projecten ook specifiek gericht op participatie van de doelgroep. Voorbeelden hiervan zijn: sportparticipatie D/SH, Breakout 4 TOS en communicatieve participatie op de werkvloer. Lees meer hierover in de hoofdstukken *Onderzoek en innovatie*.

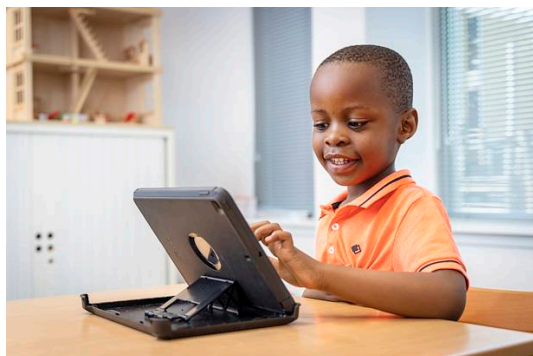
Evidence informed werken

Het *evidence informed* of *evidence based* werken is in Auris Zorg al langer gebruikelijk. De laatste jaren wordt vooral *evidence informed* werken in het onderwijs ook steeds meer gangbaar. In het Nationaal Programma Onderwijs kunnen scholen kiezen uit een menukaart met *evidence informed* interventies. Het Nationaal Regieorgaan Onderwijsonderzoek heeft een website ontwikkeld waar wetenschappelijke kennis over verschillende thema's op een overzichtelijke manier toegankelijk wordt gemaakt (www.onderwijskennis.nl). Tevens gaat het Nationaal Regieorgaan Onderwijsonderzoek een kennisbank voor het onderwijs ontwikkelen.

Auris heeft op deze ontwikkeling ingespeeld door de expertise op gebied van taal, spraak en gehoor in kaart te brengen en te onderbouwen. In de Kennisbank wordt deze expertise opgeslagen en beschikbaar gesteld. Siméa en de Samenwerkingen Instellingen voor mensen met Auditieve en/of Communicatieve beperkingen (SIAC) werken samen om het *evidence informed* werken verder te ontwikkelen.

Technologische innovatie en digitalisering

De ontwikkelingen in de technologie gaan snel. Sinds COVID-19 wordt steeds meer gebruik gemaakt van ICT-toepassingen in het onderwijs, de zorg en in het werk. Technologie kan helpen om de zorg en het onderwijs kwalitatief beter en efficiënter in te richten. Vooral de ontwikkeling van de spraaktechnologie en Artificial Intelligence bieden mogelijkheden. Door specifiek in te zetten op innovatie is Auris op de hoogte van en betrokken bij nieuwe ontwikkelingen. Auris draagt bij aan de ontwikkeling van nieuwe technologieën voor haar doelgroep. Zo maakt een Klank Analyse Tool het mogelijk om snel in kaart te brengen waar de problemen met de klankontwikkeling zitten en waar de behandeling zich dus op zou moeten richten, zowel op individueel als op groepsniveau. Dit spaart tijd van de logopedist en zorgt voor een meer effectieve behandeling. Artificial Intelligence biedt mogelijkheden voor zelfstandig en gepersonaliseerd leren, snel en effectief toetsen, nieuwe didactische werkvormen, etc. Daarnaast kan technologie de participatie van de doelgroep van Auris in de samenleving vergroten. Een mooi voorbeeld hiervan is Speaksea, een microfoonsysteem dat spraak omzet naar tekst door middel van spraakherkenning in gesprekken.



Duurzaamheid

Met het project Duurzaamheid wil Auris de verduurzaming van de organisatie verder vormgeven. Doel is een zo breed mogelijk plan voor de komende jaren op te stellen. Hierbij wordt niet alleen aandacht besteed aan de meer voor de hand liggende doelen op het gebied van milieuaspecten zoals energiebesparing en afvalscheiding. Ook de doelen van Auris op het gebied van inclusiviteit en het leveren van de beste zorg en onderwijs worden hierbij betrokken. Op deze wijze worden de maatschappelijke en sociale aspecten van duurzaamheid meegenomen.

De projectgroep is gestart met een brede inventarisatie van de verschillende bij Auris passende mogelijkheden op het gebied van duurzaamheid. Hierbij is gekeken naar de 17 werelddoelen voor duurzame ontwikkelingen (Social Development Goals) die zijn opgesteld door de Verenigde Naties. Parallel daaraan is een traject gestart om binnen Auris al meer milieubewustzijn te creëren en zo draagvlak voor toekomstige duurzame initiatieven te verkrijgen. Op basis daarvan is een klankbordgroep ontstaan die input leverde voor een concept Duurzaamheidsbeleid. Het duurzaamheidsbeleid geeft niet alleen richting aan de nodige acties voor de komende jaren, het zal ook een bijdrage leveren aan het bewustzijn van cliënten, leerlingen en medewerkers.

In- en uitstroom cliënten en leerlingen

De in- en uitstroom van leerlingen verloopt als volgt. Allereerst melden cliënten en leerlingen zich bij een van de Auris Aanmeldpunten in de regio aan. Cliënten die bij het Auris Audiologisch Centrum moeten worden onderzocht, melden zich daar direct aan. Medewerkers van de Auris Aanmeldpunten begeleiden de aanmelding binnen Auris.

Toelating (voortgezet) speciaal onderwijs

De Commissie van Onderzoek van Auris gaat na in hoeverre de ondersteuningsvragen van de reguliere school samenhangen met de ernst van de stoornis en de onderwijsbehoefte van de leerling. De commissie stemt dit af met de reguliere school en de ouders. In sommige situaties is de reguliere school geholpen met een consultatie en een adviestraject of een gerichte cursus vanuit het Auris Cursuscentrum. Is meer ondersteuning nodig, dan kent de Commissie van Onderzoek een ondersteuningsarrangement toe. Daarnaast kan de commissie besluiten of de leerling (tijdelijk) toelaatbaar is tot het speciaal onderwijs van Auris.

Gaat het om een vraag over ondersteuning in het onderwijs, dan beslist de Commissie van Onderzoek op basis van de Richtlijn Toelaatbaarheid of de leerling tot het onderwijs van Auris wordt toegelaten of dat de leerling specialistische ondersteuning in het regulier onderwijs krijgt. Is dit een onderwijsarrangement, dan wordt dit aangeboden in het speciaal onderwijs en het voortgezet speciaal onderwijs van Auris. Is dit een ondersteuningsarrangement, dan wordt de begeleiding in het regulier onderwijs uitgevoerd door Auris Dienstverlening in het primair, voortgezet en middelbaar onderwijs.

Instroom nieuwe leerlingen Auris Onderwijs

In 2022 zijn binnen Auris 1.830 arrangementen toegekend aan nieuwe leerlingen. 74% van deze arrangementen hadden betrekking op ondersteuning in het regulier onderwijs middels Ambulante Dienstverlening en 26% betrof een plaatsing op een school voor speciaal onderwijs (leslocatie). Ten opzichte van 2021 is het aantal leerlingen dat bij Auris instroomde (Ambulante Dienstverlening of leslocatie) licht toegenomen, namelijk met 2%, een toename van 38 leerlingen (2022: 1.830, 2021: 1.792, 2020: 1.663).

Het aantal arrangementen speciaal onderwijs (onderwijsarrangementen) is in 2022 stabiel gebleven ten opzichte van 2021. In de jaren 2016, 2017, 2018 en 2019 zagen we een relatieve afname van het aantal onderwijsarrangementen, in 2020 zagen we in het tweede trimester een relatieve toename, en nu dus een aantal jaar op rij een vergelijkbaar aantal. Auris verwacht dat deze ontwikkeling is beïnvloed door de verschillende effecten samenhangend met de COVID-19 pandemie en de daarmee samenhangende overheidsmaatregelen en effecten op de maatschappij.

	Arrangementen regulier onderwijs	Arrangementen speciaal onderwijs
2020	1.181	482
2021	1.307	485
2022	1.349	481

Uitstroom en bestendinging

Jaarlijks wordt in januari de vragenlijst van de Inspectie van het Onderwijs over uitstroom en bestendinging ingevuld. Op basis van alle resultaten uit het speciaal onderwijs, geeft de onderwijsinspectie een terugkoppeling. Auris stelt ook eigen normen en ambities op, daarmee leggen we de lat voor onszelf hoger. Auris plaatst al deze resultaten op de websites van de scholen en in de schoolgids.

Tussentijdse uitstroom

Speciaal onderwijs

Auris streeft ernaar om haar leerlingen zo snel mogelijk naar de voor hen best passende plek te laten uitstromen. Voor de scholen voor speciaal onderwijs (leslocaties) van Auris geldt dat ongeveer 75% van alle leerlingen die tussentijds uitstromen, naar het regulier onderwijs gaan. Onder het regulier onderwijs valt ook het speciaal basisonderwijs. Deze cijfers zijn al een aantal jaar vrijwel identiek. In 2020-2021 is 74% van onze leerlingen van het speciaal onderwijs uitgestroomd naar het regulier onderwijs. Dit is een daling ten opzichte van het jaar daarvoor. Op schoolniveau is onderzocht wat hier de oorzaak van is en zijn eventuele actiepunten opgesteld.

Voortgezet speciaal onderwijs

Ook van het voortgezet speciaal onderwijs stroomt het grootste deel tussentijds uit naar het regulier onderwijs. Een veel kleiner deel stroomt uit naar het voortgezet speciaal onderwijs in een andere richting of op een andere school. In 2020-2021 is 83% van de leerlingen die tussentijds zijn uitgestroomd, naar het regulier voortgezet onderwijs gegaan. Dit cijfer is gedaald ten opzichte van het jaar daarvoor. Het grootste deel hiervan (70%) stroomt uit naar niveau vmbo bbl + kbl (beroepsbegeleidende leerweg + kader beroepsgerichte leerweg); dit is hoger dan 2019-2020.

Einduitstroom

Speciaal onderwijs

In totaal zijn 215 leerlingen in 2020-2021 na groep 8 uitgestroomd. Na groep 8 gaan de meeste leerlingen naar het regulier voortgezet onderwijs. In 2020-2021 is van alle einduitstroom leerlingen (zowel naar het regulier voortgezet onderwijs als naar het speciaal voortgezet onderwijs) 53% uitgestroomd naar het niveau vmbo bbl+kbl (of hoger). De andere leerlingen zijn uitgestroomd naar het praktijkonderwijs of naar een arbeids- of praktijkgerichte dagbesteding.

Voortgezet speciaal onderwijs

Leerlingen die tot en met het laatste jaar op het Auris voortgezet speciaal onderwijs zitten, noemen we einduitstroom leerlingen. Deze leerlingen worden voorbereid op het regulier vervolgonderwijs (veelal het mbo), op dagbesteding of op arbeid. Het grootste deel van de leerlingen (54,5%) is uitgestroomd naar regulier vervolgonderwijs. Hiervan is 33% naar mbo-niveau 2 [beroepsopleidende leerweg/beroepsbegeleidende leerweg (bol/bbl)] uitgestroomd en 21% naar mbo-niveau 1 (entreeopleiding; bol/bbl). In totaal is 45,5% van de leerlingen uitgestroomd naar arbeid. Onder arbeid valt een reguliere arbeidsplaats (15%) maar ook beschermt werk of een beschermde werkomgeving (21%). De einduitstroom naar dagbesteding was 7% [arbeidsgericht (6%) en belevingsgericht (1%)].

Uitstroombestemming in vergelijking met ontwikkelingsperspectief

Auris houdt bij of leerlingen uitstromen volgens het perspectief dat twee jaar eerder is bepaald. Binnen het speciaal onderwijs wordt voor elke leerling een ontwikkelingsperspectief opgesteld. Een onderdeel van het ontwikkelingsperspectief is een uitstroomperspectief. Dat is de verwachte uitstroombestemming van de leerling, bijvoorbeeld praktijkonderwijs of vmbo beroepsbegeleidende leerweg + kader beroepsgerichte leerweg. Dit wordt onder andere gebaseerd op de toetsresultaten, werkhouding, motivatie en de sociaal-emotionele ontwikkeling van de leerling. Het uitstroomperspectief wordt in het ontwikkelingsperspectief onderbouwd en wordt bijgesteld wanneer nodig. Het blijkt dat in 2020-2021 de meerderheid is uitgestroomd volgens dit perspectief (speciaal onderwijs: 82% en voortgezet speciaal onderwijs: 100%). In het speciaal onderwijs heeft Auris de eigen norm van 90% niet gehaald. Op schoolniveau is onderzocht wat hier de oorzaak van is en zijn eventuele actiepunten opgesteld.

Deelnemers eindtoets

Sinds 2021 wordt het aantal deelnemers en niet-deelnemers van de eindtoets en de redenen voor het niet-deelnemen in schooljaar 2020-2021 uitgevraagd. Van de leerlingen die in aanmerking komen voor de eindtoets, de einduitstroom leerlingen, maakt het grootste deel de eindtoets (90%).

Bestendinging

Speciaal onderwijs

Tot twee jaar na het verlaten van de Auris-school wordt onderzocht of de leerling nog steeds op dezelfde plek zit. Als dit zo is, dan spreken we van een bestendigde leerling. Van de uitgestroomde leerlingen van het speciaal onderwijs (van schooljaar 2019-2020) zit 95% nog op hetzelfde niveau. Hiermee is de Auris-norm van 90% ruim behaald.

Voortgezet speciaal onderwijs

Het percentage uitgestroomde leerlingen van het voortgezet speciaal onderwijs dat is bestendigd, ligt bij Auris al een aantal jaar rond de 90%. Van de uitgestroomde leerlingen (in schooljaar 2019-2020) zit twee jaar later 89% op hetzelfde niveau. Er is een stijging ten opzichte van eerdere jaren te zien, waarbij de Auris-norm bijna wordt behaald.

N.B.: Helaas zijn de uitstroom- en bestendinggegevens niet van alle leerlingen bekend. In de berekeningen zijn de leerlingen waarvan dit onbekend is (uitstroom: 2 leerlingen en bestendinging: 16 leerlingen), niet meegenomen.

Instroom nieuwe cliënten Auris Zorg en Audiologie

Zorg

Stoornis	< 5 jaar	> 5 jaar
TOS	860	538
D/SH	180	53
Totaal	1.040	591

In 2022 hebben 33 cliënten met TOS de leeftijd van 5 jaar bereikt. Het totaal aantal unieke cliënten in zorg met TOS is 1.365 (860+538-33).

In 2022 hebben 2 cliënten met D/SH de leeftijd van 5 jaar bereikt. Het totaal aantal unieke cliënten in zorg met TOS is 231 (180+53-2).

Instroom nieuwe cliënten in zorg

Stoornis	< 5 jaar	> 5 jaar
TOS	536	319
D/SH	62	26
Totaal	598	345

In totaal zijn er 943 nieuwe cliënten in Auris Zorg gekomen.

Audiologie

Locatie	Kind met gehoorhulpvraag	Kind met spraak/taalhulpvraag	Volwassene met gehoorhulpvraag	Totaal unieke cliënten per locatie
Rotterdam	656	1.177	1.890	3.723
Bergen op Zoom	170	461	461	1.092
Goes	155	295	302	752
Totaal	981	1.933	2.653	5.557

Kwaliteit & Veiligheid

Kwaliteitsmanagementsysteem

In 2020 is het kwaliteitsmanagementsysteem van Auris opnieuw beschreven en in 2021 is gestart met de implementatie ervan. Het kwaliteitshandboek is opnieuw ingericht. De systematiek voor de systeembeoordeling is meer in de organisatie ingebed. Met behulp van Business Intelligence worden de kwaliteitsindicatoren beter in beeld gebracht. Verder zijn de Planning & Verantwoordings-gesprekken van de Raad van Bestuur met de regiodirectie en de hoofden van de Auris Ondersteunende Diensten nog meer gericht op kwaliteit door een systematische analyse met trends, benchmarks en duiding van indicatoren uit te voeren. Deze werkwijze wordt in 2023 verder ontwikkeld.

Systeembeoordeling

Eind 2021 vond een eerste systeembeoordeling plaats. Dit is een evaluatie van het kwaliteitsmanagementsysteem en de bijbehorende structuren (instrumentarium). De systeembeoordeling, ook wel directiebeoordeling of management review genoemd, is een uitgelezen kans om te reflecteren op alle inzet die binnen Auris wordt gedaan. Deze systeembeoordeling is een eis vanuit de CIIO Maatstaf (gebaseerd op de ISO 9001:2015 norm), waar Auris voor is gecertificeerd. Bij een systeembeoordeling gaat het dus niet om het presenteren van de inhoudelijk resultaten, maar om het evalueren van de werking van het instrument of systeem zelf.

In 2022 is een ingekorte versie van de systeembeoordeling uitgevoerd, waarbij de geselecteerde instrumenten uit 2021 zijn geëvalueerd. Daarnaast is er gewerkt aan het inbedden van de structurele evaluatie van alle instrumenten.

Interne audits

Auris houdt interne audits om de kwaliteit van de verschillende onderdelen binnen de organisatie te kunnen toetsen en indien nodig te verbeteren. Als basis voor de audits wordt het kwaliteitskader, passend bij het organisatieonderdeel, in combinatie met Auris-specifieke onderwerpen toegepast. Bij het kwaliteitskader kan het gaan om het Onderzoekskader van de Inspectie van het Onderwijs (2021), het SIAC-kwaliteitskader, het FENAC-kwaliteitskader en/of de CIIO Maatstaf (2016).

CIIO Maatstaf audit (ISO 9001:2015)

De jaarlijkse externe CIIO audit is in 2022 gehouden in de regio's Noordwest, Midden en bij Auris Ondersteunende Diensten. De audit is uitgevoerd aan de hand van de CIIO maatstaf (2016). Deze maatstaf is een vertaling van de ISO 9001-norm. CIIO benoemt de strategische aandacht voor vernieuwing, de mogelijkheden voor deskundigheidsbevordering en kennisdeling van medewerkers en de vele samenwerkingen met partners en verwijzers als punten waar de organisatie trots op kan zijn. De uitkomsten van de audit zijn positief bevonden, waardoor het certificaat voor Auris is verlengd.

Interne audits Zorg/Auris Ondersteunende Diensten en Ambulante Dienstverlening/Cursuscentrum

In de regio Midden zijn zorglocaties, het Cursuscentrum, de Ambulante Dienstverlening en het domein Bedrijfsvoering intern geauditeerd aan de hand van de CIIO Maatstaf (2016). Voor Zorg gold het SIAC- en FENAC-kwaliteitskader. Er zijn veel positieve bevindingen benoemd maar ook een aantal verbeterpunten aangegeven, zoals het beter afstemmen van de communicatie, aandacht voor werkdruk en aandacht voor incidentmeldingen en klachten.

Interne audits onderwijslocaties

De interne audits geven inzicht in de kwaliteit van het door Auris aangeboden onderwijs. In 2022 is op vijf scholen van Auris een interne audit uitgevoerd. Het betreft Auris Hildernisschool, Auris College Leiden, Auris Taalfontein, Auris College Goes en Auris Ammanschool. De scholen zijn getoetst volgens het Onderzoekskader (2021) van de Inspectie van het Onderwijs. Daarnaast wordt het Auris Kwaliteitskader getoetst. Hierbij wordt gekeken naar de toepassing van de kernwaarden van Auris, of er zichtbaar wordt gewerkt aan de strategische doelstellingen, of het Taalbeleid van Auris wordt gehanteerd, of de locaties voor speciaal onderwijs met de door Auris opgestelde standaarden werken en of volgens de geldende protocollen en reglementen van Auris wordt gewerkt.

De interne audits tonen wat goed gaat en wat beter kan. De aandachtspunten en tips die uit de audits voortkomen, worden door de scholen opgepakt.

Onderwijsachterstanden

Sinds het schooljaar 2019-2020 worden de middelen voor onderwijsachterstanden van basisscholen door het Rijk op een andere manier verdeeld. Besturen die deze middelen ontvangen, maken in het jaarverslag inzichtelijk hoe deze middelen verdeeld worden binnen het bestuur. Auris ontvangt deze middelen, als speciaal onderwijs cluster 2, niet.

Veiligheidsmonitor

De veiligheidsmonitor wordt jaarlijks afgenomen binnen onze scholen. Dit is Auris verplicht vanuit de Wet veiligheid op school. Het ene jaar is het onderdeel van een uitgebreid cliëntervaringsonderzoek, het andere jaar wordt alleen de veiligheidsmonitor uitgevraagd. In 2022 is de veiligheidsmonitor afgenomen.

Met deze vragenlijst, brengt Auris het gevoel van (sociale) veiligheid van de leerlingen in kaart. Bij de leerlingen van groep 5 tot en met groep 8 en het voortgezet onderwijs wordt dit gedaan door een vragenlijst met stellingen, waar leerlingen een score voor geven van 'helemaal mee oneens (1)' tot 'helemaal mee eens (4)'. Deze stellingen gaan over het ontspannen en prettig voelen in de klas (welbevinden), het veiligheidsgevoel op school en of deze veiligheid wel eens wordt aangetast. Hoe hoger de score, hoe veiliger de leerlingen zich voelen.

Veiligheid

	Speciaal onderwijs	Voortgezet speciaal onderwijs
2020	3,5	3,3
2021	3,4	3,3
2022	3,4	3,3

Sociale Veiligheid

	Speciaal onderwijs	Voortgezet speciaal onderwijs	Leerlingen groep 1 t/m 4
2020	3,4	3,3	1,9
2021	3,1	3,0	1,9
2022	3,0	3,0	1,9

De resultaten over 2022 zijn positief en vergelijkbaar met eerdere jaren. Hieruit kan worden geconcludeerd dat het grootste deel van de leerlingen zich veilig voelt op de scholen van Auris. Wat opvalt is dat de sociale veiligheidsbeleving door de jaren heen daalt bij zowel het speciaal onderwijs als het voortgezet speciaal onderwijs. Auris gaat met deze uitkomsten met de betreffende scholen aan de slag.

Leerlingen groep 1 t/m 4

Ook brengt Auris de sociale veiligheid van jonge leerlingen (groep 1-4) in kaart. Dit wordt gedaan door middel van een verkorte vragenlijst. Hierbij zijn de antwoordopties 'ja' of 'nee'. Bij deze vragenlijst is een 2 de beste score en een 1 de minste score. Gemiddeld is net als vorig jaar een 1,9 gescoord. Dit betekent dat jonge leerlingen zich in hoge mate veilig voelen op de scholen van Auris. Naast dit cijfer geeft deze vragenlijst ook specifieke informatie voor de school. Bijvoorbeeld over waar of wanneer leerlingen zich wel eens bang voelen. De school kan vervolgens met de uitkomsten aan de slag.

Sociale veiligheid

Auris vindt de sociale veiligheid van leerlingen, ouders en medewerkers een belangrijk thema. Een veilige school is een voorwaarde voor de leerlingen om zich optimaal te kunnen ontwikkelen. Het veiligheidsbeleid van Auris is daarom primair gericht op preventie. Dit gebeurt door het bieden van een positieve schoolcultuur, aantrekkelijk onderwijs, een veilige fysieke omgeving en goede externe samenwerking (model SAFE). Elke school heeft een schoolveiligheidsplan. Hierin staat op welke manier de sociale veiligheid binnen de school wordt geborgd.

Leerlingen

Iedere Auris-school heeft een methode om te werken aan het versterken van de sociaal-emotionele vaardigheid van leerlingen. Hiermee wordt gewerkt aan de preventie van sociale onveiligheid. Daarnaast maakt iedere school een uitwerking van de Auris-brede visie en doelen op het gebied van burgerschap. Een van de doelen is: *Onze leerlingen hebben kennis over en respect voor verschillen in godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, afkomst, geslacht, handicap of seksuele gerichtheid, en kunnen omgaan met hun beperking.* Leerlingen vullen jaarlijks de sociale veiligheidsmonitor in. Hierdoor wordt goed zicht gehouden op de beleving van (sociale) veiligheid door de leerlingen en

komen eventuele aandachtspunten naar boven. Daarnaast zijn er diverse protocollen, zoals omgaan met agressie, seksueel grensoverschrijdend gedrag, het anti-pestprotocol en de gedragscode internet en sociale media. Er is een veiligheidscoördinator en een antipestcoördinator op iedere school. Zij vragen aandacht voor de protocollen, het schoolveiligheidsplan en bijvoorbeeld 'De week tegen pesten'. Daarnaast worden op iedere locatie incidenten gemeld en geanalyseerd, zodat geleerd wordt van situaties van sociale onveiligheid.

Ouders

Ouders zijn respondent in het tweejaarlijkse cliëntervaringsonderzoek, waarvan (sociale) veiligheid een belangrijk onderdeel is. Na afloop van het onderzoek worden ouders uitgenodigd om deel te nemen aan een analysesessie. Hier worden gezamenlijk conclusies en actiepunten geformuleerd zodat de school het beleid op onder andere veiligheid verder kan aanscherpen. Daarnaast geeft de interne vertrouwenspersoon op ouderavonden een presentatie over diens rol bij klachten, vertrouwenskwesaties en de Meldcode. Ouders kunnen verder de veiligheidscoördinator benaderen over (situaties van) sociale veiligheid.

Cliëntervaringsonderzoeken Scholen

Om het jaar neemt Auris bij de scholen voor speciaal onderwijs en voortgezet speciaal onderwijs een cliëntervaringsonderzoek af. Tijdens dat onderzoek bevaart Auris ouders, leerlingen, medewerkers en specialisten over verschillende onderwerpen. Denk hierbij aan het onderwijs, de begeleiding, communicatie en ouderbetrokkenheid. Dit helpt Auris om in kaart te brengen hoe er over de school en over de organisatie wordt gedacht. Het eerstvolgende uitgebreide cliëntervaringsonderzoek wordt in 2023 afgenomen.

Ambulante Dienstverlening

In 2022 is gewerkt aan het herontwerpen van het cliëntervaringsonderzoek binnen de Ambulante Dienstverlening. Het streven is om in 2023 een doorlopend cliëntervaringsonderzoek af te nemen na het afsluiten van ieder arrangement. In 2022 is de begeleiding gedurende het traject mondeling geëvalueerd.

Leeropbrengstenonderzoek

Het leeropbrengstenonderzoek van Auris wordt doorontwikkeld. Auris is op zoek naar een manier om de opbrengsten van haar onderwijs Auris-breed in kaart te brengen. Hiervoor wordt Power Business Intelligence ingezet. Uiteraard monitort Auris in de tussentijd op schoolniveau alle opbrengsten en wordt het onderwijsaanbod daar waar nodig en mogelijk op de leerlingen aangepast.

Auris biedt binnen het profiel Vervolgonderwijs uitsluitend de eerste twee leerjaren van het vmbo aan. In deze twee jaar worden methodegebonden toetsen afgenomen. Deze tellen niet mee voor de examinering. In het profiel Arbeid kunnen leerlingen erkende certificaten bij brancheorganisaties of in sommige gevallen een entree-diploma behalen. Deze examens worden afgenomen door de brancheorganisatie of de mbo-instelling.

Tevredenheidsonderzoek Zorg

Nadat een behandeling is afgerond, ontvangen ouders een vragenlijst over hun ervaringen met Auris Zorg. De uitkomsten van de vragenlijst en de tussentijdse evaluatiegesprekken geven mogelijke leer- en ontwikkelpunten aan voor de organisatie. Zo kan Auris de zorg nog verder verbeteren. Ouders zijn erg tevreden over de vooruitgang van hun kind na behandeling en de mate waarin zij betrokken zijn bij de behandeling en het nemen van beslissingen samen met het team. Ontwikkelpunten zijn meer bekendheid geven over TOS en de organisatie en meer duidelijkheid geven over het aanmeldtraject voorafgaand aan de behandeling en de samenwerking met andere organisaties. Auris is bezig om deze genoemde punten te verbeteren en waardeert de betrokkenheid van ouders.

De Audiologische Centra zijn in 2022 gestart met het nieuwe cliëntervaringsonderzoek PatiëntErvaringsMonitor. Uit dit onderzoek kwam naar voren dat zowel ouders van cliënten als volwassen cliënten vaak erg tevreden zijn over de vriendelijkheid van de medewerkers aan de balie. Zij gaven verder aan dat er genoeg tijd was om te praten over de problemen van de cliënt en dat medewerkers duidelijk vertelden wat er ging gebeuren. Ontwikkelpunten zijn transparantie over de wachttijd en het feit dat cliënten na het adviesgesprek niet altijd een duidelijk beeld hebben van de verschillende behandelingen en de voor- en nadelen daarvan. Daarnaast was het advies niet altijd in samenspraak met de cliënt opgesteld. Aan de hand van de verbeterpunten vanuit de cliënten is er een actiepuntenlijst opgesteld waarvan een aantal acties nog lopend is of al is afgerond. De Audiologische Centra krijgen een gemiddeld rapportcijfer van 8,4.

Jaarplan 2022

Om de strategische doelen te bereiken, heeft Auris zeven concrete strategieën gedefinieerd. In het kader van deze strategieën zijn in 2022 verschillende projecten of activiteiten gestart passend bij zes van de zeven strategieën. De zeven strategieën zijn:

1. Versterken van de ondersteuning van het regulier onderwijs

Om meer leerlingen die D/SH zijn of een TOS hebben in het regulier onderwijs te kunnen begeleiden, moet de ondersteuning die Auris biedt vanuit de Ambulante Dienstverlening worden versterkt. De Ambulante Dienstverlening wordt uitgebreid en maakt een kwalitatieve verbeterslag. Het aanbod zal zich meer dan voorheen richten op de overdracht van expertise naar leerkrachten, docententeams en naar het schoolsysteem als geheel. Om dit te realiseren worden nieuwe organisatievormen, werkwijzen en interventies ontwikkeld.

2. Versterken (voortgezet) speciaal onderwijs met focus op uitstroom naar regulier onderwijs

Het onderwijs in de intensieve setting zal meer dan voorheen gericht zijn op het toerusten van de leerling om te kunnen uitstromen naar het regulier onderwijs. Daarbij is het belangrijk dat er goed wordt samengewerkt met de Ambulante Dienstverlening, zodat de overgang naar het regulier onderwijs geleidelijk en goed begeleid plaatsvindt. Op deze wijze toont Auris de meerwaarde van speciaal onderwijs ten opzichte van regulier onderwijs.

3. Versterken Auris als ketenorganisatie

Auris biedt zowel zorg als onderwijs: diagnosestelling, behandeling in de zintuiglijk gehandicaptenzorg, onderwijs in de intensieve setting en begeleiding in het regulier onderwijs. Om de overgangen zowel administratief als wat betreft het aanbod soepel te laten verlopen, moet binnen de keten goed worden samengewerkt. Buiten de keten werkt Auris samen met verschillende partners zoals reguliere scholen, zorgaanbieders en gemeenten. Daarnaast is Auris vertegenwoordigd in diverse samenwerkingsverbanden.

4. Ontwikkelen en professionaliseren organisatie en medewerkers

Het werken in een expertiseorganisatie om de beste zorg en het beste onderwijs te bieden, vraagt van alle medewerkers een professionele werkhouding. Kenmerken van deze professionele houding zijn onder meer denken in oplossingen, verantwoordelijkheid nemen, voortdurend zoeken naar verbetering, samen met collega's kritisch reflecteren op eigen handelen, feedback geven en ontvangen. Dit betekent onder andere ook een andere manier van leiderschap, een professionele staf en een efficiënte samenwerking tussen staf en lijn.

5. Versterken onderzoek en innovatie

Onderzoek en innovatie zijn noodzakelijk om Auris als expertiseorganisatie verder te ontwikkelen. De sector auditief/communicatief is een relatief kleine sector. Dit betekent dat kennisontwikkeling en innovatie vooral uit de eigen sector moeten komen. Auris ziet het dan ook als haar maatschappelijke opdracht om hieraan een bijdrage te leveren.

6. Intern en extern afstemmen, communiceren en profileren

De ontwikkeling naar een expertiseorganisatie betekent verandering. Dan is het belangrijk duidelijk te zijn over de gekozen richting en de eigen medewerkers goed te informeren en te betrekken bij te nemen stappen. Ook overlegt Auris regelmatig met haar stakeholders. Indien nodig wordt de koers bijgesteld.

7. Optimaliseren ondersteunende processen

Dit sluit rechtstreeks aan op strategische doelstelling 7 'Auris is compliant en gaat honderd procent zinnig en zuinig om met maatschappelijke middelen'. Maar is ook voorwaarde voor de verdere ontwikkeling van Auris als expertiseorganisatie. Om de focus op het primaire proces te houden, moet de lijn goed gefaciliteerd worden en de ondersteunende processen helder, eenduidig en efficiënt zijn ingericht.

De voortgang per strategie wordt beschreven aan de hand van de uitgevoerde projecten.

Versterken van de ondersteuning van het regulier onderwijs

Onderwijskundige en onderwijsprogrammatische zaken Inclusiever onderwijs: Ambulant Direct

Innovatieadviseurs en ambulant dienstverleners uit verschillende regio's onderzochten aan de hand van interviews met ambulant dienstverleners, leerlingen, leerkrachten en ouders hoe Auris (cluster2) inclusiever onderwijs voor de doelgroep zo optimaal mogelijk kan ondersteunen en mede vorm geven. Tevens onderzochten zij hoe ondersteuningsvragen van leerkrachten over het begeleiden van leerlingen met ernstige taalontwikkelingsproblemen of een taalontwikkelingsstoornis snel en doelgericht kunnen worden beantwoord.

Deze werkwijze bood een duidelijk beeld van de behoeftes en wensen van kinderen in het reguliere veld. In plaats van onmiddellijk te denken in oplossingen is gekeken naar de vraag achter de vraag. De onderzoekers kwamen tot meer dan honderd oplossingen en de meest kansrijke zijn getest. Hieruit kwam de TaalExpress als beste naar voren. Met de TaalExpress biedt Auris op het moment dat de leerkracht een vraag heeft, direct ondersteuning in de vorm van video's. Zo verkrijgen zij op een snelle en toegankelijke manier de meest actuele kennis. Met dit project zijn op een creatieve manier meerdere oplossingen geprobeerd. De gewenste oplossing is nu klaar om in 2023 verder te worden ontwikkeld.

Standaarden in de Ambulante Dienstverlening

In het project Standaarden in de Ambulante Dienstverlening maken professionals afspraken over een eenduidige manier van werken en over de kwaliteit van het aanbod. Door een eenduidige werkwijze wordt het voor scholen en ouders inzichtelijk welk kwalitatief aanbod zij van Auris Ambulante Dienstverlening kunnen verwachten. Het project bestaat uit twee parallel lopende onderdelen.

In het eerste deelproject zijn afspraken gemaakt over de eenduidige manier van werken in de Ambulante Dienstverlening:

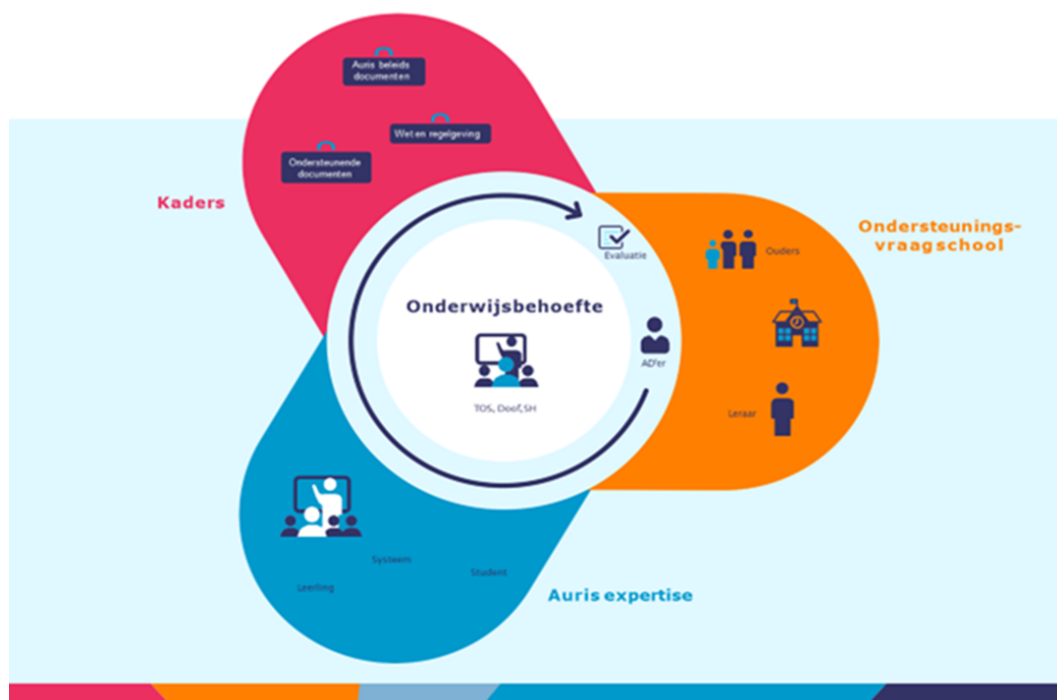
- het werken volgens de PCDA-cyclus (Plan Do Check Act) voor continue kwaliteitsverbetering;
- het werken aan expertiseoverdracht aan de leraar en/of het schoolsysteem en hoe de eventuele begeleiding aan de leerling daaraan bijdraagt;
- de samenwerking tussen ambulante dienstverleners en een interdisciplinair team dat bestaat uit een spraaktaaldeskundige, onderwijsdeskundige en gedragsdeskundige (de Commissie van Leerlingenzorg);
- *evidence informed* werken en gebruik maken van de interventies in de Auris Kennisbank;
- de ambulant dienstverleners zijn gespecialiseerd in de ondersteuning van dove of slechthorende leerlingen of zijn specialist in de ondersteuning van leerlingen met TOS;
- leerlingbegeleiding is kortdurend, gericht op specifieke doelen en aanvullend aan de overdracht van expertise aan de leraar en/of het schoolsysteem;
- de ambulant dienstverleners werken samen met alle betrokkenen rondom de leerling;
- de ambulant dienstverleners adviseren over de inzet van het cursusaanbod voor leraren en ouders van jonge leerlingen uit het Auris Cursuscentrum;
- consultatie en advies is een laagdrempelig aanbod voor leraren die vragen hebben over het onderwijs aan leerlingen die problemen hebben op het gebied van spraak, taal of gehoor.

In het tweede deelproject hebben de professionals (ambulant dienstverleners, spraaktaaldeskundigen, gedragsdeskundigen en onderwijsdeskundigen) samen met de onderzoekers van Auris afspraken gemaakt over de beste aanpak voor problemen die leerlingen door de taalontwikkelingsstoornis of gehoorproblemen in de schoolse situatie ondervinden. De afspraken gaan over:

- de voorgestelde aanpak;
- de interventies en methodieken die het meest geschikt zijn;
- eventueel aanpalend aanbod zoals de inzet van een cursus.

Er wordt ook beschreven hoe de aanpak zo optimaal mogelijk kan worden geëvalueerd. Tevens wordt de onderbouwing van de aanpak beschreven. De afspraken zijn getest in een pilot. De resultaten van de pilot zijn in de definitieve afspraken verwerkt en ingevoerd in de dienstverlening.

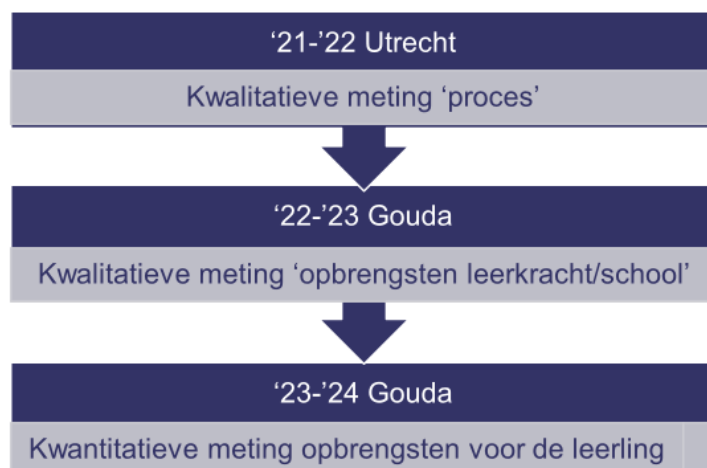
Door het formuleren van een eenduidig aanbod werken de professionals in elke regio met de meest recente en bewezen effectieve interventies. Hierdoor kunnen de scholen en de leerlingen rekenen op het beste antwoord op de ondersteuningsvragen van de leraar. Maar ook op een antwoord dat aansluit bij de onderwijsbehoefte van de leerling.



Pilots Expertise Primair onderwijs

Het project Pilots Expertise Primair onderwijs is gericht op jonge kinderen in het regulier onderwijs waarvan de aard van het taalprobleem nog niet duidelijk is. Het project heeft als doel het overdragen van de expertise van Auris aan het regulier onderwijs, zodat leerlingen het onderwijs daar kunnen blijven volgen. Specialisten uit Auris Zorg, het regulier basisonderwijs en Auris hebben onderzocht welke aanpak effectief is en wie hierin welke rol moet spelen. Dit onderzoek draagt bij aan de kennis over de mogelijkheden voor passend/inclusiever onderwijs voor leerlingen met een taalachterstand en/of een (vermoeden van) TOS.

Er is een toolkit ontwikkeld die het handelingsgericht werken van de professionals rond het kind ondersteunt. Onderdeel hiervan is de Early Language Scale. Dit biedt professionals in Auris Zorg en het primair onderwijs een handvat om snel te analyseren of het kind een achterstand heeft. Dit onderzoek bood een aantal bruikbare handvatten voor het vervolgonderzoek. Dit wordt in 2023 in Gouda voortgezet in samenwerking met prof.dr. Elise de Bree. Prof.dr. Elise de Bree is per 1 februari 2021 benoemd tot hoogleraar 'Taalontwikkelingsstoornissen in passend onderwijs'. De bijzondere leerstoel wordt bekostigd door Auris.



20 januari 2023



Logopedisch Volgstelsysteem

Door één gezamenlijke plek te creëren voor het opslaan en ontsluiten van logopedische gegevens van alle leerlingen van Auris wordt de basis gelegd voor een Logopedisch Volgstelsysteem. Dit volgstelsysteem zal ondersteunen bij het volgen van de taalontwikkeling van de leerlingen en het visualiseren van die ontwikkeling ter ondersteuning van gesprekken met ouders en leerkrachten. Centrale, uniforme registratie van testgegevens biedt daarnaast ook onderzoekers en beleidsadviseurs een mogelijkheid tot het verzamelen van gegevens voor wetenschappelijk onderzoek. Auris kan deze onderzoeksinzichten inzetten om de leerlingen effectiever te begeleiden en om ouders er beter bij te kunnen betrekken. Daarnaast zal het op termijn de administratieve last van de logopedisten verlichten, waardoor zij meer tijd voor de leerling krijgen.

Auris Kennisbank

De professionals van Auris werken met interventies die in de praktijk effectief zijn gebleken voor de ondersteuning aan dove en slechthorende leerlingen en leerlingen met een TOS. De ambulante dienstverleners hebben in 2022 een applicatie ingericht, de Auris Kennisbank. In de Auris Kennisbank staan de effectief gebleken interventies beschreven en zijn ze onderbouwd vanuit theorie en onderzoek. De professionals gebruiken bij voorkeur de interventies die in de Kennisbank zijn beschreven en passen deze op maat toe. Nieuwe inzichten die professionals opdoen worden verwerkt in de beschrijvingen zodat de informatie in de Kennisbank actueel is en wordt uitgebreid. Om ervoor te zorgen dat alle professionals betrokken zijn en meewerken aan het uitbouwen en verbeteren van de Kennisbank, is een plan uitgewerkt. De informatie in de Kennisbank wordt in 2023 uitgebreid met interventies die in de behandelgroepen en op de scholen van Auris worden gebruikt.

Doorontwikkeling Cursuscentrum

Het Auris Cursuscentrum is binnen de organisatie een belangrijk portaal om kennis te delen met cliënten en stakeholders. Zij vertaalt kennis die beschikbaar komt via onderzoek en innovatie naar voor de doelgroep relevante producten. Op deze manier draagt het Auris Cursuscentrum bij aan de beweging die nodig is om Auris verder te ontwikkelen als expertiseorganisatie voor zorg en onderwijs.

Sinds 2022 coördineert, plant en organiseert het Auris Cursuscentrum het volledige cursusaanbod. Het zorg-gerelateerde scholingsaanbod is naast het onderwijs-gerelateerde aanbod geïntegreerd. Het complete proces van aanmelding tot afronding van een cursus is opnieuw ingericht. Tevens leverde het Auris Cursuscentrum een actieve bijdrage aan de totstandkoming van standaarden binnen Auris Onderwijs en Auris Zorg. Dit om zowel de inhoud van het scholingsaanbod als de werkwijze rondom het inzetten van het scholingsaanbod een vaste plek te geven binnen de begeleiding van cliënten en leerlingen.

Binnen het aanbod is een drietal producten doorontwikkeld op basis van de meest recente wetenschappelijke inzichten: Ervaar TOS, Ervaar gehoorverlies en de training Sociaal Vaardig Communiceren. Auris wil dat kinderen met TOS of gehoorverlies zich optimaal ontwikkelen en met zelfvertrouwen in het leven kunnen staan. Omdat de cursussen uitgaan van gedragsdoelen, kan dat wat geleerd wordt ook onmiddellijk in de dagelijkse praktijk worden toegepast. Het scholingsaanbod stelt Auris in staat cliënten en stakeholders snel en op een toegankelijke manier antwoord te geven op hun behoefte en vraag naar expertise, zoals geformuleerd in strategische doelstelling 5.

Versterken (voortgezet) speciaal onderwijs met focus op uitstroom naar regulier onderwijs

Onderwijskundige en onderwijsprogrammatische zaken Project KIOZK

In 2022 is het KIOZK-project afgerond. Doel van dit project was het verbeteren van de kwaliteit en de efficiency van het huidige onderwijsaanbod van Auris door het effectief inzetten van digitale middelen. Per organisatieonderdeel (speciaal onderwijs, voortgezet speciaal onderwijs en Ambulante Dienstverlening) is vastgesteld op welke manier ICT-toepassingen het huidige aanbod kunnen versterken. KIOZK heeft de volgende resultaten bereikt:

- de vastgestelde visie en het beleid voor de aanschaf en het gebruik van digitale middelen ten behoeve van leren is voor de drie organisatieonderdelen gerealiseerd;
- specifieke, zoveel mogelijk uniforme, software voor onderwijs is geselecteerd en opgenomen in de Eduapp, de online softwarecatalogus van Auris, waar een overzicht is opgenomen van de applicaties die binnen Auris worden gebruikt;
- er is regie, beheer en kennisdeling over en van software voor onderwijs;
- de set aan competenties is uitgesplitst per medewerker en professionaliseringsplan in de organisatieonderdelen speciaal onderwijs, voortgezet speciaal onderwijs en Ambulante Dienstverlening;
- digitale middelen in het onderwijs zijn technisch en inhoudelijk geïmplementeerd zodat leerlingen, leerkrachten en behandelaars ermee aan de slag kunnen (elektronische leeromgeving, softwarecatalogus en oudercommunicatie);
- de leerlijnen digitale geletterdheid zijn gereed.

De resultaten van KIOZK helpen de leerlingen van Auris op drie vlakken:

1. *het leerproces*: met digitale leermiddelen kunnen leerlingen meer aanbod op maat krijgen en kunnen zij meer grip krijgen op hun eigen leerproces;
2. *de organisatie van het leerproces*: met digitale leermiddelen kan de school de resultaten van de leerlingen beter volgen en analyseren, kan er laagdrempelig met ouders worden gecommuniceerd en wordt de leerkracht beter in staat gesteld in het onderwijsaanbod te differentiëren;
3. *voorbereiding op de digitale maatschappij*: door een gericht aanbod van lessen gericht op 'digitale geletterdheid' worden leerlingen beter voorbereid op de digitale maatschappij.

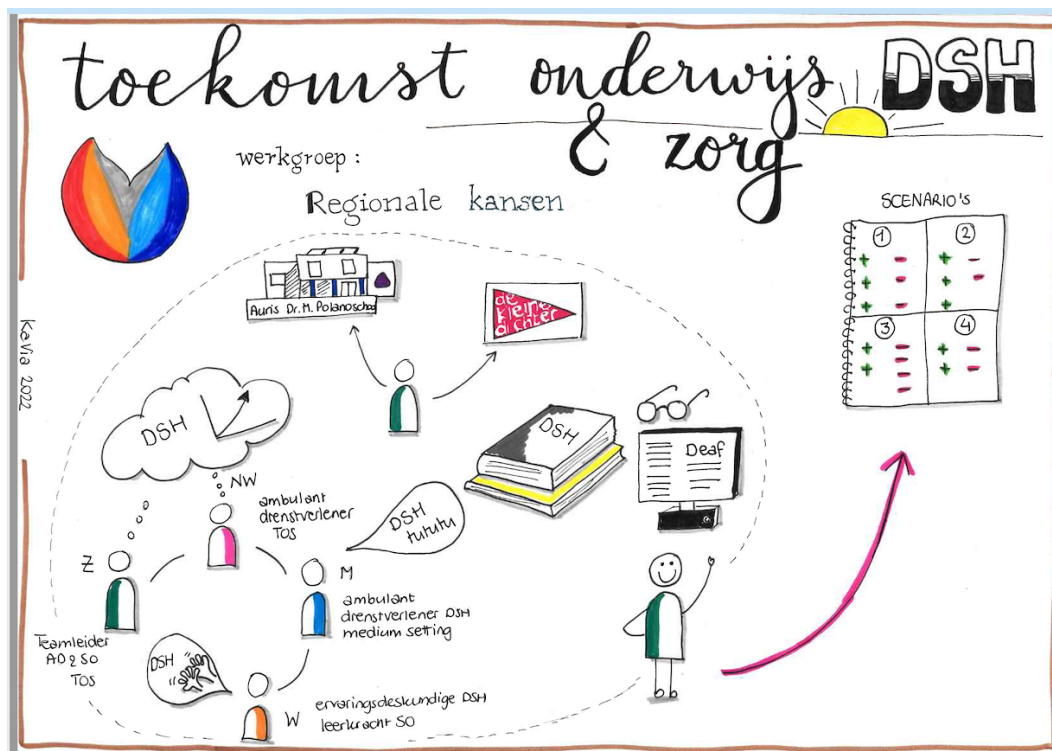
De opbrengsten van het project worden geborgd door het netwerk van iAmbassadeurs. De iAmbassadeur is een professional die in het primaire proces werkt en zich bezighoudt met de didactische en de gebruikerskant van ICT in het onderwijs. De taken van het netwerk zijn:

- uitwisselen van kennis en nieuwe ontwikkelingen van onderwijs en ICT om tot een gezamenlijke Auris-kennisbasis te komen die effect heeft op het leren met ICT in de scholen en bij de begeleiding van de Ambulante Dienstverlening;
- in samenwerking met de afdeling ICT en Beleid Onderzoek Kwaliteit en Innovatie adviseren over aanschaf, aanpassing en implementatie van nieuwe en bestaande ICT-middelen voor het onderwijs;
- uitwisseling tussen Auris Ondersteunende Diensten en teams, ook in geval van crises die gerelateerd zijn aan ICT en het primair proces. Denk hierbij aan ICT-storingen, onderwijs op afstand in coronatijd, etc.

Toekomstbestendige zorg en onderwijs voor D/SH kinderen en jongeren

De medewerkers van Auris moeten aan de relatief kleine doelgroep van dove en slechthorende kinderen/jongeren in een snel veranderende omgeving optimale kwaliteit kunnen bieden. In het kader van inclusief onderwijs is onderzocht waar en hoe Auris deze kleine doelgroep het beste onderwijs kan bieden. Hiervoor is in 2022 het project 'Toekomstbestendige zorg en onderwijs voor D/SH-kinderen en -jongeren' afgerond en is de implementatie ingezet.

Binnen het project is het laatste projectonderdeel afgerond: Regionale Kansen. Dit heeft een rapport opgeleverd met beschrijvingen van verschillende omgevingen waarin D/SH-leerlingen les krijgen.



Het multidisciplinair overleg van de Commissie van Onderzoek voor D/SH is opgezet en de procedure voor het behandelen van de dossiers D/SH is uitgevoerd, verfijnd en geëvalueerd. De arrangementen voor D/SH worden uitsluitend door specialisten afgegeven.

Met de Hogeschool Utrecht (Instituut voor Gebaren, Taal en Dovenstudies) is een samenwerking ontstaan waardoor binnen de Auris Academie de cursus 'Voorwaarts' nu wordt aangeboden aan medewerkers van Auris. Deze cursus richt zich op het behalen van het B1-niveau van het Europees Referentiekader voor de Talen in de Nederlandse Gebarentaal. In alle regio's van Auris heeft een teamleider de portefeuille D/SH. Samen met de portefeuillehouders D/SH van de Ambulante Dienstverlening is gestart met het werken met specialisten D/SH. Het profiel voor de specialist D/SH is na overleg met de afdeling Human Resources van Auris in concept gereed. Met het Auris Cursuscentrum en de docenten Nederlandse Gebarentaal van Auris Zorg zijn afspraken gemaakt over het aanbod Nederlandse Gebarentaal voor ouders en leerlingen in het regulier onderwijs. Dit aanbod geldt tot het project 'Stap in, gebaar mee!' van Deelkracht de opdracht oplevert.

De D/SH-leerling krijgt een goed onderbouwd arrangement door specialisten-D/SH vanuit de Commissie van Onderzoek. De leerling krijgt een onderwijsarrangement en krijgt goed toegankelijk onderwijs binnen het speciaal onderwijs van Auris, of de leerling krijgt een ondersteuningsarrangement en krijgt passende ondersteuning van een specialist D/SH van Auris Ambulante Dienstverlening. Voor de D/SH-leerlingen die op grote afstand wonen van het speciaal onderwijs, wordt nagedacht over een passende onderwijsplek meer thuis nabij. Ouders, leerlingen en medewerkers krijgen toegang tot passend aanbod om de Nederlandse Gebarentaal te leren.

Herpositioneren Commissie van Onderzoek en harmoniseren aanmeldproces

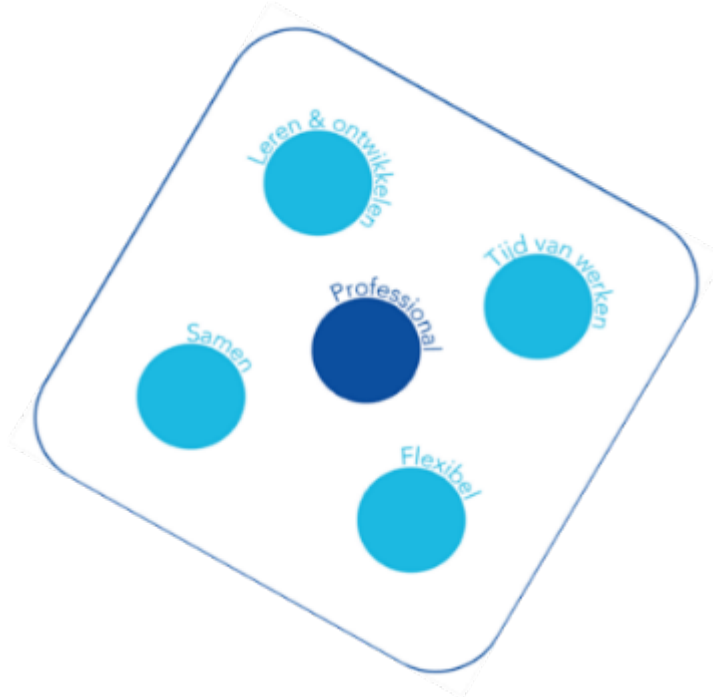
Het doel van dit project is de positie en verantwoordelijkheden van de Commissie van Onderzoek en de werkwijze van de aanmeldpunten zodanig aan te passen, dat deze past en voldoet aan de wettelijke taken en maatschappelijke opdracht, namelijk inclusiever onderwijs. In 2021 is besloten dat de voorzitter van de Commissie van Onderzoek de leiding krijgt en verantwoordelijk is voor de teams van de aanmeldpunten. In 2022 zijn in het reglement van de Commissie van Onderzoek de rollen, taken en verantwoordelijkheden beschreven. Verder is in 2022 het kwaliteitskader 'CvO-mandaat aan CvL' vastgesteld. Op basis van dit kwaliteitskader formuleert de Commissie van Leerlingenzorg (CvL) een advies over de toelaatbaarheid van 'zittende' leerlingen in het (voortgezet) speciaal onderwijs en de begeleiding van Auris. De Commissie van Onderzoek besluit jaarlijks over de toelaatbaarheid. Deze werkwijze gaat op 1 januari 2023 van start.

Inrichting van de dialoog met de interne en externe actoren (horizontale verantwoording als onderdeel van maatschappelijke impact) Nieuwe benaming arrangementen

Auris vindt het belangrijk om richting partners en samenwerkingsverbanden de onderwijsbehoefte en de ondersteuningsvraag centraal te zetten. Daarom gebruikt Auris sinds 1 januari 2023 niet langer de termen 'Licht', 'Medium' of 'Intensief' in de besluitbrieven als wordt gesproken over arrangementen voor het onderwijs. Gesproken wordt nu van een 'Ondersteuningsarrangement' (begeleiding door de Ambulante Dienstverlening) en 'Onderwijsarrangement' (onderwijs op een Auris speciaal onderwijs- of voortgezet speciaal onderwijs-locatie). De nadruk ligt hierbij op wat nodig is voor de leerling en het systeem rond deze leerling. Daarbij werken de ambulante dienstverleners vanuit de 'AD Standaarden' in werkwijze en aanbod. Met deze verandering sluit Auris ook aan bij de termen die binnen Siméa zijn afgesproken.

Versterken Auris als ketenorganisatie

Quincunx: ontschotten Ambulante Dienstverlening en speciaal onderwijs



De vijf ogen van de dobbelsteen staan voor de doelen rond de professional in het onderwijs.

Het doel van het project Quincunx is expertisedeling tussen leerkrachten van het speciaal onderwijs en de Ambulante Dienstverlening. Door bij elkaar mee te kijken en van elkaar te leren, werkt Auris aan verbreding van de expertise en dit komt de samenwerking ten goede.

Quincunx is in de eerste fase uitgevoerd in regio Midden. In 2022 is het verbreed naar alle regio's. Auris-breed is de afspraak gemaakt dat alle leerkrachten minimaal een keer in de drie jaar een stage lopen bij hun collega's van het speciaal onderwijs en de Ambulante Dienstverlening. Daar onderzoeken zij hoe het *evidence informed* werken in praktijk wordt gebracht. Daarnaast moeten nieuwe leerkrachten altijd een snuffelstage lopen bij de 'buren'. Dat betekent dat leraren die op een school gaan werken ook meelopen met de Ambulante Dienstverlening en *vice versa*. Voor 2023 is afgesproken dat alle scholen en diensten invulling geven aan deze kaders.

Door deze werkwijze krijgt de leerkracht een bredere blik op de manier van werken rond de leerling en weet hij/zij hoe de collega's invulling geven aan *evidence informed* werken. Dit vergroot de eigen expertise. Kennis van elkaars praktijk maakt samenwerken makkelijker, bevordert het vertrouwen in elkaars competenties en draagt bij aan flexibiliteit en mobiliteit van de professionals van Auris.

Intensieve taalstimulering in de kinderopvang

Voor peuters waarbij na consultatie en advies in de peuter- en kinderopvang een vermoeden van TOS bestaat en waarvoor nog geen logopedische behandeling mogelijk is als gevolg van de wachtlijstproblematiek voor logopedie, is het project 'Intensieve taalstimulering in de kinderopvang' opgezet. Dit project bestaat uit begeleiding van ouders in de thuissituatie en van pedagogisch medewerkers in de kinderopvang in de vorm van:

- voorbeeldrol/modeling;
- handelingsgerichte adviezen voor pedagogische medewerkers;
- informatie-overdracht.

Zeven peuters volgen een traject van gemiddeld zeven bezoeken op de groep in de kinderopvang in combinatie met drie bezoeken in de thuissituatie. Na meting van de resultaten bleek een duidelijke (inhaal)groei zichtbaar. Verder geven ouders en pedagogisch medewerkers in evaluaties aan dat ze meer zicht hebben op de problematiek, meer kennis hebben over hoe ze de spraak- en taalontwikkeling kunnen stimuleren en dat ze veel hebben gehad aan de handelingsgerichte adviezen.

Intensieve taalstimulering regio Noordwest

In de regio Noordwest wordt door Auris veel consultatie en advies voor peuters (2 en 3 jaar) ingezet. Ouders van een aantal peuters krijgen vervolgens het advies hun kind aan te melden voor diagnostiek en behandeling logopedie. Echter, de wachtlijsten voor logopedie lopen op. In sommige gemeenten is dit inmiddels al één jaar. De consequentie is dat de vroegsignalering niet leidt tot tijdige en gerichte taalinterventies in de peuterleeftijd. Hierdoor ontstaat het gevaar dat toeleiding naar en plaatsing op de (peuter)behandelgroep niet of te laat plaatsvindt. Het project 'Intensieve taalstimulering regio Noordwest' heeft als doel tijdige gerichte en intensieve taalstimulering voor deze groep in te zetten.

De intensieve taalstimulering bestaat uit begeleiding van ouders van elf peuters in de thuissituatie (maximaal drie bezoeken) en van pedagogisch medewerkers in de kinderopvang (gemiddeld zeven bezoeken) in de vorm van:

- voorbeeldrol/modeling;
- handelingsgerichte adviezen richting pedagogisch medewerkers;
- informatie-overdracht.

De duur van de interventieperiode is gemiddeld drie tot vier maanden. De peuters krijgen allen een passende taalinterventie en pedagogisch medewerkers en ouders/verzorgers kunnen hun opgedane kennis duurzaam inzetten. Voor aanvang van de training zijn de peuters opgegeven voor logopedie en diagnose en in de tussentijd is er aan taalstimulering gewerkt.

De resultaten zijn veelbelovend. Pedagogisch medewerkers geven aan deskundiger te zijn en bieden gerichte taalstimulering. Ouders geven aan meer zicht te hebben op de problematiek van hun kind en weten hier beter op in te spelen. Na meting van de resultaten bleek een duidelijke (inhaal)groei zichtbaar.

Spraakpoli



De Spraakpoli helpt logopedisten en hun cliënten op het Audiologisch Centrum in de regio's West en Zuid om verder te komen in de logopedische behandeling. Omdat Auris veel aanvragen voor de Spraakpoli ontvangt, is deze in Regio West en Zuid uitgebreid. In beide regio's kunnen 75 kinderen per jaar worden gezien. Naast de uitbreiding in deze regio's, is Auris dit jaar ook in regio Midden gestart met een Spraakpoli.

Implementeren krachttraining voor kleuters

Kinderen zijn op het gebied van leren vaak toe aan een nieuwe stap, maar sociaal-emotioneel kunnen ze nog wat ondersteuning gebruiken. Dat geldt zeker voor kinderen die D/SH zijn of een TOS hebben. Binnen Auris Taalfontein (Rotterdam) is een krachttraining ontwikkeld die specifiek is gericht op kinderen van groep 2 die zeer waarschijnlijk overstappen naar het regulier onderwijs. Er zijn twee pilots uitgevoerd, waaraan per pilot vier leerlingen hebben deelgenomen. Ouders gaven aan vooruitgang te zien op de verschillende behandeldoelen. De leerlingen vonden de training leuk en voldoende afwisselend. Ook de school zag een duidelijke meerwaarde.

Beleef TOS/SH middels Virtual Reality (VR)

Het project 'Beleef TOS en SH middels VR' heeft als doel betrokkenen rondom een kind met TOS/SH te laten beleven wat er in het hoofd van deze leerling om kan gaan in een reguliere klassensetting. De films met bijbehorende kijkwijzers zijn ontwikkeld voor ambulante dienstverleners. De VR-ervaring biedt een mooi startpunt om expertise rondom TOS en Slechthorendheid aan leerkrachten en intern begeleiders over te dragen en gezamenlijk het gesprek over de slechthorende leerling en leerling met TOS aan te gaan. Ook de context (introductie, nagesprek, aanwijzingen voor het gebruik) zorgt ervoor dat deze interventie als zeer waardevol wordt ervaren. Daarnaast kan VR worden ingezet om kennis te delen en samen te werken met ketenpartners in het sociale domein.

In 2019 is een VR/TOS-film als pilot binnen de Ambulante Dienstverlening Rotterdam ontwikkeld. In 2022 zijn twee VR/SH-films en een bijbehorende handleiding met kijkvragen ontwikkeld. VR is binnen de Ambulante Dienstverlening van Auris uitgerold. Alle ambulante dienstverleners van Auris konden een presentatie over de inzet van VR binnen hun werkzaamheden bijwonen. Iedere regio van de Ambulante Dienstverlening heeft een VR-ambassadeur aangesteld. Ook is in alle regio's van de Ambulante Dienstverlening een VR-box beschikbaar. Verder heeft iedere ambulante dienstverlener de beschikking over een cardboard en een app, waarmee de films op ieder gewenst moment kunnen worden ingezet.

Auris Interactief

Auris wil interactieve begeleiding een vast onderdeel laten zijn van het behandelaanbod bij de peuterbehandelgroepen (TOS). In de eerste helft van 2022 zijn nieuwe taalscripts geschreven die handelen over dagelijkse activiteiten thuis met peuters zoals het smeren van een boterham of spelen in de speeltuin. Hiervan worden korte professionele films gemaakt.

De films zijn tijdens meerdere draaidagen opgenomen en in oktober 2022 onder de naam Auris Interactief geïntroduceerd. De films zijn uitnodigend, kort en prikkelen de nieuwsgierigheid van de kinderen en geven ouders handvatten om de spraak-taalontwikkeling thuis verder te stimuleren. Daarnaast vergroot Auris Interactief de samenwerking tussen de ouder en Auris omdat de pedagogisch behandelaar de films kan gebruiken in de schakel tussen thuis en de behandelgroep. Ouders van de peuterbehandelgroepen TOS krijgen maandelijks een film aangeboden. Tevens is een pilot gestart op een peuterbehandelgroep D/SH om te onderzoeken of de films ook voor hen geschikt zijn.

Ontwikkelen en professionaliseren organisatie en medewerkers

Het is de ambitie van Auris om haar positie als expertiseorganisatie te verstevigen. Dit vraagt om een versterking van het fundament van de organisatie. Om dit te realiseren, is een aantal wijzigingen in de organisatiestructuur noodzakelijk. Zo moet er in een lerende organisatie aandacht zijn voor passende cultuur en leiderschap.

Aangescherpt profiel Teamleider

In 2022 is een vervolg gegeven aan de tweede fase van het organisatietraject. Hierin staat de rol van de teamleider centraal en is het profiel van teamleider aangescherpt. Daartoe is begin 2022 een ontwikkeltraject voor teamleiders ingezet. Alle teamleiders hebben een talentanalyse gedaan onder andere bestaande uit capaciteitstesten gebaseerd op het aangescherpte profiel Teamleider. Zo werd zichtbaar op welke gebieden de teamleiders zich moeten ontwikkelen, zowel individueel als collectief. Vervolgens hebben de regiodirecteuren ontwikkelgesprekken met de teamleiders gevoerd.

Met de invoering van Teamleider II als nieuwe functie is Auris in de een volgende fase van organisatieontwikkeling gekomen: het management wordt versterkt. De teamleiders die benoemd zijn tot teamleider II blijven in hun huidige rol werkzaam en gaan daarnaast kolomoverstijgend in de regio en Auris-breed een rol spelen bij het tot stand komen en implementeren van beleid. Ook maakt de aanstelling een carrièrepad voor teamleiders mogelijk.

Zwaarder profiel 'Hoofd'

Voor de managementlaag van de hoofden van Auris Ondersteunende Diensten is een zwaarder profiel van kracht geworden. Dit sluit aan op het reeds verzwaarde profiel van regiodirecteuren. Hiermee zijn gelijkwaardige functies op strategisch niveau ontstaan. Dit leidt eveneens tot een versterking van het fundament van de organisatie.

Professional in the lead

Ook is gestart met de derde fase van het organisatietraject: de professionals zijn 'in the lead' op de inhoud van het vakgebied. Er is een begin gemaakt met de uitwerking van de rollen en taken die nodig zijn in de expertiseorganisatie en de teams om *evidence informed* te kunnen werken. Gekeken is hoe deze rollen en taken zo organisch mogelijk in de organisatie kunnen worden verwerkt.

Er is ook gekeken hoe het borgingsproces kan worden geoptimaliseerd om de kennisbank en het kwaliteitshandboek te vullen. Vanuit het traject Teamleren is eveneens aandacht geschonken aan het *evidence informed* werken. Binnen de teams is geoefend met de competenties van teamleren die passen bij *evidence informed* werken.

Samenwerken en leren in teams

Lerende teams zijn van cruciaal belang voor het realiseren van de ambitie van Auris. Beter (samen)werken en leren in teams (teamleren) zorgt voor meer bevoegdheid en werkplezier bij medewerkers. Dat heeft op zijn beurt weer een positieve impact op de ontwikkeling van de cliënten en leerlingen. In 2022 heeft Auris daarom expliciet geïnvesteerd in teamleren onder de naam 'Van FLO naar FLOW'.

Alle leidinggevenden namen deel aan meerdere bijeenkomsten waarin de belangrijkste (wetenschappelijke) inzichten die het teamleren kunnen bevorderen zijn uiteengezet. In de bijeenkomsten is aandacht besteed aan wat teamleren betekent voor de rol van de leidinggevenden en wat het medewerkers kan opleveren. De Auris-brede werkwijze van het opgavegericht werken, is geïntroduceerd. Hiertoe zijn verschillende tools aangereikt. Centraal staat de vraag: 'Wat heeft jouw team te doen en hoe worden we daar steeds beter in?'. Er was continu ruimte voor maatwerk. De resultaten zijn zowel meetbaar als merkbaar goed te noemen. De leidinggevenden beoordeelden de bijeenkomsten met gemiddeld een 8,6. In 2023 gaan leidinggevenden ook daadwerkelijk samen met hun teams aan de slag. Het streven is om in 2023 werkvormen te ontwikkelen waar de teams en hun leidinggevenden gebruik van kunnen maken. Met als uiteindelijk doel om, samen met de sector, de inclusie te bevorderen. Daarnaast worden binnen 'Van FLO naar FLOW' ook belangrijke vaardigheden die van belang zijn bij de verdere professionalisering van het proces van *evidence informed* werken ontwikkeld.

Samenwerking Auris Ondersteunende Diensten en primair proces

In de ontwikkeling van 'Auris op weg naar expertiseorganisatie' zijn de Auris Ondersteunende Diensten faciliterend aan het primaire proces van Auris. Samen met de ondersteuning in de regio's zorgen zij ervoor dat alle professionals en leidinggevenden zo min mogelijk worden afgeleid van hun kerntaak. Voor een duidelijke taakverdeling tussen de ondersteunende diensten en de regio's (top down en bottom up) zijn vijf werkgroepen aan de slag gegaan. De uitkomsten van deze werkgroepen (Mijn Auris/HR, ICT, Huisvesting, Leerlingenadministratie en ondersteuning van Regiodirecteuren en Teamleiders) zijn gedeeld en samengevoegd. Onderzocht wordt hoe deze ondersteuning en taakverdeling in de regio's tot stand kan worden gebracht.

Implementeren klanklessen voor peuters en kleuters



Uit wetenschappelijk onderzoek is gebleken dat kinderen die bepaalde klanklessen aangeboden krijgen, sneller klanken leren waardoor de verstaanbaarheid van het spreken toeneemt en de communicatieve redzaamheid wordt vergroot. Daarom heeft Auris in 2021 het project 'Implementeren klanklessen voor peuters en kleuters' opgezet. De klanklessen zijn een middel om kinderen bewust te maken van de klankregels van de Nederlandse taal (fonologisch bewustzijn). Er zijn klanklessen ontwikkeld die aan peuters en aan kleuters in de behandelgroepen en de onderbouw van het speciaal onderwijs worden gegeven. Verder zijn bijbehorende materialensets samengesteld en binnen Auris verspreid. Daarnaast zijn e-learnings ontwikkeld waarmee logopedisten, pedagogisch behandelaars en leerkrachten worden geschoold. Tevens is een beschrijving van deze interventie bij peuters opgesteld. De beschrijving van de interventie bij kleuters staat nog op de agenda. De interventies worden vervolgens opgenomen in de Kennisbank. In 2021 lag de nadruk van de lessen op de peuterleeftijd, in 2022 stond de kleuterleeftijd meer centraal.



Naast het effect op de communicatieve redzaamheden van jonge kinderen, leidt dit project tot meer expertise op het gebied van klankontwikkeling bij pedagogisch behandelaars en leerkrachten in de onderbouw van het speciaal onderwijs.

Versterken onderzoek en innovatie

Onderzoek

Auris heeft een eigen afdeling Onderzoek die praktijkgericht wetenschappelijk onderzoek uitvoert. Met dit onderzoek wil Auris bijdragen aan de best mogelijke zorg, onderwijs en dienstverlening voor cliënten en leerlingen die doof/slechthorend zijn of een TOS hebben. Hierbij werkt Auris samen met universiteiten, hogescholen en andere instellingen uit de sector. Centraal in de werkwijze van team Onderzoek staat de kenniscirkel. Kennisvragen worden zoveel mogelijk in overleg met de professionals in de praktijk en ervaringsdeskundigen opgesteld. Vervolgens wordt onderzoek uitgevoerd in samenwerking met professionals en ervaringsdeskundigen. Kennisdeling vindt plaats via de intranetpagina van de afdeling Onderzoek en door middel van publicaties, presentaties op studiedagen, conferenties en congressen. Tot slot worden nieuwe wetenschappelijke inzichten geborgd in kwaliteitsstandaarden voor de zorg, het onderwijs en de dienstverlening. De activiteiten van de afdeling Onderzoek zijn hiermee gericht op het versterken van het *evidence informed* werken in zorg en onderwijs binnen de eigen organisatie en de sector.

Deelkracht

In 2022 is in het kader van de expertisefunctie Zintuiglijk Gehandicaptenzorg in samenwerking met Kentalis en NSDSK (Meerjaren Deelsectorplan Zintuiglijk Gehandicaptten) gewerkt aan verschillende projecten binnen het programma Deelkracht. Naast Deelkracht voert Auris verschillende praktijkgerichte onderzoeksprojecten uit conform de eigen onderzoeksagenda.



Het meerjarenplan Deelkracht liep van 2020 tot en met 2022. In 2022 is het nieuwe meerjarenplan voor de periode 2023–2026 opgesteld. Een aantal projecten is afgesloten en een aantal projecten loopt door. Binnen het programma Deelkracht is Auris betrokken bij de doelgroepen TOS en D/SH. Voor de programmaliijn TOS 0-5 jaar voert Auris de deelprogrammaleiding uit. In 2022 is verder gewerkt aan de projecten die in 2020 zijn gestart. Een update van de projecten.

Deelprogramma TOS 0-5 jaar

Handreiking SOS 0-5

De handleiding voor diagnostiek en behandeling van spraakontwikkelingsstoornissen bij jonge kinderen met TOS is gereed. Tevens is een benoemtaak ontwikkeld. In 2023 wordt een brede effectiviteitsstudie naar de behandeling van spraak- en ontwikkelingsstoornissen bij kinderen met TOS van 2;5 tot 18 jaar uitgevoerd.

TOS-profiel 0-5

In dit project zijn op basis van literatuurstudie, interviews en focusgroepen de factoren in kaart gebracht die de taalontwikkeling, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de communicatieve participatie van jonge kinderen met TOS beïnvloeden. Deze factoren worden de komende periode gemonitord.

Werkzame elementen 0-5

Er is een overzicht gemaakt van potentieel werkzame elementen van het huidige aanbod in de vroegbehandeling. Hierover is een artikel op het kennisplatform 'Van Horen Zeggen' (VHZ Online) verschenen.

Samen met ouders

Dit project is afgerond. Voor ouders is een overzicht gemaakt van aanbieders van zintuiglijke gezondheidszorg van vroegbehandeling TOS. Tevens is een vragenboekje voor ouders gemaakt met bijbehorende poster en een handreiking voor professionals om de samenwerking met ouders binnen de peuterbehandelgroepen te verbeteren.

Samen met sociaal domein

Ook dit project is afgerond. Er is een grootschalige enquête in de reguliere kinderopvang gehouden, er zijn interviews en focusgroepen met professionals uit de zintuiglijke gezondheidszorg en interviews met ouders afgenomen en er vond een organisatiebrede bijeenkomst met managers en beleidsmedewerkers uit de zintuiglijke gezondheidszorg plaats. Op grond hiervan zijn de knelpunten in kaart gebracht en aanbevelingen geformuleerd om de samenwerking tussen de zintuiglijke gezondheidszorg en de kinderopvang te verbeteren. Hierover is een artikel op VHZ Online verschenen.

TOS-informatiepunt

De website 'AllesoverTOS' is gelanceerd. Het ouderdeel is gevuld. Het deel voor de professionals volgt in 2023.

Toegankelijkheid ZG 0-5:

Dit project is afgerond. Op basis van cliëntreizen en interviews zijn knelpunten en aanbevelingen met betrekking tot de toegankelijkheid van de zintuiglijke gezondheidszorg in kaart gebracht.

Deelprogramma TOS 5+ jaar

Binnen het deelprogramma 'TOS 5 jaar en ouder' neemt Auris deel aan elf projecten. Een samenvatting van de belangrijkste projecten en resultaten die in 2022 zijn behaald:

Taal in Zicht

Dit is een longitudinale studie met als doel inzicht te krijgen in de talige en sociaal-emotionele ontwikkeling en het maatschappelijk functioneren van kinderen en (jong) volwassenen met (een vermoeden van) TOS. In 2022 is meetmoment 3 van de eerste lichte kinderen uitgevoerd. De werving van kinderen is afgerond. Zeshonderd kinderen nemen deel aan dit onderzoek.

TOS-profiel in de tijd

De definitieve testbatterij om op transitie momenten verschillende kenmerken van TOS te meten is vastgesteld. Er is gestart met de dataverzameling.

Werkzame elementen 5+

Het effectiviteitsonderzoek naar de STER- en Krachttraining is afgerond. Op basis hiervan zijn aanbevelingen opgesteld.

Handreiking SOS 5+

Er is gewerkt aan een concept-handreiking voor diagnostiek en behandeling van spraakontwikkelingsstoornissen. Deze bevat een aangepaste beslisboom voor diagnostiek en behandeling.

Handreiking Grammatica

De eerste versie van de concept-handreiking voor diagnostiek en behandeling van morfo-syntactische stoornissen in zorg en onderwijs is gereed. Tevens is een poster 'Eerste hulp bij grammaticale problemen' opgeleverd.

Naast deze projecten is in 2022 verder gewerkt aan het deelprogramma-overstijgende project 'TOS portretten'. In dit project worden kinderen en jongeren met TOS en hun ouders geïnterviewd. Hiervan wordt een kort videoportret gemaakt met als doel TOS meer bekendheid te geven. Deze portretten worden geplaatst op de websites van consortiumpartners en op Allesovertos.nl.

Deelkracht – Doof/Slechthorendheid (D/SH)

Binnen de programmalijn D/SH heeft Auris in 2022 deelgenomen aan negen projecten, zeven in de leeftijdsgroep 0-5 jaar [deelprogrammaleiding door Nederlandse Stichting voor het Dove en Slechthorende Kind (NSDSK)] en twee in de leeftijdsgroep 5-18 jaar (deelprogrammaleiding door Kentalis). Er zijn flinke verschillen in de mate van participatie van Auris in de verschillende projecten. Dat kan variëren van uitsluitend meelesen met wat er binnen het project wordt ontwikkeld, tot volwaardig meedoen aan het ontwikkelen van materiaal.

Deelprogramma D/SH 0-5 jaar

Een aantal voorbeelden van bereikte resultaten in 2022:

Hello20

Dit is een longitudinale studie waarin D/SH kinderen van 0-20 jaar worden gevolgd. Er is een overzicht van gebruikte monitorinstrumenten en de interventies die worden ingezet binnen de verschillende organisaties.

Effectiviteit interventies

Er is onderzoek gedaan naar de effectiviteit van de interventie 'Taal voor ToM' (Theory of Mind). Alle participerende organisaties, ook Auris, hebben deze interventie aangeboden aan een groepje ouders van D/SH-kinderen tussen de 2,4-4 jaar oud. Daarna zijn alle ouders en kinderen gefilmd voor ouder-kind interactie en zijn er onderzoekstaken afgenomen bij de kinderen. In 2022 is de verkregen data uitgewerkt en geanalyseerd.

Samen gebaren

Door NGT-docenten van Auris, Kentalis en de NSDSK is gewerkt aan het ontwikkelen van een gebarenmodule voor pedagogisch begeleid(st)ers op reguliere kinderdagverblijven waar D/SH-kinderen zitten. Deze gebarenmodule (vijf lessen op locatie) is bijna gereed en wordt begin 2023 opgeleverd. Daarnaast is een training voor de INDEX1 ontwikkeld.

Wat hoor ik

Doel van het project is om het inzicht van ouders en professionals over gehoorverlies en het effect van hoorrevalidatie op de gesproken taalontwikkeling van D/SH-kinderen te vergroten. Hiertoe zijn verschillende tools ontwikkeld:

- een video/animatieproduct met ervaringsverhalen om ouders van slechthorende baby's (die net een hoortoestel hebben gekregen) te ondersteunen om de hoortoestellen te laten dragen;
- een hoorsimulatietool voor de vroegbehandeling van D/SH-kinderen van 0 t/m 5 jaar om het gehoorverlies van een kind en de invloed van hoortoestellen daarop inzichtelijker te maken voor ouders/cliëntsysteem (doorontwikkeling).

Daarnaast is gewerkt aan een rapport en een wetenschappelijk artikel over dit project.

Communicatiecursussen leerlingen

Er is in 2022 gewerkt in twee teams. Eén team heeft gewerkt aan de e-learningmodule SIGN voor ouders en beroepskrachten. Deze is in september 2022 afgerond en kon in de pilot worden meegenomen. Een tweede team heeft zich beziggehouden met de ontwikkeling van het lessenpakket voor de kinderen. Dit pakket omvat het SIGN-kinderleerportaal en de online lessen. Dit product is gereed.

Toegankelijkheid zintuiglijk gehandicaptenzorg

De projectgroep heeft gewerkt aan het ontwikkelen van een werkwijzer voor professionals. Hierin kunnen zij informatie en tips vinden over het omgaan met diversiteit in hun werk. Dat kan praktische informatie zijn, bijvoorbeeld hoe zij kunnen controleren of een brief of verslag voor ouders in begrijpelijke taal is geschreven of informatie over cultuursensitief werken.

Stap in, gebaar mee!

Dit deelprogramma overstijgende project is in 2022 gestart. Het bestaat uit twee onderdelen: een informatiepakket voor ouders van D/SH-kinderen over het taalaanbod voor hun kind en het ontwikkelen van Nederlandse Gebarentaalmodules voor ouders en D/SH-kinderen van 0-18 jaar.

Breakout4TOS

Breakout4TOS is een door Deelkracht in samenwerking met Kentalis en NSDSK ontwikkelde groepsbehandeling voor jongeren/jongvolwassenen met TOS van 16-23 jaar op weg naar zelfstandigheid. De groepsbehandeling richt zich op vaardigheden rondom zelfstandigheid en behandelt thema's zoals vrije tijd, vriendschappen, relaties en wonen. Het programma bestaat uit veertien bijeenkomsten van elk drie uur. In 2022 is binnen Auris een pilot uitgevoerd. De groepsbehandeling werd verzorgd door twee orthopedagogen werkzaam bij Auris Zorg en Auris Onderwijs. Ook binnen Kentalis vond een pilot plaats.

In de evaluatie met de jongeren en ouders bleek dat de jongeren zich zekerder voelen over bepaalde thema's en beter weten wat zij willen en hoe ze daar zélf naartoe kunnen werken. De ouders gaven aan dat zij een vergroot bewustzijn rondom zelfstandigheid (wat wil ik?) bij hun kind bemerkten en dat zij zelf leerden om hun kind wat meer los te laten. Het delen van ervaringen in een groep, de afwisseling in werkvormen en het doen van rollenspellen werd door de jongeren als heel helpend benoemd. Met het ontwikkelteam van Deelkracht wordt in 2023 geëvalueerd: welke aanpassingen zijn nodig/wenselijk? Hoe gaan we verder met deze groepsbehandeling binnen de verschillende organisaties? Zie voor meer informatie en opgeleverde resultaten: www.Deelkracht.nl

Auris onderzoeksresultaten

Naast het onderzoek dat Auris uitvoert in het kader van Deelkracht wordt praktijkgericht wetenschappelijk onderzoek op basis van de eigen onderzoeksambitie uitgevoerd. Deze ambitie is vastgesteld in 2021. De volgende onderzoeksprojecten of -activiteiten vonden in 2022 plaats:

TOS en Spelling

In samenwerking met de Universiteit van Amsterdam en de Universiteit Utrecht werd in het speciaal onderwijs en de Ambulante Dienstverlening onderzocht welke problemen leerlingen met TOS in de bovenbouw ervaren op het gebied van spelling en wat de competentiebeleving is van leerkrachten en ambulante dienstverleners als het gaat om spellingonderwijs. In 2020 zijn de gegevens verzameld. In 2022 is een artikel over de leerkrachtgegevens uit het onderzoek gepubliceerd in Didactief. Tevens is een promotietraject gestart op basis van de data uit dit onderzoek.

Zinsbouw in de Klas

Logopedisten ontwikkelden in samenwerking met de afdeling Onderzoek groepslessen om in de bovenbouw van het speciaal onderwijs klassikaal voegwoorden en woordsoorten te oefenen. Om de effectiviteit van de groepslessen te onderzoeken, heeft in 2021 een pilot plaatsgevonden en op basis van de resultaten en ervaringen van de logopedisten die de lessen gaven, zijn in 2022 plannen gemaakt voor doorontwikkeling van de groepslessen.

Promotieonderzoek FONOGRAM

Een promovendus bij Auris werkt aan haar promotieonderzoek naar de relatie tussen fonologie en grammatica bij kinderen met TOS. Zij brengt in haar onderzoek de fonologische en grammaticale ontwikkeling van kinderen met TOS tussen 3 en 6 jaar in kaart en onderzoekt in hoeverre deze ontwikkelingsgebieden samenhangen. In 2020 heeft zij het eerste deelproject van haar promotieonderzoek naar de grammaticale ontwikkeling afgerond. In 2022 is de eerste internationale publicatie uit dit promotieonderzoek verschenen.

Leerstoel TOS en passend onderwijs

Auris heeft in 2020 de bijzondere leerstoel TOS in Passend Onderwijs in samenwerking met de Universiteit Utrecht gerealiseerd. Prof.dr. Elise de Bree is op 1 februari 2021 gestart als hoogleraar TOS in Passend Onderwijs. In samenwerking met onderzoekers van Auris is een aantal projecten gestart, die ook aansluiten bij voornoemde onderzoeksambitie.

Sociale netwerken in de klas

In samenwerking met de Universiteit van Amsterdam voeren de Universiteit Utrecht en Auris onderzoek uit naar relaties in de klas. Kinderen bij wie de taalontwikkeling minder vlot verloopt, zoals kinderen met een taalontwikkelingsstoornis, voelen zich soms minder verbonden met school, ervaren soms moeilijkheden bij sociaal en talig leren en blijken vaker slachtoffer van pesten. Een goede relatie met de leerkracht of met klasgenootjes kan helpen om deze problemen tegen te gaan. Toch is er maar weinig bekend over hoe deze relaties tussen kinderen met of zonder taalproblemen verschillen en welke klas-, leerkracht- en kindkenmerken bijdragen aan de kwaliteit van die relaties. Het doel van dit project is om de kwaliteit van de relaties in kaart te brengen. In 2022 is gestart met het werven van deelnemers.

Mogelijkheden voor inclusiever onderwijs aan oudere leerlingen met een TOS

Dit project bestaat uit drie deelprojecten. In het eerste deelproject worden oudere leerlingen met een TOS (vanaf 9 jaar) in beeld gebracht: wie zijn zij, hoe zien hun profielen eruit en wat zijn hun onderwijs- en ondersteuningsbehoeften? In het tweede deelproject wordt gekeken naar de mogelijkheden voor specialistisch taalaanbod voor deze oudere leerlingen. Het derde deelproject richt zich op de mogelijkheden voor ondersteuning op andere onderwijsbehoeften dan taal. Het doel van dit onderzoek is meer duidelijkheid verkrijgen over hoe vanuit de sector optimaal kan worden ingespeeld op de onderwijsbehoefte van deze oudere leerlingen met een TOS en de ondersteuningsvragen vanuit het regulier onderwijs. Het project is in 2021 geheel voorbereid, in 2022 is een junior-onderzoeker gestart met de uitvoering. In 2022 zijn ruim dertig professionals die betrokken zijn bij het onderwijs aan leerlingen met een TOS geïnterviewd. Daarnaast zijn bijna 300 dossiers geanalyseerd.

StelT

In het project StelT wordt de stelvaardigheid (het schrijven van teksten) van kinderen met een TOS vergeleken met die van leerlingen zonder TOS uit het regulier onderwijs. Aan de hand van opstellen worden allerlei verschillende aspecten van het stellen vergeleken. Hierbij wordt naast kwantitatieve maten (zoals het aantal zinnen, het type woorden, het aantal en typefouten) ook gekeken naar meer kwalitatieve aspecten van de verhalen die ze schrijven (zoals fantasierijkheid, creatief taalgebruik, voorstelbaarheid). De resultaten geven handvatten hoe met leerlingen met een TOS aan hun schrijfvaardigheid kan worden gewerkt. De dataverzameling is in 2022 gestart.

Onderzoek Verrijkte Taalklas

Binnen het project Pilots Expertise Primair onderwijs is een pilot gestart met een verrijkend taalaanbod voor jonge kinderen (groep 2) waarvan de vraag is of er wellicht sprake is van TOS. Deze pilot wordt door de afdeling onderzoek in samenwerking met prof.dr. Elise de Bree gevolgd in de vorm van een actieonderzoek. Doel van het onderzoek is zicht krijgen op kansen en bedreigingen voor het vormgeven van samenwerkingen tussen het primair onderwijs, de voor- en vroegschoolse educatie en Auris, met als doel het bevorderen van inclusiever onderwijs. In 2022 is data verzameld over het samenwerken tussen de verschillende betrokken partijen en over de opbrengsten voor professionals.

Taal doe je samen

Sinds 2022 is het wachtlijstaanbod ouder-kindgroep 'Taal doe je Samen' standaard onderdeel van de behandeling op een peuterbehandelgroep. Tijdens 'Taal doe je Samen' leren ouders hoe zij spelenderwijs de taal bij hun kind kunnen stimuleren. Zij worden hierin tijdens vier themabijeenkomsten gecoacht door ervaren medewerkers van Auris. Ouders krijgen zo ook inzicht in wat de behandeling op de behandelgroep inhoudt. Daarnaast volgen ouders een informatiebijeenkomst, waarin zij meer informatie krijgen over TOS.

Auris heeft de inhoud van dit zorgaanbod gedeeld met NSDSK. Samen met deze stichting voert Auris vanuit Deelkracht een effectiviteitsonderzoek uit naar 'Taal doe je Samen'. De looptijd van dit onderzoek is twee jaar.

Innovatie

Maatschappelijke ontwikkelingen stellen Auris voortdurend voor nieuwe, complexe vraagstukken. Denk bijvoorbeeld aan de beweging naar een meer inclusieve maatschappij, aan de veranderingen in de zorgfinanciering of aan het lerarentekort. Daarnaast bieden nieuwe kennis en technieken nieuwe mogelijkheden. Om de beste zorg en onderwijs aan de doelgroep te blijven bieden, moet Auris een vernieuwende, wendbare organisatie zijn. Dit vraagt om innovatief werken, zodat Auris niet alleen tijdig inspelt op veranderingen, maar voorloopt en mede vorm en richting geeft aan de ontwikkeling van nieuwe ideeën en technologieën.

Team Innovatie richt zich op het versterken van de innovatiekracht van Auris. De focus ligt hierbij op technologische innovaties die van waarde zijn voor de doelgroep van Auris omdat zij de kwaliteit van onderwijs en zorg verbeteren of de toegankelijkheid van de samenleving voor de doelgroep vergroten. Hierbij wordt gebruik gemaakt van nieuwe technologieën zoals spraaktechnologie, Artificial Intelligence, Virtual Reality, Augmented Reality en het werken met big data.

Taaltools

Auris werkt aan de ontwikkeling van diverse taaltools. Dit zijn tools die de diagnostiek en de behandeling van de doelgroep op het gebied van de taalontwikkeling ondersteunen en verbeteren. Hierbij wordt samengewerkt met de Universiteit Utrecht en softwareontwikkelaar ITSLanguage. De intentie is dat de taaltools door instellingen binnen en buiten de sector kunnen worden gebruikt, zoals Kentalis en de NSDSK, maar ook door vrijgevestigde logopedisten, het regulier onderwijs en universiteiten ten behoeve van de uitvoering van onderzoek.

De Klank Analyse Tool

De Klank Analyse Tool is bedoeld voor logopedisten en linguïsten die werken met peuters en kleuters in de leeftijd van ongeveer 2 tot 7 jaar. De tool kan worden ingezet voor afzonderlijke analyses, maar per kind kunnen ook twee of meerdere analyses worden vergeleken. Daarnaast kunnen de uitkomsten van meerdere kinderen tegelijk in beeld worden gebracht en groepsdoelen worden gekozen. Het meten op verschillende momenten geeft inzicht in de ontwikkeling van het kind of de hele groep kinderen. Toepassing van de Klank Analyse Tool scheelt veel uitwerktijd en levert meer informatie op. De Klank Analyse Tool is gereed om in gebruik te worden genomen en is beschikbaar gesteld aan alle logopedisten binnen Auris. Daarnaast zijn pilots uitgevoerd bij andere instellingen binnen de sector.

Treintje: grammatica analyse

Het 'treintje' is een gezamenlijk project van de Universiteit Utrecht, ITSLanguage en Auris met als doel drie tools die de grammaticale analyse van kindertaal vergemakkelijken, samen te voegen. De eerste tool in dit 'treintje' is de Transcriptie Tool. Deze tool zet spontane taal om naar geschreven taal. Er kan worden geëxporteerd naar Excel- of chat-formaat. Voor de volwassenspraak gaat dit al goed. Voor kinderspraak en vooral spraak van kinderen met TOS is veel data nodig om de tool goed te laten werken.

De tweede tool is SASTA. Hiermee worden de gesproken zinnen automatisch grammaticaal geanalyseerd. Deze tool is ontwikkeld door de Universiteit Utrecht. De output in chat of Excel kan worden bekeken of als invoer dienen voor Stamper.

Stamper is laatste tool in dit treintje. De tool genereert overzichten van gemiddelde uitsingslengte en van de gekende en niet-gekende structuren. Met deze tool kan ook de vooruitgang tussen twee meetmomenten van een kind in kaart worden gebracht of kan een overzicht worden gemaakt van het grammaticale niveau van een groep kinderen. Deze tool is door Auris ontwikkeld.

De drie tools werken nog niet als een 'treintje' samen, wel kan data van de ene naar de andere tool worden geëxporteerd. De tools worden nu afzonderlijk ingezet om ervaring op te doen en data op te halen om de tools verder te verbeteren.

Klanktrainer: Automatische herkenning van doelklanken

De Klanktrainer is gebouwd om spraakdata ten behoeve van de juiste spraakherkenning op te halen. Met deze tool kan de logopedist met het kind klanken oefenen. De logopedist beoordeelt of de klank in het doelwoord wel of niet goed wordt gezegd. Bij een goede productie krijgt het kind visuele feedback doordat een plaatje beweegt naar een bestemming.

Als op termijn automatische herkenning van goede producties blijkt te werken, kan het kind ook thuis oefenen, waarbij de logopedist de voortgang kan monitoren.

Woordtoets

Met de Woordtoets kunnen professionals (leerkrachten, logopedisten, pedagogisch behandelaren) zelf een selectie van de doelwoorden in een toets verwerken. Er wordt bij Auris veel tijd geïnvesteerd in het werken met 'met Woorden in de Weer'. Met de Woordtoets wordt het eenvoudiger om vooraf en achteraf een deel van de doelwoorden te toetsen. Hierdoor krijgen professionals inzicht in welke woorden vooraf onbekend zijn voor de kinderen (en waar dus de lessen op gericht zouden moeten zijn). Tevens krijgen ze inzicht in welke woorden aan het eind van het aanbod ook zijn geleerd. Hiermee kunnen ze de leerwinst van de kinderen bekijken en ook meer inzicht krijgen in de kwaliteit van hun eigen handelen. Op deze manier kan steeds beter worden ontdekt hoe kinderen met TOS zo optimaal mogelijk kunnen worden geholpen om nieuwe woorden te leren.

Overige ontwikkelingen

Door innovatieve trajecten uit te voeren, onderzoekt Auris wat kinderen met TOS nodig hebben. Vervolgens wordt gezocht naar nieuwe manieren om deze kinderen te helpen. Tijdens deze trajecten werkt Auris samen met praktijkprofessionals zoals ambulante dienstverleners en teamleiders. Zo worden zij vaardiger in het inzetten van een innovatieve werkwijze en wordt ontdekt wat hierin bij Auris past en breder ingezet kan worden om het innovatief vermogen van Auris te vergroten.

Gebarenavatar

De samenwerking met de Universiteit van Amsterdam en softwareontwikkelaar YIPYIP ten behoeve van de ontwikkeling van de gebarenavatar voor ouders van dove/slechthorende kinderen die gebarentaal willen leren, is verder vorm gegeven en start in 2023.

Digital Twinning

Auris Innovatie werkt samen met de Universiteit Twente in het project Digital Twinning van het Nationaal Regieorgaan Onderwijsonderzoek. Doel van dit project is om leraren in staat te stellen taalontwikkelingsstoornissen en taalontwikkelingsachterstanden eerder en beter aan te pakken, ook in het regulier basisonderwijs waar de expertise en tijd per leerling beperkter is. Hierbij wordt Artificial Intelligence ingezet om de expertise uit het speciaal onderwijs zo goed mogelijk te 'vangen' in een algoritme en door te analyseren welke patronen wijzen op taalontwikkelingsstoornissen.

Spraaktechnologie

In samenwerking met de TU Delft, Radboud Universiteit, Universiteit Utrecht en Hogeschool Utrecht is een financieringsaanvraag ten behoeve van spraaktechnologie ingediend bij de Nederlandse Organisatie voor Wetenschappelijk Onderzoek.

Artificial Intelligence-toepassingen

Auris heeft verbinding gezocht met het Nederlands Onderwijs Lab AI en het Nederlands AI Netwerk om de mogelijkheden van nieuwe Artificial Intelligence-toepassingen voor de doelgroepen van Auris te onderzoeken.

Optimaliseren ondersteunende processen Ontwikkelingen ICT

Een nieuw ICT fundament

Het project ICT Fundament heeft als doel een kwaliteitsimpuls voor de ICT-infrastructuur van Auris te realiseren zodat deze klaar is voor de uitdagingen waar Auris voor staat. Dit project loopt in 2023 door.

Na een uitgebreide en zorgvuldige Europese aanbestedingsprocedure in 2022, is ICT dienstverlener Axians, geselecteerd tot ICT-infrastructuur partner. Axians heeft hierop voor Auris een toekomstbestendig dienstverleningsmodel ingericht. Vervolgens heeft Auris een kwaliteitscontrole uitgevoerd, onder andere voor de internetverbindingen, de netwerken op locaties inclusief de wifi, automatisering op de werkplekken, de servers en telefonie. Een belangrijk aspect was ook hoe de migratie van de oude naar de nieuwe situatie zo soepel mogelijk zou kunnen verlopen. Begin 2023 starten de migraties.

Identity Governance and Administration (IGA)

De medewerkers van Auris worden in het HR-systeem 'MijnAuris' geregistreerd. Het project IGA heeft als doel accounts/ gebruikers voor werkplekken en informatiesystemen (bijvoorbeeld Parnassys en het nieuwe Elektronische Cliënten Dossier ONS, vanuit het project Zorg in Zicht) automatisch aan te maken, te wijzigen en te verwijderen. Na afronding van dit project zal het aanvragen en aanmaken van gebruikeraccounts snel en eenduidig verlopen. Er is maar één ingang: MijnAuris. De rest verloopt automatisch. Eventuele noodzakelijke uitzonderingen kunnen worden geregistreerd en aangepast. Hierdoor kunnen bijvoorbeeld afdelingsdocumenten tot alleen de betreffende afdeling worden afgeschermd.

Zorg in Zicht

Binnen Auris werken twee systemen om de aanmeldingen en het zorgproces te faciliteren. Dit zorgt voor dubbele handelingen en verspreiding van informatie. Daarnaast zorgen de huidige systemen voor veel handmatige werkzaamheden om de gewenste (stuur)informatie op te stellen. Om de werkprocessen beter te ondersteunen, is een nieuw Elektronisch Cliënten Dossier nodig. Na een gedegen selectieproces is de keuze gevallen op het systeem ONS van Nedap. De Raad van Bestuur heeft eind 2022 akkoord gegeven voor de aanschaf en implementatie van ONS. Begin 2023 zijn de contracten ondertekend

Parallel aan de selectieprocedure is het project Zorg in Zicht ook inhoudelijk gestart. De verschillende werkprocessen zijn geanalyseerd en er is een inventarisatie gemaakt van de verschillende 'schaduwadministraties' in de processen. Dit maakte duidelijk hoe Auris de processen ondersteund wil hebben en welke (stuur)informatie vanuit het systeem gewenst is. Daarnaast worden de gegevens uit de oude systemen ook geconverteerd naar ONS en worden diverse koppelingen gemaakt. Bijvoorbeeld om gegevens (declaraties) met de zorgverzekeraar te kunnen uitwisselen, maar ook intern met de meetapparatuur

Door vanuit één centraal Elektronisch Cliënten Dossier-systeem te gaan werken, krijgt Auris meer overzicht van de werkzaamheden en inzicht in de dienstverlening aan cliënten. Als het project is afgerond, kan de toekomstige cliënt of diens ouders zich via de website van Auris digitaal aanmelden, al blijft het mogelijk om telefonisch of via de post aan te melden. Tevens heeft de cliënt toegang tot zijn of haar dossier en afspraken via een persoonlijke app. Niet alleen Auris Zorg maar ook de aanmeldpunten en de Commissie van Onderzoek worden in deze nieuwe werkwijze ondersteund door ONS. Daarnaast wordt er een koppeling tot stand gebracht met de leerlingadministratie zodat ook bij de overgang naar onderwijs zoveel mogelijk dubbele handelingen worden voorkomen.

Zintuiglijke gezondheidszorg-bekostiging 2020 (inclusief zorgaanbod)

Het project ZG2020 had als doel het ontwikkelen van een vernieuwd, (financieel) toekomstbestendig en kwalitatief hoogwaardig zorgaanbod op de peuterbehandelgroepen voor kinderen met een TOS en kinderen met een auditieve stoornis. Ervaringen tijdens de pandemie met zorg op afstand, de slagkracht van de afdeling Innovatie van Auris, inzichten van Deelkracht en de nieuwe bekostiging van de zintuiglijke gezondheidszorg per 2020 zijn als input gebruikt voor het vernieuwde aanbod.

Met zorgprofessionals van verschillende disciplines en met verschillende aandachtsgebieden is gedurende een zorgvuldig doorlopen proces het inhoudelijke beleid en de organisatie van de peuterbehandelgroepen vernieuwd. Na de zomersluiting in 2022 zijn alle peuterbehandelgroepen succesvol omgevormd naar tweedaagse behandelgroepen met een plusaanbod. Het plusaanbod is nieuw en omvat zorg op maat voor ouder en kind in de vorm van diverse modules, zoals indirecte logopedie, cursussen of ambulante behandeling. Een tweede vernieuwend element in het zorgaanbod is de schakelfunctie van de pedagogisch behandelaar tussen de peuterbehandelgroep en ouders. De pedagogisch behandelaar denkt mee, adviseert en coacht de ouders in wat zij kunnen doen in de thuissituatie om de behandeling nog effectiever te maken. Een derde vernieuwend element is dat door inzet van innovatieve middelen, zoals de Klank Articulatie Tool er meer maatwerk geleverd kan worden op de behandelgroep. Tot slot is het programma 'Taal doe je samen' als structureel onderdeel toegevoegd aan het aanbod. Dit betreft vier themaachtenden met ouder en kind, waarin aandacht is voor psycho-educatie en oefening met als doel de ouderbetrokkenheid te vergroten en handvatten voor behandeling thuis aan te reiken.

Met de vernieuwingen in het zorgaanbod bij de peuterbehandelgroepen vergroot Auris de doelmatigheid van deze zorgvorm. Maatwerk en samenwerking met ouders zijn succesfactoren in de behandeling. Op basis daarvan wordt verwacht dat het vernieuwde behandelaanbod de behandeling effectiever zal maken. Op meerdere momenten en op verschillende manieren zal het resultaat en de financiële impact van het vernieuwde aanbod worden gemonitord en geëvalueerd.

Business Intelligence

Business Intelligence verzamelt gegevens uit de verschillende systemen van Auris, verwerkt deze ruwe data tot bruikbare informatie en laat cijfers en trends zien. De beschikbare informatie draagt bij aan onderzoek ten behoeve van de doelgroepen van Auris. Daarnaast kunnen op verschillende niveaus beter onderbouwde besluiten worden genomen en kwaliteitsverbeteringen worden geïnitieerd. Er wordt in een multidisciplinair team van technische en inhoudelijke experts gewerkt. In het eerste kwartaal van 2022 lag de focus van het team nog op de data in het onderwijs. Daarna is deze verschoven naar cliëntenstromen in de zintuiglijke gezondheidszorg. Teamleiders, bestuur, directieleden en adviseurs kregen uitleg over en toegang tot de rapporten Leerlingenstromen en Samenwerkingsverband in de webapplicatie Microsoft Power Business Intelligence. In deze rapporten kunnen ze op ieder gewenst moment verschillende kritieke prestatie indicatoren en de ontwikkeling gedurende bepaalde periodes bekijken. Ook komen steeds meer gegevens met betrekking tot de aanmelding en het in zorg komen van cliënten beschikbaar.

Actualiseren Allocatiemodel

Stichting Onderwijs Koninklijke Auris Groep ontvangt financiering van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. De middelen worden vervolgens over de verschillende onderwijsdiensten verdeeld. Tot aan 2022 zijn de middelen intern verdeeld op basis van het aantal leerlingen met een standaardbedrag per leerling, gebaseerd op het arrangement en de ondersteuningsbehoefte.

In 2022 heeft Auris een beperkt andere invalshoek in de verdeling naar de verschillende diensten gebruikt. Hierbij is ook gekeken naar de behoefte per (onderwijs)dienst in tegenstelling tot alleen de verdeling per leerling. Deze verdeling naar de behoefte toont overigens zeer beperkte verschillen met de verdeling per leerling. Voorafgaand aan de verdeling over de verschillende onderwijsdiensten vindt een verdeling van de bovenschoolse middelen plaats. In 2022 was dit ruim 11% van het totaal beschikbare budget vanuit de lumpsumbekostiging.

Risico inventarisatie & evaluatie

De achterstand in het herijken van de risico inventarisatie & evaluaties van alle locaties die was ontstaan tijdens de COVID-19 pandemie, is in 2022 weggewerkt. Een overzicht van de status per locatie werd opgesteld en met belanghebbenden gedeeld. Lokale preventiemedewerkers zijn door de centrale preventiemedewerker ondersteund bij het oplossen van verbeterpunten. Daar waar nodig werden nieuwe risico inventarisatie & evaluaties uitgevoerd. Door het in regie nemen van deze processen door de centraal preventiemedewerker, het vinden van een nieuw volgsysteem en de start van het inrichten van een Plan-Do-Check-Act-proces is de veiligheid van leerlingen, cliënten, medewerkers en andere bezoekers van de Auris-locaties verder toegenomen.

Medewerkers

Strategisch personeelsbeleid

In 2022 heeft de afdeling Human Resources (HR) een strategisch plan opgesteld, dat de ambities van Auris ondersteunt en mede richting geeft. Op basis van een uitgebreide data-analyse waarin interne en externe ontwikkelingen zijn meegenomen, is een aantal strategische Human Resources-thema's benoemd:

- nieuwe gesprekscyclus: een professionele Human Resources-gesprekscyclus die de ontwikkeling van medewerkers duurzaam ondersteunt;
- Auris Academie: het investeren in medewerkers door het aanbieden van passende en leerinventies;
- Human Resources recruitment: externe en interne employer branding met als doel de juiste medewerkers aan te trekken en te behouden;
- programma Teamleren: het ontwikkelen van leiderschap.

Nieuwe gesprekscyclus

In 2022 is een nieuwe gesprekscyclus opgezet met als doel medewerkers duurzaam te ontwikkelen overeenkomstig de strategische opdracht van Auris. De nieuwe opzet bestaat uit het voeren van jaarlijks (minimaal) twee gesprekken met medewerkers, waaronder een ontwikkelgesprek.

Deze gesprekken worden door het HR-systeem 'MijnAuris' ondersteund. De nieuwe gesprekscyclus is eind 2022 aan de medezeggenschap voorgelegd. De nieuwe gesprekscyclus start in 2023.

Auris Academie

Op basis van de ambitie van Auris heeft de Auris Academie in 2022 een visie met een plan van aanpak op Leren en Ontwikkelen tot stand gebracht. Tevens is een vertaling gemaakt naar concrete doelen en leerinterventies voor de medewerkers van Auris. De opleidingscatalogus is uitgebreid naar 65 trainingen/blended leertrajecten en de interne trainerspoule is uitgebreid met ruim dertig nieuwe trainers. De blended leertrajecten (een combinatie van online en klassikaal leren) voor de leerroutes TOS, D/SH en Ambulante Dienstverlening zijn voor het grootste deel ontworpen en in gebruik genomen. Rondom e-learning is een professionaliseringsslag gemaakt. Daarnaast is voorbereidend werk gedaan voor de aanbesteding van een Leer Management Systeem.

HR recruitment

Als gevolg van de steeds krappere wordende arbeidsmarkt is in 2022 de focus gelegd op de start van het ontwikkelen van het werkgeversmerk Auris (externe employer branding). Samen met een extern communicatiebureau wordt gekeken hoe en met welke boodschap Auris zo optimaal mogelijk in de arbeidsmarkt kan worden gepositioneerd. Dit zal onder meer leiden tot sterke campagnes, een nieuwe recruitment website, aangescherpte vacatures en wervingsvideo's met als doel de juiste collega's aan te kunnen trekken.

Daarnaast wordt vanuit deze invalshoek gekeken hoe huidige medewerkers betrokken en behouden kunnen worden (interne employer branding).

Analyse behoud medewerkers

In 2022 is een exit-analyse voorbereid. Aan de hand van een enquête brengt de afdeling Human Resources anoniem beter in kaart wat de beweegredenen zijn van medewerkers om uit dienst te gaan. Ook zal inzichtelijk worden hoe medewerkers het werken bij Auris hebben ervaren. De analyse van deze gegevens levert waardevolle informatie op die gebruikt kan worden om medewerkers te behouden. De vragenlijst wordt in 2023 automatisch toegezonden aan medewerkers die uit dienst gaan.

Ontwikkeling leiderschap

In 2022 is het programma Teamleren van start gegaan om leidinggevend te ontwikkelen op het gebied van leiderschap ten behoeve van het team. In het programma staat de ontwikkeling en het optimaal benutten van de talenten van de teamleden centraal. Het programma draagt zo bij aan het structureel ondersteunen van leidinggevend om hun teamleden te coachen, te begeleiden en te ontwikkelen.

Vitaliteit medewerkers

In 2022 is het proces van Europese aanbesteding arbodienstverlening door Auris uitgevoerd. Dit resulteerde in een nieuwe contractperiode met een arbodienstverlener met ingang van 1 januari 2023.

In 2022 is de focus gelegd op het voeren van preventiegesprekken ter voorkoming van langdurig verzuim. Tevens is in 2022 bedrijfsmaatschappelijk werk structureel ingezet voor medewerkers van Auris nadat een positieve pilot in 2021 is doorlopen.

eHRM

In 2022 is volop ingezet op de doorontwikkeling van het nieuwe eHRM-systeem (MijnAuris/AFAS). Als uitgangspunt bij de doorontwikkeling is gekozen voor invoer bij de bron (lees de medewerker) en lastenverlichting voor zowel leidinggevenden als ondersteuners. Om medewerkers en leidinggevenden te ondersteunen bij de afhandeling van administratieve taken, is een duidelijke toelichting opgesteld en opgenomen in MijnAuris. Met de doorontwikkeling van MijnAuris wordt voorzien in een efficiëntere bedrijfsvoering en goede informatievoorziening.

Arbeidsmarkttoelage

Onderdeel van het Nationaal Programma Onderwijs is een arbeidsmarkttoelage voor personeel. Het kabinet heeft hiervoor voor de schooljaren 2021/2022 en 2022/2023 in totaal € 375 miljoen beschikbaar gesteld. De bekostiging voor de inzet van de arbeidsmarkttoelage is gericht op personeel op vestigingen met relatief de meeste leerlingen met een risico op onderwijsachterstanden. Het doel van de regeling is om op die wijze het herstel van kansengelijkheid te bevorderen. Al het personeel werkzaam op die vestigingen (leraren, teamleiders en onderwijsondersteunend personeel) heeft deze toelage ontvangen. Hiermee wordt in het kader van het Nationaal Programma Onderwijs bovendien recht gedaan aan de verschillen in de mate waarin het lerarentekort het laten inlopen van opgelopen leervertraging bemoeilijkt.

In overleg met de centrale medezeggenschapsraad is besloten deze arbeidsmarkttoelage te verdelen onder al het personeel van alle locaties voor speciaal en voortgezet speciaal onderwijs van Auris. De toelage betreft een tijdelijke salarisverhoging voor het schooljaar 2021/2022 van 7,50% van het bruto maandsalaris. Voor het schooljaar 2022/2023 is de toelage 6,77% van het bruto maandsalaris. Gezien de salarisstijgingen in 2022 is het bedrag van de toelage in beide schooljaren nagenoeg gelijk. De arbeidsmarkttoelage eindigt, conform de huidige bekende informatie, op 31 juli 2023.

Gevoerd beleid

Auris sluit voor haar stichting Onderwijs aan bij de Werkloosheidsregeling Onderwijspersoneel Primair Onderwijs conform de CAO Primair Onderwijs. Op 1 augustus 2022 is het nieuwe reglement 'Modernisering Participatiefonds' ingegaan. Hierop heeft Auris haar beleid aangescherpt. Belangrijk uitgangspunt is dat Auris inzet op het begeleiden van de betreffende medewerker in het vinden van ander werk buiten Auris. Bij dreigende werkloosheid of conflict is er eerder aandacht gedurende de loopbaan van de medewerkers (duurzaam werkgeverschap), zodat wordt getracht een situatie waarin een medewerker een werkloosheidsuitkering ontvangt te voorkomen. Medewerkers die hierbij hulp nodig hebben worden gestimuleerd om deel te blijven nemen aan het arbeidsproces door middel van de inhoudelijke werk-naar-werk trajecten.

Zaken van belangrijke personele betekenis

Onderstaande cijfers geven een beeld van de personele bezetting en de ontwikkeling van het verzuim binnen Auris en onderverdeeld in haar stichtingen. In de CAO Primair Onderwijs staat opgenomen dat iedere medewerker recht heeft op een scholingsbudget van € 500 per jaar (op fulltime basis). Auris vindt ontwikkeling en scholing van haar personeel belangrijk. Voor de professionals in het onderwijs is bijna drie keer zoveel scholingsbudget beschikbaar gesteld dan voorgeschreven in de CAO PO. Dit budget is volledig benut.

Uitkeringen na ontslag

Auris is, net als alle schoolbesturen in het primair onderwijs, verplicht eigenrisicodrager voor de WW. Dit betekent dat Auris Onderwijs geen WW-premie afdraagt en zelf verantwoordelijk is voor de WW-kosten van ex-medewerkers. Het participatiefonds vangt de financiële risico's op die Auris Onderwijs loopt wanneer een dienstverband met een medewerker wordt beëindigd. Auris Onderwijs is hiervoor verplicht verzekerd bij het participatiefonds. De uitkeringskosten worden alleen vergoed wanneer aan de geldende voorwaarden van het participatiefonds wordt voldaan.

Kengetallen

Personele bezetting op peildatum 31-12-2022

Auris Totaal	2019	2020	2021	2022
Medewerkers in loondienst	1.745	1.782	1.890	1.954
Aantal vrouwen			1.714	1.778
Aantal mannen			176	176
Gemiddelde leeftijd	45	45	45	45
Aantal FTE	1.261	1.284	1.351	1.418
Vast dienstverband in FTE			1.110	1.230
Tijdelijk dienstverband in FTE			241	188

Stichting Zorg	2019	2020	2021	2022
Vrouwen	294	281	291	288
Mannen	13	7	13	15
Gemiddelde leeftijd in jaar	39,6	40,3	41,5	41,7
Bezetting in fte	200,8	199,1	208,2	215,0

Stichting Onderwijs	2019	2020	2021	2022
Vrouwen	1.236	1.274	1.355	1.406
Mannen	140	143	146	142
Gemiddelde leeftijd in jaar	46,2	46,2	45,8	45,6
Bezetting in fte	991,5	1.021,7	1.069,2	1.113,2

Stichting Auris	2019	2020	2021	2022
Vrouwen	47	62	68	84
Mannen	15	15	17	19
Gemiddelde leeftijd in jaar	44,1	42,1	43,9	43,0
Bezetting in fte	51,3	63,1	74,3	89,8

Personele bezetting gemiddeld 2022

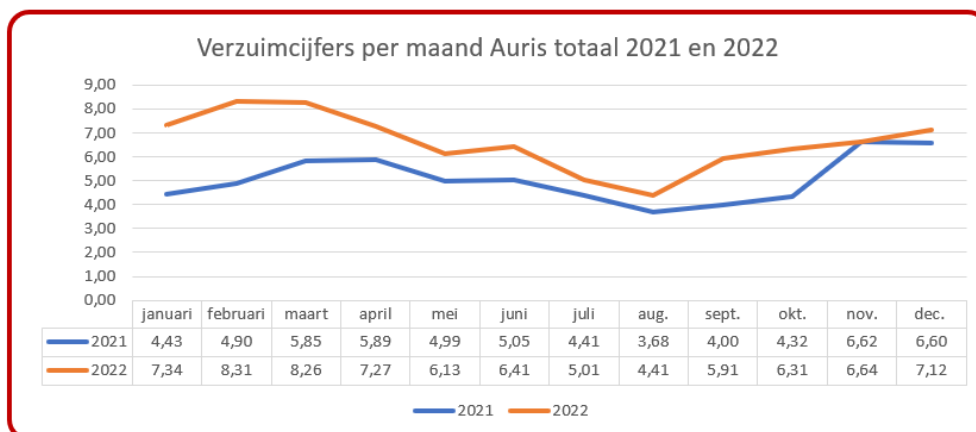
Stichting	Zorg	Onderwijs	Auris	Totaal (gem.)
Management / directie	14,3	61,9	6,3	82,5
Primair proces	176,3	982,0	0,6	1.158,8
Overige medewerkers	21,4	59,5	75,5	156,4
Totaal	211,9	1.103,5	82,4	1.397,7

Personeelssterkte op peildatum 31-12-2022

	FTE	vast	tijdelijk	aantal	man	vrouw
Stichting Zorg	215	185	30	303	15	288
Stichting Onderwijs	1.113	975	138	1.548	142	1.406
Stichting Auris	90	70	19	103	19	84
Totaal Auris Groep	1.418	1.230	188	1.954	176	1.778

Kengetallen verzuim

Auris Totaal	jan-22	feb-22	mrt-22	apr-22	mei-22	jun-22	jul-22	aug-22	sep-22	okt-22	nov-22	dec-22	Totaal						
VP	7,34%	8,31%	8,26%	7,27%	6,13%	6,41%	5,,01%	4,41%	5,91%	6,31%	6,64%	7,12%	6,57%						
MF	2,18	1,89	2,22	1,11	0,70	1,11	0,39	0,35	1,41	1,43	1,67	1,64	1,18						
Jaar													2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Verzuimpercentage													5,70%	5,24%	5,13%	5,03%	4,48%	5,07%	6,57%



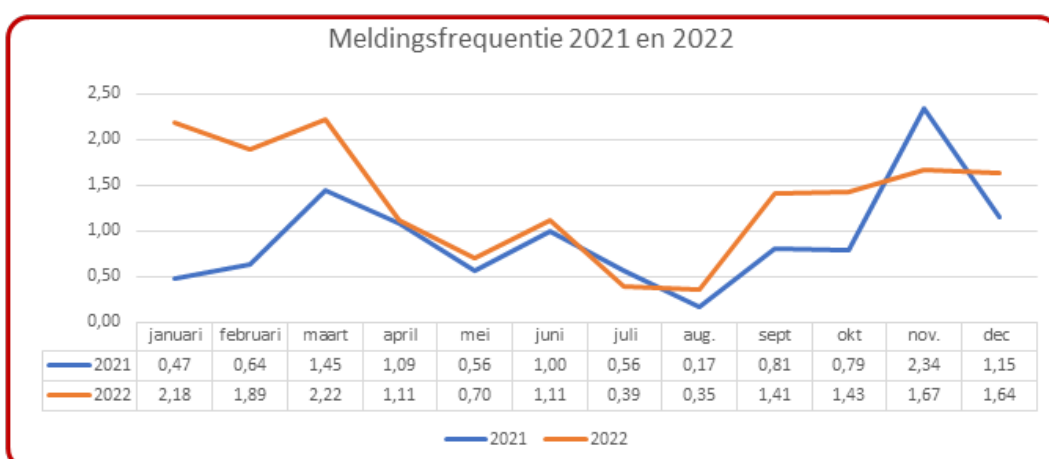
Het verzuimcijfer van Auris Onderwijs over 2022 bedroeg 6,57%, voor Auris Zorg was dit 6,98%. In de eerste maanden van 2022 was het verzuim extra hoog. Het is aannemelijk dat dit werd veroorzaakt door de COVID-19 variant, Omikron, die destijds in opkomst was en het feit dat het onderwijs vanaf 10 januari 2022 weer volledig open is gegaan. De kort verzuimmeldingen zijn bovenop de al lopende langdurige verzuimdossiers gekomen, wat maakt dat het totale verzuimcijfer is gestegen.

Ook landelijk zijn de verzuimcijfers gestegen.

	Landelijke verzuimcijfers 2022 (CBS)	Auris verzuimcijfers 2022
Onderwijs	5,70%	6,57%
Zorg	8,20%	6,98%

De volgende oorzaken liggen ten grondslag aan het stijgende verzuim bij Auris:

- mentale klachten: de balans werk/privé is zoek;
- tijdelijke stijging kort verzuim als gevolg van COVID-19;
- toename wachtlijsten voor passende behandelingen voor arbeidsongeschikte medewerkers binnen de reguliere zorg;
- vertraging bij het aanbieden van interventies door de werkgever waardoor medewerkers langer dan noodzakelijk deels of volledig arbeidsongeschikt zijn;
- vertraging van de beoordeling van WIA-aanvragen door het UWV (geen uitspraak meer in week 104).



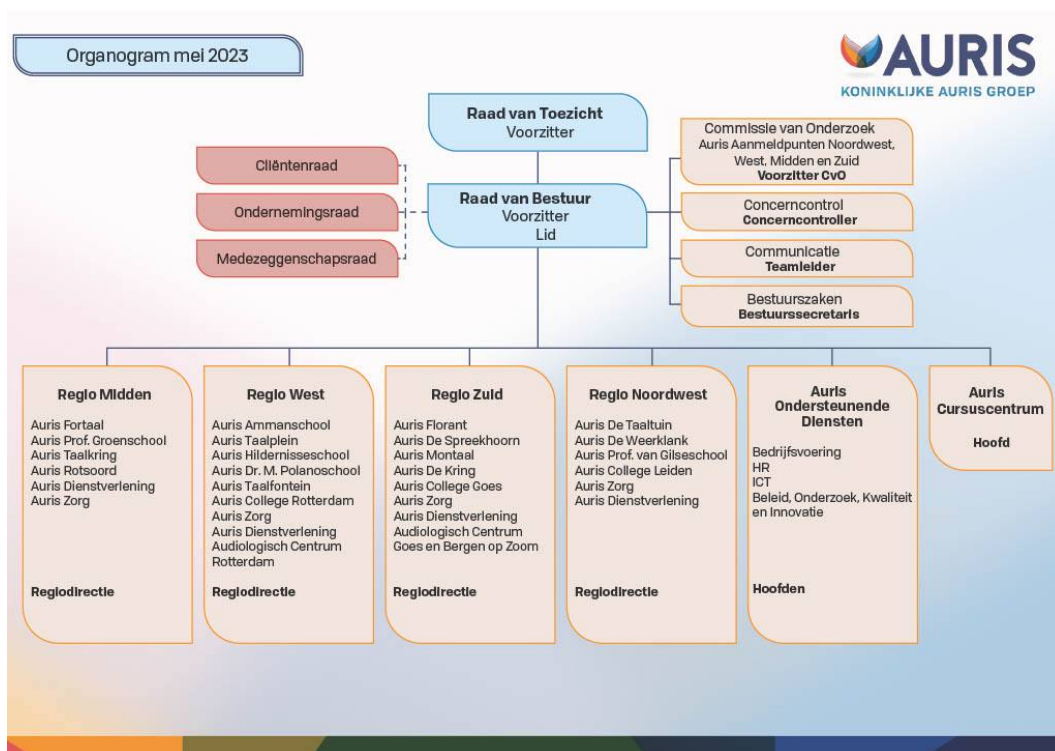
De meldingsfrequentie was in 2022 hoger dan dat Auris gewend is, vooral in de eerste maanden van 2022. Ook hier zijn de gevolgen van COVID-19, in combinatie met griep, de voornaamste oorzaken.

Organisatie

Juridische structuur

De Koninklijke Auris Groep bestaat uit drie stichtingen: Stichting Koninklijke Auris Groep (KvK 41126554), Stichting Onderwijs Koninklijke Auris Groep (KvK 41130686) en Stichting Zorg Koninklijke Auris Groep (KvK 24334929).

Statutaire naam	Stichting Koninklijke Auris Groep
Adres	Ammanplein 2
Postcode en plaats	3031 RT Rotterdam
Website	www.auris.nl
E-mailadres	info@auris.nl
Kamer van Koophandel (KvK)	41126554
Contactgegevens bestuurssecretariaat	010 888 96 00



Naleving Governancecodes

Voor het bieden van goede zorg en goed onderwijs is het noodzakelijk dat instellingen en organisaties behoorlijk worden bestuurd en dat het toezicht hierop adequaat is. Auris hecht waarde aan goed bestuur in de ruimste zin van het woord en leeft derhalve de Code Goed Bestuur Primair Onderwijs van de PO-Raad (2021) en de Governancecode Zorg (2022) na. Beide codes zijn richtinggevende en levende documenten.

Auris voldoet aan de zeven principes uit de Governancecode Zorg, die breed gedragen zijn in de hele sector. Met het voldoen aan de Governancecode Zorg is de governance zo ingericht dat het bijdraagt aan het waarborgen van goede zorg, het realiseren van de maatschappelijke doelstelling en aan het maatschappelijk vertrouwen. De principes zijn leidend en soms is bij toepassing uitleg nodig (pas toe en leg uit) en soms is afwijking niet mogelijk (pas toe). Auris stelt de bedoeling van de Governancecode Zorg en de dialoog centraal.

Ook de Code Goed Bestuur Primair Onderwijs is een instrument voor Auris om bewustwording, dialoog en verantwoordelijk handelen in aansluiting op actuele thema's en uitdagingen in het primair onderwijs goed vorm te geven. De Code is opgebouwd uit een aantal principes, waarbij het beginsel 'doen en verantwoorden' hoort. Auris is een lerende organisatie en hanteert de Code om te reflecteren, eigen keuzes te maken en hierover verantwoording af te leggen. Goed bestuur komt tot stand doordat besturen ieder voor zich en gezamenlijk invulling geven aan de principes uit de Code Goed Bestuur Primair Onderwijs en zo de Raad van Bestuur verder professionaliseren.

Medezeggenschap

Voor de Stichting Onderwijs Koninklijke Auris Groep is op grond van de Wet medezeggenschap op scholen één centrale Medezeggenschapsraad ingesteld en per regio een Deelraad. Daarnaast is er een Deelraad voor de medewerkers van de Auris Ondersteunende Diensten.

In de Medezeggenschapsraad en de Deelraden zitten, naast ouders en personeelsleden die verbonden zijn aan het speciaal onderwijs en het voortgezet speciaal onderwijs, ook ouders uit het regulier onderwijs die ondersteund worden door de Ambulante Dienstverlening. Afhankelijk van de regio hebben de Deelraden in meer of mindere mate moeite om alle zetels bezet te krijgen. De Deelraad voor de medewerkers Auris Ondersteunende Diensten is ook in 2022 inactief door gebrek aan belangstelling. Zaken die voor hen van belang zijn, worden door de Medezeggenschapsraad met de Raad van Bestuur besproken. Ook op het niveau van de centrale Medezeggenschapsraad blijkt het lastig de ouder-geleding gevuld te krijgen.

Op schoolniveau is er de mogelijkheid om zogenaamde locatieraden in te stellen. Deze maken geen deel uit van de formele medezeggenschapsstructuur maar stellen ouders en personeel wel in de gelegenheid op lokaal niveau belangrijke zaken aan te kaarten. Ook kunnen zij de Medezeggenschapsraad voorzien van adviezen. De invulling is per regio op een andere wijze vormgegeven. In het najaar van 2022 hebben de Medezeggenschapsraad en de diverse Deelraden gezamenlijk als start van een scholingstraject een scholingsdag onder begeleiding van een externe adviseur-trainer bijgewoond.

De Medezeggenschapsraad heeft een aantal commissies ingesteld die regelmatig met de (staf)hoofden overleggen, te weten Financiën, Arbo en huisvesting, Onderwijs, Personeel en Communicatie.

Voor de Stichting Zorg Koninklijke Auris Groep zijn de Cliëntenraad (Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen) en de Ondernemingsraad (Wet op de ondernemingsraden) actief.

De Cliëntenraad is sinds oktober 2022 niet meer gevuld met leden. Er is een plan van aanpak opgesteld waarin wordt uiteengezet hoe Auris mogelijk nieuwe leden kan werven. De Cliëntenraad heeft immers een wettelijke basis en is voor Auris een waardevol medezeggenschapsorgaan. In de periode dat er geen leden voor de Cliëntenraad zijn, zal de organisatie een klankbordgroep inrichten of input opvragen bij oud-leden van de Cliëntenraad voor belangrijke grote specifieke onderwerpen.

De Ondernemingsraad heeft per regio een Onderdeelcommissie ingesteld die conform het vastgestelde instellingsbesluit overleg voert met de betreffende regiodirectie. In de tweede helft van 2022 heeft de Ondernemingsraad zich beraad op de structuur van de Onderdeelcommissies. Naar verwachting wordt in 2023 het instellingsbesluit aangepast op het onderdeel Onderdeelcommissies. Verder heeft de Ondernemingsraad een vaste commissie ingesteld die zich bezig houdt met de Informatievoorziening en ICT (AVG, verwerking persoonsgegevens, e.d.). Tevens is een Arbo-commissie ingesteld die zich bezig houdt met het Arbobeleid (Risico Inventarisatie & Evaluatie, BHV-plan, e.d.). De leden van de Ondernemingsraad hebben gezamenlijk en individueel een aantal workshops en conferenties bijgewoond.

In het voorjaar van 2022 is voor de Ondernemingsraad een themasessie 'HR presentatie strategisch plan' georganiseerd. In het najaar vond een themasessie plaats over de rode draad in de transitie naar een expertiseorganisatie. Tevens hebben de Ondernemingsraad en de Medezeggenschapsraad in het verslagjaar gezamenlijk zeven keer structureel informeel overleg gevoerd met de afdeling Human Resources. Op deze wijze wordt de medezeggenschap vroegtijdiger in het beleidsproces betrokken.

Vergaderingen medezeggenschap

Medezeggenschapsorgaan Aantal overlegvergaderingen met de Raad van Bestuur of (regio)directie in 2022

Medezeggenschapsraad 7 x

Deelraden regio's, per regio Regio Midden 6 x

Regio Noordwest 6 x

Regio West 6 x

Regio Zuid 5 x

Ondernemingsraad 6 x

Onderdeelcommissies regio:

Midden en Noordwest: per regio 3 x

West en Zuid: per regio 5 x

Clëntenraad 4 x met de Raad van Bestuur (het laatste agendaoverleg in september mondde uit in een overleg)

Alle Medezeggenschapsorganen met 1 x met de Medezeggenschapsraad

de Raad van Toezicht 1 x met de Ondernemingsraad

Onderwerpen instemming en advies Auris-breed

Onderwerp	Orgaan	Verzoek	Reactie
Beloning NmG-cursussen voor medewerkers	MR	instemming	ingestemd
Verlenging Zorg van de Zaak	OR en MR	instemming	ingestemd
Definities (bijna) incidenten, calamiteiten en crises	CR en MR	instemming	ingestemd
Besteding NPO-gelden bovenschools	MR	instemming	ingestemd
Benoemen essentiële beroepsgroep COVID-19 Auris	OR en MR	instemming	ingestemd
Vaststelling van het schoolondersteuningsprofiel	MR	advies	positief advies
Functionies AOD Staf en vz CvO	OR en MR	advies	positief advies
Reglement CvO	MR	advies	positief advies
Burgerschapsonderwijs	MR	instemming	ingestemd
Reglement schooldiplomerings VSO	MR	instemming	ingestemd
Managementreglement	MR	advies	positief advies
Reglement AOD	MR	instemming	ingestemd
Reglement Deelraad Auris	MR	instemming	ingestemd
Reglement MR	MR	instemming	ingestemd
Actualisatie Bestuursformatieplan	MR	instemming	ingestemd
Bewaartermijnen incidenten en klachten	OR, CR en MR	instemming	ingestemd
Schoolgids 2022-2023	MR	instemming	ingestemd
Tijdelijk beoordelingsformulier	OR en MR	instemming	ingestemd
Profiel nieuw lid RvT	CR en MR	advies	positief advies
Teamleider AOD/Bestuurszaken/Communicatie	OR en MR	advies	OR positief advies, MR geen gebruik adviesrecht
Clëntervaringsonderzoek audiologische zorg PEM	CR en OR	instemming	ingestemd
Klachtenbeleid Auris	OR-CR-MR	instemming	ingestemd
Evaluatie voortzetting benoeming centrale preventiemedewerker	OR en MR	instemming	ingestemd
Vergoeding dienstreizen	OR en MR	instemming	ingestemd
Evaluatie interne klachtenfunctionaris	MR	instemming	ingestemd
Regeling thuiswerken	MR en OR	instemming	ingestemd
Tijdelijk format aangepast beoordelingsgesprek	OR en MR	instemming	ingestemd
Aangepast cliëntervaringsonderzoek AD	MR	instemming	ingestemd
Rollen en taken <i>evidence informed</i> werken	OR en MR	advies	ingestemd (MR), wachtend advies (OR)
Aanbesteding Arbo dienstverlening	OR en MR	was ter info verzonden, MR geeft instemming	ingestemd
Klachtenregeling B onderwijs	MR	instemming	ingestemd
Online gedragscode	OR en MR	instemming	lopend
Vergoeding dienstreizen en thuiswerken	OR en MR	instemming	lopend
Gesprekscyclus	OR en MR	instemming	ingestemd
Draaiboek COVID-19	OR en MR	instemming	ingestemd
Heroverweging functie Teamleider	OR en MR	advies	lopend

Incidenten, klachten, ontevredenheid en rapportage vanuit interne vertrouwenspersonen

Als lerende organisatie zet Auris in op het leren en verbeteren van bijna-incidenten, incidenten en calamiteiten. Verbetering is geborgd in de Planning & Verantwoording-cyclus, waarbij teams stilstaan bij gebeurtenissen. Ze gaan na hoe ze situaties kunnen verbeteren en veiliger maken én er vindt opvolging van deze verbeteringen plaats. Daarnaast onderzoekt Auris wat de organisatie kan doen om de kwaliteit van zorg en onderwijs verder te verbeteren. Hierbij staan de veiligheid en privacy van leerlingen, cliënten, medewerkers en hun omgeving voorop.

Auris investeert in het leren van klachten en ontevredenheid. Het creëren van laagdrempelige toegang tot de klachtenfunctionaris en interne vertrouwenspersonen is hiervan een voorbeeld. Auris vindt goed overleg met betrokkenen van groot belang. Adequate informatievoorziening en open communicatie zijn essentieel bij het samen optrekken en vaststellen van (be)handelingsplannen en onderwijsarrangementen. Auris nodigt cliënten, leerlingen of hun ouders uit om bij ontevredenheid hun ongenoegen met Auris te delen. Het doel is elkaar goed te verstaan en zo snel mogelijk de relatie te herstellen.

Incidentmelden en calamiteiten

Medewerkers kunnen een incident melden via een digitaal meldsysteem. Het proces van incidentmelden vormt een onderdeel van het kwaliteits- en veiligheidssysteem van Auris.

In 2022 zijn er 339 bijna-incidenten en incidenten gemeld. De meldingen gaan onder andere over gevaarlijke situaties die voorkomen zijn, ongevallen en (mogelijke) datalekken. Er hebben zich geen ernstige calamiteiten voorgedaan. Ernstige calamiteiten zijn situaties waarbij blijvend letsel of overlijden plaatsvindt.

Klachten

In 2022 is een Klachtenbeleid 'Luisteren en leren' vastgesteld waarin eerdergenoemde visie is uitgewerkt naar richtlijnen en normen. Zo zijn reactie- en bewaartermijnen bij klachten opgenomen en zijn de bestaande regelingen rondom klachten door het beleid met elkaar verbonden.

Er zijn 38 formele klachten ontvangen, waarvan 13 bij Auris Zorg en 25 bij Auris Onderwijs en de Commissie van Onderzoek. De interne klachtenfunctionaris kan bij de afhandeling van klachten informatie verschaffen, de klager verwijzen, mediation toepassen en bemiddelen. De klachtenfunctionaris heeft in 2022 alle klagers geïnformeerd, waar nodig verwezen en dertien keer één of meer bemiddelingsgesprekken gevoerd. Eén klacht is ingediend bij de Landelijke Klachtencommissie Onderwijs en wordt in 2023 behandeld.

De klachten bij Auris Onderwijs bleken in zeven situaties (mede) betrekking te hebben op het handelen van het regulier onderwijs. Een dergelijke klacht dient (ook) bij de reguliere school te worden ingediend. Omdat de Auris Klachtenregeling voor Onderwijs hier onvoldoende naar verwees, is deze klachtenregeling in 2022 aangepast. Hiermee kan Auris potentiële klagers beter duidelijk maken waar een klacht moet worden afgehandeld. Het is een aandachtspunt dat medewerkers van Auris hierover tijdig informatie verstrekken aan leerlingen, hun ouders en medewerkers van reguliere scholen waar Auris dienstverlening levert. In 2023 staat een bewustzijns campagne gepland hoe te handelen bij klachten.

Bij vrijwel alle klachten speelde communicatie een rol. Het vermoeden bestaat dat het gebrek aan communicatie tijdens lockdowns vanwege COVID-19 in voorafgaande jaren heeft geleid tot misverstanden die later naar boven zijn gekomen. Bij 25 klachten was er sprake van een meningsverschil over een zorg- of onderwijsinhoudelijk aspect. Bij zeven klachten was onder andere de ervaren veiligheid een aandachtspunt. Andere aspecten waren bejegening, wachttijden en vermoeden van een gemaakte fout. In zeven situaties was onder andere de toelaatbaarheid tot een onderwijsarrangement onderwerp van de klacht of was het aanmeldpunt/Commissie van Onderzoek betrokken. Hier speelden (tijdige) communicatie, het gevoel van ouders niet serieus te worden genomen en de wachttijd bij het aanmeldpunt een rol. De gemiddelde doorlooptijd bij een klacht was vijf weken (vakanties meegerekend). Veertien klachten konden binnen een week worden afgehandeld. Over klachten is in combinatie met incidentmeldingen driemaal aan Raad van Bestuur en het management gerapporteerd waarbij aanbevelingen voor verbetering zijn opgenomen.

Eind 2021 heeft Auris conform de Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg een interne klachtenfunctionaris aangesteld en besloten de klachtenfunctionaris ook voor Auris Onderwijs in te zetten. In het najaar van 2022 is deze werkwijze naar tevredenheid met de Medezeggenschapsraad geëvalueerd. Klagers en medewerkers van Auris ervaren de beschikbaarheid en werkwijze van de interne klachtenfunctionaris van toegevoegde waarde. Auris heeft daarop besloten om de inzet van de interne klachtenfunctionaris structureel te maken.

Vertrouwenspersonen

Auris heeft circa vijftig interne vertrouwenspersonen voor leerlingen, cliënten en hun ouders op haar locaties. Van 19 locaties is een rapportage van deze interne vertrouwenspersonen beschikbaar. Op basis van deze rapportages blijken zij als aandachtsfunctionaris Meldcode in 2022 (110) 70% meer casussen te hebben behandeld dan in 2021 (64). Er was 50% meer contact met Veilig Thuis en hoewel de aantallen klein zijn, is er sprake van een verdubbeling van het aantal Veilig Thuis-meldingen (17 in 2022 ten opzichte van 8 in 2021) door of in afstemming met interne vertrouwenspersonen. Intensivering van scholing van en voorlichting door hen aan teams van medewerkers zal hierin een rol hebben gespeeld.

Medewerkers kunnen terecht bij de externe vertrouwenspersoon die Auris heeft aangesteld. Er zijn in 2022 geen officiële klachten ingediend door medewerkers.

Oneens met besluit toelaatbaarheid (voortgezet) speciaal onderwijs

De Commissie van Onderzoek besluit of een leerling in aanmerking komt voor onderwijs door of begeleiding van Auris. Een team van meerdere deskundigen (disciplines) beoordeelt alle aanmeldingen bij Auris. De Commissie van Onderzoek werkt volgens de richtlijn toelaatbaarheid van Siméa (zie simea.nl/toelaatbaarheid). De commissie heeft in 2022 tweemaal een situatie behandeld waarbij school of ouders het oneens waren met het genomen besluit, hierbij is een second opinion ingezet. Bij één traject gaf de uitkomst van de second opinion geen reden om het besluit te herzien, het huidige arrangement bleef in stand. Bij het tweede traject lopen de gesprekken door in 2023. Daarnaast is eenmaal een second opinion voor een andere instelling cluster 2 uitgevoerd.

Raad van Advies

De Raad van Bestuur heeft het stelselmatig verkrijgen van advies met betrekking tot (wetenschappelijk) onderzoek en innovatie, zoals passend is bij een expertisorganisatie, in het voorjaar van 2022 geformaliseerd. Dit heeft geleid tot het oprichten van een Raad van Advies.

Deze Raad adviseert de Raad van Bestuur op het gebied van innovatie en onderzoek, maar heeft geen verantwoordelijkheid en/of toezichthoudende rol. Er wordt samen met de Raad van Bestuur een jaaragenda opgesteld en er wordt drie- tot viermaal per jaar vergaderd. Leden worden benoemd op grond van hun gezag, ervaring en deskundigheid en verbinden zich voor drie tot vier jaar aan de organisatie. In 2022 is éénmaal vergaderd.

Raad van Bestuur

Auris heeft een tweehoofdige Raad van Bestuur. De Raad van Bestuur stuurt de regiodirecteuren en de hoofden van de Auris Ondersteunende Diensten aan. Tevens stuurt de Raad van Bestuur de voorzitter Commissie van Onderzoek, de concern controller, de bestuurssecretaris en de teamleider communicatie aan. De Raad van Bestuur bestaat uit twee gelijkwaardige (collegiale) functionarissen die allebei een eigen takenpakket, verantwoordelijkheden en vertegenwoordiging binnen en buiten de organisatie hebben. Beide bestuurders zijn in 2022 geaccrediteerd door de beroepsvereniging voor bestuurders in de Zorg (NVZD).

Naam	Bestuursfunctie	Nevenfuncties
Drs. W.J.M. (Hermien) Hendriks MPA	Voorzitter met ingang van 1 december 2017	Voorzitter branchorganisatie Siméa Lid Wetenschappelijke Adviesraad Utrecht University, Institute for Language Sciences Lid Programmaraad Nationaal Regie-organ Onderwijs Onderzoek Lid Raad van Toezicht Nederlandse Orde voor Beroepscoaches
Ing. T. (Tijs) van der Wielen MHA	Lid met ingang van 1 september 2017	Bestuurslid brancheorganisatie FENAC Vicevoorzitter brancheorganisatie SIAC (per 1 december 2022 waarnemend en per 7 februari 2023 vicevoorzitter)

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht van Auris bestaat conform de statuten uit vijf tot maximaal zeven personen en houdt toezicht op de Raad van Bestuur en de besturing van (de aan) Auris (verbonden organisaties en/of rechtspersonen) namens de samenleving, treedt op als werkgever namens de stichting Auris voor de Raad van Bestuur en staat de Raad van Bestuur met gevraagd en ongevraagd advies terzijde.

In 2022 is de Raad van Toezicht naast de reguliere vergaderingen bijeengewoest in commissies, te weten de Remuneratiecommissie, de Commissie Kwaliteit en de Commissie Financiën. De Raad van Toezicht heeft in 2022 zes keer regulier vergaderd: een extra financiële vergadering in februari die was doorgeschoven vanuit december 2021, vier reguliere vergaderingen en een strategiesessie in het voorjaar. Er vonden twee werkbezoeken plaats, een in de regio Midden en een in de regio West. De zelfevaluatie van de Raad van Toezicht vond onder begeleiding van een externe adviseur in het voorjaar van 2022 plaats. In het najaar is in het kader van verdere professionalisering een governance-traject met de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur gestart, ook met externe begeleiding. In 2023 wordt de bestaande toezichtvisie geactualiseerd in de richting van Strategisch Partnerschap.

De Raad van Toezicht heeft in het voorjaar van 2022 éénmaal vergaderd met een afvaardiging van de Medezeggenschapsraad en éénmaal met een afvaardiging van Ondernemingsraad en Cliëntenraad. Normaliter vinden de vergaderingen met de verschillende medezeggenschapsorganen tweemaal per jaar plaats. Zowel de tweede vergadering met de Ondernemingsraad als de Medezeggenschapsraad is om agenda-technische redenen verschoven naar het voorjaar van 2023.

De Raad van Toezicht heeft op hoofdlijnen vier taken. Per taak worden de belangrijkste feiten benoemd:

1. Het goed werkgever zijn van en het zorgdragen voor een goed functionerende Raad van Bestuur

De Raad van Toezicht heeft hiervoor de Remuneratiecommissie ingesteld. Deze commissie voert jaarlijks functioneringsgesprekken met de leden van de Raad van Bestuur afzonderlijk en gezamenlijk. De Remuneratiecommissie bestaat uit de voorzitter en de vicevoorzitter van de Raad van Toezicht. De Remuneratiecommissie laat zich voorafgaand aan het functioneringsgesprek conform vereisten zoals gesteld door de Nederlandse Vereniging voor Bestuurders in de Zorg breed informeren over het functioneren van de bestuurders individueel en als team. Daarnaast hebben beide bestuurders schriftelijk een eigen en een gezamenlijke reflectie voorbereid. De gesprekken vinden normaliter aan het einde van het jaar plaats, echter om agenda-technische redenen is dit verschoven naar januari 2023. De met de bestuurders gemaakte ontwikkel- en beloningsafspraken worden door de Remuneratiecommissie schriftelijk vastgelegd.

2. Het zorgen voor een goed functionerend intern toezicht door de (leden van de) Raad van Toezicht

Het toezichthoudend orgaan van Auris heeft een brede deskundigheid. De leden zijn benoemd op basis van profielen en voegen verschillende expertises toe (zie tabel 2). Zij hebben zitting voor een termijn van vier jaar, met de mogelijkheid tot herbenoeming voor wederom vier jaar. Zij treden af volgens een door de Raad van Toezicht vastgesteld rooster. Toezicht is zodanig samengesteld dat de leden ten opzichte van elkaar, de Raad van Bestuur en andere mogelijke belanghebbenden onafhankelijk en kritisch kunnen opereren.

Professionalisering

Leden van de Raad van Toezicht zijn lid van de Nederlandse Vereniging voor Toezichthouders in de Zorg en de Vereniging voor Toezichthouders Onderwijs Instellingen.

Toepassing vigerende Governancecodes

De Raad van Toezicht werkt conform de Governancecode Zorg (2022) en de Code Goed Bestuur in het primair onderwijs (PO-raad, 2021).

Op 1 augustus 2022 is mevrouw Laeven-de Boer benoemd als lid van de Raad van Toezicht met als aandachtsgebied bedrijfsvoering/financieel. In juli 2022 werd afscheid genomen van de voorzitter, de heer Van den Brink, in verband met het verstrijken van zijn tweede termijn. Als gevolg hiervan is de heer Van Wingaarden per juli 2022 tot voorzitter benoemd en mevrouw Sluiter-van Hoof tot vicevoorzitter. Tevens zijn de commissies herverdeeld over de leden.

3. Het functioneren als adviseur en klankbord voor de Raad van Bestuur

De Raad van Toezicht houdt toezicht op de strategie, de prestaties en de interne beheersings- en controlesystemen. Dit gebeurt door het bespreken van onder meer beleidsstukken en verantwoordingsdocumenten. Dit is structureel opgenomen in de jaarplanning van de Raad van Toezicht. In deze jaarplanning zijn ook de goedkeuring van jaarplan en begroting, het bespreken van trimesterrapportages, de managementletter en het accountantsverslag en de goedkeuring van het jaarverslag verwerkt. In 2022 is door de Raad van Bestuur een opzet gemaakt voor de inrichting van het strategisch risicomanagement dat met de Commissie Financiën is besproken.

4. Het houden van integraal toezicht op het beleid van de Raad van Bestuur en de algemene gang van zaken in de instelling

De belangrijkste besluiten van de Raad van Bestuur waaraan de Raad van Toezicht in het verslagjaar zijn goedkeuring heeft verleend zijn:

- Uitgangspunten kadernota 2023 en de begroting 2023
- Goedkeuring van:
 - de jaarrekening 2021 Stichting Koninklijke Auris Groep (geconsolideerd en enkelvoudig)
 - de jaarrekening 2021 Stichting Onderwijs Koninklijke Auris Groep
 - de jaarrekening 2021 Stichting Zorg Koninklijke Auris Groep
 - het jaarverslag 2021 Stichting Koninklijke Auris Groep
- Goedkeuring van de meerjarenbegroting 2023-2025 Stichting Koninklijke Auris Groep.
- Vaststellen van de herijkte reglementen van:
 - Raad van Toezicht en zijn commissies
 - Renumeratiecommissie
 - Commissie Financiën
 - Commissie Kwaliteit
- Goedkeuren van de herijkte reglementen van:
 - Raad van Bestuur
 - Managementreglement
 - Commissie van Onderzoek
- Goedkeuren herijkt treasury-statuu
- Goedkeuren strategieplan Auris naar aanleiding van herijking koers 2023-2027
- Vaststellen van de WNT-norm 2023 voor Auris

De organisatieontwikkeling wordt structureel besproken tijdens de vergadering met de Raad van Bestuur. Hierbij wordt ook geregeld een regiodirecteur Onderwijs of Zorg uitgenodigd om de regionale impact van diverse thema's met betrekking tot de organisatieontwikkeling te bespreken.

Het afgelopen jaar is de Raad van Toezicht betrokken geweest bij de vierjaarlijkse herijking van de koers van de organisatie. Er vond een extra vergadering plaats die volledig in het kader van de Strategie 2023-2027 stond. Met de Raad van Toezicht is van gedachten gewisseld over de maatschappelijke context, de SWOT-analyse, concept-strategische doelen en de in te zetten strategieën om deze doelen te bereiken. Tevens is hierbij (de tijdlijn van) het gehele proces met betrekking tot de herijkte koers besproken.

Samenstelling Raad van Toezicht Koninklijke Auris Groep 2022

Naam	Functie	Maatschappelijke functie	Nevenfuncties	Scholing in 2021
Dhr. drs. P.C. van den Brink	1 januari – 30 juni 2022: Voorzitter met aandachtsgebied openbaar bestuur, lid Remuneratie-commissie	Directeur-bestuurder Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid	Voorzitter van de Raad van Toezicht Stichting Elan Vanaf 1 januari 2022 lid van de RvT van Stichting Robijn	Comenius: Nationale leiderschapsleergang
Dhr. P.A. van Wingaarden RA RC	Aandachtsgebied financiën op bindende voordracht van de CR, met ingang van 14 maart 2016. 1 januari - 30 juni 2022 Vicevoorzitter, Financiële Commissie en voorzitter Remuneratiecommissie 1 juli – 31 december 2022: Voorzitter en Lid Remuneratiecommissie	Lid Raad van Bestuur van Haagse Wijk- en Woonzorg		Integraal Management, Strategisch Partnerschap (interne opleiding)
Mw. Drs. I.C.A.N. Sluiter –van Hoof	Aandachtsgebied onderwijs met ingang van 1 mei 2017. Lid Commissie Kwaliteit en Veiligheid 1 juli – 31 december 2022: Vicevoorzitter en voorzitter Remuneratiecommissie	College van Bestuur Stichting Katholiek en Protestant Christelijk Onderwijs te Eindhoven	Lid Raad van Toezicht Kinderopvang Humankind	VTOI: Dynamische oordeelsvorming
Mw. J. van Eerd-Vismale	Aandachtsgebied Zorg met ingang van 1 januari 2021. Lid Commissie Kwaliteit en Veiligheid	Voorzitter Raad van Bestuur GGZ Breburg	Lid Raad van Toezicht Van Neynsel Groep Lid raad van Commissarissen Zorggroep Synchron	Comenius: Nationale leiderschapsleergang Crisismanagement Cyber via Trimension
Dhr. E.J. Zevenbergen	Aandachtsgebieden onderwijs en bedrijfsvoering op bindende voordracht van de MR met ingang van 1 november 2021, lid Financiële Commissie 1 augustus - 31 december 2022: Voorzitter Financiële Commissie	Directeur-bestuurder Diergaarde Blijdorp	Voorzitter Nederlandse Vereniging van Dierentuinen Bestuurslid Club van Elf Bestuurslid Rotterdamse Volksuniversiteit	
Mw. Dr.Ir. A.M.W. Laeven-de Boer MPM	Aandachtsgebieden bedrijfsvoering en financiën met ingang van 1 augustus 2022.	Voorzitter Raad van Bestuur Santé Partners	Lid Raad van Toezicht Leidsche Rijn Julius Gezondheidscentra	Crisismanagement en (crisis)woordvoering, via Parcival

Continuïteits- en risicoparagraaf

A. Gegevensset

A1 Kengetallen

	2022 - 1 feb. REALISATIE	2023 - 1 feb. TELLING	2024 - 1 feb. PROGNOSE	2025 - 1 feb. PROGNOSE
AANTAL LEERLINGEN SO	2.519	2.534	2.483	2.409
AANTAL LEERLINGEN VSO	240	231	226	220
AANTAL LEERLINGEN Dienstverlening	3.629	3.570	3.641	3.751
TOTAAL AANTAL LEERLINGEN	6.388	6.335	6.351	6.379
Aandeel Intensief t.o.v. Totaal	43,2%	43,6%	42,7%	41,2%
Aandeel Dienstverlening t.o.v. Totaal	56,8%	56,4%	57,3%	58,8%

	2022 REALISATIE	2023 BEGROTING	2024 PROGNOSE	2025 PROGNOSE
PERSONELE BEZETTING IN FTE (St. Onderwijs, excl. Payroll) - Gemiddeld per jaar				
BESTUUR / MANAGEMENT	61,9	65,5	65,0	64,4
PERSONEEL PRIMAIR PROCES (OP)	982,0	979,0	971,8	963,8
ONDERWIJSONDERSTEUNEND PERSONEEL (OOP)	59,5	61,1	60,6	60,1
TOTAAL PERSONELE BEZETTING IN FTE	1.103,5	1.105,5	1.097,4	1.088,4

PERSONELE BEZETTING IN FTE (Koninklijke Auris Groep, excl. Payroll) - Gemiddeld per jaar				
MANAGEMENT	82,5	90,1	89,6	89,1
PRIMAIR PROCES	1.158,9	1.159,5	1.152,3	1.144,3
ONDERSTEUNING	156,4	173,1	172,7	172,2
TOTAAL PERSONELE BEZETTING IN FTE	1.397,7	1.422,7	1.414,6	1.405,6

Toelichting bij de kengetallen Leerlingen

Het aantal leerlingen special onderwijs en voortgezet speciaal onderwijs betreft het aantal dat ingeschreven staat op de scholen van Stichting Onderwijs Koninklijke Auris Groep. De leerlingen die Auris Dienstverlening ondersteunt, zijn ingeschreven op de reguliere scholen, waarbij Auris zorgt voor extra ondersteuning op die scholen. De gegevens van 1 februari 2022 zijn gebaseerd op de officiële bekostigingstelling door DUO. De telling per 1 februari 2023 is de opgegeven telling van Auris. De jaren 2024-2025 zijn gebaseerd op ramingen vanuit de regio's binnen Auris.

Met de invoering van de vereenvoudiging van de bekostiging vanuit het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap in het primair onderwijs in 2023 is de officiële leerlingtelling van 1 oktober in het jaar t-2 verschoven naar 1 februari in het jaar t-1. Auris heeft de telling en de prognose van het aantal leerlingen hierdoor ook per 1 februari opgenomen.

In de prognose 2024 en 2025 is een daling zichtbaar van het aantal leerlingen met een intensief arrangement, waardoor het aantal leerlingen op de scholen voor speciaal onderwijs en voortgezet speciaal onderwijs daalt. Hier tegenover staat een stijging van het aantal leerlingen met een arrangement voor Ambulante Dienstverlening. Dit is in lijn met de doelstelling: inclusiever onderwijs. Auris herkent, net als de andere instellingen in cluster 2, de afgelopen twee jaren een lichte stijging van intensieve arrangementen in de onderbouw. Auris merkt dat het vanaf de COVID-19 periode lastiger is geworden om voor leerlingen in het regulier onderwijs de juiste plek te vinden. Dit blijft wel de belangrijkste doelstelling.

Personele bezetting

De personele bezetting van 2022 toont de gemiddelde bezetting over het hele jaar. Dit geldt ook voor de prognose voor de jaren 2023-2025. De bezetting van 2023 is gebaseerd op de beleidsrijke begroting 2023. Bij de prognose 2024 en 2025 is rekening gehouden met de verschuiving binnen het onderwijs van speciaal onderwijs naar Ambulante Dienstverlening. Voor Stichting Zorg Koninklijke Auris Groep en Stichting Koninklijke Auris Groep zijn geen beleidswijzigingen voor de formatie opgenomen ten opzichte van de begroting 2023.

De personele bezetting betreft het personeel in loondienst plus de inzet vanuit payroll. De inzet van het Auris personeel voor het Nationaal Programma Onderwijs is inbegrepen. De bezetting is exclusief personeel niet in loondienst (inhuur).

A2 Meerjarenbegroting

Balans (geconsolideerd)

(Bedragen x € 1.000,-)	2022	2023	2024	2025
Activa				
Materiële vaste activa	13.745	16.305	16.139	15.724
Financiële vaste activa	8.871	9.156	9.314	9.476
Subtotaal vaste activa	22.617	25.461	25.453	25.200
Vorderingen	6.373	3.492	3.437	3.407
Liquide middelen	27.179	22.142	18.129	17.862
Subtotaal vlottende activa	33.552	25.635	21.566	21.269
Totaal activa	56.168	51.096	47.019	46.469
Passiva				
Eigen vermogen	34.180	34.135	30.348	30.008
<i>Algemene reserve</i>	<i>29.567</i>	<i>29.921</i>	<i>28.031</i>	<i>27.691</i>
<i>Bestemmingsreserve (publiek)</i>	<i>4.612</i>	<i>4.214</i>	<i>2.317</i>	<i>2.317</i>
Voorzieningen	3.624	470	470	470
Kortlopende schulden	18.365	16.490	16.200	15.989
Totaal passiva	56.168	51.096	47.019	46.469
<i>Staat van baten en lasten (geconsolideerd)</i>				
(Bedragen x € 1.000,-)	2022	2023	2024	2025
Baten				
Rijksbijdragen	112.518	118.350	116.935	119.858
Baten Zorg	20.113	22.431	22.880	23.337
Overige overheidsbijdragen en -subsidies	1.936	1.837	1.852	1.867
Overige baten	1.305	2.281	2.070	2.110
Totaal baten	135.872	144.899	143.737	147.173
LASTEN				
Personeelslasten	124.352	130.068	129.269	128.800
Afschrijvingen	2.203	2.449	2.949	3.067
Huisvestingslasten	5.706	5.001	5.126	5.254
Overige lasten	10.118	10.595	10.338	10.553
Totaal lasten	142.378	148.112	147.681	147.674
Saldo baten en lasten uit gewone bedrijfsvoering	-6.506	-3.213	-3.945	-501
Saldo baten en lasten uit de financiële bedrijfsvoering	-751	45	158	161
Saldo buitengewone baten en lasten	-	-	-	-
Totaal resultaat	-7.258	-3.168	-3.786	-340

Toelichting bij de meerjarenbegroting Balans

Het samentrekken van de twee gebouwdelen in Auris Montaal (€ 300.000) is gestart in 2022 en kent een doorloop naar 2023. Dit betekent dat een deel van de investeringsuitgaven ook in 2023 in de begroting staan. Dat geldt ook voor de aanpassing van het schoolplein en de verbouwing van de entree bij Auris De Taalfontein. Dit is in 2022 nog niet uitgevoerd en opnieuw opgenomen voor 2023.

De opgenomen ICT-investeringen zijn inclusief de aanschaf van laptops. Vanaf 2022 schaft Auris deze zelf aan in plaats van gebruik te maken van een leaseconstructie.

De investeringsaanvragen met een uitgave onder de € 5.000 zijn direct opgenomen in de exploitatie. De exploitatie is ook met deze (extra) lasten van ruim € 250.000 sluitend.

Componentenmethode

Vanaf 1 januari 2023 stapt Auris over van de voorziening groot onderhoud naar het activeren van de uitgaven groot onderhoud en het afschrijven van die investeringen. Hierdoor zijn de investeringsuitgaven in de categorie 'gebouwen en terreinen' vanaf 2023 significant hoger dan de jaren daarvoor. Die extra uitgaven betreffen de uitgaven groot onderhoud, die tot en met 2022 via de voorziening groot onderhoud werden verantwoord. Het is een verandering in boekhoudkundige verwerking van de uitgaven. Het is geen verandering in planning en uitvoering van het groot onderhoud.

Auris zal, als instelling die de componentenmethode van het groot onderhoud via het activeren wil toepassen, dit prospectief doen. Dat wil zeggen: met ingang van 1 januari 2023. De prospectieve verwerking betreft een uitzondering, want normaal gesproken dienen stelselwijzigingen (zoals deze) met terugwerkende kracht te worden verwerkt.

In de investeringsbegroting van 2023 tot en met 2024 is te zien dat de uitgaven stijgen ten opzichte van de jaren daarvoor. De extra uitgaven betreffen de uitgaven groot onderhoud, die tot en met 2022 via de voorziening groot onderhoud werden verantwoord.

De effectenportefeuille bij Stichting Auris is de aankomende jaren niet liquide nodig binnen alle plannen en doelstellingen uit de meerjarenbegroting. De middelen kunnen voor een langere periode worden 'weggezet'. De obligaties binnen Stichting Onderwijs blijven buiten het Vermogensbeheer.

De financiële markten zijn in 2022 onzeker gebleken. Dit naar aanleiding van de onzekerheid in de wereld als gevolg van crisis in Oekraïne. Het koersresultaat over alle effecten bedraagt in 2022 € 863.000 negatief. Voorzichtigheidshalve is voor 2023 een beperkt positief rendement van € 45.000 begroot.

In Stichting Auris verandert de omvang en samenstelling van de portefeuille, gezien de toepassing van Vermogensbeheer in 2023. Dit alles conform de regels in het Treasurystatuut van Auris. Voor 2024 en 2025 is rekening gehouden met een rendement van 2,0% op het vermogen in Stichting Auris en 1% op de obligaties in Stichting Onderwijs.

Vordering op het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

Met de invoering van de vereenvoudiging van de bekostiging in het primair onderwijs in 2023 vervalt de jaarlijkse vordering op het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap per balansdatum 2022. Dit heeft geen direct effect op de geldstromen, maar wel een fors negatief effect op de vermogenspositie van Auris. De vordering had in een 'normaal jaar' € 6,8 miljoen geweest. Die € 6,8 miljoen is ook in mindering gebracht op het exploitatieresultaat van 2022.

Doordat de vordering op het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap wegvalt, daalt de current ratio direct in 2022. Nog steeds binnen de normen en richtlijnen van Auris, zie het Treasurystatuut.

De liquide middelen nemen gefaseerd af richting ultimo 2025. Dit is in lijn met de geplande uitgaven voor de realisatie van de strategische doelstelling. Onder meer de uitgaven voor de projecten en het groot onderhoud zijn verwerkt in de meerjarenbegroting.

Eigen vermogen

In de aankomende jaren herkent Auris een aantal onderwerpen, dat (meerjarig) impact heeft op de omvang van het eigen vermogen.

1. Doordat de vordering op het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap wegvalt, is € 6,8 miljoen in mindering gebracht op het exploitatieresultaat van 2022. Daardoor daalt het eigen vermogen.
2. De toegekende middelen aan Auris voor het Nationaal Programma Onderwijs dienen verantwoord te worden als lumpsum-bekostiging. In onderstaand overzicht staat het effect op het eigen vermogen als bestemmingsreserve uiteengezet over de jaren:

Toegekend 2021/2022	4.408	
Toegekend 2022/2023	3.602	<i>Bedragen x € 1.000,-</i>

	2021	2022	2023	2024	2025	Totaal
Te verantwoord als baten	1.837	4.072	2.101	-	-	8.010
Gemaakte kosten	-581	-3.037	-	-	-	-3.618
Prognose kosten	-	-	-	-	-	-
Begroting kosten	-	-	-2.500	-1.892	-	-4.392
(Financieel) resultaat	1.256	1.035	-399	-1.892	-	-
Bestemmingsreserve NPO	1.256	2.291	1.892	-	-	-

1. De meerjarige kwaliteitsuitgaven vanuit de projectbegroting zijn additioneel begroot bovenop de reguliere exploitatie. Deze worden gefinancierd vanuit het eigen vermogen. Dit betekent voor 2023 een afname van de omvang van het eigen vermogen met € 2,8 miljoen. In de twee jaren daarna is voorlopig in totaal € 2,7 miljoen gereserveerd.
2. Vanaf 1 januari 2023 stapt Auris over van de voorziening groot onderhoud naar het activeren van de uitgaven groot onderhoud en het afschrijven van die investeringen. In 2022 heeft Auris, conform de afgelopen jaren, 'gewoon' gedoteerd aan de voorziening. De uitgaven in 2022 zijn onttrokken vanuit de voorziening. Per 1 januari 2023 valt de opgebouwde voorziening (€ 3,1 miljoen) vrij, direct in het eigen vermogen, niet via de exploitatie.

In de jaren 2023 tot en met 2025 (en verder) zijn de afschrijvingslasten lager dan de dotatie aan de voorziening was.

De Inspectie van het Onderwijs hanteert vanaf 2020 de 'signaleringswaarde voor mogelijk bovenmatig eigen vermogen'. Het eigen vermogen komt boven de signaleringswaarde uit als het feitelijk eigen vermogen hoger is dan het normatief eigen vermogen. De Inspectie van het Onderwijs omschrijft het normatief eigen vermogen als het vermogen dat redelijkerwijs nodig is om de bezittingen te financieren en risico's op te vangen. Dit normatief eigen vermogen is onder andere afhankelijk van de balansposities en hierdoor specifiek voor iedere instelling.

Vanuit het besluit uit 2016 heeft Auris, in overleg met de Raad van Toezicht, een kwaliteitsimpuls begroot, in de vorm van additionele kwaliteitsuitgaven, gefinancierd vanuit het eigen vermogen. Hiermee heeft Auris vanaf 2016 een bestedingsplan voor het bovenmatig eigen vermogen. Door deze projectuitgaven vanuit het vermogen van de Stichting Onderwijs Koninklijke Auris Groep te financieren, had Auris al een inhoudelijk bestedingsplan voor het bovenmatig eigen vermogen van de Stichting Onderwijs Koninklijke Auris Groep. De projectuitgaven zijn opgenomen in de beleidsrijke meerjarenbegroting. De Raad van Bestuur stelt ieder jaar het projectbudget voor aankomend jaar voor de Raad van Toezicht vast. In de meerjarenbegroting is het perspectief voor 2023 tot en met 2025 weergegeven, maar het budget wordt ieder jaar opnieuw vastgesteld.

Onder andere door de inzet op de meerjarige kwalitatieve projectuitgaven en door de eerder beschreven afwaardering van de vordering van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap heeft Stichting Onderwijs Koninklijke Auris per balansdatum 2022 geen bovenmatig publiek eigen vermogen. Zie hieronder de berekening:

(bedragen x € 1.000,-)	2022	2021
aanschafwaarde gebouwen	0,5 4.262 1,27 <hr/> 2.706	0,5 4.026 1,27 <hr/> 2.556
Boekwaarde mva	4.930	5.150
Boekwaarde gebouwen	1.417	1.419
boekwaarde resterende MVA	<hr/> 3.513	<hr/> 3.731
omvangrijke rekenfactor	0,05	0,05
totale baten	114.971 <hr/> 5.749	105.237 <hr/> 5.262
Normatief eigen vermogen (berekend)	11.968	11.549
Werkelijk eigen vermogen (Publiek)	9.506	15.725
Verschil	<hr/> -2.462	<hr/> 4.176

Auris ziet geen noodzaak tot externe financiering.

Staat van baten en lasten

De onderwijsbekostiging voor Auris als cluster 2 instelling, is voor ongeveer 85% ondersteuningsbekostiging, ongeacht het aantal leerlingen dat Auris bedient. Hieruit dient onder andere ook de Ambulante Dienstverlening te worden bekostigd. Het overige deel, ongeveer 15%, is afhankelijk van het aantal leerlingen in de scholen voor speciaal en voortgezet speciaal onderwijs.

De vereenvoudiging van de bekostigingsstructuur gaat in per 1 januari 2023. Dit heeft geen gevolgen voor de verantwoording van de baten per kalenderjaar voor Auris. De implicaties voor de vordering op het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap per balansdatum is hierboven beschreven.

Voor de schooljaren 2021/2022 en 2022/2023 ontvangt Auris middelen uit het Nationaal Programma onderwijs. Dit betreft zowel de reguliere gelden als de arbeidsmarkttoelage medewerkers op de scholen voor speciaal en voortgezet speciaal onderwijs. Daarnaast heeft Auris middelen ontvangen om de basisvaardigheden te versterken. De uitgaven zijn groot in 2023.

Sinds december 2018 is Auris erkend als Expertisecentrum Zintuiglijke gezondheidszorg. De erkende expertisecentra voor zintuiglijke gezondheidszorg (Kentalis, NSDSK en Auris) vervullen met ingang van 2019 een regierol in de ontwikkeling en uitvoering van het meerjaren deelsectorplan (Deelkracht). Voor 2023-2026 is samen met alle consortiumpartners een nieuw meerjaren deelsectorplan opgesteld. Voor hetzelfde bedrag als de subsidie zijn ook personeelslasten begroot, conform de ingediende begroting van het meerjarig deelsectorplan. Dit resulteert in een budgetneutrale begroting.

Huisvestingsbeleid en financiering

Preventief en vervangingsonderhoud

Bij het team Huisvesting wordt gewerkt aan de instandhouding van de onderwijsgebouwen. Dit is wettelijk verplicht. In het Meerjaren Onderhoudsplan is vastgelegd wanneer vervangingsonderhoud nodig is. Dit is gebaseerd op basis van gebruiksduur aan de hand van een 10-jarige begroting. Deze wordt jaarlijks geüpdatet.

Voor het jaarlijks onderhoud werkt Auris samen met vaste leveranciers. Dit betreft het onderhoud van de elektrotechnische- en werktuigbouwkundige installaties. Bijvoorbeeld van het dak, de blusmiddelen, de noodverlichting en van de brandmeld- en inbraakalarminstallatie.

Investerings

Naast het beheer en onderhoud van de gebouwen kunnen kleine verbouwingen, oftewel de functionele aanpassingen, ook uit de onderwijsmiddelen van Auris gefinancierd worden. Dit is opgenomen in de begroting van de locaties. In deze categorie vallen onder andere verbeteringen of verplichte investeringen met betrekking tot verduurzaming van de gebouwen. Als ook het (blijven) voldoen aan wet- en regelgeving, zoals brandveiligheid.

Zorgplicht onderwijshuisvesting

Iedere gemeente heeft de verplichting om de vervangingsopgave van de schoolgebouwen vast te leggen in een zogenoemd Integraal Huisvestingsplan (IHP). Hierdoor weet Auris in welke periode de onderwijsgebouwen in aanmerking komen voor (ver)nieuwbouw en/of renovatie. In een aantal gemeenten is deze zorgplicht ondergebracht in een constructie van doordecentralisatie of zijn gemeenten dit aan het voorbereiden.

Momenteel wordt in een aantal gemeenten nieuwbouw voorbereid en zijn we zelfs al aan de slag met het ontwerp. Veelal in nauwe samenwerking met de desbetreffende gemeente en eventuele andere partners die ook gehuisvest gaan worden in de nieuwbouw. Naast het budget van de gemeente, gebaseerd op de gemeentelijke Verordening Onderwijshuisvesting, wordt vaak een eigen bijdrage van het schoolbestuur gevraagd. Dat komt voort uit de 'Total Cost of Ownership' of op basis van een hogere duurzaamheidsambitie. Total Cost of Ownership houdt in dat de investering van Auris tijdens de exploitatie wordt 'terugverdiend' in lagere onderhoudslasten en in een lagere energierekening.

Financiële kengetallen

Onderstaand overzicht toont de financiële ratio's van Stichting Koninklijke Auris Groep (geconsolideerd) voor de jaren 2022-2025.

(Bedragen x € 1.000,-)

	2022	2023	2024	2025
Solvabiliteit 2				
Eigen vermogen + voorzieningen	37.804	34.605	30.819	30.479
Totaal passiva	56.168	51.096	47.019	46.469
Solvabiliteit 2	0,67	0,68	0,66	0,66
Liquiditeit				
Vlottende activa	33.552	25.635	21.566	21.269
Vlottende passiva	18.365	16.490	16.200	15.989
Liquiditeit	1,83	1,55	1,33	1,33
Rentabiliteit				
Exploitatieresultaat	-7.258	-3.168	-3.786	-340
Totale baten	135.872	144.899	143.737	147.173
Rentabiliteit	-0,05	-0,02	-0,03	0,00
Weerstandvermogen				
Eigen vermogen	34.180	34.135	30.348	30.008
Totale baten	135.872	144.899	143.737	147.173
Weerstandvermogen	0,25	0,24	0,21	0,20
Huisvestingsratio				
Huisvestingslasten + Afschr. geb.	6.224	5.544	5.767	6.000
Totale lasten	142.378	148.112	147.681	147.674
Huisvestingsratio	0,04	0,04	0,04	0,04
Investeringsbehoefte als % van de jaaromzet				
Investeringsbehoefte	2.063	4.775	2.783	2.653
Totale jaaromzet	135.872	144.899	143.737	147.173
	1,5%	3,3%	1,9%	1,8%

B Overige rapportages

B1 Rapportage aanwezigheid en werking van het interne risicobeheersings- en controlesysteem

Auris heeft, zoals iedere maatschappelijke organisatie, te maken met risico's. De belangrijkste risico's kunnen een grote negatieve impact hebben op het realiseren van de strategische en financiële doelen. Hierbij kunnen de belangen van de organisatie 'op weg naar een expertiseorganisatie' worden geschaad. Risicomanagement waarbij de belangrijkste risico's in kaart zijn gebracht en beheerst dan wel gemitigeerd, is een essentieel onderdeel binnen Auris.

Risicomanagement betreft het identificeren en beoordelen van risico's, het vaststellen en implementeren van maatregelen en de bewaking en rapportage van risico's. Uitgangspunt hierbij is niet zozeer het uitsluitend voorkomen van risico's, maar juist het nemen van afgewogen besluiten over de te nemen risico's en de te nemen maatregelen bij het behalen van de strategische doelstellingen van Auris. Het behelst de strategie en het beleid met betrekking tot risico's en de kaders van het integraal risicomanagementraamwerk van Auris. Hierbij wordt risicomanagement gebruikt als generieke term en het omvat mede de maatregelen en de interne beheersing.

Het doel van risicomanagement is om ervoor te zorgen dat risico's tijdig worden onderkend en de impact ervan kan worden ingeschat. Hierdoor kunnen de verantwoordelijke medewerkers op een effectieve manier reageren op de risico's. Risicomanagement is daarmee een belangrijk instrument om de doelstellingen te realiseren.

Integraal risicomanagement beoogt risicoprocessen, rapportages, methoden en technieken op elkaar te laten aansluiten en waar mogelijk te integreren. Hierbij volgt Auris de principes van het INK-managementmodel.

Het integraal risicomanagementraamwerk van Auris beschrijft hoe de risico's met behulp van een continu proces worden beheerst bij het streven naar de realisatie van de bedrijfsdoelstellingen. Het raamwerk draagt ertoe bij dat risico-informatie op een goede manier tot stand komt, wordt gerapporteerd en wordt gebruikt als basis voor besluitvorming en verantwoording. Ook ondersteunt het raamwerk Auris bij het effectief beheersen van haar risico's.

Het risicomanagement wordt geïntegreerd in de Auris Planning&Control-cyclus, waarmee het actueel blijft. Een actueel systeem van risicomanagement betekent dat ontwikkelingen continu geïdentificeerd en gewaardeerd worden. Hier zijn geen vaste momenten voor.

Hiermee wordt dit onderdeel van de Planning & Verantwoordingsgesprekken met het lijnmanagement en blijft het actueel. Daarnaast wordt risicomanagement een vast onderdeel van de begroting, in de trimesterrapportages en in het jaarverslag. Hierdoor komen de risico's in het vizier en op de agenda van de regiodirectie, de hoofden Auris Ondersteunende Diensten, de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht.

B2 Beschrijving van de belangrijkste risico's en onzekerheden uit de meerjarenbegroting 2023-2025

Leerlingaantallen

In de beleidsnota 'Evaluatie passend onderwijs' is het uitgangspunt inclusief onderwijs. Dit betekent dat alle leerlingen in principe welkom zijn in het regulier onderwijs en diversiteit meer dan voorheen de norm wordt. Auris verwacht dat het aantal leerlingen zowel bij het speciaal onderwijs als het voortgezet speciaal onderwijs de komende jaren afneemt. Hier tegenover staat de ontwikkeling bij de Ambulante Dienstverlening, waar een groei van het aantal leerlingen wordt verwacht. Het risico bestaat dat de ontwikkeling minder snel verloopt dan gepland. Daarmee kan de inclusiviteit vertraging oplopen.

Auris, in combinatie met cluster 2, als experts

In samenwerking met de partners binnen cluster-2 is het traject 'Siméa, Passend en Inclusiever' gestart. Auris wil binnen Siméa het evidence informed werken verder ontwikkelen. Daarbij wil Auris haar expertise op het gebied van Doof/Slechthorend en TOS versterken, delen en beschikbaar stellen ten behoeve van het regulier onderwijs. Het risico is dat de kennisdeling een minder grote omvang kent dan voorzien.

Gebrek aan flexibiliteit op personele inzet

De ontwikkeling van Auris als expertiseorganisatie vraagt een meer flexibele inzet van alle medewerkers. Dit alles met als doel continu voldoende en voldoende toegeruste medewerkers te kunnen inzetten en frictie te voorkomen.

Ook Auris heeft last van de krapte op de arbeidsmarkt. Dat betekent dat niet alle vacatures eenvoudig kunnen worden ingevuld.

Personele inzet Nationaal Programma Onderwijs

De opgave voor het Nationaal Programma Onderwijs is groot. Om als onderwijsinstellingen te investeren in de sociaal-emotionele en cognitieve ontwikkeling van leerlingen en studenten en voor het inhalen van coronavertragingen, is veel geld beschikbaar. Het risico is dat Auris niet voldoende geschikt personeel beschikbaar heeft om alle plannen uit te voeren. De plannen komen bovenop de reguliere exploitatie.

De middelen uit het Nationaal Programma Onderwijs zijn tijdelijke gelden. Vast personeel inzetten op de uitvoering ervan creëert over twee jaar, als de middelen wegvallen, wellicht een risico. Dit risico is in beeld en het managementteam stuurt hierop.

Financiering Audiologische Centra

De financiering van de Auris Audiologische Centra staat onder druk. De Audiologische Centra zijn de diagnostische poortwachters naar de overige onderdelen van Auris en de start in de keten van dienstverlening. Auris stelt het belang van haar cliënten en leerlingen voorop. Hierbij dient Auris een juiste analyse te maken van het zorgaanbod, inclusief de daarbij behorende kostprijs- en verkoopprijsontwikkeling.

Beveiliging persoonsgegevens en databeveiliging

De beveiliging van persoonsgegevens is een onderwerp waarvoor Auris veel aandacht heeft. Daarnaast is de bescherming van data met het oog op frauderisico's een belangrijk aandachtspunt. Hierbij is verhoogde aandacht voor de beveiliging van de netwerken en de ICT-systemen.

Toelichting op de vermogensportefeuille Treasurybeleid

De Raad van Bestuur legt in de jaarrekening verantwoording af aan de Raad van Toezicht over het gevoerde treasurybeleid. De bevoegdheid tot het aangaan van externe verplichtingen op het gebied van treasury is, conform de procuratieregeling van Auris, voorbehouden aan de Raad van Bestuur. De uitvoering van het treasurybeleid valt onder de verantwoordelijkheid van de concerncontroller. Het Treasurystatuut is in 2022 geüpdatet en vastgesteld. Evaluatie hiervan vindt plaats in 2024. Voor Stichting Onderwijs Koninklijke Auris Groep is het Treasurystatuut opgesteld op basis van de Regeling beleggen, lenen en derivaten OCW 2016. Het Statuut bevat de grondslagen van het treasurybeleid van de Koninklijke Auris Groep. De Raad van Bestuur is verantwoordelijk voor de risicobeheersing binnen de Stichting Koninklijke Auris Groep.

In december 2018 zijn het Managementreglement en de Procuratieregeling opnieuw vastgesteld. In de reglementen zijn de bevoegdheden van de Raad van Toezicht, de Raad van Bestuur, de Regiodirectie, de hoofden Auris Ondersteunende Diensten en de teamleiders vastgelegd. De voorzitter van de Commissie van Onderzoek is in 2021 toegevoegd. Voor 2022 is er geen aanleiding te veronderstellen dat de risicobeheersings- en controlemaatregelen niet naar behoren hebben gefunctioneerd.

Beleggingsbeleid

Het beleggingsbeleid is erop gericht om het vermogen van de Koninklijke Auris Groep veilig te laten renderen ten behoeve van de maatschappelijke doelen van de organisatie. De beleggingen zijn volledig ondergebracht bij ABN AMRO MeesPierson. Het private vermogen is ondergebracht in Stichting Koninklijke Auris Groep. De effecten binnen deze stichting hadden over 2022 een matig defensieve portefeuille met veelal duurzame beleggingen. Het publieke deel van het vermogen is ondergebracht in Stichting Onderwijs Koninklijke Auris Groep. Dit deel is belegd in obligaties en voldoet aan de eisen met betrekking tot het beleggen van publieke middelen (Regeling beleggen, lenen en derivaten OCW 2016).

Aan (stock)dividenden en couponrentes is in 2022 € 94.000 ontvangen. Het koersresultaat over alle effecten bedraagt in 2022 € 863.000 negatief. Dit resultaat is een momentopname op peildatum 31 december 2022. Vooral in de eerste helft van 2022 zijn de koersen gedaald. Dit naar aanleiding van de onzekerheid in wereld als gevolg van de oorlog in Oekraïne. Overigens heeft het koersverloop geen directe gevolgen voor de liquiditeiten. In de jaren vóór 2022 waren hoge rendementen behaald.

Per saldo komt het totale beleggingsresultaat 2022 uit op negatief € 770.000. Het totaal rendement ten opzichte van de gemiddelde beurswaarde over 2022, exclusief liquiditeiten, bedraagt +/- 4,6%. Het beleggingsresultaat 2022 was op 1,5% begroot.

De waarde en samenstelling van de portefeuille per eind 2022 is in het overzicht hieronder vergeleken met de stand per eind 2021. Daarna is de ontwikkeling van de portefeuille nader uitgewerkt.

Jaar 2022			
Bedragen x €1.000,-			
	Stand 31 dec.	Stand 1 jan.	Gemiddeld
Obligaties Onderwijs	2.383	2.146	2.265
Obligaties Overige	824	947	886
Aandelen	5.251	5.752	5.502
Alternatieve beleggingen	358	350	354
Totaal effecten	8.816	9.195	9.006
Vermogensliquiditeiten publiek	268	4.943	2.606
Vermogensliquiditeiten privaat	1.010	8.882	4.946
Totaal vermogenspositie	10.094	23.021	16.557

Jaar 2022						
Bedragen x €1.000,-						
	Gemiddelde waarde	Coupon-rente en dividend	Koersresultaat aan- en verkoop	Koersresultaat	Totaal opbrengst	Rendement
Obligaties Onderwijs	2.265	24	-	-247	-223	-9,8%
Obligaties Overige	886	4	-	-123	-119	-13,5%
Aandelen	5.502	56	-	-501	-445	-8,1%
Alternatieve beleggingen	354	9	-	8	17	4,9%
Totaal effecten	9.006					
Vermogensliquiditeiten publiek	2.606	-	-	-	-	-
Vermogensliquiditeiten privaat	4.946	-	-	-	-	-
Totaal vermogenspositie	16.557	94	0	-863	-770	-4,6%

Zichtbaar is dat de vermogensliquiditeiten publiek en privaat zijn afgebouwd. De saldi waren ultimo 2021 hoger dan gewenst. In 2022 zijn deze teruggebracht naar juiste saldi binnen de vermogenspositie.

Bij de obligaties Onderwijs vinden er in de jaren vanaf 2023 aflossingen plaats van minimaal € 200.000 per jaar. De laatste aflossing vindt in 2030 plaats. Al heeft Auris de intentie om de aflossingen te herinvesteren, waardoor de laatste aflossing steeds opschuift.

Bij de obligaties Overig (Stichting Auris) vinden er in de jaren 2023 en 2025 aflossingen plaats van € 100.000 per jaar.

Kostenverdeling

De kosten die binnen de Stichting Koninklijke Auris Groep worden geboekt (de gemeenschappelijke kosten), moeten worden toegerekend aan de Stichting Onderwijs Koninklijke Auris Groep en de Stichting Zorg Koninklijke Auris Groep. Binnen de Stichting Koninklijke Auris Groep vinden voornamelijk activiteiten plaats ten behoeve van onderwijs en zorg. Via de kostenverdeling worden de gemeenschappelijke kosten zodanig toegerekend aan de onderscheiden geldstromen (privaat, rijksbijdrage Onderwijs, Cultuur en Wetenschap en Zorgverzekeringswet) dat een getrouw beeld van de financiële stand van zaken per stichting ontstaat. Dit is noodzakelijk uit oogpunt van rechtmatigheid van de uitgaven op de onderscheiden geldstromen.

Binnen de Stichting Koninklijke Auris Groep worden de kosten verantwoord met betrekking tot de centrale overhead en de gezamenlijke kosten. Met centrale overhead worden de apparaatskosten van de Raad van Bestuur en Auris Ondersteunende Diensten bedoeld. Gezamenlijke kosten worden rechtstreeks op centraal niveau geboekt. Het gaat bijvoorbeeld om accountantskosten, kosten administratiekantoor, kosten ICT-werkplekken en concerninformatiesystemen die zowel voor zorg als onderwijs worden gebruikt.

De basis van de kostenverdeling ligt vooral in de omzetverhouding tussen de twee stichtingen. Door de stijging van de salarissen in de CAO in het primair onderwijs (wegnemen loonkloof met het voortgezet onderwijs), zijn de rijksbijdragen Onderwijs, Cultuur en Wetenschap meegestegen. Deze structurele stijging in onderwijsbaten zorgt ervoor dat de verhouding van 85% Onderwijs en 15% Zorg onder druk is komen te staan. De verdeelsleutel voor de overige kosten wordt per 1 januari 2022 structureel dan ook 86% Onderwijs en 14% Zorg. Auris beoordeelt deze verdeling ieder jaar opnieuw.

Waar de kosten direct verband houden met de juiste geldstroom, zijn deze ook rechtstreeks aan deze geldstroom toegerekend en derhalve niet in de verdeling meegenomen.

B3 Rapportage toezichthoudend orgaan

De rapportage van het toezichthoudend orgaan is opgenomen in het bestuursverslag. Dit is te vinden in het onderdeel 'Organisatie'.

Geconsolideerde jaarrekening Stichting Koninklijke Auris Groep

Geconsolideerde balans per 31 december 2022

(na voorgestelde resultaatbestemming)

Activa

(in euro's)

	2022		2021
Vaste activa			
Materiële vaste activa (1)	13.745.287		13.885.574
Financiële vaste activa (2)	8.871.219		9.195.268
		22.616.506	23.080.842
Vlottende activa			
Vorderingen (3)	6.372.893		9.483.578
Liquide middelen (4)	27.179.074		26.662.434
		33.551.967	36.146.012
Totaal activa	56.168.473		59.226.853

Passiva

(in euro's)

	2022		2021
Eigen vermogen			
Eigen vermogen	34.179.550		41.437.225
Groepsvermogen (5)		34.179.550	41.437.225
Voorzieningen (6)		3.624.323	3.238.402
Vlottende passiva			
Kortlopende schulden (7)	18.364.600		14.551.227
		18.364.600	14.551.227
Totaal passiva	56.168.473		59.226.853

Geconsolideerde staat van baten en lasten over 2022

(in euro's)

	2022	Begroting 2022	2021
Baten			
Rijksbijdragen (8)	112.517.970	101.960.899	100.794.342
Opbrengsten zorgprestaties (9)	20.112.513	20.017.243	18.848.240
Overige overheidbijdragen en - subsidies (10)	1.936.432	1.474.756	2.074.404
Overige baten (11)	1.305.198	1.299.380	576.464
Totaal baten	135.872.113	124.752.278	122.293.450
Lasten			
Personeelslasten (12)	124.351.551	115.864.919	106.887.947
Afschrijvingen (13)	2.202.985	2.257.271	2.235.366
Huisvestingslasten (14)	5.705.764	5.689.501	5.023.669
Overige lasten (15)	10.118.134	10.428.587	8.928.620
Totaal lasten	142.378.434	134.240.278	123.075.602
Saldo baten en lasten	-6.506.321	-9.488.000	-782.152
Financiële baten en lasten (16)	-751.354	86.000	957.737
Resultaat	-7.257.675	-9.402.000	175.585
Belastingen	-	-	-
Nettoresultaat	-7.257.675	-9.402.000	175.585

Kasstroomoverzicht geconsolideerd 2022

(in euro's)	2022	2021
Kasstroom uit operationele activiteiten		
Saldo baten en lasten	-6.506.321	-782.152
Aanpassingen voor:		
* Afschrijvingen en waarderverminderingen	2.202.985	2.235.366
* Mutaties van voorzieningen	385.921	-267.154
* Mutaties van financiële vaste activa	-	-
	2.588.906	1.968.212
Veranderingen in werkkapitaal		
* Verloop in vorderingen	3.110.683	1.879.028
* Verloop in schulden	3.813.374	1.501.496
	6.924.057	3.380.524
Kasstroom uit bedrijfsoperaties	3.006.642	4.566.584
Ontvangen interest	56.484	-5.819
	56.484	-5.819
Totaal kasstroom uit operationele activiteiten	3.063.126	4.560.765
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		
Investerings in materiële vaste activa	-2.098.874	-1.965.168
Desinvesteringen in materiële vaste activa	36.177	-
Investerings in financiële vaste activa	-483.789	-
Desinvesteringen in financiële vaste activa	-	100.000
	-2.546.486	-1.865.168
Mutatie liquide middelen	516.640	2.695.597
Stand liquide middelen per 1 januari	26.662.434	23.966.837
Stand liquide middelen per 31 december	27.179.074	26.662.434
Mutatie liquide middelen	516.640	2.695.597

Grondslagen van waardering en resultaatbepaling in de enkelvoudige en in de geconsolideerde jaarrekening

Algemeen

De stichting heeft zowel de enkelvoudige jaarrekening als de geconsolideerde jaarrekening opgesteld volgens de Regeling Jaarverslaggeving Onderwijs. Op grond daarvan zijn de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 Burgerlijk Wetboek en de Raad voor de Jaarverslaggeving toegepast.

De in de jaarrekening opgenomen bedragen luiden in euro's. De jaarrekening heeft betrekking op boekjaar 2022 dat is geëindigd op balansdatum 31 december 2022.

Statutaire vestigingsplaats

De statutaire (en feitelijke) vestigingsplaats van de Stichting Koninklijke Auris Groep is Ammanplein 2 te Rotterdam. De stichting is geregistreerd onder KvK-nummer 41126554.

Doelstelling

De professionals van Auris zijn experts in spraak, taal en gehoor. Auris geeft hulp aan iedereen die moeite heeft met horen, spreken of taal. Auris onderzoekt, behandelt, ondersteunt en geeft onderwijs. Passend bij wat nodig is. En voor elke leeftijd.

Continuïteitsveronderstelling

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

Consolidatie

In de geconsolideerde jaarrekening worden opgenomen de financiële gegevens van Stichting Koninklijke Auris Groep en haar groepsmaatschappijen per 31 december van het boekjaar. Groepsmaatschappijen zijn rechtspersonen en vennootschappen waarin direct of indirect beslissende zeggenschap wordt uitgeoefend.

De groepsmaatschappijen worden integraal geconsolideerd vanaf de datum waarop beslissende zeggenschap op de groepsmaatschappij is verkregen. De groepsmaatschappijen worden niet meer in de consolidatie opgenomen vanaf de datum waarop geen sprake meer is van beslissende zeggenschap. De posten in de geconsolideerde jaarrekening worden volgens uniforme grondslagen van waardering en resultaatbepaling vastgesteld.

De in de consolidatie betrokken rechtspersonen zijn:

- Stichting Koninklijke Auris Groep, Rotterdam, 100%
- Stichting Onderwijs Koninklijke Auris Groep, Rotterdam, 100%
- Stichting Zorg Koninklijke Auris Groep, Rotterdam, 100%

Grondslagen voor waardering balansposten

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen de kostprijs (verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs), minus eventuele investeringssubsidies, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en cumulatieve bijzondere waardeverminderingen.

De afschrijving is lineair en gebaseerd op de verwachte gebruiksduur. De restwaarde van de materiële vaste activa wordt gesteld op nihil. Indien de verwachting omtrent de afschrijvingsmethode, gebruiksduur en/of restwaarde in de loop van de tijd wijzigingen ondergaat, worden zij als een schattingswijziging verantwoord. De afschrijving start na ingebruikname.

De materiële vaste activa worden als volgt afgeschreven:

- De gebouwen en verbouwingen op in eigendom zijnde panden worden lineair afgeschreven op basis van de geschatte economische levensduur van veertig jaar (indien woonbestemming in dertig jaar). Overige verbouwingen worden afgeschreven in tien jaar.
- De overige materiële vaste activa worden lineair afgeschreven op basis van de geschatte economische levensduur van drie tot tien jaar.

Financiële activa

Obligaties, aandelen en participaties in beleggingsfondsen worden gewaardeerd tegen de reële waarde (beurswaarde) per 31 december. Baten en lasten voortvloeiend uit veranderingen in de reële waarde van die financiële activa die na eerste verwerking tegen reële waarde worden gewaardeerd, worden in het nettoresultaat over de periode opgenomen. Eventuele aankopen en verkopen van financiële activa zijn verantwoord op de transactiedatum. De stichting staat in beperkte mate bloot aan rente-, kasstroom-, liquiditeits- en kredietrisico. Alle effecten staan vrij ter beschikking in de groep.

Vorderingen

De vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde van de tegenprestatie. Vervolgverwerking vindt plaats tegen de geamortiseerde kostprijs, welke gelijk is aan de nominale waarde. Hierbij wordt rekening gehouden met een eventueel hierop in mindering te brengen voorziening voor oninbaarheid.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en direct opeisbare deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

OCW

Onder deze post is tot en met 2021 het verschil opgenomen tussen het deel van de toegekende rijksbijdragen over het schooljaar 2021-2022 dat betrekking heeft op 2021 en de in 2021 ontvangen bedragen. Met ingang van 2022-2023 leidt de bekostiging niet meer tot voorschot in verband met de nieuwe bekostigingssystematiek.

Voorzieningen

Een voorziening wordt gevormd voor verplichtingen waarvan het waarschijnlijk is dat zij zullen moeten worden afgewikkeld en waarvan de omvang redelijkerwijs is te schatten. De omvang van de voorziening wordt bepaald door de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de desbetreffende verplichtingen en verliezen per balansdatum af te wikkelen. Voorzieningen worden gewaardeerd tegen nominale waarde, tenzij anders toegelicht.

Onderhoudsvoorziening

Voor toekomstige uitgaven inzake groot onderhoud van de schoolgebouwen, die voor rekening van de school komen, wordt een onderhoudsvoorziening gevormd ter egalisatie van de meerjarige onderhoudskosten. Op basis van een meerjarenonderhoudsplan wordt jaarlijks een bedrag aan deze voorziening gedoteerd. Uitgaven ten behoeve van groot onderhoud worden direct ten laste van deze voorziening gebracht. In 2023 stapt Auris over van het treffen van een voorziening voor het groot onderhoud naar het activeren en afschrijven van gemaakte onderhoudsuitgaven. Daarmee valt de opgebouwde voorziening groot onderhoud per 1 januari 2023 vrij in het vermogen.

Jubileumvoorziening

In de jaarrekening is een voorziening gevormd voor jubileumgratificaties. Deze voorziening is bestemd om toekomstige uitkeringen in verband met jubilea van 25 en 40 dienstjaren te kunnen bekostigen. De voorziening is gebaseerd op ervaringscijfers en schattingen.

Pensioenen

De Stichting Koninklijke Auris Groep heeft voor haar werknemers toegezegd-pensioenregelingen. De werknemers die hiervoor in aanmerking komen, hebben op de pensioengerechtigde leeftijd recht op een pensioen dat afhankelijk is van leeftijd, salaris en dienstjaren. De pensioenregelingen zijn ondergebracht bij de bedrijfstakpensioenfondsen ABP en PFZW. De Stichting heeft geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen in geval van een tekort bij ABP of PFZW, anders dan het effect van hogere toekomstige premies. Derhalve zijn de pensioenregelingen verwerkt als toegezegde-bijdrageregelingen en zijn alleen de verschuldigde premies tot en met het einde van het boekjaar in de jaarrekening verantwoord. De beleidsdekkingsgraad van ABP bedraagt per 31 december 2022 118,6 (2021: 102,8%). Voor PFZW bedroeg deze beleidsdekkingsgraad 111,6% (2021: 99,7%). Deze beleidsdekkingsgraad van de pensioenregelingen heeft voor 2022 geen gevolgen voor de hoogte van de pensioenpremie. De pensioenen zijn verhoogd in 2022.

Schulden

Schulden worden bij eerste waardering gewaardeerd tegen reële waarde, vervolgens tegen de geamortiseerde kostprijs.

Grondslagen voor bepaling van het resultaat Algemeen

De baten en lasten worden toegerekend aan het verslagjaar waarop deze betrekking hebben. Lasten en verplichtingen die hun oorsprong vinden vóór het einde van het verslagjaar en die vóór het opmaken van de jaarrekening bekend worden, worden opgenomen in de jaarrekening.

Rijksbijdragen, overige overheidsbijdragen en -subsidies

De ontvangsten (normatieve) rijksbijdragen en de niet-geoordeelde OCW-subsidies (vrij besteedbare doelsubsidies zonder verrekenclausule) verwerken we in het jaar waarop de toekenningen betrekking hebben volledig als bate in de staat van baten en lasten.

Geoordeelde OCW-subsidies met een vrij besteedbaar overschot (doelsubsidies waarbij het overschot geen verrekenclausule heeft) hebben we verantwoord ten gunste van de staat van baten en lasten, naar rato van de voortgang van de gesubsidieerde activiteiten. Het deel van de subsidies waar we op de balansdatum nog geen activiteiten voor hebben verricht, staat onder de overlopende passiva.

Geoordeelde OCW-subsidies (doelsubsidies met verrekenclausule) staan verantwoord ten gunste van de staat van baten en lasten, in het jaar ten laste waarvan de gesubsidieerde lasten komen. Niet bestede middelen staan onder de overlopende passiva zolang de bestedingstermijn nog niet is verlopen. Niet bestede middelen verantwoorden we onder de kortlopende schulden zodra de bestedingstermijn op de balansdatum is verlopen.

Personele lasten

De personele lasten zijn onderverdeeld in de categorieën: lonen en salarissen, sociale lasten, pensioenen en overige personele lasten. Onder de categorie lonen en salarissen zijn ook de onkostenvergoedingen (zoals verhuiskosten, reiskosten, telefoonkosten etc.) opgenomen.

De kosten van opname van ouderschapsverlof en BAPO komen ten laste van de staat van baten en lasten.

Waarderingsgrondslagen WNT

Voor de uitvoering van de Wet Normering Topinkomens in de (semi)publieke sector (WNT) heeft Stichting Koninklijke Auris Groep zich gehouden aan de Beleidsregel toepassing WNT en deze als normenkader bij het opmaken van deze jaarrekening gehanteerd.

Transacties met gelieerde partijen

Resultaten uit transacties met en tussen groepsmaatschappijen worden volledig geëlimineerd.

Grondslagen van het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. Hierbij worden de kasstromen afgeleid uit de staat van baten en lasten en de mutaties in de balansposten ultimo boekjaar.

Financiële kengetallen

De solvabiliteit geeft de mate aan waarin de instelling in staat is op langere termijn aan haar verplichtingen te voldoen. De solvabiliteitspositie geeft de toestand op 31 december weer. Er is dus sprake van een momentopname. Solvabiliteit 2: (eigen vermogen + voorzieningen) / balanstotaal

De liquiditeit geeft de mate aan waarin de instelling in staat is op korte termijn aan haar verplichtingen te voldoen. De liquiditeitspositie geeft de toestand op 31 december weer. Er is dus sprake van een momentopname.

Liquiditeit (current ratio): vlottende activa / kortlopende schulden

De rentabiliteit is berekend door het exploitatieresultaat te delen op de totale baten.

De huisvestingsratio is bepaald door de huisvestingslasten (inclusief de afschrijvingslasten op de gebouwen) te delen door de totale lasten.

Kengetallen

(Bedragen x € 1.000,-)

	2022	2021
Solvabiliteit 2		
Eigen vermogen + voorzieningen	37.804	44.676
Totaal passiva	56.168	59.406
Solvabiliteit 2	0,67	0,75
Liquiditeit		
Vlottende activa	33.552	36.146
Vlottende passiva	18.365	14.551
Liquiditeit	1,83	2,48
Rentabiliteit		
Exploitatieresultaat	-7.258	176
Totale baten	135.872	122.293
Rentabiliteit	-0,05	0,00
Huisvestingsratio		
Huisvestingslasten + Afschr. geb.	6.224	5.625
Totale lasten	142.378	123.076
Huisvestingsratio	0,04	0,05

Toelichting op de geconsolideerde balans

Materiële vaste activa (1)

(in euro's)

	2022	2021
Gebouwen en verbouwingen	8.322.323	8.542.959
Andere vaste bedrijfsmiddelen	4.859.822	5.300.939
Materiële vaste activa in uitvoering	563.142	41.676
Totaal materiële vaste activa	13.745.287	13.885.574

Het verloop van deze posten is als volgt:

(in euro's)	Gebouwen en verbouwingen	Andere vaste bedrijfsmiddelen	Materiële vaste activa in uitvoering	Totaal
Boekwaarde per 1 januari 2022	8.542.959	5.300.939	41.676	13.885.574
Investerings	333.976	1.243.432	521.466	2.098.874
Afwaardering	-36.177	-	-	-36.177
Desinvesterings/buitengebruikstellingen	-	-	-	-
Afschrijvingen	-518.435	-1.684.549	-	-2.202.984
Boekwaarde per 31 december 2022	8.322.323	4.859.822	563.142	13.745.287
Aanschafwaarde per 1 januari 2022	14.913.972	20.789.337	41.676	35.744.985
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen per 1 januari 2022	-6.371.013	-15.488.398	-	-21.859.411
Boekwaarde per 1 januari 2022	8.542.959	5.300.939	41.676	13.885.574
Aanschafwaarde per 31 december 2022	15.211.771	22.031.503	563.142	37.806.416
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen per 1 december 2022	-6.889.448	-17.171.681	-	-24.061.129
Boekwaarde per 31 december 2022	8.322.323	4.859.822	563.142	13.745.287

In 2022 is voor € 2,1 miljoen aan investeringsuitgaven gedaan. Niet alle voorgenomen verbouwingen zijn (volledig) uitgevoerd. Het samentrekken van de twee gebouwdelen in Montaal (€ 300.000,-) is gestart in 2022 en kent een doorloop naar 2023. Dit betekent dat een deel van de begrote investeringsuitgaven ook in 2023 in de begroting staan. Dat geldt ook voor de verandering van de schoolplein en de verbouwing van de entree bij Taalfontein. Dit is in 2022 nog niet uitgevoerd en opnieuw opgenomen voor 2023.

Vanwege de implementatie van het ICT-fundament zijn veel wifi-aansluitingen op de locaties aangepast. Hierdoor zijn extra investeringen gemaakt ten opzichte van de begroting. Alle nieuwe laptops worden momenteel aangeschaft door Auris. In het verleden werden deze in de lease verkregen, waardoor dit geen investering was.

Financiële vaste activa (2)

De samenstelling van de *Effecten* per 31 december is als volgt:

(in euro's)	2022	2021
Aandelen	5.672.697	6.101.943
Obligaties	3.198.522	3.093.325
Totaal effecten	8.871.219	9.195.268

Het verloop van deze posten is als volgt:

(in euro's)	2022	2021
Boekwaarde per 1 januari	9.195.268	8.331.713
Investerings/aankopen/verstrekkingen aandelen	-	-
Investerings/aankopen/verstrekkingen obligaties	483.789	-
Desinvesteringen/verkoop/aflossingen aandelen	-	-
Desinvesteringen/verkoop/aflossingen obligaties	-	-100.000
Koersresultaten aandelen	-686.368	990.367
Koersresultaten obligaties	-121.470	-26.812
Boekwaarde per 31 december	8.871.219	9.195.268

De aflossingen bij obligaties in 2021 zijn geplande aflossingen bij het bereiken van de einddatum van de lening.

In 2022 was het resultaat op de effecten negatief door de algemene recessie (oorlog in Oekraïne, energiecrisis en oplopende rente).

Vorderingen (3)

(in euro's)	2022	2021
Debiteuren	383.074	179.962
Te ontvangen Rijksbijdragen en overheidssubsidies (OCW/EZ)	-	6.066.629
Overige vorderingen	4.321.392	2.192.506
Overlopende activa	1.668.427	1.044.481
Totaal vorderingen	6.372.893	9.483.578

De post *Debiteuren* kent geen voorziening wegens oninbaarheid (2021: € 0).

De post *Te ontvangen Rijksbijdragen en overheidssubsidies (OCW)* is met de invoering van de vereenvoudiging van de bekostiging in het primair onderwijs in 2023 vervallen per balansdatum 2022. Dit heeft geen direct effect op de geldstromen, maar wel een fors negatief effect op de vermogenspositie van Auris. De vordering had in een 'normaal jaar' € 6,8 miljoen geweest. Die € 6,8 miljoen is ook in mindering gebracht op het exploitatieresultaat van 2022.

De post *Overige vorderingen* is als volgt te specificeren:

(in euro's)	2022	2021
Te verrekenen met zorgverzekeraars inzake audiologie (adviezen en onderzoek)	2.015.239	1.696.706
Te verrekenen met zorgverzekeraars inzake behandelzorg zintuiglijk gehandicapten	1.999.329	450.116
Te vorderen UWV transitievergoeding langdurig zieken	226.429	91.169
Te vorderen dividendbelasting	51.808	46.711
Gemeenten/huisvestingsubsidies scholen	18.846	114.455
Te verrekenen salarissen	-	-215.134
Overige vorderingen	9.741	8.483
Totaal overige vorderingen	4.321.392	2.192.506

De post *Te vorderen UWV transitievergoeding langdurig zieken* betreft een vordering op het UWV. Als gevolg van de wet "houdende maatregelen met betrekking tot de transitievergoeding bij ontslag wegens bedrijfseconomische omstandigheden of langdurige arbeidsongeschiktheid" kan Koninklijke Auris Groep voor de cumulatie van financiële verplichtingen compensatie aanvragen.

De post *Te verrekenen met zorgverzekeraars inzake audiologie (adviezen en onderzoek)* is bepaald op basis van met zorgverzekeraars afgesproken tarieven en de prestaties toe te rekenen aan het boekjaar. Facturatie voor 2021 heeft deels in 2022 plaatsgevonden, facturering voor 2022 zal deels in 2023 plaatsvinden.

De post *Te verrekenen met zorgverzekeraars inzake behandelzorg zintuiglijk gehandicapten* is bepaald op basis van met zorgverzekeraars afgesproken tarieven en de prestaties toe te rekenen aan het boekjaar. Facturatie voor 2021 heeft deels in 2022 plaatsgevonden, facturering voor 2022 zal deels in 2023 plaatsvinden.

De vordering op de zorgverzekeraars vanuit 2022 is afgerond € 1,6 miljoen hoger dan in 2021. Dit is vooral een gevolg van het afwikkelen van de terugbetalingsverplichtingen.

De post *Overlopende activa* is als volgt te specificeren:

(in euro's)	2022	2021
Nog te ontvangen rente	27.400	31.919
Te ontvangen subsidie	193.149	106.780
Nog te ontvangen bedragen	416.183	420.407
Vooruitbetaalde overige kosten	1.031.695	485.375
Totaal overlopende activa	1.668.427	1.044.481

Onder de *Overlopende activa* zijn geen posten opgenomen met een looptijd langer dan een jaar. Het bedrag aan *Te ontvangen subsidie* betreft het project Deelkracht.

Liquide middelen (4)

(in euro's)	2022	2021
Kas	3.220	3.791
Bank	27.175.854	26.658.643
Totaal liquide middelen	27.179.074	26.662.434

De liquide middelen staan ter vrije beschikking van de groep.

Groepsvermogen (5)

Voor de specificatie van het *Eigen vermogen* wordt verwezen naar de toelichting op de enkelvoudige jaarrekening.

Voorzieningen (6)

(in euro's)	2022	2021
Personeelsvoorzieningen	500.754	470.453
Onderhoudsvoorziening	3.123.569	2.767.949
Totaal voorzieningen	3.624.323	3.238.402

De post *Personeelsvoorzieningen* betreft een jubileumvoorziening.

Het verloop van de post *Personeelsvoorzieningen* is als volgt:

(in euro's)	2022	2021
Boekwaarde per 1 januari	470.453	514.053
Onttrekkingen	-137.202	-148.579
Dotaties	167.503	104.979
Vrijval	-	-
Boekwaarde per 31 december	500.754	470.453
Waarvan:		
looptijd < 1 jaar	82.077	79.505
looptijd 1-5 jaar	244.424	230.367
looptijd > 5 jaar	174.253	160.581

Het verloop van de post *Onderhoudsvoorziening* is als volgt:

(in euro's)	2022	2021
Boekwaarde per 1 januari	2.767.949	2.991.503
Onttrekkingen	-806.267	-1.230.582
Dotaties	1.161.887	1.156.641
Vrijval	-	-149.613
Boekwaarde per 31 december	3.123.569	2.767.949
Waarvan:		
looptijd < 1 jaar	3.123.569	2.159.080
looptijd 1-5 jaar	-	550.705
looptijd > 5 jaar	-	58.164

De *Onderhoudsvoorziening* is gevormd voor het binnen- en buitenonderhoud. De onderhoudsplanning gaat uit van een periode van tien jaar. De planning is opgesteld na fysieke inventarisatie van onze partner in huisvestingsadvies. Het uitgangspunt van de onderhoudsplanning is het realiseren van goede- en veilige onderwijsgebouwen. Bij de raming is uitgegaan van normtarieven conform een onafhankelijk instituut (STABU) aan de hand van macro economische gegevens. Daarnaast zijn de uitgaven vermeerderd met de bouwinflatie. De toekomstige uitgaven zijn niet contant gemaakt, daar het gemiddelde over de aankomende tien jaar als dotatie wordt gehanteerd.

Auris maakt voor het boekjaar 2022 gebruik van de tijdelijke regeling in de RJO 660.601 waarbij de voorziening groot onderhoud bepaald is op basis van de jaarlijkse toevoegingen aan de voorziening groot onderhoud op basis van het voorgenomen groot onderhoud gedurende de gehele planperiode van het groot onderhoud op het niveau van het onderwijsband gedeeld door het aantal jaren waaruit deze planperiode bestaat.

Vanaf 1 januari 2023 stapt Auris over van de voorziening groot onderhoud naar het activeren van de uitgaven groot onderhoud en het afschrijven van die investeringen. Het betreft een verandering in boekhoudkundige verwerking van de uitgaven. Het is geen verandering in planning en uitvoering van het groot onderhoud.

Auris zal, als instelling die de componentenmethode van het groot onderhoud via het activeren wil toepassen, dit prospectief doen. Dat wil zeggen: met ingang van 1 januari 2023. De prospectieve verwerking betreft een uitzondering, want normaal gesproken dienen stelselwijzigingen (zoals deze) met terugwerkende kracht te worden verwerkt. Daarom is de verdeling in looptijd op één jaar gesteld.

De onttrekking in 2022 was lager dan vorig jaar. Auris heeft niet alles uit kan voeren zoals het was gepland. Een deel van de niet uitgevoerde werkzaamheden is in de meest recente onderhoudsplanning over de aankomende jaren geagendeerd.

Kortlopende schulden (7)

(in euro's)	2022	2021
Crediteuren	2.376.192	2.078.149
Ministerie van OCW	680.658	-
Belastingen en premies sociale verzekeringen	5.346.616	4.868.976
Schulden ter zake van pensioenen	1.495.742	1.170.353
Overige schulden	2.503	48.865
Overlopende passiva	8.462.889	6.384.884
Totaal kortlopende schulden	18.364.600	14.551.226

De post *Ministerie van OCW* betreft reeds ontvangen subsidies voor het verbeteren van basisvaardigheden. De besteding zal in 2023 plaatsvinden. Daarnaast is hier een deel opgenomen van de nog niet bestede gelden voor studieverlof.

De post *Overige schulden* is als volgt te specificeren:

(in euro's)	2022	2021
Nog te betalen inzake Vervangingsfonds	2.503	4.830
Nog te betalen inzake Participatiefonds	-	44.035
Totaal overige schulden	2.503	48.865

De post *Overlopende passiva* is als volgt te specificeren:

(in euro's)	2022	2021
Reservering vakantiegeld	3.792.010	3.229.102
Reservering vakantiedagen	1.531.351	883.577
Nog te betalen salarissen	586.563	433.209
Vooruit ontvangen bedragen	5.225	-
Vooruit ontvangen subsidies	16.988	38.620
Nog te betalen overige kosten	2.530.752	1.800.376
Totaal overlopende passiva	8.462.889	6.384.884

De toename van de *Nog te betalen overige kosten* is een gevolg van de reservering voor de kosten van het ICT Fundament.

Overzicht geormerkte doelsubsidies OCW (Model G)

G1. Subsidies waarbij het eventueel niet aangewende deel van de subsidie, mits de activiteiten volledig zijn uitgevoerd, kan worden besteed aan andere activiteiten waarvoor bekostiging wordt verstrekt.

Toewijzing					De activiteiten zijn ultimo verslagjaar conform de subsidiebeschikking geheel uitgevoerd en afgerond
Omschrijving	Kenmerk	Datum	Bedrag in	€	
Subsidie zij-instroom 2022	1212672-1	22-02-2022	40.000		Ja
Subsidie zij-instroom 2022	1253393-1	20-05-2022	40.000		Ja
Subsidie voor studieverlof 2022/2023	1277940-1	22-08-2022	97.200		Nee
Subsidie voor studieverlof 2022/2023	1281710-1	20-10-2022	-7.776		Nee
Totaal			169.424		

Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen

Fiscale eenheid BTW

De Stichting Koninklijke Auris Groep maakt deel uit van een fiscale eenheid voor de BTW. De fiscale eenheid bestaat uit:

- Stichting Koninklijke Auris Groep
 - Stichting Onderwijs Koninklijke Auris Groep
 - Stichting Zorg Koninklijke Auris Groep
- De Stichting is hiermee hoofdelijk aansprakelijk voor de BTW-schulden van de fiscale eenheid.

Ouderschapsverlof

Voor de rechten van ouderschapsverlof is geen voorziening gevormd. De kosten bij eventuele opnamen zullen direct in de staat van baten en lasten worden verantwoord.

Duurzame inzetbaarheid

Voor de rechten van duurzame inzetbaarheid is geen voorziening gevormd. Met de medewerkers zijn geen geformaliseerde afspraken gemaakt inzake niet opgenomen duurzame inzetbaarheidsuren, zoals bedoeld in artikel 8 van de cao PO.

ANBI

De Stichting Koninklijke Auris Groep is met ingang van 1 januari 2008 erkend als ANBI (Algemeen Nut Beogende Instelling).

Huur

De Stichtingen behorende tot de Koninklijke Auris Groep hebben diverse huurcontracten afgesloten met diverse marktpartijen. De bijbehorende verplichtingen zijn als volgt:

(in euro's)	2022	2021
periode < 1 jaar	724.901	657.806
periode 1-5 jaar	965.839	1.064.553
periode > 5 jaar	671.903	618.990
Totaal huurcontracten	2.362.643	2.341.349

Multifunctionals

De Stichting Koninklijke Auris Groep heeft een collectieve leaseovereenkomst voor alle multifunctionals binnen de verschillende locaties van Auris. Het contract is in 2019 afgesloten voor initieel vijf jaar, met mogelijkheid tot verlenging. De toekomstige minimale verplichtingen zijn als volgt te specificeren.

(in euro's)	2022	2021
periode < 1 jaar	162.353	162.353
periode 1-5 jaar	148.824	311.177
periode > 5 jaar	-	-
Totaal lease multifunctionals	311.177	473.530

ICT-infrastructuur

De Stichting Koninklijke Auris Groep heeft een collectieve leaseovereenkomst voor de infrastructuur en overige hardware, waaronder werkplekvoorzieningen. Het contract is in 2022 afgesloten voor initieel drie jaar met mogelijkheid tot verlenging. De toekomstige minimale verplichtingen zijn als volgt te specificeren.

(in euro's)	2022	2021
periode < 1 jaar	1.848.215	-
periode 1-5 jaar	2.772.323	-
periode > 5 jaar	-	-
Totaal lease ICT-infrastructuur	4.620.538	-

Leaseauto's

De Stichting Koninklijke Auris Groep heeft als lessee operationele leasecontracten voor auto's afgesloten. De toekomstige minimale leasebetalingen daarvan zijn als volgt te specificeren:

(in euro's)	2022	2021
periode < 1 jaar	13.726	10.600
periode 1-5 jaar	26.309	21.200
periode > 5 jaar	-	-
Totaal leaseauto's	40.035	31.800

Deze overeenkomsten hebben een gemiddelde looptijd van 2,9 jaar (2021: 3,9 jaar) waarbij de leasebetaling een vast bedrag per jaar is. Na afloop van de contracten heeft de vennootschap de optie de leaseactiva te kopen tegen de op dat moment geldende marktwaarde. Er is geen sprake van sub-lease. Tevens zijn er geen restricties voortvloeiend uit deze leaseovereenkomsten.

Onderwijsgebouw Amersfoort

Sinds september 2010 heeft de Stichting Koninklijke Auris Groep de beschikking over het pand aan de Hooglandseweg 140 te Amersfoort. In het pand zijn sinds 1 augustus 2011 de Prof. Groenschool en een aantal andere onderdelen van Auris gehuisvest, waaronder in elk geval een zorggroep. Stichting Koninklijke Auris Groep krijgt het pand om niet in gebruik voor een periode van 15 jaar en is gerechtigd het pand in die periode te gebruiken voor onderwijskundige doeleinden en eventuele andere activiteiten. Eventuele opbrengsten uit in- of externe verhuur komen ten gunste van Stichting Koninklijke Auris Groep. Dit pand is in 2019 vanuit de gemeente Amersfoort in het kader van doordecentralisatie overgedragen aan de coöperatie.

Onzekerheden opbrengstverantwoording

Auris maakt in 2022 gebruik van de vangnetregeling om de continuïteit van de audiologische zorg te kunnen garanderen. De bijdrage vanuit de regeling is ruim € 77.632. Deze bijdrage is nog niet definitief vastgesteld. Hoewel de opbrengsten zo goed mogelijk zijn ingeschat, is wel sprake van een unieke situatie en kan niet worden uitgesloten dat bij de definitieve vaststelling nog discussie ontstaat over de opbouw van de bijdrage.

Verbonden partijen

Een overzicht van de groepsverhoudingen is opgenomen in de waarderingsgrondslagen.

Toelichting op de geconsolideerde staat van baten en lasten

Rijksbijdragen (8)

(in euro's)

	2022	begroting 2022	2021
Rijksbijdragen OCW	112.685.059	100.643.048	99.898.661
Geomerkte OCW subsidies	156.345	1.891.703	1.622.544
OCW subsidies doorbetaald aan reguliere scholen	-323.434	-573.852	-726.863
Totaal rijksbijdragen	112.517.970	101.960.899	100.794.342

Ten opzichte van de realisatie 2021 zijn de *Rijksbijdragen 2022* voornamelijk gestegen door:

- De aanpassingen van de personele bekostiging (schooljaar 2021/2022). In de personele bekostiging schooljaar 2021/2022 is een indexatie opgenomen om de cao-verhoging (dichten loonkloof met VO en reguliere cao-aanpassing in 2022) te betalen. Omdat de omvang van deze indexatie lager is ingeschat dan uiteindelijk gerealiseerd (effect € 9,5 miljoen positief), komt de realisatie hoger uit dan begroot.
- Met de invoering van de vereenvoudiging van de bekostiging in het primair onderwijs in 2023 is er per balansdatum 2022 geen vordering meer. Dit heeft effect op de opbrengstverantwoording. De vordering had in een 'normaal jaar' € 6,8 miljoen geweest. Die € 6,8 miljoen is ook in mindering gebracht op het exploitatieresultaat van 2022.
- Het inzetten van Auris personeel op dienstverlening aan reguliere scholen. Conform afspraken is de inzet van Auris hoger dan afgelopen jaren. De doorbetaling aan de reguliere scholen is hierdoor verminderd, zowel ten opzichte van 2021 als de begroting.
- Vanaf het schooljaar 2021/2022 is het Nationaal Programma Onderwijs (NPO) geïntroduceerd. De middelen zijn te besteden in de schooljaren 2021/2022 tot en met 2024/2025. Voor het kalenderjaar 2022 dient Auris € 4,1 miljoen te verantwoorden conform de regelgeving. Het deel dat in 2022 nog niet is besteed, is via een dotatie aan een bestemmingsreserve toegevoegd.
- Vanuit de middelen van het NPO zijn ook gelden voor arbeidsmarkttoelage beschikbaar gesteld. Deze toelage geldt voor de schooljaren 2021/2022 en 2022/2023. De baten en lasten worden evenredig over de periode verdeeld, waardoor het geheel budgetneutraal is. Voor het kalenderjaar 2022 is een bedrag van € 3,7 miljoen beschikbaar en uitgekeerd.

Opbrengsten zorgprestaties (9)

(in euro's)

	2022	begroting 2022	2021
Opbrengsten behandeling ZVW	15.907.475	15.640.283	14.676.983
Opbrengsten adviezen en onderzoek	4.205.038	4.376.960	4.171.257
Totaal opbrengsten zorgprestaties	20.112.513	20.017.243	18.848.240

Opbrengsten zorgprestaties zijn beide opbrengststromen vanuit de zorgverzekeringswet. Verder is door Covid-19 een verminderde productie zichtbaar bij de opbrengsten adviezen en onderzoek. Hiervoor is een continuïteitsbijdrage-regeling beschikbaar. Verderop wordt deze toegelicht.

Opbrengsten behandeling Zvw

(in euro's)

	2022	begroting 2022	2021
Productieafspraken	15.477.231	15.640.283	14.068.575
Gerealiseerde overproductie	-	-	165.204
Niet gehonoreerde overproductie	-	-	-165.204
Afloop voorgaande jaren	430.244	-	608.408
Totaal opbrengsten behandeling Zvw	15.907.475	15.640.283	14.676.983

In 2022 heeft Auris een analyse gemaakt van de saldi op de balansrekeningen zorg per 31 december 2022 aan de hand van de onderliggende mutaties, correspondentie met verzekeraars en de eigen vastleggingen. Deze analyse heeft geresulteerd in € 367.000,- als verhoging binnen de Productieafspraken van 2022.

In 2020 is Auris gestart met de invoering van ZG2020. Deze regeling is inmiddels volledig geïmplementeerd.

In 2022 heeft Auris voor de behandelzorg op totaalniveau geen overproductie gedraaid.

Opbrengsten adviezen en onderzoek

(in euro's)	2022	begroting 2022	2021
Productie in verslagjaar Adviezen en onderzoek	3.700.407	4.376.960	3.283.337
Toename waarde gestarte AP's voorgaand verslagjaar	352.229	-	339.744
MSZ-accentregeling	152.402	-	548.176
Totaal opbrengsten Adviezen en onderzoek (Audiologie)	4.205.038	4.376.960	4.171.257

Audiologische producten (DOT's, voorheen AP's) worden gefactureerd op basis van afgesproken tarieven met de verschillende zorgverzekeraars.

Gezien de Covid-19 maatregelen is het voor de audiologische centra in navolging van 2021 ook in 2022 niet mogelijk geweest om een volledige productie te draaien. Auris maakt hierdoor in 2022 gebruik van de vangnetregeling om continuïteit van de audiologische zorg te kunnen garanderen. De bijdrage vanuit de regeling is ruim € 77.632. Deze bijdrage is nog niet vastgesteld. Echter, de opbrengsten zijn, conform de vangnetregeling, zo goed mogelijk ingeschat.

2.2 Technische uitwerking vergoeding productie-uitval: berekening

Episode van compensatie	1. Bepaal referentietomzet per ziekenhuis voor compensatie episode	2. Bepaal compensatie voor ziekenhuis o.b.v. productieuitval	3. Bepaal compensatiebedrag per verzekeraar ³
<p>Bepaal over welke episode de productie-uitval compensatie wordt berekend:</p> <p>Standaard: januari tot en met maart 2022</p> <p>Opt-in: April 2022</p> <p>De berekening wordt uitgevoerd over de totale episode: januari 2022 tot en met maart 2022 of januari 2022 tot en met april 2022.</p>	<p>De referentietomzet <u>per ziekenhuis</u> voor 2022 wordt bepaald o.b.v. 100%-CB-vangnetwaarde²⁰²²</p> <p>A. De vangnetwaarde wordt vertaald naar 2022 op basis van:</p> <ul style="list-style-type: none"> 100%-CB-vangnetwaarde²⁰²¹ Indexatie conform macrokader (+3,71% voor umc's, +3,62% voor leden NVZ) <p>B. Het resulterende verwachte omzetbedrag per jaar wordt vertaald naar referentie-omzet voor de compensatieperiode: door één landelijke definitie te hanteren voor het verdelen van de referentietomzet over het schadejaar waarin het schadejaarpatroon en seizoenspatroon zijn verwerkt.</p>	<p>Compensatie = referentietomzet x productie-uitval x vergoedingsniveau, voor de gehele episode</p> <p>A. Als referentietomzet wordt het bedrag gevonden in Stap 1 gehanteerd</p> <p>B. Productie uitval wordt voor het ziekenhuis als geheel bepaald o.b.v. Boekwaarde (OHW) van de episode met lokale tarieven.</p> <ul style="list-style-type: none"> De boekwaarde van de productie in de compensatieperiode wordt bepaald voor zowel deze periode in 2019 als 2022. Alle productie met uitzondering van in de referentietomzet uitgesloten productie wordt meegenomen. IC add-ons worden dus ook meegenomen in deze bepaling Bij 2022 wordt waarde van geleverde COVID facultatieve prestaties meegenomen. Uitvalpercentage = 100 - (boekwaarde productie 2022 / boekwaarde productie 2019) <p>C. Vergoedingsniveau is gedifferentieerd⁴ 88%</p>	<p>Compensatie wordt verdeeld over zorgverzekeraars o.b.v. lokaal marktaandeel 2022, en loopt mee als reguliere, COVID declaratie in de verdere bilaterale contractafhandeling</p> <p>Individuele contractafspraken bepalen de uiteindelijke netto vergoeding die het gevolg is van het bepaalde compensatiebedrag.</p>

Overige overheidsbijdragen en -subsidies (10)

(in euro's)	2022	begroting 2022	2021
Subsidie gemeentengymlokalen	561.372	614.079	524.730
Subsidie Deelkracht	1.017.149	-	755.451
Overige overheidsbijdragen en -subsidies	357.911	860.677	794.223
Totaal overige overheidsbijdragen en -subsidies	1.936.432	1.474.756	2.074.404

Sinds december 2018 is Auris erkend als Expertisecentrum ZG. De erkende ZG-expertisecentra (Kentalis, NSDSK en Auris) vervullen met ingang van 2019 een regierol in de ontwikkeling, indiening en uitvoering van de meerjarige deelsectorplannen, inclusief de bijbehorende onderzoeksvoorstellen. Het meerjarig deelsectorplan 2020-2022 (Deelkracht) is in gezamenlijkheid tussen de drie erkende instellingen opgesteld en ingediend bij ZonMw. Voor Auris resulteert dit in een subsidieopbrengst van € 1 miljoen in 2022. Voor hetzelfde bedrag zijn ook (personeels)lasten gemaakt. Dit project wordt in 2023 gecontinueerd.

Overige baten (11)

(in euro's)	2022	begroting 2022	2021
Cursusgelden	229.864	585.404	188.920
Verhuur	155.347	164.659	153.370
Ouderbijdragen	95.178	95.870	40.023
Begeleidingsarrangementen	67.584	41.426	24.190
Erasmus Medisch Centrum / CI Team	51.417	48.000	49.006
Detacheringen	73.683	84.000	44.821
Giften en nalatenschappen	336.859	17.700	9.409
Overige	295.266	262.320	66.725
Totaal overige baten	1.305.198	1.299.380	576.464

De stijging van de *Giften en nalatenschappen* is een gevolg van een schenking uit de nalatenschap van het fonds Jurrewitz. Het Bestuur van 'Stichting Het Fonds Jurrewitz' heeft besloten tot opheffing van de Stichting per 31 december 2022. Het vermogen wordt uitgekeerd aan alle deelgerechtigden. Auris heeft de Stichting bedankt en laten weten dat de uitkering ten gunste van de leerlingen/cliënten aangewend wordt.

Personeelslasten (12)

(in euro's)	2022	begroting 2022	2021
Lonen en salarissen	86.268.821	106.300.202	72.695.356
Sociale lasten	13.566.952	65.500	12.615.203
Pensioenlasten	12.524.631	-	11.043.757
Overige personeelskosten	11.991.147	9.499.217	10.533.631
Totaal personeelslasten	124.351.551	115.864.919	106.887.947

Als gevolg van een toegenomen aantal fte en loonsverhogingen (inclusief eenmalige uitkeringen) vanuit de cao-PO en de CAO-GZ zijn de salariskosten gestegen ten opzichte van 2021.

Personeelsbestand

Bij de Stichting Koninklijke Auris Groep waren in 2022 gemiddeld 1.397,7 fte in dienst (2021: 1.325). Voor 2022 was een gemiddelde van 1.400,7 fte begroot. Dit is inclusief de fte voor NPO en projecten.

Overige personeelskosten

(in euro's)	2022	begroting 2022	2021
Mutatie vakantiegeld en -dagen	647.774	-	240.037
Mutatie jubileumvoorziening	167.501	-	104.979
Reis- en verblijfkosten	2.341.383	1.289.995	1.509.956
Externe inhuur personeel en uitzendkrachten	6.765.423	3.681.777	6.626.789
Nascholing en opleiding	1.836.021	2.072.724	1.689.434
Bedrijfsgezondheidszorg	399.570	342.616	363.266
Werving en selectie	221.294	276.750	182.668
Overige	967.817	1.879.355	1.046.064
Af: ziekengeld uitkeringen	-1.355.636	-44.000	-1.229.562
Totaal overige personeelslasten	11.991.147	9.499.217	10.533.631

Externe inhuur personeel en uitzendkrachten

De inhuur van personeel is hoger dan begroot. Een aantal kritische formatieplekken zijn extern ingevuld tijdens de werving naar geschikte medewerkers. De plekken betreffen onder andere teamleiders en regiodirecteuren. De post reis- en verblijfkosten is gestegen doordat er meer reisbewegingen zijn na het wegvallen van de Covid-19 maatregelen. Vooral de ambulante dienstverlening kan weer veel meer lokale bezoeken afleggen.

De uitgaven voor opleiding en scholing zijn in lijn met de begroting. Hiermee zijn de kosten net iets lager dan begroot (€ 0,2 miljoen). Als expertisorganisatie hecht Auris veel waarde gehecht aan de scholing en opleiding van de professionals.

WNT-verantwoording 2022

In de jaarrekening is een toelichting opgenomen met betrekking tot de "Wet Normering bezoldiging Topfunctionarissen Publieke en Semipublieke Sector" (hierna: WNT). De bezoldiging van de leden van de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht is hieronder uiteen gezet.

De leidinggevende topfunctionarissen zijn in dienst bij Stichting Koninklijke Auris Groep. Stichting Koninklijke Auris Groep is geen WNT-plichtige organisatie. De WNT verantwoording wordt volledig opgenomen in de jaarrekening van Stichting Onderwijs Koninklijke Auris Groep en Stichting Zorg Koninklijke Auris Groep. Deze instellingen zijn beiden wel WNT-plichtig.

Om een beeld te geven van de bezoldiging van de leden van de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht als Stichting Onderwijs Koninklijke Auris Groep en Stichting Zorg Koninklijke Auris Groep in één rechtspersoon waren opgenomen, is in deze jaarrekening een proforma WNT-verantwoording opgenomen. Hierbij is een gecombineerde norm gehanteerd.

Deze norm is opgebouwd uit het WNT-maximum

- voor het onderwijs, complexiteitspunten 13 (als volgt verdeeld: totale baten 8 punten, aantal leerlingen 3 punten en aantal onderwijssoorten en -sectoren 2 punten) en klasse E met een maximum van € 183.000;
- voor de zorg, complexiteitspunten 9 en bezoldigings-klasse III met een maximum van € 176.000.

Het gecombineerde bezoldigingsmaximum in 2022 voor Koninklijke Auris Groep is € 182.020. De gecombineerde norm van € 182.020 wordt berekend door 86% van € 183.000 en 14% van € 176.000 te nemen.

Het weergegeven individuele WNT-maximum is berekend naar rato van de omvang (en voor topfunctionarissen tevens de duur) van het dienstverband, waarbij voor de berekening de omvang van het dienstverband nooit groter kan zijn dan 1,0 fte. Het individuele WNT-maximum voor de leden van Raad van Toezicht bedraagt voor de voorzitter 15% en voor de overige leden 10% van het bezoldigingsmaximum, berekend naar rato van de duur van het dienstverband.

Bezoldiging topfunctionarissen

Leidinggevende topfunctionarissen (proforma berekening, toelichting zie hierboven)

Gegevens 2022

bedragen x €1	W.J.M. Hendrixx	T. van der Wielen
Functiegegevens	Voorzitter Raad van Bestuur	Lid Raad van Bestuur
Aanvang en einde functievulling in 2022	01/01 - 31/12	01/01 - 31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1	1
Dienstbetrekking?	ja	ja
Bezoldiging		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	€ 158.470	€ 158.852
Beloningen betaalbaar op termijn	€ 23.479	€ 23.168
Bezoldiging	€ 181.949	€ 182.020
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	€ 182.020	€ 182.020
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.	N.v.t.
Totale bezoldiging	€ 181.949	€ 182.020
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.

Gegevens 2021

bedragen x €1	W.J.M. Hendrixx	T. van der Wielen
Functiegegevens	Voorzitter Raad van Bestuur	Lid Raad van Bestuur
Aanvang en einde functievulling in 2021	01/01 - 31/12	01/01 - 31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1	1
Dienstbetrekking?	ja	ja
Bezoldiging		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	€ 152.706	€ 153.019
Beloningen betaalbaar op termijn	€ 22.944	€ 22.613
Bezoldiging	€ 175.650	€ 175.632
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	€ 175.950	€ 175.950
Totale bezoldiging	€ 175.650	€ 175.632

Toezichthoudende topfunctionarissen (proforma berekening individueel WNT-maximum, toelichting zie hierboven)

Gegevens 2022

bedragen x €1	Drs. P.C. van den Brink	P.A. van Wingaarden	I.C.A.N. Sluiter	J.E.M. van Eerd	E.J. Zevenbergen	P.A. van Wingaarden	A.M.W. Laeven
Functiegegevens	Voorzitter	Lid	Lid	Lid	Lid	Voorzitter	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2022	1/1 - 30/06	1/1 - 30/06	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/7 - 31/12	1/8 - 31/12
Individueel WNT-maximum	€ 13.652	€ 9.101	€ 18.202	€ 18.202	€ 18.202	€ 13.652	€ 7.584

Bezoldiging

Bezoldiging	€ 9.101	€ 6.007	€ 12.013	€ 12.013	€ 12.013	€ 9.101	€ 5.006
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	-	-	-	-	-	-	-

Totale bezoldiging

	€ 9.101	€ 6.007	€ 12.013	€ 12.013	€ 12.013	€ 9.101	€ 5.006
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.

Gegevens 2021

Aanvang en einde functievervulling in 2021	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/11 - 31/12	-	-
--	-------------	-------------	-------------	-------------	--------------	---	---

Bezoldiging 2021

Bezoldiging	€ 17.595	€ 11.613	€ 11.613	€ 11.600	€ 1.935	-	-
-/- Onverschuldigd betaald bedrag	-	-	-	-	-	-	-

Totale bezoldiging 2021

	€ 17.595	€ 11.613	€ 11.613	€ 11.600	€ 1.935	-	-
Individueel WNT-maximum 2021	€ 26.393	€ 17.595	€ 17.595	€ 17.595	€ 2.933	-	-

Rapportageverplichtingen op grond van de WNT

Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen die in 2022 een bezoldiging boven het individuele WNT-maximum hebben ontvangen. Er zijn in 2022 geen ontslaguitkeringen betaald aan overige functionarissen die op grond van de WNT dienen te worden vermeld, of die in eerdere jaren op grond van de WOPT of de WNT vermeld zijn of hadden moeten worden.

Afschrijvingen (13)

(in euro's)

	2022	begroting 2022	2021
Materiële vaste activa	2.202.985	2.257.271	2.235.366
Totaal afschrijvingen	2.202.985	2.257.271	2.235.366

Huisvestingslasten (14)

(in euro's)

	2022	begroting 2022	2021
Huur	742.417	723.557	663.599
Onderhoud	725.789	820.476	635.303
Dotatie onderhoudsvoorziening	1.161.888	1.161.874	1.007.029
Vrijval onderhoudsvoorziening	-	-	-
Energie en water	883.388	880.064	786.275
Schoonmaakkosten	1.267.396	1.220.100	1.220.118
Heffingen	90.178	112.299	88.435
Beveiliging/bewaking	78.092	125.211	71.149
Advies huisvestingsprojecten	241.150	300.000	243.288
Overige huisvestingslasten	515.466	345.920	308.473
Totaal huisvestingslasten	5.705.764	5.689.501	5.023.669

De dotatie aan de onderhoudsvoorziening is in 2022 conform begroting. Met ingang van 2023 vervalt de dotatie aan de voorziening onderhoud, omdat deze wordt opgeheven. Auris stapt over op de componentenmethode door middel van activeren en afschrijven.

Overige lasten (15)

(in euro's)

	2022	begroting 2022	2021
Administratie en beheer	458.935	470.500	512.939
Advieskosten	533.107	423.300	757.799
Accountantskosten (controle jaarrekening)	243.895	260.000	292.954
Telefoon, portokosten en kopieerlasten	544.136	564.321	501.379
ICT	5.364.517	3.315.502	4.360.831
Huishoudelijke kosten	163.616	163.137	179.734
Kantoorartikelen	81.497	75.950	80.708
Bestuurslasten (kosten Raad van Toezicht)	97.569	93.000	81.277
Aan- en verkoopkosten en bewaarloon effecten	55.891	-	41.356
Communicatie en PR	340.194	208.049	244.806
Medezeggenschap	23.176	10.000	8.935
Onderwijs specifieke lasten	1.328.202	1.261.900	1.060.519
Zorgspecifieke lasten	218.261	287.736	230.883
Contributies en abonnementen	414.252	351.938	369.452
Verzekeringen	132.353	133.000	106.699
Overige	118.533	2.810.254	98.314
Totaal overige lasten	10.118.134	10.428.587	8.928.586

De post ICT is fors gestegen door de kosten die voorvloeien uit het ICT-Fundament. Een groot deel van de stijging wordt gedekt uit de projectkosten die opgenomen zijn in de post *Overig* bij de begroting 2022.

Financiële baten en lasten (16)

(in euro's)

	2022	begroting 2022	2021
Opbrengsten van overige vorderingen die tot de vaste activa behoren en van effecten	140.968	-	128.442
Overige rentebate en soortgelijke baten	-2	-	337
Waardeveranderingen van overige vorderingen die tot de vaste activa behoren en van effecten	-807.838	136.000	963.555
Overige rentelasten en soortgelijke lasten	-84.482	-50.000	-134.632
Totaal financiële baten en lasten	-751.354	86.000	957.703

Enkelvoudige jaarrekening Stichting Koninklijke Auris Groep

Enkelvoudige balans per 31 december 2022

(na voorgestelde resultaatbestemming)

Activa

(in euro's)

	2022		2021
Vaste activa			
Materiële vaste activa (17)	7.755.034		7.653.634
Financiële vaste activa (18)	6.498.354		7.049.070
		14.253.388	14.702.704
Vlottende activa			
Vorderingen (19)	7.722.096		4.898.170
Liquide middelen (20)	10.007.613		13.419.324
		17.729.708	18.317.494
Totaal activa		31.983.096	33.020.198

Passiva

(in euro's)

	2022		2021
Eigen vermogen (21)			
Kapitaal	45		45
Algemene reserve (publiek)	21.759.156		22.408.890
Bestemmingsreserve koersverschillen (publiek)	-		-
		21.759.201	22.408.935
Voorzieningen (22)		143.520	183.625
Kortlopende schulden (23)		10.080.374	10.427.638
Totaal passiva		31.983.096	33.020.198

Enkelvoudige staat van baten en lasten over 2022

(in euro's)

	2022	begroting 2022	2021
Baten			
Doorbelastingen (24)	19.858.477	13.779.658	17.933.409
Overige baten (25)	825.312	1.191.457	217.971
Totaal baten	20.683.790	14.971.115	18.151.380
Lasten			
Personeelslasten (26)	14.225.925	12.328.012	12.715.019
Afschrijvingen (27)	473.463	460.050	545.354
Huisvestingslasten (28)	586.713	633.318	531.585
Overige lasten (29)	5.576.678	4.765.735	6.491.477
Totaal lasten	20.862.778	18.187.115	20.283.435
Saldo baten en lasten	-178.989	-3.216.000	-2.132.053
Financiële baten en lasten (30)	-470.745	86.000	1.039.806
Resultaat	-649.734	-3.130.000	-1.092.247
Belastingen	-	-	-
Nettoresultaat	-649.734	-3.130.000	-1.092.247

Toelichting op de enkelvoudige balans

Materiële vaste activa (17)

(in euro's)

	2022	2021
Gebouwen en verbouwingen	6.441.147	6.648.370
Andere vaste bedrijfsmiddelen	1.313.887	1.005.264
Materiële vaste activa niet aan de bedrijfsuitoefening dienstbaar	-	-
Totaal materiële vaste activa	7.755.034	7.653.634

Het verloop van deze posten is als volgt:

(in euro's)	Materiële vaste activa niet aan de bedrijfsuitoefening dienstbaar			Totaal
	Gebouwen en verbouwingen	Andere vaste bedrijfsmiddelen	Materiële vaste activa niet aan de bedrijfsuitoefening dienstbaar	
Boekwaarde per 1 januari 2022	6.648.370	1.005.264	-	7.653.634
Investerings	7.068	567.795	-	574.863
Desinvesteringen	-	-	-	-
Afschrijvingen	-214.291	-259.172	-	-473.463
Boekwaarde per 31 december 2022	6.441.147	1.313.887	-	7.755.034
Aanschafwaarde per 1 januari 2022	9.590.893	2.806.547	-	12.397.440
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen per 1 januari 2022	-2.942.523	-1.801.283	-	-4.743.806
Boekwaarde per 1 januari 2022	6.648.370	1.005.264	-	7.653.634
Aanschafwaarde per 31 december 2022	9.597.960	3.374.342	-	12.972.302
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen per 1 december 2022	-3.156.813	-2.060.455	-	-5.217.268
Boekwaarde per 31 december 2022	6.441.147	1.313.887	-	7.755.034

Financiële vaste activa (18)

De samenstelling van de *Effecten* per 31 december is als volgt:

(in euro's)	2022	2021
Aandelen	5.672.698	6.101.943
Obligaties	825.656	947.127
Totaal financiële vaste activa	6.498.354	7.049.070

Het verloop van deze posten is als volgt:

(in euro's)	2022	2021
Boekwaarde per 1 januari	7.049.070	6.162.408
Investerings/aankopen/verstrekkingen aandelen	-	-
Investerings/aankopen/verstrekkingen obligaties	-	-
Deinvesteringen/verkoop/aflossingen aandelen	-	-
Deinvesteringen/verkoop/aflossingen obligaties	-	-100.000
Koersresultaten aandelen	-429.246	1.013.473
Koersresultaten obligaties	-121.470	-26.811
Boekwaarde per 31 december	6.498.354	7.049.070

Vorderingen (19)

(in euro's)	2022	2021
Debiteuren	113.385	18.815
Vorderingen op groepsmaatschappijen	6.704.067	4.270.250
Overige vorderingen	51.808	46.711
Overlopende activa	852.836	562.394
Totaal vorderingen	7.722.095	4.898.170

De post *Vorderingen op groepsmaatschappijen* is als volgt te specificeren:

(in euro's)	2022	2021
Stichting Zorg Koninklijke Auris Groep	6.704.067	4.270.250
Stichting Onderwijs Koninklijke Auris Groep	-	-
Totaal vorderingen op groepsmaatschappijen	6.704.067	4.270.250

Vorderingen op groepsmaatschappijen betreft de rekening-courant met Stichting Zorg Koninklijke Auris Groep. De positie ten opzichte van Zorg is opgelopen wat vooral te verklaren is doordat Zorg minder aan liquiditeit heeft overgedragen aan Auris dan in voorgaande jaren.

De post *Overige vorderingen* is als volgt te specificeren:

(in euro's)	2022	2021
Te vorderen UWW transitievergoeding langdurig zieken	-	-
Voorschotten salaris	-	-
Te vorderen dividendbelasting	51.808	46.711
Totaal overige vorderingen	51.808	46.711

Onder de *Overige vorderingen* zijn geen posten opgenomen met een looptijd langer dan een jaar.

De post *Overlopende activa* is als volgt te specificeren:

(in euro's)	2022	2021
Nog te ontvangen rente	-	6.620
Nog te ontvangen bedragen	311.163	305.140
Vooruitbetaalde kosten	541.672	250.634
Totaal overlopende activa	852.836	562.394

Onder *Overlopende activa* zijn geen posten opgenomen met een looptijd langer dan een jaar.

Liquide middelen (20)

(in euro's)	2022	2021
Bank	10.007.613	13.419.324
Totaal liquide middelen	10.007.613	13.419.324

De liquide middelen staan ter vrije beschikking van de groep.

Eigen vermogen (21)

Het eigen vermogen en resultaat volgens de enkelvoudige jaarrekening en het eigen vermogen en resultaat volgens de geconsolideerde jaarrekening kan als volgt worden toegelicht:

Aansluiting geconsolideerd eigen vermogen

(in euro's)	2022	2021
Enkelvoudige jaarrekening	21.759.201	22.408.935
Stichting Onderwijs Koninklijke Auris Groep	9.505.928	15.724.772
Stichting Zorg Koninklijke Auris Groep	2.914.421	3.303.518
Totaal eigen vermogen	34.179.550	41.437.225

Aansluiting geconsolideerd resultaat

(in euro's)	2022	2021
Enkelvoudige jaarrekening	-649.734	-1.092.247
Stichting Onderwijs Koninklijke Auris Groep	-6.218.843	1.260.983
Stichting Zorg Koninklijke Auris Groep	-389.098	6.849
Totaal aansluiting geconsolideerd resultaat	-7.257.675	175.585

Het verloop van het *Eigen vermogen* van de enkelvoudige jaarrekening is als volgt.

(in euro's)	Stand per 1 januari 2022	Resultaat	Overige mutaties	Stand per 31 december 2022
Kapitaal	45	-	-	45
Algemene reserve (publiek)	22.408.890	-649.734	-	21.759.156
Bestemmingsresrvе koersverschillen (publiek)	-	-	-	-
Totaal eigen vermogen	22.408.935	-649.734	-	21.759.201
	Stand per 1 januari 2021	Resultaat	Overige mutaties	Stand per 31 december 2021
Kapitaal	45	-	-	45
Algemene reserve (publiek)	23.501.137	-1.092.247	-	22.408.890
Bestemmingsresrvе koersverschillen (publiek)	-	-	-	-
Totaal eigen vermogen	23.501.182	-1.092.247	-	22.408.935

Het verloop van de afzonderlijke posten van het *Eigen vermogen* is als volgt.

Kapitaal

(in euro's)	2022	2021
Stand per 31 december	45	45

Algemene reserve (publiek)

(in euro's)	2022	2021
Stand per 1 januari	22.408.890	23.501.137
Resultaat boekjaar conform voorgestelde resultaatverdeling	-649.734	-1.092.247
Stand per 31 december	21.759.156	22.408.890

Voorstel resultaatbestemming 2022

Voorgesteld wordt het enkelvoudige resultaat over 2022 ad negatief € 649.734 als volgt te bestemmen.

(in euro's)	2022
Onttrekking algemene reserve (publiek)	-649.734
	Resultaat
	-649.734

Het voorstel voor de resultaatbestemming is reeds in de jaarrekening verwerkt.

Voorzieningen (22)

(in euro's)	2022	2021
Jubileumvoorziening	9.172	7.033
Onderhoudsvoorziening	134.348	176.592
Totaal voorzieningen	143.520	183.625

Het verloop van de post *Jubileumvoorziening* is als volgt:

(in euro's)	2022	2021
Boekwaarde per 1 januari	7.033	7.805
Onttrekkingen	-1.454	-2.266
Dotaties	3.593	1.494
Boekwaarde per 31 december	9.172	7.033
Waarvan:		
looptijd < 1 jaar	404	-
looptijd 1-5 jaar	4.449	2.675
looptijd > 5 jaar	4.319	4.358

Het verloop van de post *Onderhoudsvoorziening* is als volgt:

(in euro's)	2022	2021
Boekwaarde per 1 januari	176.592	162.279
Onttrekkingen	-75.244	-10.642
Dotaties	33.000	27.765
Vrijval	-	-2.810
Boekwaarde per 31 december	134.348	176.592
Waarvan:		
looptijd < 1 jaar	134.348	81.700
looptijd 1-5 jaar	-	36.728
looptijd > 5 jaar	-	58.164

De *Onderhoudsvoorziening* is gevormd voor het binnen- en buitenonderhoud. De onderhoudsplanning gaat uit van een periode van tien jaar. De planning is opgesteld na fysieke inventarisatie van onze partner in huisvestingsadvies. Het uitgangspunt van de onderhoudsplanning is het realiseren van goede- en veilige onderwijsgebouwen. Bij de raming is uitgegaan van normtarieven conform een onafhankelijk instituut (STABU) aan de hand van macro economische gegevens. Daarnaast zijn de uitgaven vermeerderd met de bouwinflatie. De toekomstige uitgaven zijn niet contant gemaakt, daar het gemiddelde over de aankomende tien jaar als dotatie wordt gehanteerd.

Auris maakt voor het boekjaar 2022 gebruik van de tijdelijke regeling in de RJO 660.601 waarbij de voorziening groot onderhoud bepaald is op basis van de jaarlijkse toevoegingen aan de voorziening groot onderhoud op basis van het voorgenomen groot onderhoud gedurende de gehele planperiode van het groot onderhoud op het niveau van het onderwijsband gedeeld door het aantal jaren waaruit deze planperiode bestaat.

Vanaf 1 januari 2023 stapt Auris over van de voorziening groot onderhoud naar het activeren van de uitgaven groot onderhoud en het afschrijven van die investeringen. Het betreft een verandering in boekhoudkundige verwerking van de uitgaven. Het is geen verandering in planning en uitvoering van het groot onderhoud.

Auris zal, als instelling die de componentenmethode van het groot onderhoud via het activeren wil toepassen, dit prospectief doen. Dat wil zeggen: met ingang van 1 januari 2023. De prospectieve verwerking betreft een uitzondering, want normaal gesproken dienen stelselwijzigingen (zoals deze) met terugwerkende kracht te worden verwerkt. Daarom is de verdeling in looptijd op één jaar gesteld.

Kortlopende schulden (23)

(in euro's)

	2022	2021
Crediteuren	563.862	1.038.365
Schulden aan groepsmaatschappijen	6.107.565	7.491.236
Belastingen en premies sociale verzekeringen	479.792	330.036
Schulden ter zake van pensioenen	130.821	111.171
Overlopende passiva	2.798.335	1.456.830
Totaal kortlopende schulden	10.080.375	10.427.638

De post *Schulden aan groepsmaatschappijen* is als volgt te specificeren:

(in euro's)

	2022	2021
Stichting Zorg Koninklijke Auris Groep	-	-
Stichting Onderwijs Koninklijke Auris Groep	6.107.565	7.491.236
Totaal schulden aan groepsmaatschappijen	6.107.565	7.491.236

De afname van de schuld op de groepsmaatschappij is gevolg van een hogere doorbelasting van kosten aan Onderwijs dan vorig jaar.

De post *Overlopende passiva* is als volgt te specificeren:

(in euro's)

	2022	2021
Reservering vakantiegeld	284.642	233.935
Reservering vakantiedagen	696.184	244.070
Reservering accountantskosten	211.750	70.607
Vooruitontvangen bedragen	107.667	140.144
Nog te betalen salarissen	11.325	20.024
Nog te betalen overige kosten	1.486.767	748.050
Totaal overlopende passiva	2.798.335	1.456.830

De stijging in de post *Nog te betalen overige kosten* is veroorzaakt door het opnemen van een reservering in het kader van de implementatie van het ICT-Fundament.

Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen

Fiscale eenheid BTW

De Stichting Koninklijke Auris Groep maakt deel uit van een fiscale eenheid voor de BTW. De fiscale eenheid bestaat uit:

- Stichting Koninklijke Auris Groep
- Stichting Onderwijs Koninklijke Auris Groep
- Stichting Zorg Koninklijke Auris Groep

- De Stichting is hiermee hoofdelijk aansprakelijk voor de BTW-schulden van de fiscale eenheid.

Duurzame inzetbaarheid

Voor de rechten van duurzame inzetbaarheid is geen voorziening gevormd. Met de medewerkers zijn geen geformaliseerde afspraken gemaakt inzake niet opgenomen duurzame inzetbaarheidsuren, zoals bedoeld in artikel 8 van de cao.

ANBI

De Stichting Koninklijke Auris Groep is met ingang van 1 januari 2008 erkend als ANBI (Algemeen Nut Beogende Instelling).

Huur

De Stichtingen behorende tot de Koninklijke Auris Groep hebben diverse huurcontracten afgesloten met diverse marktpartijen. De bijbehorende verplichtingen zijn als volgt:

(in euro's)	2022	2021
periode < 1 jaar	207.900	225.881
periode 1-5 jaar	197.951	357.137
periode > 5 jaar	-	-
Totaal huurcontracten	405.851	583.018

Multifunctionals

De Stichting Koninklijke Auris Groep heeft een collectieve leaseovereenkomst voor alle multifunctionals op de locaties van Auris. Het contract is in 2019 afgesloten voor initieel vijf jaar met mogelijkheid tot verlening. De toekomstige minimale verplichtingen zijn als volgt te specificeren.

(in euro's)	2022	2021
periode < 1 jaar	162.353	162.353
periode 1-5 jaar	148.824	311.177
periode > 5 jaar	-	-
Totaal lease multifunctionals	311.177	473.530

ICT-Infrastructuur

De Stichting Koninklijke Auris Groep heeft een collectieve leaseovereenkomst voor alle netwerkdiensten op de locaties van Auris. Het contract is in 2022 afgesloten voor initieel drie jaar met mogelijkheid tot verlening. De toekomstige minimale verplichtingen zijn als volgt te specificeren.

(in euro's)	2022	2021
periode < 1 jaar	1.848.215	-
periode 1-5 jaar	2.772.323	-
periode > 5 jaar	-	-
Totaal lease ICT-infrastructuur	4.620.538	-

Leaseauto's

De Stichting Koninklijke Auris Groep heeft als lessee operationele leasecontracten voor auto's afgesloten. De toekomstige minimale leasebetalingen daarvan zijn als volgt te specificeren:

(in euro's)	2022	2021
periode < 1 jaar	13.726	10.600
periode 1-5 jaar	26.309	21.200
periode > 5 jaar	-	-
Totaal lease multifunctionals	40.035	31.800

Deze overeenkomsten hebben een gemiddelde looptijd van 2,9 jaar (2021: 3,9 jaar) waarbij de leasebetaling een vast bedrag per jaar is. Na afloop van de contracten heeft de vennootschap de optie de leaseactiva te kopen tegen de op dat moment geldende marktwaarde. Er is geen sprake van sub-lease. Tevens zijn er geen restricties voortvloeiend uit deze leaseovereenkomsten.

Verbonden partijen

Een overzicht van de groepsverhoudingen is opgenomen in de waarderingsgrondslagen.

Toelichting op de enkelvoudige staat van baten en lasten

Doorbelastingen (24)

(in euro's)

	2022	Begroting 2022	2021
Stichting Onderwijs Koninklijke Auris Groep	15.801.450	11.471.789	14.332.400
Stichting Zorg Koninklijke Auris Groep	4.057.027	2.307.869	3.601.009
Totaal doorbelastingen	19.858.477	13.779.658	17.933.409

De lasten voor de hele groep worden door middel van een kostenverdeling toegerekend (86% voor Stichting Onderwijs Koninklijke Auris Groep en 14% voor Stichting Zorg Koninklijke Auris Groep). Uitzondering hierop zijn kosten die direct toerekenbaar zijn aan één van beide stichtingen.

In 2021 is er meer doorbelast aan de andere stichtingen dan begroot, omdat er ook meer kosten zijn gemaakt dan begroot: hogere personele lasten door aanpassingen in de cao's, hogere lasten voor de inhuur van personeel en hogere lasten voor ICT.

Overige baten (25)

(in euro's)

	2022	Begroting 2022	2021
Verhuur	377.580	377.580	419.764
Giften en nalatenschappen	328.160	5.200	5.200
Overige baten	119.572	808.677	-206.993
Totaal overige baten	825.312	1.191.457	217.971

De stijging van de *Giften en nalatenschappen* is een gevolg van een schenking uit de nalatenschap van het fonds Jurrewitz. Het Bestuur van 'Stichting Het Fonds Jurrewitz' heeft besloten tot opheffing van de Stichting per 31 december 2022. Het vermogen wordt uitgekeerd aan alle deelgerechtigden. Auris heeft de Stichting bedankt en laten weten dat de uitkering ten gunste van de leerlingen/cliënten aangewend wordt.

In 2021 is onder *Overige baten* een negatief bedrag opgenomen als voorziening voor saneringskosten van de grond naast het Ammanplein.

Personeelslasten (26)

(in euro's)

	2022	Begroting 2022	2021
Lonen en salarissen	6.952.437	7.415.010	5.445.280
Sociale lasten	995.212	-	797.071
Pensioenlasten	1.035.862	-	908.864
Overige personeelslasten	5.242.413	4.913.002	5.563.804
Totaal personeelslasten	14.225.924	12.328.012	12.715.019

Als gevolg van toegenomen aantal fte en loonsverhogingen (inclusief eenmalige uitkeringen) vanuit de cao-PO zijn de salariskosten gestegen ten opzichte van 2021. In de begroting was een toename van kosten wel voorzien, maar niet zo groot als uiteindelijk gerealiseerd is.

Overige personeelskosten

(in euro's)	2022	Begroting 2022	2021
Mutatie jubileumvoorziening	3.593	-	1.494
Mutatie vakantiegeld en -dagen	-	-	-
Reis- en verblijfkosten	115.565	78.840	87.939
Externe inhuur personeel en uitzendkrachten	4.767.662	2.536.920	4.767.512
Nascholing en opleiding	149.342	461.000	280.095
Bedrijfsgezondheidszorg	224.552	185.000	200.706
Werving en selectie	174.752	237.500	148.213
Overige	-72.139	1.457.742	193.681
Af: ziekgeld uitkeringen	-120.914	-44.000	-115.836
Totaal overige personeelslasten	5.242.413	4.913.002	5.563.804

Externe inhuur personeel is in lijn met vorig jaar, maar hoger dan begroot. Dit is zowel het gevolg van de krapte op de arbeidsmarkt als van het uitvoeren van kwaliteitsimpulsprojecten.

Personeelsbestand

Bij de stichting waren in 2022 gemiddeld 82,4 fte in dienst (2021: 70). In de begroting 2022 was uitgegaan van 87,2 fte.

WNT-verantwoording 2022

Voor de bezoldiging van de bestuurders en Raad van Toezicht wordt verwezen naar de geconsolideerde jaarrekening.

Afschrijvingen (27)

(in euro's)	2022	Begroting 2022	2021
Materiële vaste activa	473.463	460.050	545.354
Totaal afschrijvingen	473.463	460.050	545.354

Huisvestingslasten (28)

(in euro's)	2022	Begroting 2022	2021
Huur	-	-	-
Onderhoud	58.972	78.450	25.461
Energie en water	45.957	40.000	37.391
Schoonmaakkosten	101.040	97.870	121.062
Heffingen	45.058	45.000	47.705
Dotatie onderhoudsvoorziening	33.000	32.997	24.955
Beveiliging/bewaking	15.593	20.000	14.774
Advies huisvestingsprojecten	234.048	300.000	228.865
Overige huisvestingslasten	53.045	19.001	31.372
Totaal huisvestingslasten	586.713	633.318	531.585

De dotatie aan de onderhoudsvoorziening is in 2022 conform de begroting. Met ingang van 2023 vervalt de dotatie aan de voorziening onderhoud, omdat deze wordt opgeheven. Auris stapt over op de componentenmethode.

Overige lasten (29)

(in euro's)

	2022	Begroting 2022	2021
Administratie en beheer	457.065	470.500	511.040
Bijdrage kwalitatieve innovatie	597.432	-	2.189.698
Advieskosten	490.824	379.500	705.516
Accountantskosten (zie toelichting hieronder)	243.895	260.000	292.954
Telefoon-, porto-, kopieer- en printkosten	133.260	125.200	130.001
ICT	2.908.691	1.324.974	1.980.348
Huishoudelijke kosten	4.687	19.000	11.233
Kantoorartikelen	6.841	1.500	1.792
Bestuurslasten (kosten Raad van Toezicht)	97.569	93.000	81.277
Aan- en verkoopkosten en bewaarloon effecten	44.648	-	32.896
Communicatie en PR	183.482	96.500	125.045
Contributies en abonnementen	80.141	63.000	75.260
Verzekeringen	132.353	133.000	104.199
Overige	195.789	1.799.561	250.183
Totaal overige lasten	5.576.677	4.765.735	6.491.441

De post ICT is fors gestegen door de kosten die voortvloeien uit het ICT fundament ten opzichte van begroting en 2021. Een groot deel van de stijging wordt gedekt uit de projectkosten die opgenomen zijn in de post Overig bij de begroting 2022.

Stichting Koninklijke Auris Groep heeft middelen beschikbaar gesteld om in Stichting Onderwijs Koninklijke Auris Groep en in Stichting Zorg Koninklijke Auris Groep kwalitatieve innovatie projecten uit te voeren. Deze bijdrage is voor meerdere jaren beschikbaar gesteld, voorafgaand aan het jaar. In 2022 is er geen bijdrage toegekend aan stichting Onderwijs Koninklijke Auris Groep. Deze middelen zijn in de begroting opgenomen onder Overige, als ook in de personeelslasten. In de realisatie 2022 zijn deze kosten verantwoord op verschillende kostensoorten.

De lasten voor de hele groep worden door middel van een kostenverdeling toegerekend aan de Stichting Onderwijs Koninklijke Auris Groep en Stichting Zorg Koninklijke Auris Groep.

Accountantskosten

De ten laste van het boekjaar gebrachte kosten van de externe accountant en de accountantsorganisatie en het gehele netwerk waartoe deze accountantsorganisatie behoort, zijn als volgt voor de groep:

(in euro's)

	2022	2021
Onderzoek van de jaarrekening	226.875	277.707
Andere controleopdrachten	17.020	15.247
Adviesdiensten op fiscaal terrein	-	-
Andere niet-controlediensten	-	-
Totaal accountantskosten	243.895	292.954

Het betreft hier accountantsorganisatie Ernst & Young Accountants LLP.

Financiële baten en lasten (30)

(in euro's)

	2022	Begroting 2022	2021
Opbrengsten van overige vorderingen die tot de vaste activa behoren en van effecten	106.920	-	97.322
Overige rentebaten en soortgelijke baten	-26.949	-	-44.212
Waardeveranderingen van overige vorderingen die tot de vaste activa behoren en van effecten	-550.716	-	986.661
Rentelasten en soortgelijke lasten uit hoofde van groepsmaatschappijen	-	-	-
Totaal financiële baten en lasten	-470.745	-	1.039.771

Verbonden partijen (model E RJO)

Naam	Juridische vorm 2022	Statutaire zetel	Code activiteiten	Eigen vermogen 31-12-2022 EUR	Resultaat jaar 2022 EUR	Art 2:403 BW	Deelname	Consolidatie
Stichting Onderwijs Koninklijke Auris Groep	stichting	Rotterdam	Overige	€ 9.505.928	-€ 6.218.843	nee	100%	ja
Stichting Zorg Koninklijke Auris Groep	stichting	Rotterdam	Overige	€ 2.914.421	-€ 389.098	nee	100%	ja

Gebeurtenissen na balansdatum

Stichting Koninklijke Auris Groep (enkelvoudig) kent geen gebeurtenissen na balansdatum. De Belastingdienst heeft in januari 2023 aangekondigd een boekenonderzoek te doen naar de loonheffingen over 2021.

Vaststelling en goedkeuring jaarverslag

De Raad van Bestuur van Stichting Koninklijke Auris Groep heeft de jaarrekening 2022 (inclusief het bestuursverslag) opgemaakt en vastgesteld in de vergadering van 23 mei 2023.

De Raad van Toezicht van Stichting Koninklijke Auris Groep heeft de jaarrekening 2022 (inclusief het bestuursverslag) goedgekeurd in de vergadering van 22 mei 2023.

Ondertekening van het jaarverslag

Rotterdam, 23 mei 2023

Voorzitter Raad van Bestuur: Voorzitter Raad van Toezicht:

w.g. drs. W.J.M. Hendrikx MPA w.g. P. A. van Wingaarden

Lid Raad van Bestuur

Leden Raad van Toezicht:

ing. T. van der Wielen MHA

drs. I.C.A.N. Sluiter - van Hoof

J.E.M. van Eerd - Vismale

E.J. Zevenbergen

dr.ir. A.M.W. Laeven - de Boer MPM

Overige gegevens

Voorstel resultaatbestemming 2022

Voorgesteld wordt het geconsolideerde resultaat over 2022 ad negatief € 7.257.674,- als volgt te bestemmen.

(in euro's)

Onttrekking algemene reserve

-8.296.779

Toevoeging aan bestemmingsreserve

1.039.105

Resultaat

-7.257.674

Het voorstel voor de resultaatbestemming is reeds in de jaarrekening verwerkt.

De controleverklaring is bij dit jaarverslag opgenomen.

Colofon

Statutaire naam: Stichting Koninklijke Auris Groep

Adres: Ammanplein 2 Postcode 3031 RT Rotterdam

Website www.auris.nl

E-mailadres info@auris.nl

Kamer van Koophandel (KvK) 41126554

Contactgegevens bestuurssecretariaat 010 888 96 00