



## **Jaarverslag 2021**

Meer informatie op [auris.nl](https://www.auris.nl)

# Inhoudsopgave

<b>Voorwoord Raad van Bestuur</b>	<b>3</b>
<b>Maatschappelijke ontwikkelingen</b>	<b>5</b>
Van passend onderwijs naar inclusiever onderwijs	5
Nieuwe financieringsstructuur	6
COVID-19 onderwijs	7
COVID-19 zorg	7
Duurzaamheid	7
Auris in de context	7
<b>Profiel</b>	<b>9</b>
Onze missie en visie	9
Kernwaarden Auris	10
Strategische doelstellingen 2022	11
<b>In- en uitstroom cliënten en leerlingen</b>	<b>12</b>
Toelating (voortgezet) speciaal onderwijs	12
Instroom nieuwe leerlingen Auris Onderwijs	12
Uitstroom en bestendinging	12
Analyse leerlingstromen (voortgezet) speciaal onderwijs	13
Instroom nieuwe cliënten Auris Zorg	14
<b>Kwaliteit &amp; Veiligheid</b>	<b>15</b>
Systeembeoordeling	15
Interne audits onderwijs	15
Interne audits Zorg, aanmeldpunten, Ambulante Dienstverlening, Cursuscentrum en Auris	15
Ondersteunende Diensten	15
CIIO Maatstaf audit (ISO 9001:2015)	16
Veiligheidsmonitor	16
Tevredenheidsonderzoek Zorg	18
NPO-gelden	18
<b>Jaarplan 2021</b>	<b>20</b>
Versterken van het regulier onderwijs	20
Versterken van Auris speciaal onderwijs (so en vso) gericht op uitstroom	25
Organisatieontwikkeling	28
Versterken van onderzoek en innovatie	29
Projecten in de ondersteuning	35
<b>Medewerkers</b>	<b>37</b>
Strategisch personeelsbeleid	37
Kengetallen	38
Werkdrukmiddelen	39
<b>Organisatie</b>	
Raad van Bestuur	40

Juridische structuur	40
Naleving Governancecodes	41
Medezeggenschap	41
Raad van Toezicht	42
Incidenten, klachten, ontevredenheid en rapportage vanuit interne vertrouwenspersonen	45
<b>Continuïteits- en risicoparagraaf</b>	<b>48</b>
A. Gegevensset	48
B Overige rapportages	53
<b>Geconsolideerde jaarrekening Stichting Koninklijke Auris Groep</b>	<b>56</b>
Geconsolideerde balans per 31 december 2021	56
Geconsolideerde staat van baten en lasten over 2021	57
Kasstroomoverzicht geconsolideerd 2021	58
Grondslagen van waardering en resultaatbepaling in de enkelvoudige en in de geconsolideerde jaarrekening	59
Grondslagen voor waardering balansposten	59
Grondslagen voor bepaling van het resultaat	60
Toelichting op de geconsolideerde balans	63
Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen	68
Toelichting op de geconsolideerde staat van baten en lasten	70
<b>Enkelvoudige jaarrekening Stichting Koninklijke Auris Groep</b>	<b>76</b>
Enkelvoudige balans per 31 december 2021	77
Enkelvoudige staat van baten en lasten over 2021	78
Toelichting op de enkelvoudige balans	79
Toelichting op de enkelvoudige staat van baten en lasten	85
<b>Gebeurtenissen na balansdatum</b>	<b>89</b>
<b>Vaststelling en goedkeuring jaarverslag</b>	<b>90</b>
<b>Overige gegevens</b>	<b>91</b>
<b>Colofon</b>	<b>93</b>

# Voorwoord Raad van Bestuur

## Wat er ook gebeurt, Auris gaat door

Wie had gedacht dat COVID-19 ook in 2021 zo'n stempel op ons dagelijks leven zou drukken. Ook Auris had, net als in 2020, te maken met van overheidswege opgelegde maatregelen. Dat betekende dat de scholen als gevolg van twee lockdowns gedurende een aantal weken gesloten waren en onderwijs op afstand weer (tijdelijk) de norm werd. Nu hadden we al geleerd van de lockdowns in 2020, dus de overgang voor onze kinderen en leerkrachten was minder groot. Maar optimaal is het natuurlijk niet.

Het is de ambitie van Auris om expertiseorganisatie te zijn op het gebied van spraak, taal en gehoor in zorg en onderwijs voor kinderen, jongeren, volwassenen en de stakeholders in ons werkveld. Daar hebben we ook in 2021 sterk op ingezet. Daarnaast stond het andere hoofddoel van Auris, te weten 'het aanbieden van inclusiever onderwijs en zorg' hoog op onze agenda.

## Inclusiever onderwijs

Voor wat betreft het inclusiever onderwijs hebben we eind 2021 in opdracht van en in samenspraak met het Ministerie van Onderwijs, Cultuur & Wetenschappen in cluster-2 met drie andere instellingen een meerjaren verbeteragenda opgesteld. Hierin is afgesproken dat we gaan samenwerken aan de realisatie van beter inclusief onderwijs door evidence informed te werken met als doel allemaal dezelfde kwaliteit van dienstverlening aan te bieden. Daarnaast beraden we ons als cluster op de vraag hoe we het reguliere onderwijs hierin beter kunnen ondersteunen.

## Ontwikkelingen in de zorg

In 2020 vond een stelselwijziging plaats over de financiering van de zintuiglijk gehandicaptenzorg. Vervolgens hebben wij onderzocht of de inhoud van de zorg die Auris biedt nog past bij de financiering. Hieruit is een aantal voorstellen gekomen. In 2021 zijn op basis daarvan besluiten genomen waardoor we ons zorgaanbod op bepaalde punten moesten wijzigen. De invoering implementatie hiervan is inmiddels gestart. De lockdowns hebben ervoor gezorgd dat een deel van ons zorg- en onderwijsaanbod is gedigitaliseerd. Onderzocht is of we ook de opgedane kennis en ervaring vanuit de lockdowns in de zorg structureel en duurzaam kunnen opnemen. Ook dat leidde tot een aantal wijzigingen in ons zorgaanbod. Dat was niet altijd makkelijk, maar wel essentieel om de zorg voor de komende jaren op hoog kwalitatief niveau te kunnen blijven bieden.

## Onderzoek

Onderzoek is ook een van de kerntaken van Auris. Het project Deelkracht heeft drie jaar gelopen. Samen met onze partners bereiden we ons voor op de volgende cyclus van drie jaar. Zo werken we continu aan de ontwikkeling van onze expertisefunctie. In samenwerking met de Universiteit Utrecht (UU) en de Universiteit van Amsterdam (UvA) onderzoeken we hoe we zorg en onderwijs toekomstgericht kunnen maken door hierbij onder meer technologische innovatie in te zetten. We maken goede vorderingen met de ontwikkeling van vernieuwende oplossingen, zoals spraaktaalanalysetools.

## Ontwikkeling van onze organisatie

Ook binnen Auris zelf staan de ontwikkelingen niet stil. In 2021 is het profiel voor teamleiders verder ontwikkeld. Daarnaast zijn we gestart met het verder professionaliseren van de teams. Wij willen dat onze medewerkers onder meer denken in oplossingen, verantwoordelijkheid nemen, voortdurend zoeken naar verbetering, samen met collega's kritisch reflecteren op eigen handelen en feedback geven en ontvangen. Dit betekent onder andere ook een andere manier van leiderschap, een professionele staf en een efficiënte samenwerking tussen staf en lijn. Willen we maximaal inhoud geven aan de ontwikkeling van de teams, dan moeten we ze zoveel mogelijk ontzorgen, zodat ze zich volledig kunnen richten op hun werkzaamheden. Professional in the lead op de kwaliteitstandaarden, gericht zijn op de inhoud. Dat is waar het in onze optiek om gaat.

## Slagvaardig, zorgvuldig, samen

Er is veel gebeurd in 2021. Positieve zaken maar ook negatieve. Zo werden we in het vierde kwartaal geconfronteerd met een ICT-hack waardoor ieders flexibiliteit en innovatiekracht flink op de proef werd gesteld. Dat was hard werken, maar het heeft ons niet uit het veld geslagen. Sterker nog, het lukte om alle zorg en onderwijs te blijven bieden. Het toonde ook weer aan dat wat er ook gebeurt: Auris gaat door, altijd. En dat doen we slagvaardig, zorgvuldig en samen.

Hermien Hendriks, voorzitter Raad van Bestuur

Tijs van der Wielen, lid Raad van Bestuur





# Maatschappelijke ontwikkelingen

## Evidence informed werken en inclusie



Ook in 2021 ontwikkelt Auris zich verder tot expertisorganisatie voor spraak, taal en gehoor. Kenmerkend hiervoor is het *evidence informed* werken. Dat betekent dat professionals in zorg en onderwijs handelen op basis van de best beschikbare evidentie. Dit kan zijn praktisch, theoretisch of vanuit wetenschappelijk onderzoek. Professionals ontwikkelen gezamenlijk een kwaliteitskader dat bestaat uit onderbouwde standaarden, methodieken en interventies. Op deze manier maakt Auris haar expertise concreet en toegankelijk. Auris biedt hiermee optimale zorg en onderwijs aan haar cliënten en leerlingen en draagt deze expertise over aan andere zorginstellingen en het regulier onderwijs. Zo zorgt Auris voor inclusiever onderwijs voor haar doelgroep.

## Van passend onderwijs naar inclusiever onderwijs

Het Ministerie van OCW zet in op de doorontwikkeling van passend onderwijs. Hiervoor is een verbeteragenda opgesteld. Als langetermijnvisie op het onderwijs aan leerlingen met een ondersteuningsbehoefte wordt inclusiever onderwijs als stip op de horizon gezet. Hierin ziet het ministerie een belangrijke rol voor het speciaal onderwijs bij de ondersteuning van de reguliere scholen. Die ondersteuning kenmerkt zich door de inzet van specialisten die gebruik maken van effectieve, *evidence informed* interventies gericht op de leerling, de klas en alle betrokkenen in het onderwijssysteem. Het speciaal onderwijs moet hiervoor specialistische netwerken gaan vormen. Het expertisennetwerk Siméa zoals dat door de vier instellingen (Auris, Kentalis, VierTaal en Vitus Zuid) voor dove, slechthorende leerlingen en leerlingen met een taalontwikkelingsstoornis (TOS) is ingericht, wordt daarbij genoemd als een goed voorbeeld.



Het bestuur van Siméa heeft een programma vastgesteld waaraan de komende tien tot vijftien jaar intensief wordt samengewerkt.

Dit programma kent drie ontwikkellijnen.

- De eerste lijn: *Evidence informed* werken binnen Siméa, waaronder de doorontwikkeling van het landelijk expertisenetwerk voor de ondersteuning aan dove en slechthorende leerlingen.
- De tweede lijn: Toekomst inclusiever voortgezet speciaal onderwijs: ontwikkelen visie en beleid voor het onderwijs aan de oudere leerlingen van cluster 2. In dit kader wordt in samenwerking met hoogleraar dr. E. de Bree een onderzoek uitgevoerd naar de ondersteuningsbehoefte van de leerlingen in het voortgezet speciaal onderwijs en in de bovenbouw van het speciaal onderwijs.
- De derde lijn: Portfolio van de Ambulante Dienst: afstemming en verdere ontwikkeling van het portfolio voor de Ambulante Dienst gericht op inclusiever onderwijs voor leerlingen die doof of slechthorend zijn of leerlingen met een TOS.

## Nieuwe financieringsstructuur

Op 1 januari 2020 is landelijk de wijze waarop de Zintuiglijke Gehandicaptenzorg (ZG-zorg) door zorgverzekeraars wordt gefinancierd, gewijzigd. De Nederlandse Zorgautoriteit (NZA) heeft deze nieuwe prestatiestructuur ontwikkeld om het inkoopgesprek tussen zorgaanbieder en zorgverzekeraar beter te faciliteren en daarmee de marktwerking en de doelmatigheid van zorg te bevorderen. Deze wijziging maakt de ZG-zorg voor cliënten, zorgverzekeraars en zorgaanbieders transparanter.

Als gevolg van de door de overheid opgelegde coronamaatregelen vindt ook in 2021 zorg deels op afstand en deels op locatie plaats. Auris zet digitale middelen en innovaties in om cliënten de zorg te kunnen blijven bieden. Ouders en professionals zijn positief over zorg op afstand en ervaren dat ouders meer betrokken zijn bij de zorg van hun kind. Het wordt gezien als aanvulling op de geboden zorg. De ontwikkeling van zorg op afstand is passend bij de landelijke ontwikkeling van de juiste zorg op de juiste plek.

In het interne project ZG 2020 is onderzocht wat de gevolgen van de nieuwe bekostigingsstructuur zijn voor het huidige zorgaanbod. Hierbij is rekening gehouden met de ontwikkelingen binnen de zorg en de opgedane kennis tijdens de coronapandemie. Op grond hiervan is besloten het aanbod van de peuterbehandelgroepen in de zomer van 2022 te wijzigen. Auris is daarmee voorbereid op een financieel gezonde toekomst door met de driedaagse peuterbehandelgroepen naar tweedaagse peuterbehandelgroepen met een pluscomponent op maat over te gaan. De huidige tweedaagse behandelgroepen worden uitgebreid met een pluscomponent. De kwaliteit van het Auris zorgaanbod blijft daarbij behouden. Daarnaast willen we de samenwerking met ouders in de behandeling versterken.

In de nieuwe opzet wordt de pedagogisch behandelaar ingezet als schakel tussen de behandelgroep en de thuissituatie. De pluscomponent is een op maat gemaakt individueel aanbod, dat in modules aan de cliënt wordt aangeboden. Voorbeelden daarvan zijn indirecte logopedie, ambulante behandeling, ouder-kind aanbod en cursussen, die digitaal aangeboden kunnen worden.

## INTERACTIEF

Tijdens de eerste Corona-lockdown in 2020 was behandeling op de Auris-locaties niet toegestaan. Dus moesten alternatieven worden bedacht voor behandeling op afstand zodat ook in tijden van een lockdown de behandelingen plaats konden vinden. Dit heeft geleid tot nieuwe inzichten en methodes. Zo hebben professionals van Auris taalscripts gemaakt over dagelijkse handelingen in de thuissituatie. De inzet van deze scripts blijken een meerwaarde voor het behandelaanbod voor TOS.

Centraal in het taalscript van INTERACTIEF staat een filmpje van de behandelgroep, taal- of beweegactiviteit van de groep. Het filmpje geeft een voorbeeld van een taalactiviteit thuis en stimuleert om de behandeling thuis voort te zetten, mee te doen en/of herhaling aan te bieden. De filmpjes zijn uitnodigend, prikkelen de nieuwsgierigheid van de kinderen en geven ouders praktische voorbeelden. In 2021 is deze pilot succesvol uitgevoerd en INTERACTIEF wordt in 2022 vast onderdeel van het aanbod bij de peuterbehandelgroepen.

## COVID-19 onderwijs

Auris heeft zich in 2021, net als in 2020, gehouden aan de maatregelen van de Rijksoverheid voor het onderwijs aangaande COVID-19. Dit betekende dat de maatregelen voor wat betreft quarantaine, zelftesten en preventie zo goed als mogelijk zijn uitgevoerd op alle locaties van Auris.

In de maanden november en december liepen de besmettingen met COVID-19 landelijk sterk op. Dit had tot gevolg dat een groeiende groep leerlingen en medewerkers ziek werden, of genoodzaakt waren om thuis les te volgen of te geven. In deze maanden zijn ook op alle scholen groepen in quarantaine geplaatst, overeenkomstig de toen geldende regels. In overleg met de GGD is besloten één school een week te sluiten wegens oplopende besmettingen. In deze situaties is zo goed mogelijk thuisonderwijs verzorgd. De laatste week voor de kerstvakantie was er een landelijke schoolsluiting. De scholen van Auris hebben in die week voor noodopvang gezorgd.

## COVID-19 zorg

COVID-19 had invloed op de continuïteit van de zorg en grote impact op de teams en op gezinnen. Auris heeft zich ook gehouden aan de afspraken van de Rijksoverheid voor de zorg aangaande COVID-19. In 2021 is een enkele behandelgroep incidenteel en kortdurend gesloten geweest in verband met personeelsuitval. Tevens is in bepaalde periodes de ambulante behandeling op afstand geboden. Door besmettingen en de bijbehorende maatregelen waren behandelaren en cliënten soms tijdelijk genoodzaakt thuis te blijven. Het ging hierbij meestal om individuen. De doelstelling van de zorg is altijd geweest de behandel tijd, continuïteit en kwaliteit zo goed mogelijk te borgen.

## Duurzaamheid

Auris hecht waarde aan duurzaamheid. Aan de hand van de 17 Sustainable Development Goals (duurzaamheidsdoelen) van de Verenigde Naties heeft Auris een eerste selectie gemaakt van doelen die voor de organisatie van toepassing zijn. Dit zijn:

- People: Auris zet zich in om kennis over duurzaamheid zo breed mogelijk over te dragen en te ontwikkelen.
- Planet: Auris wil zo min mogelijk afval produceren, waardoor er zo min mogelijk verspilling plaatsvindt.
- Profit: Auris investeert met dubbele return, zodat het energieverbruik én de milieubelasting daalt.

Aan deze doelen zijn interne duurzaamheidsambassadeurs gekoppeld. Op basis van het duurzaamheidsbeleid van Auris zullen zij deze doelen de komende jaren met zorg verwezenlijken en uitrollen.

## Auris in de context

De Koninklijke Auris Groep werkt in vier geografische regio's:

- Midden Nederland
- West (Rotterdam-Rijnmond, Zuid-Hollandse eilanden, Drechtsteden & Midden-Holland)
- Zuid (Zeeland & Noord-Brabant)
- Noordwest (Haarlem, Leiden, e.o.)

De Auris-organisatie bestaat uit audiologische centra, behandelzorg, scholen voor (voortgezet) speciaal onderwijs, Auris Ambulante Dienstverlening, Auris Ondersteunende Diensten, Cursuscentrum, Aanmeldpunt, Commissie van Onderzoek en Raad van Bestuur. Daarnaast voert Auris praktijkgericht wetenschappelijk onderzoek uit. Het creëren van toegevoegde waarde in de keten van zorg en onderwijs in de regio staat voorop. Daar krijgt de doorlopende ontwikkelingslijn tussen zorg (audiologie en behandeling), (voortgezet) speciaal onderwijs en dienstverlening vorm en ervaren cliënten en leerlingen de meerwaarde van Auris. Ook is daar de expertise van Auris voor andere belanghebbenden zichtbaar.



## Auris en de samenwerkingsverbanden passend onderwijs

Auris werkt in haar werkgebied samen met tientallen samenwerkingsverbanden passend onderwijs. Hierbij wordt zoveel mogelijk aangesloten bij de structuur van het samenwerkingsverband. Er worden functionele verbindingen gelegd tussen de vertegenwoordigers van het samenwerkingsverband en het management van Auris. Het streven is om minimaal een keer per jaar de samenwerking te evalueren. Hierbij is ook structureel aandacht voor mogelijke kansen voor extra samenwerking.

Een aantal voorbeelden:

- In 2021 werkte Auris nauw samen met het samenwerkingsverband Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) en het regulier onderwijs in een tussenvoorziening voor leerlingen met ernstige zorgen op het gebied van de taalontwikkeling. Aan deze pilot is een wetenschappelijk onderzoekstraject gekoppeld.
- Er is een opzet gemaakt over hoe de leerlingen die de speciale leslocaties van Auris niet meer nodig hebben de overstap naar de reguliere scholen maken.
- Er zijn in 2021 verkennende gesprekken gevoerd tussen een schoolbestuur en voorschoolse voorzieningen (kinderopvangorganisatie) met als doel al in een vroeg stadium samen te werken om leerlingen waarbij ernstige zorgen zijn over de taalontwikkeling te ondersteunen.

Om inclusiever onderwijs in Nederland de komende jaren succesvol vorm te geven, zet Auris zich in om onder andere de samenwerking met samenwerkingsverbanden en reguliere scholen te versterken.

## Meer informatie over de samenwerkingsverbanden in Nederland

Alle scholen voor primair en voortgezet onderwijs zijn verplicht te werken in een samenwerkingsverband, met uitzondering van de scholen voor cluster 1 en 2 onderwijs. Auris-onderwijs valt onder cluster 2. In het basisonderwijs bestaat dit samenwerkingsverband uit de reguliere basisscholen, de scholen voor speciaal basisonderwijs (sbo) en de scholen voor speciaal onderwijs (so) van de clusters 3 en 4. In het voortgezet onderwijs bestaat het samenwerkingsverband uit het regulier onderwijs: vmbo, havo en vwo, het praktijkonderwijs en de scholen voor voortgezet speciaal onderwijs (vso) van cluster 3 en 4. De schoolbesturen die aangesloten zijn bij een samenwerkingsverband hebben de plicht om elk kind een passende plek te bieden die aansluit bij de onderwijsbehoefte. Scholen kunnen, als zij ondersteuningsvragen hebben over leerlingen met een gehoorprobleem of een ernstige taalontwikkelingsstoornis, een beroep doen op Auris voor handelingsgerichte adviezen en/of gerichte ondersteuning.

# Profiel

## Onze missie en visie

Met haar missie, visie en kernwaarden verwoordt Auris een stevige ambitie. De zeven strategische doelen zorgen voor de beweging die nodig is om Auris verder te ontwikkelen als expertisorganisatie voor zorg en onderwijs. De missie en visie en kernwaarden zijn geformuleerd vanuit het perspectief van onze cliënten en leerlingen.



### Missie

Als je doof of slechthorend bent of een taalontwikkelingsstoornis hebt, heeft dat invloed op wie je bent en op je rol in de samenleving. Ervaar jij of je omgeving hierin belemmeringen, dan kun je bij Auris terecht. De medewerkers van Auris zijn experts in taal, communicatie en horen. Samen zorgen wij dat jij je optimaal ontwikkelt zodat je effectief kunt meedoen aan de samenleving.



### Visie

Wij sluiten aan bij jouw vraag op het gebied van taal, communicatie en horen. Om het beste uit jezelf te halen, krijg je bij Auris dat wat daarvoor nodig is. Dit doen we met onze diagnose, behandeling, dienstverlening en ons onderwijs. Ons aanbod is specialistisch, op maat, doelgericht en effectief. Als het noodzakelijk is, bieden wij je dit aan op één van de Auris behandel- of onderwijslocaties.

## Kernwaarden Auris



### Samen

Jij wilt effectief mee kunnen doen in de samenleving. De medewerkers van Auris kunnen je daarbij helpen. Wij begrijpen namelijk wat het betekent om doof of slechthorend te zijn of een taalontwikkelingsstoornis te hebben. Ook weten we welke invloed dit heeft op jouw omgeving. Wij werken samen aan jouw ontwikkeling en helpen je het beste uit jezelf te halen. Dat doen we door aan te sluiten bij jouw vragen over taal, communicatie en horen. En door altijd de verbinding te zoeken met jouw netwerk, bijvoorbeeld je familie, verzorgers, begeleiders en leraren. Dat is waarom onze medewerkers bij Auris werken.



### Zorgvuldig

De medewerkers van Auris zijn stuk voor stuk experts op het gebied van taal, spraak en gehoor. Zij bieden jou specialistische en persoonlijke begeleiding. Doelgericht en met bewezen effectieve methoden, die zoveel mogelijk gebaseerd zijn op praktijkgericht wetenschappelijk onderzoek van anderen en onszelf. Ook werken wij continu aan de verbetering en vernieuwing van onze expertise en ons aanbod.



## Slagvaardig

Jij wilt stappen zetten die voor jou belangrijk zijn, bijvoorbeeld naar regulier onderwijs of werk. De specialisten van Auris helpen je daarbij. Zij leggen de lat hoog en denken in kansen. Uitdagingen gaan ze niet uit de weg en hun werkwijze is vooruitstrevend en innovatief. Aan de andere kant: fouten maken mag. Want daar leer je van.

## Strategische doelstellingen 2022

De missie en visie geven richting voor de komende vier jaar. De strategische doelstellingen zorgen voor de beweging die nodig is om Auris verder te ontwikkelen als expertisecentrum.

### Strategische doelstelling 1

In 2022 realiseert Auris een beweging van intensieve setting naar ambulante setting door meer leerlingen te ondersteunen in het reguliere onderwijs.

### Strategische doelstelling 2

Auris biedt een onderscheidend aanbod, waarbij professionals effectieve interventies inzetten gericht op de hulpvraag van de cliënt, de onderwijsbehoefte van de leerling en de ondersteuningsvragen van de reguliere school. Hierbij maken wij gebruik van onderbouwde methodieken en methoden.

### Strategische doelstelling 3

Het herkennen van TOS op jonge leeftijd biedt een beter ontwikkelingsperspectief voor het kind. Tachtig procent van de kinderen met (ernstige) taalontwikkelingsstoornissen start in Auris Zorg vóór het 3e jaar (uiterlijk 2;11 jaar/35 maanden).

### Strategische doelstelling 4

Auris heeft haar procedures en processen zodanig ingericht dat cliënten, leerlingen en medewerkers geen onnodige (administratieve) handelingen moeten uitvoeren wanneer zij gebruik maken van meerdere diensten binnen Auris, te weten zorg, onderwijs, dienstverlening en/of arbeidstoeleiding.

### Strategische doelstelling 5

De cliënten en leerlingen van Auris worden in de eigen omgeving door het systeem waarin zij functioneren optimaal ondersteund. Daarvoor heeft Auris een volwaardig opleidingscentrum. Het externe cursusaanbod, dat volgens de modernste inzichten is opgesteld, stelt Auris in staat cliënten en stakeholders antwoord te geven op hun behoefte en vraag naar expertise.

### Strategische doelstelling 6

Auris heeft excellent toegerust personeel dat haar maatschappelijke opdracht met aantoonbare waarde uitvoert. Daartoe heeft Auris een volwaardig opleidingscentrum. Het interne cursusaanbod, dat volgens de modernste inzichten is opgesteld, stelt Auris in staat haar medewerkers op te leiden en hun expertise actueel te houden.

### Strategische doelstelling 7

Auris is compliant en gaat honderd procent zinnig en zuinig om met maatschappelijke middelen. Kritieke prestatieindicatoren: financiële ratio's zijn binnen de gestelde norm.



# In- en uitstroom cliënten en leerlingen

De in- en uitstroom van leerlingen verloopt als volgt. Allereerst melden cliënten en leerlingen zich bij een van de Auris Aanmeldpunten in de regio aan. Cliënten die bij het Auris Audiologisch Centrum moeten worden onderzocht, melden zich daar direct aan. Medewerkers van de Auris Aanmeldpunten begeleiden de aanmelding binnen Auris.

## Toelating (voortgezet) speciaal onderwijs

De Commissie van Onderzoek (CvO) van Auris gaat na in hoeverre de ondersteuningsvragen van de reguliere school samenhangen met de ernst van de stoornis en de onderwijsbehoefte van de leerling. De commissie stemt dit af met de reguliere school en de ouders. In sommige situaties is de reguliere school geholpen met een consultatie en een adviestraject of een gerichte cursus vanuit het Auris Cursuscentrum. Is meer ondersteuning nodig, dan kent de CvO Ambulante Dienstverlening toe. Daarnaast kan de commissie besluiten of de leerling (tijdelijk) toelaatbaar is tot het speciaal onderwijs van Auris.

Gaat het om een vraag over ondersteuning in het onderwijs, dan beslist de CvO op basis van de Richtlijn Toelaatbaarheid of de leerling tot het onderwijs van Auris wordt toegelaten of dat de leerling specialistische ondersteuning in het reguliere onderwijs krijgt. Die ondersteuning wordt geboden in de vorm van een onderwijsarrangement. Is dit een intensief onderwijsarrangement, dan wordt dit aangeboden in het speciaal onderwijs en het voortgezet speciaal onderwijs van Auris. Begeleiding in het reguliere onderwijs wordt uitgevoerd door Auris Dienstverlening in het primair, voortgezet en middelbaar onderwijs.

## Instroom nieuwe leerlingen Auris Onderwijs

In 2021 zijn binnen Auris 1.792 arrangementen toegekend aan nieuwe leerlingen. 73% van deze arrangementen hadden betrekking op ondersteuning in het regulier onderwijs middels Ambulante Dienstverlening (AD) en 27% betrof een plaatsing op een school voor speciaal onderwijs (leslocatie). Ten opzichte van 2020 is het aantal leerlingen dat bij Auris instroomde (AD of leslocatie), toegenomen met 8%, een toename van 129 leerlingen (2021: 1.792, 2020: 1.663, 2019: 1.739).

Het aantal intensieve arrangementen is in 2021 stabiel gebleven ten opzichte van 2020. In de jaren 2016, 2017, 2018 en 2019 zagen we een relatieve afname van het aantal intensieve arrangementen, in 2020 zagen we in het tweede trimester een relatieve toename. Auris verwacht dat deze ontwikkeling is beïnvloed vanuit verschillende effecten samenhangend met de COVID-19 pandemie en de daarmee samenhangende overheidsmaatregelen en effecten op de maatschappij.

	Arrangementen regulier onderwijs	Arrangementen speciaal onderwijs
2019	1.290	449
2020	1.181	482
2021	1.307	485

## Uitstroom en bestendinging

Jaarlijks wordt in januari de vragenlijst van de Inspectie van het Onderwijs over uitstroom en bestendinging ingevuld. Op basis van alle resultaten uit het speciaal onderwijs, geeft de onderwijsinspectie een terugkoppeling. Auris stelt ook eigen normen en ambities op, daarmee leggen we de lat voor onszelf hoger. Auris plaatst al deze resultaten op de websites van de scholen en in de schoolgids.

## Tussentijdse uitstroom naar regulier onderwijs vanuit speciaal onderwijs en voortgezet speciaal onderwijs

Auris streeft ernaar om haar leerlingen zo snel mogelijk naar de voor hen best passende plek te laten uitstromen. Voor de scholen voor speciaal onderwijs (leslocaties) van Auris geldt dat ongeveer 75% van alle leerlingen die tussentijds uitstromen, naar het regulier onderwijs gaan. Onder het regulier onderwijs valt ook het speciaal basisonderwijs (sbo). Deze cijfers zijn al een aantal jaar vrijwel identiek. In 2019-2020 is 79% van onze leerlingen van het speciaal onderwijs uitgestroomd naar het regulier onderwijs.

Ook van het voortgezet speciaal onderwijs stroomt het grootste deel tussentijds uit naar het regulier onderwijs. Een veel kleiner deel stroomt uit naar het voortgezet speciaal onderwijs in een andere richting of op een andere school. In 2019-2020 is 92% van de leerlingen die tussentijds zijn uitgestroomd, naar het regulier onderwijs gegaan. Een grote meerderheid ging naar het vmbo bbl + kbl.

## Einduitstroom na groep 8

In totaal zijn 228 leerlingen in 2019-2020 na groep 8 uitgestroomd. Na groep 8 gaan de meeste leerlingen naar het regulier voortgezet onderwijs. In 2019-2020 is van alle einduitstroom leerlingen (zowel naar het regulier voortgezet onderwijs als naar het speciaal voortgezet onderwijs) 62% uitgestroomd naar het vmbo basisberoepsgerichte leerweg (bbl) + vmbo kaderberoepsgerichte leerweg (kbl) niveau of hoger. De andere leerlingen zijn uitgestroomd naar het praktijkonderwijs of naar een arbeids- of praktijkgerichte dagbesteding.

## Analyse leerlingenstromen (voortgezet) speciaal onderwijs

Leerlingen die niet tussentijds uit het voortgezet speciaal onderwijs uitstromen, gaan mee in de einduitstroom. Deze leerlingen worden voorbereid op het regulier vervolgonderwijs (veelal het mbo), op dagbesteding of op arbeid. In totaal is 32% van de leerlingen uitgestroomd naar arbeid. Onder arbeid valt een reguliere arbeidsplaats (11%) maar ook beschermd werk of een beschermde werkomgeving (13%). De einduitstroom naar dagbesteding was 8% in 2019-2020 en ging in alle gevallen om uitstroom naar arbeidsgerichte dagbesteding. 16% van de leerlingen is uitgestroomd naar het mbo niveau 1 en 52% naar mbo niveau 2. Dit samen resulteert in een uitstroom van 68% naar het regulier vervolgonderwijs.

## Ruime meerderheid stroomt uit volgens perspectief

Auris houdt bij of leerlingen uitstromen volgens het perspectief dat twee jaar eerder is bepaald. Binnen het speciaal onderwijs wordt voor elke leerling een ontwikkelingsperspectief (OPP) opgesteld. Een onderdeel in het OPP is een uitstroomperspectief. Dat is de verwachte uitstroombestemming van de leerling, bijvoorbeeld praktijkonderwijs of vmbo bb. Dit wordt onder andere gebaseerd op de toetsresultaten, werkhouding, motivatie en de sociaal emotionele ontwikkeling van de leerling. Het uitstroomperspectief wordt in het OPP onderbouwd en kan worden bijgesteld wanneer nodig. Het blijkt dat de meerderheid uitstroomt volgens dit perspectief. De resultaten op het voortgezet speciaal onderwijs en het speciaal onderwijs zijn vergelijkbaar.

## Bestending speciaal onderwijs boven de norm

Twee jaar na het verlaten van onze school wordt onderzocht of de leerling nog steeds op dezelfde plek zit. Als dit zo is, dan spreken we van een bestendigde leerling. De Auris-norm is dat tenminste 90% van de uitgestroomde leerlingen is bestendigd. Deze norm is in 2019-2020 voor het speciaal onderwijs met 98% behaald. Er is zelfs een stijging in het aantal bestendigde leerlingen te zien ten opzichte van voorgaande jaren. Dit is passend bij de landelijke trends.

De uitvraag over uitstroom en bestending vindt aan het einde van het kalenderjaar plaats. De terugkoppeling ontvangt Auris in het opvolgende jaar. Dit betekent dat de resultaten in 2020 zijn verzameld, maar hier in 2021 een terugkoppeling op is ontvangen. De resultaten zijn dus meegenomen in de plannen van 2021.

## Lichte stijging vso-bestending

Het percentage leerlingen op voortgezet speciaal onderwijs dat is bestendigd, ligt bij Auris al een aantal jaar rond de 90%. In 2020 zakte dit percentage naar 82%. In 2021 is er een lichte stijging naar 85%.

NB: Helaas zijn deze gegevens niet van alle leerlingen bekend. In de berekeningen zijn de leerlingen waarvan dit onbekend is, niet meegenomen.

## Instroom nieuwe cliënten Auris Zorg

### ZG-behandeling:

<b>Stoornis</b>	<b>&lt; 5 jaar</b>	<b>&gt; 5 jaar</b>
TOS	773	441
D/SH	177	45
<b>Totaal</b>	<b>950</b>	<b>486</b>

Gedurende 2021 hebben dertig cliënten met TOS de leeftijd van 5 jaar bereikt. Het totaal aantal cliënten met TOS is 1184 (773 + 441 - 30).

Gedurende 2021 hebben vier cliënten met D/SH de leeftijd van 5 jaar bereikt. Het totaal aantal cliënten D/SH is 218 (177 + 45 - 4).

Het totaal unieke cliënten TOS en D/SH bedraagt 1402.

### Audiologie

	<b>Kind met gehoorhulpvraag</b>	<b>Kind met spraak/ taalhulpvraag</b>	<b>Volwassene met gehoorhulpvraag</b>	<b>Totaal unieke cliënten per locatie</b>
AC Rotterdam	610	1082	1674	3366
AC BoZ	137	488	391	1016
AC Goes	151	283	319	753
<b>Totaal</b>	<b>898</b>	<b>1853</b>	<b>2384</b>	<b>5135</b>

# Kwaliteit & Veiligheid

Auris vindt goed onderwijs en goede zorg belangrijk. Dit wordt constant geëvalueerd en verbeterd aan de hand van de PDCA-cyclus van Deming. Auris wil leren van wat goed gaat en wat nog beter kan. Aan de hand van verschillende kwaliteitsinstrumenten wordt de kwaliteit van zorg en onderwijs toegelicht.

## Systembeoordeling

Eind 2021 vond een eerste systeembeoordeling plaats. Hiermee wordt een evaluatie van het kwaliteitsmanagementsysteem en de structuren (instrumentarium) bedoeld. De systeembeoordeling, ook wel directiebeoordeling of management review genoemd, is een uitgelezen kans om te reflecteren op alle inzet die binnen Auris wordt gedaan. De CIIO Maatstaf (gebaseerd op de ISO 9001:2015 norm), waar Auris voor gecertificeerd is, vraagt om deze systeembeoordeling.

Het doel van de systeembeoordeling is tweeledig:

- Beoordelen of het kwaliteitsmanagementsysteem naar behoren functioneert: meten we wat we willen weten?
- Het in beeld krijgen van kansen voor verbetering en deze omzetten in concrete verbeteracties.

Bij een systeembeoordeling gaat dus het niet om het presenteren van de inhoudelijk resultaten, maar om het evalueren van het instrument of systeem zelf.

De Raad van Bestuur stelt naar aanleiding van deze beoordeling vast of alle interne afspraken, procedures, instrumenten en systemen werkbaar zijn, of ze het gewenste resultaat opleveren en of ze bijdragen aan het realiseren van de missie, visie en koers van de organisatie. Zo wordt vormgegeven aan de Check en Act uit de PDCA-cyclus. De uitgevoerde systeembeoordeling had betrekking op de periode september 2020 - september 2021. Deze systeembeoordeling wordt jaarlijks uitgevoerd.

Op basis van de systeembeoordeling is voor 2022 besloten om de volgende punten op te pakken:

- Herontwerp CEO AD (tevredenheidsonderzoek Ambulante Dienstverlening);
- Verbeteren P&V-gesprekken door middel van toevoegen benchmark in de T-rapportages;
- BI-dashboard om de vraag van de gebruiker scherper te formuleren;
- Gesprekscyclus nieuwe stijl, beter passend bij een lerende organisatie;
- Evaluatie rol klachtenfunctionaris en verbetering klachten/incidentenregistratie en -rapportage.

## Interne audits onderwijs

Auris houdt interne audits om de kwaliteit van de verschillende onderdelen binnen de organisatie te kunnen toetsen en verbeteren. Als basis voor de audits wordt het kwaliteitskader, passend bij het organisatieonderdeel, in combinatie met Auris-specifieke onderwerpen toegepast. Bij het kwaliteitskader kan het gaan om het Onderzoekskader van de Inspectie van het Onderwijs (2017/2021), het SIAC-kwaliteitskader, het FENAC-kwaliteitskader en/of de CIIO Maatstaf (2016).

## Onderwijsachterstanden

Sinds schooljaar 2019-2020 worden de middelen voor onderwijsachterstanden van basisscholen door het Rijk op een andere manier verdeeld. Besturen die deze middelen ontvangen, maken in het jaarverslag inzichtelijk hoe deze middelen verdeeld worden binnen het bestuur. Auris ontvangt deze middelen als speciaal onderwijs cluster 2, niet.

## Interne audits Zorg, aanmeldpunten, Ambulante Dienstverlening, Cursuscentrum en Auris Ondersteunende Diensten

In regio's Zuid en West zijn diverse zorglocaties, aanmeldpunten, cursuscentrum, Auris Ondersteunende Diensten en Ambulante Dienstverlening intern geauditeerd aan de hand van de CIIO Maatstaf (2016) en het SIAC- en FENAC-kwaliteitskader. Auris mocht complimenten ontvangen omdat medewerkers goed op de hoogte zijn van en toewerken naar de strategische doelstellingen. Maar ook omdat nieuwe medewerkers zorgvuldig worden ingewerkt. Een verbeterpunt is het optimaliseren van de vindbaarheid van Auris door partnerorganisaties. Dit wordt in 2022 in de vorm van verschillende acties gerealiseerd.



## Interne audits eigen leslocaties

De interne audits geven inzicht in de kwaliteit van het door Auris aangeboden onderwijs. In 2021 is op zes scholen van Auris een interne audit uitgevoerd. Het betreft Auris Taalkring, Auris College Rotterdam, Auris Dr. M. Polanoschool, Auris Florant, Auris Montaal en Auris Rotsoord. Een deel van de scholen is getoetst volgens het Onderzoekskader (2017) van de Inspectie van het Onderwijs. De scholen waar de audit na 1 augustus 2021 is uitgevoerd, zijn getoetst volgens het Onderzoekskader (2021). Verder geldt het Auris Kwaliteitskader. Hierbij wordt gekeken naar de toepassing van de kernwaarden van Auris, of er zichtbaar wordt gewerkt aan de strategische doelstellingen, of het Taalbeleid van Auris wordt gehanteerd, of de locaties voor speciaal onderwijs met de door Auris opgestelde standaarden werken en of volgens de geldende protocollen en reglementen van Auris wordt gewerkt.

De interne audits tonen wat goed gaat en wat beter kan. De aandachtspunten en tips die uit de audits voortkomen, worden door de scholen opgepakt.

## CIIO Maatstaf audit (ISO 9001:2015)

De jaarlijkse externe CIIO audit is in 2021 gehouden in de regio's Zuid en West en bij Auris Ondersteunende Diensten. De audit is uitgevoerd aan de hand van de CIIO Maatstaf 2016. Deze maatstaf is een vertaling van de ISO 9001 norm. CIIO benoemt de mogelijkheden voor deskundigheidsbevordering en kennisdeling van medewerkers en de vele samenwerkingen met partners en verwijzers als punten waar de organisatie trots op kan zijn. De uitkomsten van de audit zijn positief bevonden, waardoor het certificaat voor Auris is verlengd.

## Veiligheidsmonitor

De veiligheidsmonitor wordt jaarlijks afgenomen binnen onze scholen. Dit is Auris verplicht vanuit de Wet Veiligheid op school. Het ene jaar is het onderdeel van een uitgebreid cliëntervaringsonderzoek (CEO), het andere jaar wordt alleen de veiligheidsmonitor uitgevraagd. In 2021 was de veiligheidsmonitor onderdeel van het CEO.

Met deze vragenlijst, brengt Auris het gevoel van (sociale) veiligheid van de leerlingen in kaart. Bij de leerlingen van groep 5 tot en met groep 8 en het voortgezet onderwijs wordt dit gedaan door een vragenlijst met stellingen, waar leerlingen een score voor geven van 'helemaal mee oneens (1)' tot 'helemaal mee eens (4)'. Deze stellingen gaan over het ontspannen en prettig voelen in de klas (welbevinden), het veiligheidsgevoel op school en of deze veiligheid wel eens wordt aangetast. Hoe hoger de score, hoe veiliger de leerlingen zich voelen.

De resultaten van 2021 geven aan dat leerlingen op het speciaal en voortgezet speciaal onderwijs iets minder tevreden lijken over hoe graag ze naar school gaan en hoe ze het naar hun zin hebben in de groep (sociale veiligheid). Bij de vragen over pesten zien we bij de leerlingen op het speciaal onderwijs een daling. Dit betekent dat pestgedrag minder vaak lijkt voor te komen.

### Veiligheid

	Speciaal onderwijs	Voortgezet speciaal onderwijs
2019	3,3	3,3
2020	3,5	3,3
2021	3,4	3,3

### Sociale Veiligheid

	Speciaal onderwijs	Voortgezet speciaal onderwijs	Leerlingen groep 1 t/m 4
2019	3,4	3,4	
2020	3,4	3,3	1,9
2021	3,1	3	1,9

### Leerlingen groep 1 t/m 4

Ook brengt Auris de sociale veiligheid van jonge leerlingen (groep 1-4) in kaart. Dit wordt gedaan door middel van een verkorte vragenlijst. Hierbij zijn de antwoordopties 'ja' of 'nee'. Bij deze vragenlijst is een 2 de beste score en een 1 de minste score. Gemiddeld is net als vorig jaar een 1,9 gescoord. Dit betekent dat jonge leerlingen zich in hoge mate veilig voelen op de scholen van Auris. Naast dit cijfer geeft deze vragenlijst ook specifieke informatie voor de school. Bijvoorbeeld over waar of wanneer leerlingen zich wel eens bang voelen. De school kan vervolgens met de uitkomsten aan de slag.

## Cliëntervaringsonderzoek

Om het jaar neemt Auris bij de scholen een cliëntervaringsonderzoek (CEO) af. Tijdens dat onderzoek bevroegt Auris ouders, leerlingen, de medewerkers en specialisten over verschillende onderwerpen. Denk hierbij aan het onderwijs, de begeleiding, communicatie en ouderbetrokkenheid. Dit helpt Auris om in kaart te brengen hoe er over de school en over de organisatie wordt gedacht.

De vragenlijst van het CEO bestaat uit een aantal stellingen waar een score van 1 tot en met 4 voor kan worden gegeven (oneens - meer oneens dan eens - meer eens dan oneens – eens). Daarnaast wordt er aan het einde van de vragenlijst gevraagd om een samenvattend rapportcijfer. De rapportcijfers zijn in de grafieken hieronder weergegeven. Wat opvalt is dat de rapportcijfers in het speciaal onderwijs bij alle respondentgroepen zijn gestegen, behalve bij de medewerkers. In het voortgezet speciaal onderwijs liggen de rapportcijfers iets lager en zijn ze ook iets gedaald, behalve bij de leerlingen.

Er zijn weinig inhoudelijke verschillen te zien in vergelijking met het vorige onderzoek dat in 2019 werd gehouden. De verschillende doelgroepen geven aan in algemene zin tevreden te zijn over de (sociale) veiligheid van leerlingen, het onderwijs, de begeleiding, het ontwikkelingsperspectief, de communicatie, de ouderbetrokkenheid en de procedures op de scholen van Auris.

Een aantal resultaten valt op. De leerlingen van het voortgezet speciaal onderwijs zijn positiever dan in 2019 over aansluiting van de lessen bij hun belevingswereld en de bijdrage aan hun sociaal-emotionele ontwikkeling. Daarnaast zijn leerlingen van het speciaal en voortgezet speciaal onderwijs en specialisten meer tevreden over de duidelijkheid van gebaren in de klas.

Op elke school is een sessie georganiseerd met een aantal medewerkers van de school en een aantal ouders om met elkaar de resultaten te bespreken. Ook worden tijdens deze sessies actiepunten geformuleerd waar de scholen mee aan de slag gaan.

## Ambulante Dienstverlening

In 2021 is binnen Auris Ambulante Dienstverlening (AD) het cliëntervaringsonderzoek afgenomen bij alle lopende arrangementen die langer dan een half jaar daarvoor waren opgestart. Voor deze trajecten zijn steeds de Ambulante Dienstverlener (AD'er), de contactpersoon binnen de school (leraar, mentor, Intern Begeleider [IB'er], zorgcoördinator), een leerling (vanaf groep 5 in het primair onderwijs) en een ouder in het primair en een ouder in het voortgezet (speciaal) onderwijs uitgenodigd.

Tijdens dit onderzoek worden aan deelnemers stellingen voorgelegd over verschillende aspecten van de Ambulante Dienst. Naast het beoordelen van de stellingen, worden er ook rapportcijfers toegekend. De resultaten van het algehele beeld (de rapportcijfers) komen overeen met de resultaten van de stellingen.

Scholen, ouders en leerlingen geven de Ambulante Dienstverlening in 2021 een rapportcijfer tussen de 8,2 en 8,6. Dit is hoger dan in 2019 en dit betekent dat de waardering voor de dienstverlening is gestegen.

Wat opvalt is dat er een groot verschil zit tussen de beleving van de AD'er over de eigen dienstverlening en die van de overige respondentgroepen. Dit verschilt meer dan 1,0 punt. In vergelijking met de resultaten van 2019 valt op dat de AD'ers zichzelf lager hebben gewaardeerd, terwijl de leerlingen hen een stuk hoger waardeerden. In de analysesessies is dit besproken. De AD'ers gaven aan vaak zelfkritisch te zijn. Mogelijk speelt de waardering over de voortgang van de begeleiding in coronatijden mee in de beleving van de overige respondentgroepen, terwijl dit voor de AD'ers toch een uitdagende tijd was.

	2021	2019	2018
Ambulant Dienstverleners	7,2	7,4	7,5
Contactpersonen binnen de scholen	8,2	8,2	8,1
Ouders	8,2	8,2	8,0
Leerlingen	8,6	8,1	8,3

Op het niveau van de individuele items (lees: stellingen) is de kritische houding van de AD'ers ook terug te zien. Ook hier kregen de AD'ers van de andere respondentgroepen een hogere waardering. Wat opvalt is dat de communicatieve vaardigheden en de deskundigheid op het gebied van cluster 2 bij bijna alle respondentgroepen het hoogst worden gewaardeerd. De contactpersonen binnen de scholen zijn bij alle vragen het meest positief, met scores rond de 6 of hoger (erg mee eens). Dit is een mooi resultaat, gezien de ambitie om vooral te focussen op de ondersteuning van het systeem.

De respondentgroepen zijn kritischer als het aankomt op het optimaal participeren in de lessen. Drie van de vier respondentgroepen geven hiervoor de laagste score. Wat verder opvalt is dat de respondenten een hogere tevredenheid laten zien als het gaat om de ondersteuning aan de D/SH-leerlingen en zij de ondersteuning aan TOS-leerlingen relatief gezien iets lager waarderen. Tot slot valt op dat in het (voortgezet) speciaal onderwijs de ouders relatief gezien lager scoren op de meeste vragen, terwijl de contactpersonen in school relatief gezien bijna alle vragen hoger waarderen dan de overige respondentgroepen.

## Leeropbrengstenonderzoek

Het leeropbrengstenonderzoek van Auris wordt doorontwikkeld. Auris is op zoek naar een manier om de opbrengsten van haar onderwijs Auris-breed in kaart te brengen. In 2021-2022 verwacht Auris een nieuw onderzoek te kunnen starten. Uiteraard monitort Auris in de tussentijd op schoolniveau alle opbrengsten en wordt het onderwijsaanbod daar waar nodig en mogelijk aangepast op de leerlingen.

Auris biedt binnen het profiel Vervolgonderwijs uitsluitend de eerste twee leerjaren van het vmbo aan. In deze twee jaar worden methodegebonden toetsen afgenomen. Deze tellen niet mee voor de examinering. In het profiel Arbeid kunnen leerlingen erkende certificaten bij brancheorganisaties of in sommige gevallen een entree-diploma behalen. Deze examens worden afgenomen door de brancheorganisatie of de mbo-instelling.

## Tevredenheidsonderzoek Zorg

Nadat een behandeling is afgerond, ontvangen ouders een vragenlijst over hun ervaringen met Auris Zorg. De uitkomsten van de vragenlijst en de tussentijdse evaluatiegesprekken geven mogelijke leer- en ontwikkelpunten aan voor de organisatie. Zo kan Auris de zorg nog verder verbeteren. Ouders zijn erg tevreden over de vooruitgang van hun kind na behandeling en de mate waarin zij betrokken zijn bij de behandeling en het nemen van beslissingen samen met het team. Ontwikkelpunten zijn meer bekendheid geven over TOS en de organisatie en meer duidelijkheid geven over het aanmeldtraject voorafgaand aan de behandeling. Auris is bezig om deze genoemde punten te verbeteren en waardeert de betrokkenheid van ouders.

De Audiologische Centra starten in 2022 met het nieuwe cliëntervaringsonderzoek PEM (PatiëntErvaringsMonitor). In 2021 zijn kleine onderzoeken naar de cliëntervaringen uitgevoerd.

## NPO-gelden Schoolscan

In maart 2021 informeerde het Ministerie van OCW de scholen over het Nationaal Programma Onderwijs (NPO). Naar aanleiding van dit programma hebben de Auris-scholen in mei en juni 2021 een schoolscan gemaakt van de achterstanden als gevolg van de verschillende lockdowns. De scholen rapporteerden hier verschillend over, maar signaleerden over het algemeen veel problemen op de kernvakken, de taalontwikkeling, de executieve functies en de sociaal-emotionele ontwikkeling. Deze schoolscan is vervolgens het uitgangspunt geweest voor de plannen die per school werden gemaakt.

## Schoolplannen

Bij het opstellen van de schoolplannen is het onderwijzend personeel actief betrokken. Vervolgens hebben zij met alle plannen ingestemd. Ouders en leerlingen van het voortgezet speciaal onderwijs, zijn meer steekproefsgewijs betrokken. Hierna zijn de plannen door de regiodirecteuren voorgelegd aan de decentrale medezeggenschapsraden (Deelraden) waarin een vertegenwoordiging van personeel en ouders zitten. De plannen zijn, soms na enkele wijzigingen, goedgekeurd door de Deelraden. Inmiddels is begonnen met de uitvoering van de plannen. De plannen worden aan het einde van het schooljaar door de scholen geëvalueerd.

## Veel ondersteuning aan individuele leerlingen en kleine groepen

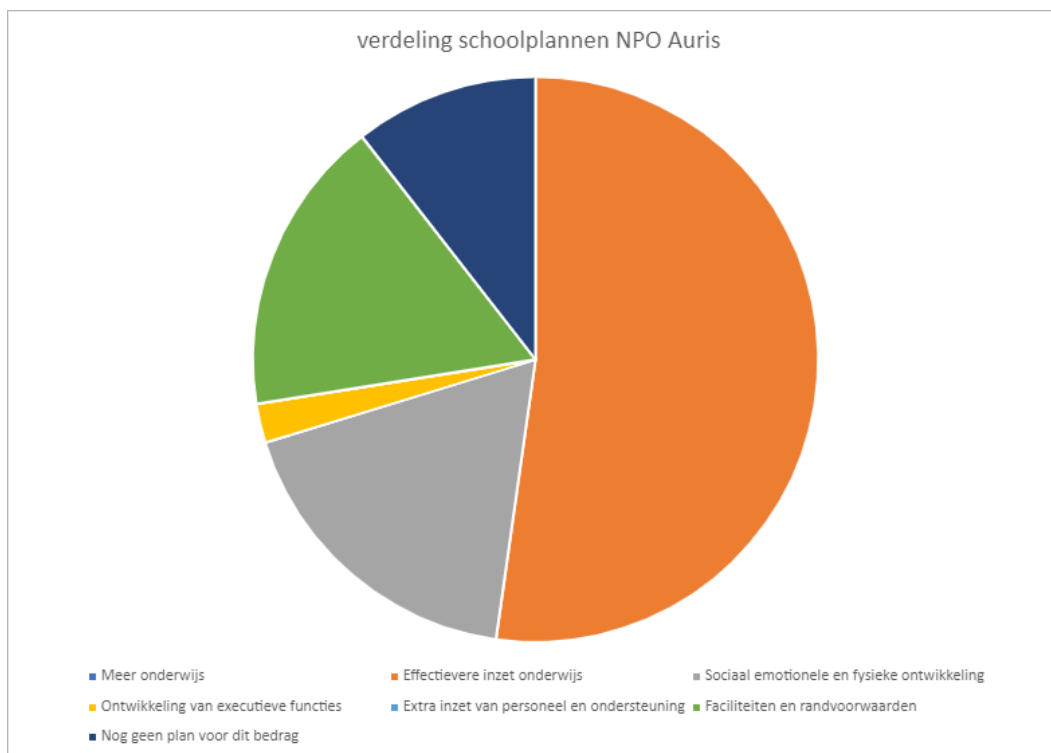
De plannen van de scholen zijn gecategoriseerd aan de hand van de hoofdcategorieën uit de menukaart NPO.

De scholen hebben er voor gekozen om substantieel te investeren in individuele begeleiding en begeleiding in kleine groepen (categorie 'effectievere inzet van onderwijs' van de menukaart NPO). Deze hulp is gericht op de kernvakken en de taalontwikkeling van de leerlingen. De scholen plannen hiervoor ruim de helft van het totale NPO budget voor schooljaar '21-'22 in (zie figuur 1). Dit is een logische en passende keuze, omdat de gelden bestemd waren om achterstanden weg te werken. De plannen hiervoor richten zich met name op het wegwerken van achterstanden op de kernvakken en de taalontwikkeling. Hiervoor worden leerkrachten, ondersteuners en logopedisten ingezet. Bijkomend voordeel is dat Auris enkele professionals kan behouden, zelfs nu een daling van leerlingen met een intensief arrangement wordt verwacht. In het kader van het lerarentekort is het verstandig om de juiste professionals te behouden richting de ( nabije) toekomst. Desondanks wil Auris geen vaste 'overformatie' creëren met tijdelijke NPO-gelden.

Naast 'effectievere inzet van onderwijs' worden er veel plannen gemaakt in het kader van 'faciliteiten en randvoorwaarden'. Denk hierbij aan expertiseontwikkeling in schoolteams, maar ook aan investeringen in digitale middelen. Tot slot is een relatief groot deel van de plannen gericht op de 'sociaal-emotionele ontwikkeling' van kinderen. Dit is in overeenstemming met de schoolanalyses, waar dit als een belangrijk aandachtsgebied werd gezien. Veel van deze plannen hebben een structureel karakter omdat er wordt geïnvesteerd in nieuwe methodes en werkwijzen of kennisontwikkeling in het team. Ook de ouderparticipatie is in veel plannen terug te zien.

In totaal is er in 2021 € 580.186 uitgegeven aan NPO-plannen. Hiervan is € 568.348 uitgegeven aan personeelskosten (98%). Dit betreft voornamelijk tijdelijke extra inzet van onderwijsprofessionals.

Aan Personeel Niet In Loondienst (PNIL) is in 2021 € 2.875 uitgegeven, dit is 0,1% van het totale budget.



Figuur 1: Besteding NPO-gelden Auris-breed

In de periode tot en met december 2021 hebben de scholen plannen gemaakt voor het volledige schooljaar 2021/2022. De meeste van deze plannen werden in die periode opgestart en lopen door gedurende het schooljaar. Resultaten zijn voor deze opstartperiode van het NPO niet expliciet verzameld. In juni 2022 worden de schoolplannen uit schooljaar 2021-2022 geëvalueerd.

## Bovenschoolse plannen

De scholen hebben met hun teams besproken of zij geld willen reserveren voor bovenschoolse projecten. Dit heeft geresulteerd in een (voorlopig) totaal bovenschools budget van € 442.270,07. De Deelraden hebben ook ingestemd met de reservering voor bovenschoolse projecten. De bovenschoolse gelden worden ingezet voor het uitvoeren van drie projecten die direct kunnen worden gebruikt door de scholen: de woordenschattoets, het grammaticatreintje en het ontwikkelen van een leerlijn met lessen digitale geletterdheid voor de doelgroep van Auris. De centrale Medezeggenschapsraad heeft instemming verleend aan deze plannen.



# Jaarplan 2021

Om de strategische doelen te bereiken, heeft Auris zeven concrete strategieën gedefinieerd. In het kader van deze strategieën zijn in 2021 verschillende projecten of activiteiten gestart.

De zeven categorieën zijn:

## **1. Versterken van de ondersteuning van het regulier onderwijs.**

Om meer leerlingen die D/SH zijn of een TOS hebben in het regulier onderwijs te kunnen begeleiden, moet de ondersteuning die Auris biedt vanuit de Ambulante Dienstverlening (AD) worden versterkt. De AD wordt uitgebreid en maakt een kwalitatieve verbeterslag. Het aanbod van de AD zal zich meer dan voorheen richten op de overdracht van expertise naar leerkrachten, docententeams en naar het schoolsysteem als geheel. Om dit te realiseren worden nieuwe organisatievormen, werkwijzen en interventies ontwikkeld.

## **2. Versterken (voortgezet) speciaal onderwijs met focus op uitstroom naar regulier onderwijs.**

Het onderwijs in de intensieve setting zal meer dan voorheen gericht zijn op het toerusten van de leerling om te kunnen uitstromen naar het regulier onderwijs. Daarbij is het belangrijk dat er goed wordt samengewerkt met de AD, zodat de overgang naar het regulier onderwijs geleidelijk en goed begeleid plaatsvindt. Op deze wijze toont Auris de meerwaarde van speciaal onderwijs ten opzichte van regulier onderwijs.

## **3. Versterken Auris als ketenorganisatie.**

Auris biedt zowel zorg als onderwijs: diagnosestelling, behandeling in de ZG-Zorg, onderwijs in de intensieve setting en begeleiding in het regulier onderwijs. Om de overgangen zowel administratief als wat betreft het aanbod soepel te laten verlopen, moet binnen de keten goed worden samengewerkt. Buiten de keten werkt Auris samen met verschillende partners zoals reguliere scholen, zorgaanbieders en gemeenten. Daarnaast is Auris vertegenwoordigd in diverse samenwerkingsverbanden.

## **4. Ontwikkelen en professionaliseren organisatie en medewerkers.**

Het werken in een expertiseorganisatie om de beste zorg en het beste onderwijs te bieden, vraagt van alle medewerkers een professionele werkhouding. Kenmerken van deze professionele houding zijn onder meer denken in oplossingen, verantwoordelijkheid nemen, voortdurend zoeken naar verbetering, samen met collega's kritisch reflecteren op eigen handelen, feedback geven en ontvangen. Dit betekent onder andere ook een andere manier van leiderschap, een professionele staf en een efficiënte samenwerking tussen staf en lijn.

## **5. Versterken onderzoek en innovatie.**

Onderzoek en innovatie zijn noodzakelijk om Auris als expertiseorganisatie verder te ontwikkelen. De sector auditief/communicatief is een relatief kleine sector. Dit betekent dat kennisontwikkeling en innovatie vooral uit de eigen sector moeten komen. Auris ziet het dan ook als haar maatschappelijke opdracht om hieraan een bijdrage te leveren.

## **6. Intern en extern afstemmen, communiceren en profileren.**

De ontwikkeling naar een expertiseorganisatie betekent verandering. Dan is het belangrijk duidelijk te zijn over de gekozen richting en de eigen medewerkers goed te informeren en te betrekken bij te nemen stappen. Ook overlegt Auris regelmatig met haar stakeholders. Indien nodig wordt de koers bijgesteld.

## **7. Optimaliseren ondersteunende processen.**

Dit sluit rechtstreeks aan op strategische doelstelling 7, maar is ook voorwaarde voor de verdere ontwikkeling van Auris als expertiseorganisatie. Om de focus op het primaire proces te houden, moet de lijn goed gefaciliteerd worden en de ondersteunende processen helder, eenduidig en efficiënt zijn ingericht.

## **Versterken van het regulier onderwijs**

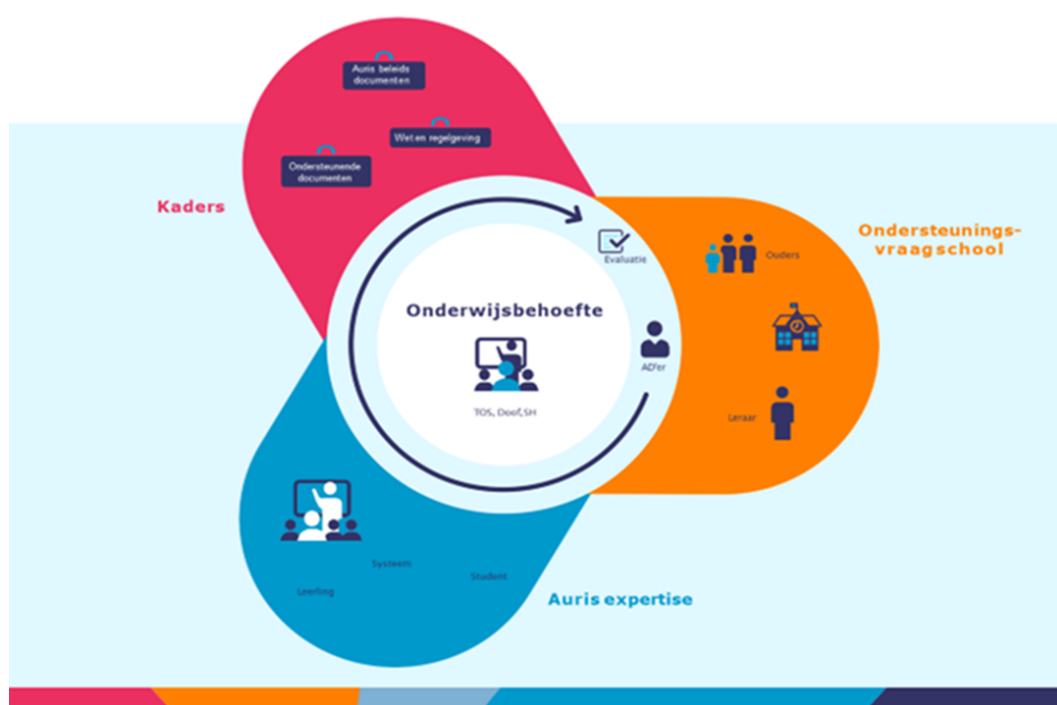
In 2021 is, ondanks COVID-19, een aantal projecten gestart en afgerond. De projecten zijn gekoppeld aan de strategische doelstellingen van Auris.

## CALM

Het project CALM (Consultatie, Advies, Licht en Medium) had als doelstelling het *evidence informed* werken in de Ambulante Dienstverlening verder te ontwikkelen. Dit project is in 2020 afgerond. CALM resulteerde onder andere in een database van goed beschreven interventies en methodieken die door de professionals in de Ambulante Dienstverlening worden ingezet. Er zijn borgingsgroepen ingericht om de inhoud van de database te borgen en te vernieuwen. In samenwerking met onderzoekers worden de interventies verder ontwikkeld en onderbouwd.

In 2021 is nadrukkelijk aandacht besteed aan de verantwoordelijkheid van de professionals om in de teams gezamenlijk te werken aan de ontwikkeling van het eigen professionele kader. De Raad van Bestuur en de regiodirectie stelden eind 2021 de lijn vast waarlangs de borgingssystematiek binnen onderwijs en zorg wordt doorontwikkeld. Deze ontwikkeling wordt in 2022 uitgewerkt en geïmplementeerd.

Ook is een plan van eisen opgesteld voor de applicatie van een Auris-brede Kennisbank. Daarnaast is een bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van het Siméa-project en het Expertise Netwerk Ambulante Dienstverlening voor dove en slechthorende leerlingen.



## Standaarden in de Ambulante Dienstverlening.

In het project Standaarden in de Ambulante Dienstverlening (AD) maken professionals afspraken over een eenduidige manier van werken en over de kwaliteit van het aanbod. De uitkomsten van het eerdere project CALM worden in het project Standaarden verder uitgewerkt. Door een eenduidige werkwijze wordt het voor scholen inzichtelijk welk kwalitatief aanbod zij van Auris AD kunnen verwachten. Het project bestaat uit twee onderdelen, die parallel lopen.

In het eerste deelproject zijn afspraken gemaakt over een eenduidige manier van werken in de AD:

- Het werken volgens de PDCA-cyclus ten behoeve van continue kwaliteitsverbetering;
- Het werken aan expertiseoverdracht aan de leraar en/of het schoolsysteem en hoe de eventuele begeleiding aan de leerling daaraan bijdraagt;
- De samenwerking tussen ambulante dienstverleners en een interdisciplinair team dat bestaat uit een spraaktaaldeskundige, onderwijsdeskundige en gedragsdeskundige (de Commissie van Leerlingenzorg);
- *Evidence informed* werken (zie ook bij CALM);

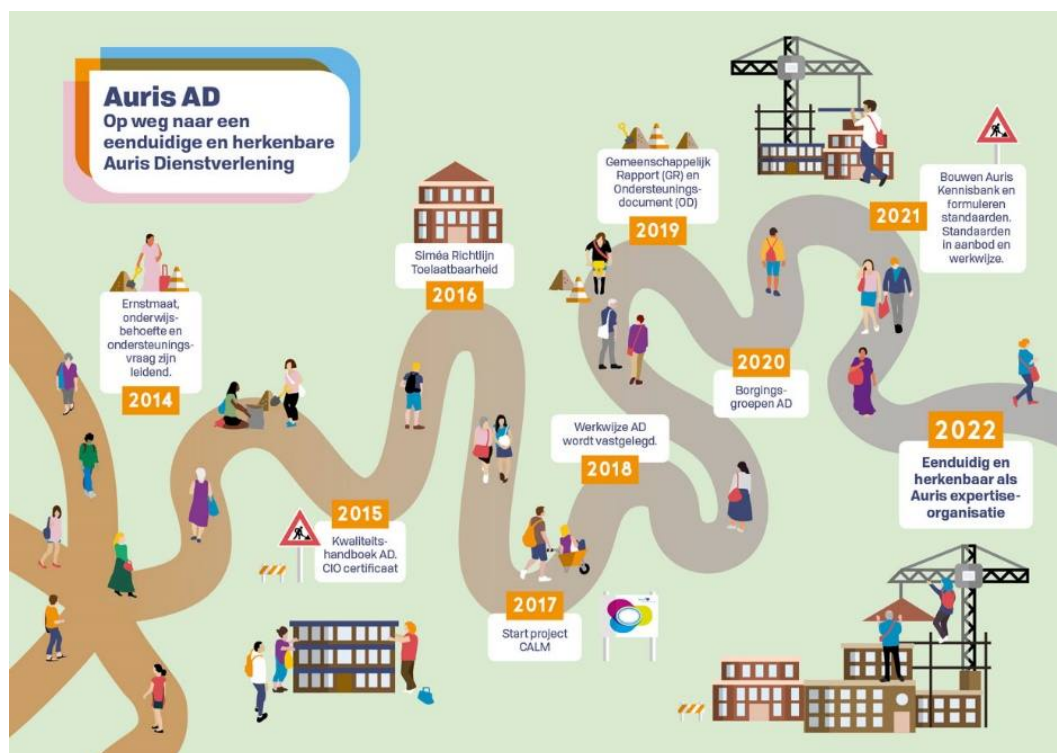
De uitgangspunten en standaarden in werkwijze zijn door het bestuur geaccordeerd. In 2022 worden de afspraken geïmplementeerd en worden over nog andere thema's eenduidige afspraken gemaakt.

In het tweede deelproject werken de professionals aan afspraken over de beste aanpak voor problemen die leerlingen door de taalontwikkelingsstoornis of gehoorproblemen in de schoolse situatie ondervinden. Inmiddels is een eerste overzicht van die afspraken gemaakt voor leerlingen met een taalontwikkelingsstoornis. Hierin staat beschreven:

- Het doel van het aanbod;
- De voorgestelde aanpak;
- De interventies en methodieken die het meest geschikt zijn;
- Eventueel aanpalend aanbod zoals de inzet van een cursus.

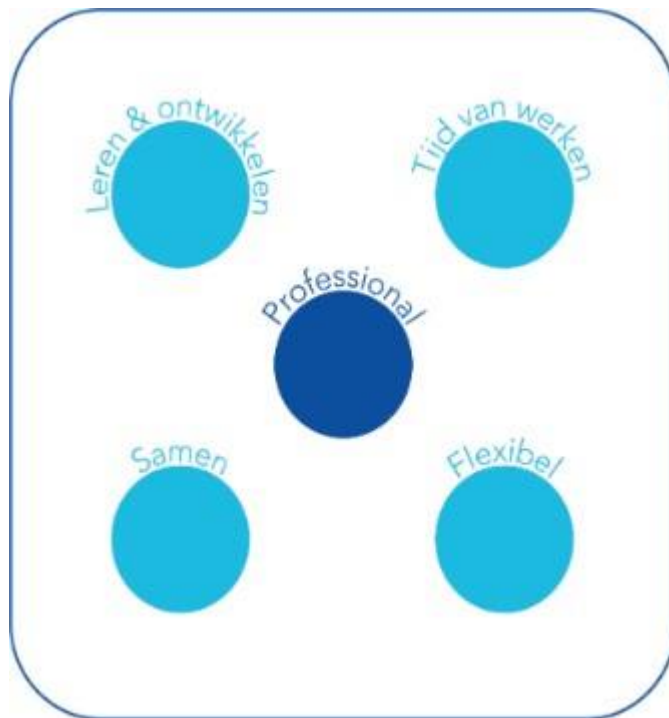
Er wordt ook beschreven hoe de aanpak het best geëvalueerd kan worden. Tevens wordt de onderbouwing van de aanpak beschreven. Deze eerste versie is eind 2021 in de vorm van een pilot uitgezet.

Door het formuleren van een eenduidig aanbod werken de professionals in elke regio met de meest recente en bewezen effectieve interventies waardoor de scholen en de leerlingen kunnen rekenen op het beste antwoord op de ondersteuningsvragen van de leraar. En een antwoord dat aansluit bij de onderwijsbehoefte van de leerling. Het project loopt door tot augustus 2022.



## Quincunx

Het doel van het project Quincunx is expertisedeling tussen leraren van het speciaal onderwijs en de Ambulante Dienstverlening. Door bij elkaar mee te kijken en van elkaar te leren, werkt Auris aan verbreding van de expertise. Verbreding van expertise én warme overdracht komt het gevoel van 'ons onderwijs' ten goede en vergemakkelijkt de samenwerking tussen de 'kolommen'. Daarnaast zorgt het voor een goede doorstroom en verbetert dit het welzijn van de leerling of cliënt in de nieuwe omgeving en daarmee de mogelijkheden om te participeren.



De resultaten van de eerste pilot in regio Midden zijn positief. Startende AD'ers liepen tijdens hun inwerktraject stage in de intensieve setting en leraren uit het speciaal onderwijs gingen mee met de AD'er naar het regulier onderwijs, bijvoorbeeld voor een aangevraagd consult (Consultatie & Advies). Verder kwam uit de pilot naar voren dat de uitwisseling verder moet worden gestandaardiseerd, onder meer door dit een vast onderdeel te maken van de *onboarding*. Het project wordt in 2022 voortgezet.

### BergOp naar LoVoS

In het programma BergOp wordt een logopedisch volgsysteem (LoVoS) vormgegeven. Hiermee wordt tegemoet gekomen aan een aantal wensen:

- Eén gezamenlijke plek creëren voor het opslaan en ontsluiten van logopedische gegevens van alle leerlingen van Auris.
- Het formaliseren en breed beschikbaar stellen van de geautomatiseerde berekening van testgegevens.
- Het visualiseren van resultaten als ondersteuning in gesprekken met ouders om de spraaktaalontwikkeling van hun kind inzichtelijker te maken.
- De behoefte van logopedisten en leerkrachten aan groepsoverzichten.
- De behoefte aan uniforme registratie in een omgeving waarbinnen aggregatie van gegevens mogelijk is voor onderzoekers en beleidsadviseurs.

In 2021 zijn met name voorbereidende werkzaamheden voor de invoering van BergOp uitgevoerd. Er heeft een pilot plaatsgevonden en een werkgroep, bestaande uit een aantal logopedisten uit de vier regio's, heeft instructiemateriaal en communicatie naar de organisatie voorbereid. Aan het eind van 2021 is BergOp aangeschaft voor onderwijstoepassing en beschikbaar voor afname van een logopedische test (PPVT), waarbij digitaal gescoord kan worden en de berekening van scores door het programma wordt uitgevoerd. Verder is besloten om op de scholen van Auris de CELF-5, een van de meeste gebruikte logopedische testen, digitaal te gaan afnemen. Aanschaf van licenties en inrichting (gebruikers)beheer zijn gereed.

Auris heeft met BergOp een basis gelegd voor één gezamenlijke plek om leerlingen te kunnen volgen op het gebied van spraak/taalontwikkeling. Het hiermee extra verkregen inzicht kan Auris inzetten om de leerlingen effectiever te begeleiden en om ouders beter te kunnen betrekken. Daarnaast zal het de administratieve last van de logopedisten verlichten, waardoor zij meer tijd voor de leerling krijgen.

### Implementatie klankontwikkeling peuters

Klanklessen hebben als doel de klankontwikkeling bij peuters te stimuleren. In 2021 hebben de pedagogisch behandelaren en logopedisten van de Auris Peuterbehandelgroepen een online-training gevolgd zodat zij geschoold zijn om Klanklessen te kunnen geven op de groep. Er zijn 27 klanklessen ontworpen, waarvan er vijf uitgebreid zijn beschreven. Voor alle behandelgroepen zijn klankbakken samengesteld, daarin bevinden zich de vijf uitgewerkte klanklessen plus al het bijbehorende materiaal.

De Klanklessen kunnen op alle peuterbehandelgroepen van Auris worden gegeven en maken sinds mei 2021 deel uit van het behandelaanbod op de groep. Kinderen zijn betrokken en vinden de lessen leuk. Vooral de duidelijke opbouw en uitgewerkte instructie wordt door de collega's zeer gewaardeerd.



### Centraal cursuscentrum

Het Auris Cursuscentrum kan met haar scholingsaanbod een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling van Auris als expertiseorganisatie. Auris wil dat kinderen met TOS of gehoorverlies zich optimaal ontwikkelen en met zelfvertrouwen in het leven kunnen staan. Doordat de cursussen uitgaan van gedragsdoelen, kan dat wat geleerd wordt ook gelijk worden toegepast in de dagelijkse praktijk. Het scholingsaanbod stelt Auris in staat cliënten en stakeholders snel en op een toegankelijke manier antwoord te geven op hun behoefte en vraag naar expertise, zoals geformuleerd in strategische doelstelling 5.



Sinds 2020 werkt het Auris Cursuscentrum, in samenwerking met de afdeling Onderzoek van Auris, projectmatig aan de (door)ontwikkeling van het externe scholingsaanbod. In 2021 is een nieuw cursusprogramma TOS voor het voortgezet en middelbaar beroepsonderwijs ontwikkeld en is het cursusprogramma Doof/Slechthorend grondig herzien. Bij de (door)ontwikkeling is ingespeeld op de veranderde behoefte van de klant en de maatregelen rondom COVID-19. Van iedere nieuwe cursus is zowel een fysieke als een online variant gemaakt. Beide varianten maken sinds 2021 deel uit van het standaard aanbod.

In 2021 is ook de (door)ontwikkeling van het ervaringscircuit TOS en de ervaringsmodule Gehoorverlies gestart, evenals de training Sociaal vaardig communiceren en de cursus Communiceren met je kind. Dit loopt door in 2022.

## Nieuwe vormen van ondersteuning samen met het regulier onderwijs

In het Project Extra inzet Primair onderwijs (PEP) staan twee vragen centraal. Ten eerste hoe Auris haar kennis via besturen en samenwerkingsverbanden duurzaam in scholen brengt. Ten tweede hoe Auris voorkomt dat jonge kinderen – in de overgang van jeugdzorg of vroegschoolse educatie – onnodig of vroegtijdig worden verwezen naar het speciaal onderwijs.

In regio Midden werkt Auris in dit project samen met het Samenwerkingsverband Utrecht. De focus ligt op jonge kinderen waarvan nog niet precies duidelijk is wat de aard van het taalprobleem is. In een actieonderzoek wordt geobserveerd en beschreven welke aanpak effectief is. Met dit actieonderzoek ontwikkelt Auris nieuwe kennis in de praktijk door een cyclisch proces te volgen van ontwerpen, uitvoeren, testen en reflecteren. Daarmee wordt tot een verbetering van het gezamenlijk handelen gekomen door een geïntensiveerde PDCA-cyclus. Zo wordt gewerkt aan de ontwikkeling van het gezamenlijk handelingsrepertoire en wordt voorkomen dat kinderen onnodig naar een intensieve setting worden uitgeplaatst.

Het onderzoek is gestart in regio Midden en uitgebreid naar regio West. Daar worden de eerste resultaten verder uitgewerkt in samenwerking met onder andere Stichting Boor en KindeRdam. Auris ondersteunt met de Early Language Scale professionals in het veld om TOS in een vroeg stadium te signaleren. Zo werkt Auris in een aantal taalklassen aan de vraag: wat is de 'best practice' in de samenwerking tussen de ketenpartners en Auris en wat zijn dan de beste interventies voor deze jonge groep.

## Versterken van Auris speciaal onderwijs (so en vso) gericht op uitstroom

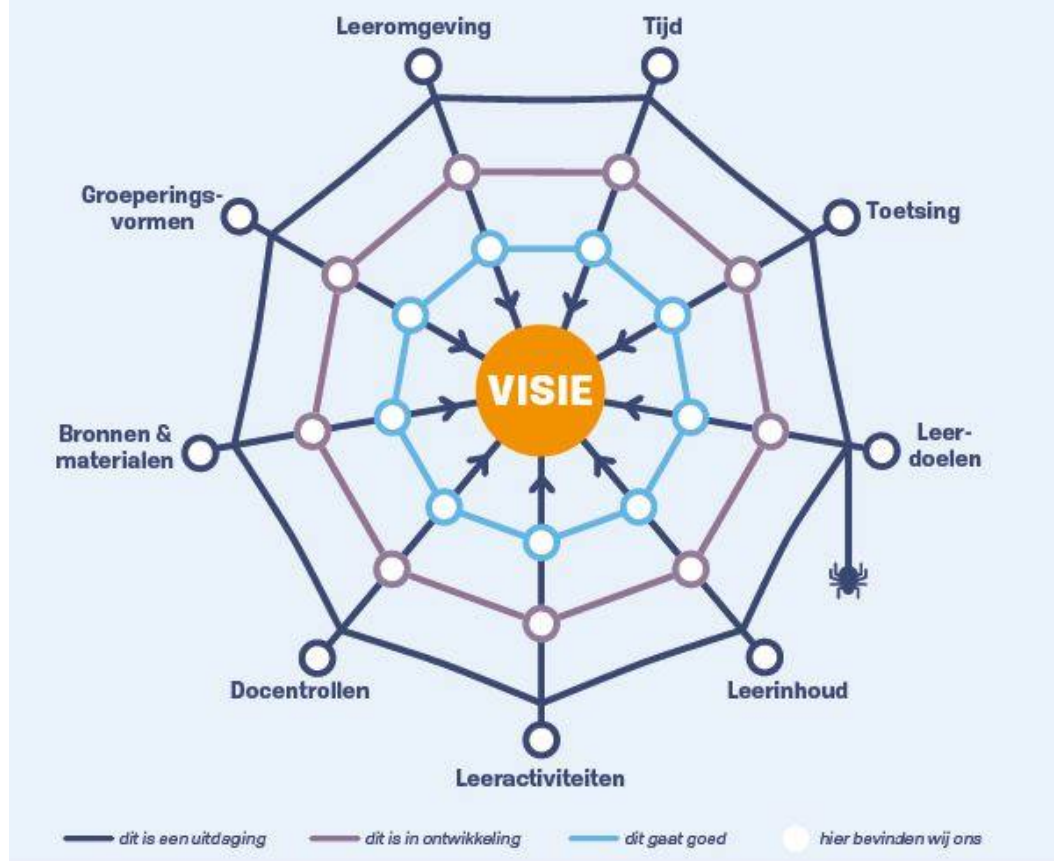
### PLUS

PLUS staat voor Professioneel, Lerend, Uniek Speciaal onderwijs voor leerlingen met een ernstige taalontwikkelingsstoornis (TOS). Het project had tot doel om tot afspraken te komen over hoe en waarom wij werken aan het onderwijs voor kinderen met een TOS in het speciaal onderwijs van Auris. PLUS startte in februari 2019 en liep tot en met december 2021.



# PROJECT PLUS

Standaarden waaraan wij werken  
binnen ons onderwiskader



De werkgroep PLUS formuleerde een onderwijsvisie voor het speciaal onderwijs voor leerlingen met een TOS en dertig onderwijsstandaarden. De standaarden zijn gekoppeld aan de 'draden' van het curriculaire spinnenweb: leerdoelen, leerinhoud, leeractiviteiten, leerkrachtrollen, bronnen en materialen, groeperingsvormen, leeromgeving, tijd en toetsing. De standaarden beschrijven die aspecten van het speciaal onderwijs waarvan de ervaring is dat ze werken voor de leerlingen van Auris. Ook zijn er per standaard samenvattingen gemaakt van de wetenschappelijke literatuurthema's.

De standaarden zijn in de schoolteams geïntroduceerd en er zijn diverse activiteiten uitgevoerd om de standaarden bekend te maken bij de onderwijsprofessionals. Elk schoolteam heeft hiervoor een plan gemaakt en uitgevoerd. De standaarden worden in de schoolteams gebruikt om de eigen onderwijspraktijk te toetsen en om thema's voor de jaarplannen te selecteren. Ze dienen als startpunt voor onderwijsontwikkeling in het eigen team. De standaarden zijn opgenomen in het Auris Kwaliteitshandboek en voor elke Auris-professional te raadplegen.

## Kiozk (voorheen In balans en Taskforce ICT)

Doel van dit project is het verbeteren van de kwaliteit en de efficiëntie van het huidige onderwijsaanbod van Auris door middel van het effectief inzetten van digitale middelen. Per kolom (speciaal onderwijs, voortgezet speciaal onderwijs en Ambulante Dienstverlening) wordt vastgesteld op welke manier ICT-toepassingen het huidige aanbod kunnen versterken. Daarnaast worden de leerlingen voorbereid op het functioneren in de digitale maatschappij. Focus van het project ligt op het gebruik van digitale middelen door leerlingen en leraren in het onderwijs (primaire proces).

Het project is in 2020 gestart en in dat jaar is de basis gelegd qua structuur en planning. De lockdowns als gevolg van COVID-19-maatregelen vertraagden het project. In 2021 lag de focus op het behalen van de projectresultaten. Deze zijn tot stand gekomen door een samenwerking tussen i-Ambassadeurs vanuit de verschillende kolommen, projectleden en projectleiders/adviseurs vanuit Auris Ondersteunende Diensten.



De projectresultaten zijn:

- De vastgestelde visie en het beleid op het gebruik van digitale middelen ten behoeve van leren is gerealiseerd voor de kolommen speciaal onderwijs en Ambulante Dienstverlening (AD).
- Specifieke, zoveel mogelijk uniforme, software voor onderwijs in speciaal onderwijs is geselecteerd.
- Er is regie, beheer en kennisdeling over/van software voor onderwijs.
- De set aan competenties is uitgesplitst per medewerker en professionaliseringsplan in de kolommen speciaal onderwijs, voortgezet speciaal onderwijs en Ambulante Dienstverlening (AD).
- Digitale middelen in het onderwijs zijn technisch en inhoudelijk geïmplementeerd zodat leerlingen, leerkrachten en behandelaars ermee aan de slag kunnen (ELO, softwarecatalogus en oudercommunicatie).
- Een eerste versie van de leerlijn digitale geletterdheid is gereed. Deze wordt op de scholen van feedback voorzien.

De resultaten van KIOZK helpen de leerlingen van Auris op drie vlakken:

- Het leerproces: met digitale leermiddelen kunnen leerlingen meer aanbod op maat krijgen en kunnen zij meer grip krijgen op hun eigen leerproces.
- De organisatie van het leerproces: met digitale leermiddelen kan de school de resultaten van de leerlingen beter volgen en analyseren, kan er laagdrempelig met ouders gecommuniceerd worden en wordt de leerkracht beter in staat gesteld te differentiëren in het onderwijsaanbod.
- Voorbereiding op de digitale maatschappij: door een gericht aanbod van lessen gericht op 'digitale geletterdheid' worden leerlingen beter voorbereid op de digitale maatschappij.

## TOV

Het TOV-project werkt aan Toekomstbestendig Onderwijs VSO. Zo zijn onder andere gemeenschappelijke uitgangspunten voor het basisaanbod van 12+ onderwijs aan TOS-leerlingen geformuleerd. Ook is een beeld geschetst van hoe 'toekomstbestendig onderwijs' eruit kan komen te zien.

In 2021 zijn specifieke vso-interventies beschreven in standaarden, vergelijkbaar met het PLUS-project voor het speciaal onderwijs. Dit zijn afspraken over *hoe* binnen het voortgezet speciaal onderwijs van Auris voor leerlingen met een TOS wordt gewerkt. De visie en missie van Auris zijn daarin geïntegreerd en herkenbaar verwerkt.

De standaarden zijn allemaal *evidence informed* onderbouwd, dat wil zeggen dat de beschreven interventies in de praktijk worden beschouwd als de beste werkwijze voor TOS-leerlingen. Hierbij is gebruik gemaakt van het curriculaire spinnenweb. Gebleken is dat de practice based interventies effectief zijn. Hierdoor ontvangen leerlingen van het voortgezet speciaal onderwijs het best mogelijke onderwijs, waarbij het aanbod zo goed mogelijk is afgestemd op leerlingen met een TOS. Op deze manier geeft Auris ze de vaardigheden, kennis en competenties om deel te nemen aan de maatschappij.

In het schooljaar 2022-2023 worden de standaarden op de drie locaties voor voortgezet speciaal onderwijs geïmplementeerd.

## Toekomstbestendige zorg en onderwijs voor D/SH-kinderen en -jongeren

De medewerkers van Auris moeten aan de relatief kleine doelgroep van dove en slechthorende kinderen/jongeren in een snel veranderende omgeving optimale kwaliteit kunnen bieden. Om hen hierin te ondersteunen, zijn in 2021 *evidence informed* basisstandaarden voor D/SH geformuleerd en is besloten om medewerkers op de aanmeldpunten, bij de CvO en in de Ambulante Dienstverlening als specialist op het gebied van de doelgroep D/SH op te leiden. Aanvragen voor onderwijsarrangementen voor D/SH-leerlingen worden vanaf 2022 nog uitsluitend door specialisten op de aanmeldpunten en in de CvO behandeld. Tevens wordt een audioloog toegevoegd aan deze CvO. Deze procedure wordt na een jaar geëvalueerd.

Voor het regulier onderwijs gaat Auris ook met specialisten D/SH werken. Op 1 januari 2023 moet iedere D/SH-leerling in het regulier onderwijs door een specialist worden begeleid. In elke regio wordt de portefeuille D/SH bij de Ambulante Dienstverlening door een teamleider opgepakt. Deze werkwijze leidt niet alleen tot een hoge kwaliteit van het lesaanbod, maar ook tot snelle procedures.

## Deelprogramma D/SH 5-18 jaar

Binnen het deelprogramma D/SH 5-18 jaar is Auris betrokken bij twee projecten: Screening Psywel en de Communicatiecursus leerlingen. In 2021 is er op de Dr. M. Polanoschool een pilot met het screeningsprogramma Psywel uitgevoerd. Deze pilot wordt in 2022 zowel op de Polanoschool als op het Auris College Rotterdam uitgevoerd.

De online gebarenmodule voor D/SH-leerlingen in het regulier onderwijs is gerealiseerd. De module kreeg de naam SIGN (Samen Interactief Gebaren en Netwerken) en kreeg ook een eigen naamgebaar.

De eerste pilot met SIGN is in het najaar van 2021 gestart en loopt door tot het voorjaar van 2022. De docent Nederlandse Gebarentaal (NGT-docent) die hier de online lessen geeft is een dove NGT-docent van Auris.

## Herpositioneren Commissie van Onderzoek (CvO) en harmoniseren aanmeldproces

Het doel van dit project is de positionering van de CvO en de werkwijze van de aanmeldpunten (AMP) zodanig aan te passen, dat deze past en voldoet aan de wettelijke taken en maatschappelijke opdracht, namelijk inclusiever onderwijs. In maart 2021 is de leiding en verantwoordelijkheid voor AMP- en CvO-teams van de regiodirectie overgedragen naar de voorzitter van de Commissie van Onderzoek. De AMP/CvO-teams zijn begonnen met het standaardiseren op proces en inhoud. Rollen, taken en verantwoordelijkheden van zowel de CvO als de Commissie van Leerlingenzorg (CvL) zijn beschreven. Het CvO-reglement wordt in 2022 vastgesteld en in gebruik genomen.

## Stroomlijnen processen Audiologisch Centrum

Ook in 2021 is veel tijd en aandacht besteed aan het verhogen van de klantgerichtheid. Er zijn veel resultaten bereikt: de aanmeldformulieren zijn vereenvoudigd, de doorlooptijd binnen het Audiologisch Centrum (AC) voor de cliënt is verkort door slimmer plannen en Auris is scherper gaan selecteren waardoor cliënten sneller op de juiste plek terecht komen. Ook de dienstverlening is uitgebreid. Maar de wachtlijsten bij het AC zijn nog lang en ook financieel is er een uitdaging. Dit vraagt om een vervolgproject dat zich met behoud van de verbeterde klantgerichtheid richt op deze twee zorgpunten.

## Organisatieontwikkeling

De ambitie van Auris om haar positie als expertiseorganisatie te verstevigen, vraagt om een versterking van het fundament van de organisatie. Om dit te realiseren, is een aantal wijzigingen in de organisatiestructuur noodzakelijk. De eerste fase van het organisatietraject is van start gegaan met het versterken van de brede laag van teamleiders door de invoering van een werkbare span of attention/control en door de aanstelling van een beperkt aantal extra teamleiders. Binnen de Audiologische Centra is de rol van medisch manager ingevoerd.

Het leertraject voor de circa 80 leidinggevenden (in het bijzonder de teamleiders van Auris) dat in maart 2020 van start ging, is medio 2021 afgerond. Basis voor dit traject was het Fundament Lerende Organisatiemodel (FLO). Doel van dit traject was het ontwikkelen van gemeenschappelijke taal en beelden rond wat ertoe doet in een expertiseorganisatie en teamleiders equiperen voor hun integrale verantwoordelijkheid rond Beleid & Kwaliteit, Bedrijfsvoering, HR en ICT.

In zogenaamde basiskampen (groepen van circa tien leidinggevenden), workshops en masterclasses zijn diverse thema's behandeld. De bouwstenen van het FLO-model waren hierbij leidend.

Medio 2021 is dit traject geëvalueerd. Daaruit bleek dat teamleiders het belangrijk en positief vonden:

- dat er expliciet aandacht is besteed aan de rol van de teamleider in een lerende organisatie;
- dat men de rode draad in de organisatieontwikkeling gaat zien;

- dat door deelname aan het leertraject het netwerk binnen de organisatie verder is verbeterd;
- dat het leertraject als helpend is ervaren bij het invullen van de rol van de teamleider.

Daarnaast is met ingang van 1 januari 2021 een zwaarder profiel voor de functie van regiodirecteur van kracht geworden en is het aantal regiodirecteuren verminderd. Met de vernieuwde samenstelling van regiodirecteuren heeft een aantal leiderschapssessies plaatsgevonden. In de loop van 2021 is de tweede fase van het organisatietraject opgestart, waarin de rol van de teamleider centraal staat. Voor de ontwikkeling naar expertiseorganisatie met een lerende cultuur is het profiel van de teamleider aangescherpt. De medezeggenschap heeft dit aangescherpte profiel positief ontvangen. Om de teamleiders naar dit aangescherpte profiel te ontwikkelen, is een ontwikkeltraject voor teamleiders opgezet. De inhoud van dit traject is eind 2021 met de teamleiders gedeeld en zal begin 2022 van start gaan. In het najaar van 2021 is tevens een profiel voor een aantal posities van teamleider op tactisch niveau (teamleider 2) opgesteld en aan de medezeggenschap voorgelegd. Met het profiel van teamleider 2 zal een ontwikkelpad voor teamleiders mogelijk worden gemaakt.

De organisatieontwikkeling krijgt in 2022 een vervolg voor de laag van teamleiders. Ook zal aandacht worden geschonken aan de managementlaag van de Auris Ondersteunende Diensten in het kader van de ontwikkeling naar expertiseorganisatie. In 2022 wordt tevens begonnen met de derde fase van het organisatietraject: de professionals in the lead.

### Samenwerken en leren in teams

Omdat teams de fundamentele leereenheden binnen een lerende organisatie zijn, zal het leertraject zich in 2022 verder toespitsen op het samen werken en leren in teams. Dit doen we op basis van de laatste wetenschappelijke inzichten waarbij we ons focussen op het verbeteren van de samenwerking binnen de teams en het creëren van een context die het leren binnen en tussen teams stimuleert. We werken daarbij vanuit een Auris-breed kader en richten ons op zowel de leidinggevende als het team. Hierbij sluiten we aan bij de verschillende ontwikkelstadia van de teams en zorgen we voor een expliciete en duurzame inbedding van het werken en leren binnen teams in de staande organisatie.

### De samenwerking van de AOD en de Ondersteunende Diensten

In de ontwikkeling van 'Auris op weg naar expertiseorganisatie' hebben de Auris Ondersteunende Diensten (AOD) een belangrijke rol. Zij zijn faciliterend aan het primaire proces van Auris en zorgen er met de ondersteuning in de regio's voor dat alle professionals en leidinggevendens zo min mogelijk worden afgeleid van hun kerntaak. De AOD is hierbij verantwoordelijk voor de randvoorwaarden zoals huisvesting, personeelsbeleid en een goede en gezonde financiële huishouding. Dit uitgangspunt is in 2021 nader uitgewerkt en vertaald in een visie op de samenwerking en inrichting van processen tussen de AOD (centraal) en de regio's (decentraal).

Naast een heldere visie is een duidelijke taakverdeling tussen AOD en de regio's (top down en bottom up) noodzakelijk. Hiertoe zijn vijf werkgroepen ingericht, te weten Mijn Auris/HR, ICT, Huisvesting, Leerlingenadministratie en ondersteuning van Regiodirecteuren en Teamleiders. Begin 2022 worden de uitkomsten van deze werkgroepen samengevoegd.

## Versterken van onderzoek en innovatie

### Deelkracht en praktijkgericht onderzoek



Auris heeft een eigen afdeling Onderzoek die praktijkgericht wetenschappelijk onderzoek uitvoert. Met dit onderzoek wil Auris bijdragen aan de best mogelijke zorg, onderwijs en dienstverlening voor cliënten en leerlingen die doof/slechthorend zijn of een TOS hebben. Hierbij werkt Auris samen met universiteiten, hogescholen en andere instellingen uit de sector. Centraal in de werkwijze van team Onderzoek staat de kenniskring. Kennisvragen worden zoveel mogelijk in overleg met de professionals in de praktijk opgesteld. Vervolgens wordt onderzoek uitgevoerd in samenwerking met professionals. Kennisdeling vindt plaats via de intranetpagina van Onderzoek en door middel van publicaties, presentaties op studiedagen, conferenties en congressen. Tot slot worden nieuwe wetenschappelijke inzichten geborgd in kwaliteitsstandaarden voor de zorg, het onderwijs en de dienstverlening.

In 2021 is gewerkt aan verschillende projecten binnen het programma Deelkracht, in het kader van de expertisefunctie ZG-Zorg in samenwerking met Kentalis en de Nederlandse Stichting voor het Dove en Slechthorende Kind (NSDSK) (meerjarig deelsectorplan zintuiglijkgehandicapten). Naast Deelkracht voert Auris verschillende praktijkgerichte onderzoeksprojecten uit conform de eigen onderzoeksagenda.

## Deelkracht

Binnen het programma 'Deelkracht' was Auris in 2021 betrokken bij de doelgroepen Taal Ontwikkeling Stoornis (TOS) en Doof/Slechthorend (D/SH).

## Deelkracht – TOS

Binnen de programmalijn 'TOS' is Auris leider van het deelprogramma 'TOS 0-5 jaar, het jonge kind'. Auris neemt daarnaast ook deel aan projecten binnen het deelprogramma 'TOS 5 jaar en ouder', waarvan Kentalis de deelprogrammaleider is.

## Deelprogramma TOS 0-5 jaar

Binnen het deelprogramma 'SO 0-5 jaar' heeft Auris de jaardoelen grotendeels behaald, ondanks dat het als gevolg van COVID-19 niet (altijd) mogelijk was om fysiek met de projectteams, die ook bestaan uit zorgprofessionals, ervaringsdeskundigen en (ouders van) cliënten met TOS, bijeen te komen.

Een aantal resultaten die in 2021 zijn bereikt:

- **Handreiking TOS 0-5:** Er is gewerkt aan de handleiding voor diagnostiek en behandeling van spraakontwikkelingsstoornissen bij jonge kinderen met TOS. Er is een benoemtaak ontwikkeld. Voor de eerste versie daarvan wordt een pilot opgezet.
- **TOS-profiel 0-5:** Er is een overzicht gemaakt van de literatuur over factoren die de ontwikkeling van kinderen met (een vermoeden van) TOS beïnvloeden en van de meetinstrumenten die binnen de vroegbehandeling worden ingezet om die factoren te registreren of monitoren.
- **Werkzame elementen 0-5:** Er is een systeem ontwikkeld waarmee de kwaliteit en de bewijskracht van elementen uit de literatuur kunnen worden ingedeeld. Er wordt ook gewerkt aan een publicatie voor het blad 'Van Horen Zeggen'.
- **Samen met ouders:** De dataverzameling in het project is succesvol afgerond. Er zijn interviews gehouden met ouders en met focusgroepen bestaande uit professionals. Deze zijn geanalyseerd en samengevat. Ze dienen als input om aanbevelingen, een product of werkwijze op te leveren zodat de samenwerking met ouders binnen de peuterbehandelgroepen kan worden verbeterd.
- **Samen met sociaal domein:** Er is een grootschalige enquête in de reguliere kinderopvang gehouden, er zijn interviews en bijeenkomsten (focusgroepen) met ZG-professionals en interviews met ouders gehouden en er heeft een organisatiebrede bijeenkomst met ZG-managers en -beleidsmedewerkers plaatsgevonden. Op basis hiervan zijn knelpunten en ontwikkelkansen in kaart gebracht met betrekking tot de samenwerking tussen ZG en de kinderopvang. Tevens zijn aanbevelingen voor implementatie geformuleerd.
- **TOS-informatiepunt:** De website over TOS heeft een naam gekregen: allesovertos.nl. De structuur is ingericht en er wordt gewerkt aan de content.
- **Toegankelijkheid ZG 0-5:** In 2021 is onder meer de cliëntreis in kaart gebracht en is er een overzicht opgeleverd van criteria voor diagnose TOS en toelating tot ZG-zorg in de 1e en 3e lijn en het speciaal onderwijs.

Verder is in 2021 gestart met het deelprogramma-overstijgende project 'TOS portretten'. In dit project worden kinderen en jongeren met TOS en hun ouders geïnterviewd. Hiervan wordt een kort videoportret gemaakt. Het doel is meer bekendheid te geven aan TOS. Deze portretten worden geplaatst op de websites van consortiumpartners en op allesovertos.nl.

Auris is tevreden over de geboekte voortgang in de projecten binnen 'TOS 0-5'. Een deel van de projecten loopt door in het nieuwe Deelkracht-programma, dat in 2022 wordt vormgegeven.



## Deelprogramma TOS 5+ jaar

Binnen het deelprogramma 'TOS 5 jaar en ouder' neemt Auris deel aan elf projecten. Hieronder een samenvatting van de belangrijkste projecten en resultaten die in 2021 zijn behaald:

- **Taal in Zicht:** Het sociaal emotioneel welbevinden in groep 3 wordt voorspeld door communicatieve participatie gemeten op zes maanden na het verlaten van de behandelgroep. Er zijn presentaties gegeven op het congres Partners in Verstaan, de International DLD Research Conference en de International Association for the Study of Child Language (IASCL). Daarnaast is gestart met de dataverzameling in groep 5.
- **TOS-profiel in de tijd:** Er is gewerkt aan het vormgeven van de meetset die op verschillende leeftijden zal worden ingezet. Daarnaast is een Nederlandstalig manuscript ingediend bij 'Van Horen Zeggen' en is een Engelstalig artikel in een vergevorderd stadium voor publicatie in een internationaal wetenschappelijk tijdschrift.
- **Werkzame elementen 5+:** Het effectiviteitsonderzoek naar STER- en Krachttraining is uitgevoerd in de vorm van vragenlijsten. Ook zijn interviews afgenomen bij trainers, ouders en cliënten.
- **Handreiking SOS 5+:** Er is gewerkt aan een concept-handreiking voor diagnostiek en behandeling van spraakontwikkelingsstoornissen. Deze bevat een aangepaste beslisboom voor diagnostiek en behandeling.
- **Handreiking Grammatica:** Er is gewerkt aan de concept-handreiking voor diagnostiek en behandeling van morfo-syntactische stoornissen (problemen met het vervoegen van werkwoorden) in zorg en onderwijs. Resultaten van een enquête en interviews onder professionals in zorg en onderwijs zijn gepubliceerd in 'Van Horen Zeggen'.

## Deelkracht – Doof/Slechthorend (D/SH)

Binnen de programmalijn 'D/SH' heeft Auris in 2021 deelgenomen aan negen projecten, zeven in de leeftijdsgroep 0-5 jaar (deelprogrammaleiding door NSDSK) en twee in de leeftijdsgroep 5-18 jaar (deelprogrammaleiding door Kentalis).

## Deelprogramma D/SH 0-5 jaar

Binnen het deelprogramma 'D/SH 0-5 jaar' zijn in 2021 de projecten 'DSH in zicht' en 'Effectiviteit monitor' definitief gebundeld in het project 'Hello20'. In dit project zullen D/SH-kinderen van 0-20 jaar worden gevolgd. Dat betekent dat het project ook voortgezet wordt na het einde van Deelkracht 2019-2022.

Een aantal voorbeelden van bereikte resultaten in 2021:

- **Hello20:** De eerste samenvattingen van relevante literatuur gerelateerd aan verschillende deelgebieden die van invloed zijn op de ontwikkeling van D/SH-kinderen zijn opgeleverd en gedeeld. Er is een overzicht van gebruikte monitorinstrumenten en de interventies die binnen de verschillende organisaties worden ingezet.
- **Effectiviteit interventies:** De interventie 'Taal voor ToM' (Theory of Mind) wordt onderzocht op effectiviteit. Alle participerende organisaties, ook Auris, hebben deze interventie aangeboden aan een groepje ouders van D/SH-kinderen tussen de 2,4-4 jaar oud. Daarna zijn alle ouders en kinderen gefilmd voor ouder-kind interactie en zijn er onderzoekstaken afgenomen bij de kinderen. De verkregen data wordt in 2022 uitgewerkt en geanalyseerd.
- **Effectiviteit behandelgroepen:** Er is een inventarisatie gemaakt van alle peuterbehandelgroepen voor D/SH-kinderen bij alle organisaties. Onderzocht is onder meer welke mensen er op de groep werken, de hoeveelheid kinderen op een groep en interventies die worden ingezet. Als vervolg hierop worden in 2022 gesprekken met professionals gepland.
- **Samen gebaren:** NGT-docenten van Auris, Kentalis en de NSDSK werkten verder aan het ontwikkelen van een gebarenmodule voor pedagogisch begeleid(st)ers op reguliere kinderdagverblijven waar D/SH-kinderen zitten. Ook is een start gemaakt met een inventarisatie bij de verschillende organisaties hoe de NGT-ontwikkeling van kinderen wordt gemonitord en welke informatie ouders krijgen over het gebruik van gebaren.
- **Wat hoor ik:** Het instrument voor ouders om meer inzicht te krijgen in de auditieve beperking van hun D/SH-kind krijgt steeds meer vorm. De eerste (film)opnames zijn gemaakt. Uitbreiding hiervan staat op de planning voor 2022. Op eenzelfde manier is er een tool gemaakt gerelateerd aan het goed (leren) dragen van hoortoestellen.
- **Transitie zorg – onderwijs:** In 2021 zijn er verschillende focusgroepbijeenkomsten gehouden met ouders van D/SH-kinderen die de overstap van behandelgroep naar onderwijs moeten maken en met ouders waarvan de kinderen de overstap korter dan een jaar geleden hebben gemaakt.
- **Toegankelijkheid ZG-zorg:** De projectgroep heeft gewerkt aan het ontwikkelen van een 'werkwijzer' voor professionals. Hierin kunnen zij informatie en tips vinden over het omgaan met diversiteit in hun werk. Dat kan praktische informatie zijn, zoals hoe zij kunnen controleren of een brief of verslag voor ouders in begrijpelijke taal is geschreven. Maar ze kunnen hier ook informatie vinden over bijvoorbeeld cultuursensitief werken.

## Deelprogramma TOS 5+ jaar

Binnen het deelprogramma 'TOS 5 jaar en ouder' neemt Auris deel aan elf projecten. Hieronder een samenvatting van de belangrijkste projecten en resultaten in 2021:

- **Taal in Zicht:** Sociaal emotioneel welbevinden in groep 3 wordt voorspeld door communicatieve participatie gemeten op zes maanden na het verlaten van de behandelgroep. Er zijn presentaties gegeven op het congres Partners in Verstaan, de International DLD Research Conference en IASCL. Daarnaast is gestart met de dataverzameling in groep 5.



- **TOS-profiel in de tijd:** Er is gewerkt aan het vormgeven van de meetset die op verschillende leeftijden zal worden ingezet. Daarnaast is een Nederlandstalig manuscript ingediend bij 'Van Horen Zeggen' en is een Engelstalig artikel in een vergevorderd stadium voor publicatie in een internationaal wetenschappelijk tijdschrift.
- **Werkzame elementen 5+:** Het effectiviteitsonderzoek naar STER- en Krachtraining is uitgevoerd in de vorm van vragenlijsten. Ook zijn interviews afgenomen bij trainers, ouders en cliënten.
- **Handreiking SOS 5+:** Er is gewerkt aan een concept-handreiking voor diagnostiek en behandeling van spraakontwikkelingsstoornissen. Deze bevat een aangepaste beslisboom voor diagnostiek en behandeling. Ook is er een presentatie gegeven op het internationale congres IASCL.
- **Handreiking Grammatica:** Er is gewerkt aan de concept-handreiking voor diagnostiek en behandeling van morfo-syntactische stoornissen in zorg en onderwijs. Resultaten van een enquête en interviews onder professionals in zorg en onderwijs zijn gepubliceerd in 'Van Horen Zeggen'.

## Deelkracht – Doof/Slechthorend (D/SH)

Binnen de programmalijn 'D/SH' heeft Auris in 2021 deelgenomen aan negen projecten, zeven in de leeftijdsgroep 0-5 jaar (deelprogrammaleiding door NSDSK) en twee in de leeftijdsgroep 5-18 jaar (deelprogrammaleiding door Kentalis).

### Deelprogramma D/SH 0-5 jaar

Binnen het deelprogramma 'D/SH 0-5 jaar' zijn in 2021 de projecten 'D/SH in zicht' en 'Effectiviteit monitor' definitief gebundeld in het project 'Hello20'. In dit project zullen D/SH-kinderen van 0-20 jaar worden gevolgd. Dat betekent dat het project ook wordt voortgezet na het einde van Deelkracht 2019-2022.

Een aantal voorbeelden van bereikte resultaten in 2021:

- **Hello20:** De eerste samenvattingen van relevante literatuur gerelateerd aan verschillende deelgebieden die van invloed zijn op de ontwikkeling van D/SH-kinderen zijn opgeleverd en gedeeld. Er is een overzicht van gebruikte monitorinstrumenten en de interventies die binnen de verschillende organisaties worden ingezet.
- **Effectiviteit interventies:** De interventie 'Taal voor ToM' (Theory of Mind) wordt onderzocht op effectiviteit. Alle participerende organisaties, ook Auris, hebben deze interventie aangeboden aan een groepje ouders van D/SH-kinderen tussen de 2,4-4 jaar oud. Daarna zijn alle ouders en kinderen gefilmd voor ouder-kind interactie en zijn er onderzoekstaken afgenomen bij de kinderen. De verkregen data wordt in 2022 uitgewerkt en geanalyseerd.
- **Effectiviteit behandelgroepen:** Er is een inventarisatie gemaakt van alle peuterbehandelgroepen voor D/SH-kinderen bij alle organisaties. Onderzocht is onder meer welke mensen er op de groep werken, de hoeveelheid kinderen op een groep en interventies die worden ingezet. Als vervolg hierop worden in 2022 gesprekken met professionals gepland.
- **Samen gebaren:** NGT-docenten van Auris, Kentalis en de NSDSK werkten verder aan het ontwikkelen van een gebarenmodule voor pedagogisch begeleid(st)ers op reguliere kinderdagverblijven waar D/SH-kinderen zitten. Ook is een start gemaakt met een inventarisatie bij de verschillende organisaties hoe de NGT-ontwikkeling van kinderen wordt gemonitord en welke informatie ouders krijgen over het gebruik van gebaren.
- **Wat hoor ik:** Het instrument voor ouders om meer inzicht te krijgen in de auditieve beperking van hun D/SH-kind krijgt steeds meer vorm. De eerste (film)opnames zijn gemaakt. Uitbreiding hiervan staat op de planning voor 2022. Op eenzelfde manier is er een tool gemaakt gerelateerd aan het goed (leren) dragen van hoortoestellen.
- **Transitie zorg – onderwijs:** In 2021 zijn er verschillende focusgroepbijeenkomsten gehouden met ouders van D/SH-kinderen die de overstap van behandelgroep naar onderwijs moeten maken en met ouders waarvan de kinderen de overstap korter dan een jaar geleden hebben gemaakt.
- **Toegankelijkheid ZG-zorg:** De projectgroep heeft gewerkt aan het ontwikkelen van een 'werkwijzer' voor professionals. Hierin kunnen zij informatie en tips vinden over het omgaan met diversiteit in hun werk. Dat kan praktische informatie zijn, zoals hoe zij kunnen controleren of een brief of verslag voor ouders in begrijpelijke taal is geschreven. Maar ze kunnen hier ook informatie vinden over bijvoorbeeld cultuursensitief werken.

## Onderzoeksresultaten

Naast het onderzoek dat Auris uitvoert in het kader van Deelkracht wordt praktijkgericht wetenschappelijk onderzoek op basis van de eigen onderzoeksambitie uitgevoerd. Deze ambitie is vastgesteld in 2021.

De volgende onderzoeksprojecten of -activiteiten vonden in 2021 plaats:

- **TOS en Spelling:** In samenwerking met de Universiteit van Amsterdam (UvA) en de Universiteit Utrecht (UU) werd in het speciaal onderwijs en de Ambulante Dienstverlening (AD) onderzocht welke problemen leerlingen met TOS in de bovenbouw ervaren op het gebied van spelling en wat de competentiebeleving is van leerkrachten en AD'ers als het gaat om spellingonderwijs. In 2021 is gewerkt aan een Nederlandstalig artikel voor 'Didactief' waarin de resultaten van de leerkrachtgegevens worden gepresenteerd. Over de leerlinggegevens zijn eerste resultaten naar buiten gebracht op de Nationale Dyslexieconferentie door prof.dr. De Bree. Er is daarnaast gewerkt aan een analyseplan voor de zeer grote dataset van leerlinggegevens.

- **Zinsbouw in de Klas:** Een ontwikkelgroep bestaande uit logopedisten ontwikkelde in samenwerking met de afdeling Onderzoek groepslessen om in de bovenbouw van het speciaal onderwijs klassikaal voegwoorden en woordsoorten te oefenen. Om de effectiviteit van de groepslessen te onderzoeken, is in 2021 een pilot uitgevoerd. Op basis van de resultaten en ervaringen van de logopedisten die de lessen hebben gegeven, zijn plannen gemaakt voor doorontwikkeling van de groepslessen.
- **Krachtraining:** Dit onderzoek naar de effectiviteit van Krachtraining op de communicatieve redzaamheid van kinderen en jongeren met TOS is op initiatief van praktijkprofessionals (onder begeleiding van team Onderzoek) tot stand gekomen. De dataverzameling is in 2020 gestart en loopt door tot begin 2022. Door de coronamaatregelen duurden sommige behandelingen wat langer dan normaal, waardoor de dataverzameling vertraging opliep.
- **FOCUS op communicatieve participatie:** In samenwerking met de NSDSK, Kentalis, Adelante en Pento voert Auris een onderzoek uit naar het meten van (voortgang in) de communicatieve participatie van peuters in de behandelgroep door middel van de oudevragenlijst FOCUS-34-NL. Bekeken wordt of de behandelaars meerwaarde zien voor diagnostiek en behandeling en of er aan de hand van de vragenlijst voortgang kan worden gemeten op het gebied van communicatieve participatie en hoe die zich verhoudt tot de voortgang op de logopedische testen. De dataverzameling is in 2021 afgerond.
- **Meertaligheid onder de Loep (MoL):** In samenwerking met de NSDSK en Kentalis is op basis van literatuuronderzoek en informatie verzameld tijdens bijeenkomsten van focusgroepen (met zorgprofessionals én met ouders van meertalige kinderen met TOS) een werkwijze ontwikkeld om de meertalige ontwikkeling van peuters met TOS op de behandelgroep te monitoren (inclusief vernieuwde Anamnese Meertaligheid). In 2020 heeft de pilot van deze werkwijze succesvol plaatsgevonden. Logopedisten waren enthousiast: de werkwijze geeft duidelijkheid en structuur en geeft meer inzicht in de meertalige ontwikkeling van het kind, ook voor ouders. In 2021 zijn de resultaten geanalyseerd, gepresenteerd op het congres Partners in Verstaan en beschreven in een artikel voor 'Van Horen Zeggen' (artikel is ingediend). Tevens is een aantal scoreformulieren in BergOp geschikt gemaakt voor conceptuele testafnames. In Deelkracht 2023-2026 wordt dit onderzoek waarschijnlijk voortgezet.
- **Promotieonderzoek FONOGRAM:** Anouk Scheffer is als promovendus bij Auris bezig met haar promotieonderzoek naar de relatie tussen fonologie en grammatica bij kinderen met TOS. Zij brengt in haar onderzoek de fonologische en grammaticale ontwikkeling van kinderen met TOS tussen 3 en 6 jaar in kaart en onderzoekt in hoeverre deze ontwikkelingsgebieden samenhangen. In 2020 heeft zij het eerste deelproject van haar promotieonderzoek naar de grammaticale ontwikkeling afgerond. In 2021 schreef Anouk hierover een artikel, dat naar verwachting in 2022 wordt gepubliceerd. Ook heeft zij data verzameld ten behoeve van het volgende deelproject over de samenhang.

## Expertiseorganisatie onderwijs en leerstoel

Auris realiseerde in 2020 in samenwerking met de Universiteit Utrecht (UU) de bijzondere leerstoel TOS in Passend Onderwijs. Prof.dr. De Bree is op 1 februari 2021 gestart als hoogleraar TOS in Passend Onderwijs.

In samenwerking met onderzoekers van Auris is een aantal projecten gestart, die ook aansluiten bij de onderzoeksambitie:

- **Sociale netwerken in de klas:** In samenwerking met de Universiteit van Amsterdam voeren de Universiteit Utrecht en Auris onderzoek uit naar relaties in de klas. Kinderen bij wie de taalontwikkeling minder vlot verloopt, zoals kinderen met een taalontwikkelingsstoornis, voelen zich soms minder verbonden met school, ervaren soms moeilijkheden bij sociaal en talig leren en blijken vaker slachtoffer van pesten. Een goede relatie met de leerkracht of met klasgenootjes kan helpen om deze problemen te voorkomen. Toch is er maar weinig bekend over hoe deze relaties tussen kinderen met of zonder taalproblemen verschillen en welke klas-, leerkracht- en kindkenmerken bijdragen aan de kwaliteit van die relaties. Het doel van dit project is om de kwaliteit van de relaties in kaart te brengen. De vragenlijsten voor het project zijn gefinaliseerd in 2021 en er is gestart met het werven van deelnemers.
- **Mogelijkheden voor inclusiever onderwijs aan oudere leerlingen met een TOS:** Het project bestaat uit drie deelprojecten. In het eerste deelproject worden oudere leerlingen met een TOS (vanaf 9 jaar) in beeld gebracht: wie zijn zij, hoe zien hun profielen eruit en wat zijn hun onderwijs- en ondersteuningsbehoeften? In het tweede deelproject wordt gekeken naar de mogelijkheden voor specialistisch taalaanbod voor deze oudere leerlingen. Het derde deelproject richt zich op de mogelijkheden voor ondersteuning op andere onderwijsbehoeften dan taal. Doel van dit onderzoek is meer duidelijkheid te verkrijgen over hoe vanuit de sector optimaal kan worden ingespeeld op de onderwijsbehoefte van deze oudere leerlingen met een TOS en de ondersteuningsvragen vanuit het regulier onderwijs. Het project is in 2021 geheel voorbereid, in 2022 start de junior-onderzoeker met de uitvoering.
- **StelTOS:** In het project StelTOS wordt de stelvaardigheid van kinderen met een TOS vergeleken met die van leerlingen zonder TOS uit het regulier onderwijs. Aan de hand van opstellen wordt een vergelijking gemaakt op allerlei verschillende aspecten van stellen. Hierbij wordt naast kwantitatieve maten (zoals het aantal zinnen, het type woorden, het aantal en type fouten) ook gekeken naar meer kwalitatieve aspecten van de verhalen die ze schrijven (zoals fantasierijkheid, creatief taalgebruik, voorstelbaarheid). De resultaten bieden inzicht in hoe we met leerlingen met een TOS aan hun schrijfvaardigheid kunnen werken. Het onderzoek is in 2021 voorbereid en de dataverzameling start begin 2022.

- **Onderzoek Verbindingsgroep Taal:** Voor jonge kinderen (groep 2) met een vermoeden van TOS is een pilot gestart binnen het project Pilots Expertise Primair onderwijs (PEP). In deze pilot wordt het effect van verrijkend taalaanbod onderzocht. Doel is zicht krijgen op kansen en bedreigingen voor samenwerkingen tussen het primair onderwijs, de voor- en vroegschoolse educatie en Auris met als doel het bevorderen van inclusiever onderwijs. De pilot is in samenwerking met prof.dr. De Bree, hoogleraar aan de Universiteit van Utrecht, in september 2021 gestart en wordt in juni 2022 afgerond.

## Innovatiebeleid en uitvoering innovatieprojecten

Door te innoveren kan Auris hoogwaardige zorg en onderwijs blijven bieden in een veranderende samenleving. Hierbij wordt nauw samengewerkt met universiteiten en het bedrijfsleven. Team Innovatie richt zich op het stimuleren van vernieuwing, het genereren en signaleren van goede ideeën en het op gestructureerde wijze verder brengen van deze ideeën in de organisatie. Dit gebeurt aan de hand van een praktisch innovatiemodel. Op dit moment werkt Auris onder andere aan de ontwikkeling van een aantal taaltools die specifiek helpen bij het in kaart brengen van de problematiek van de doelgroepen, het bepalen van behandeldoelen en het ondersteunen van de behandeling.

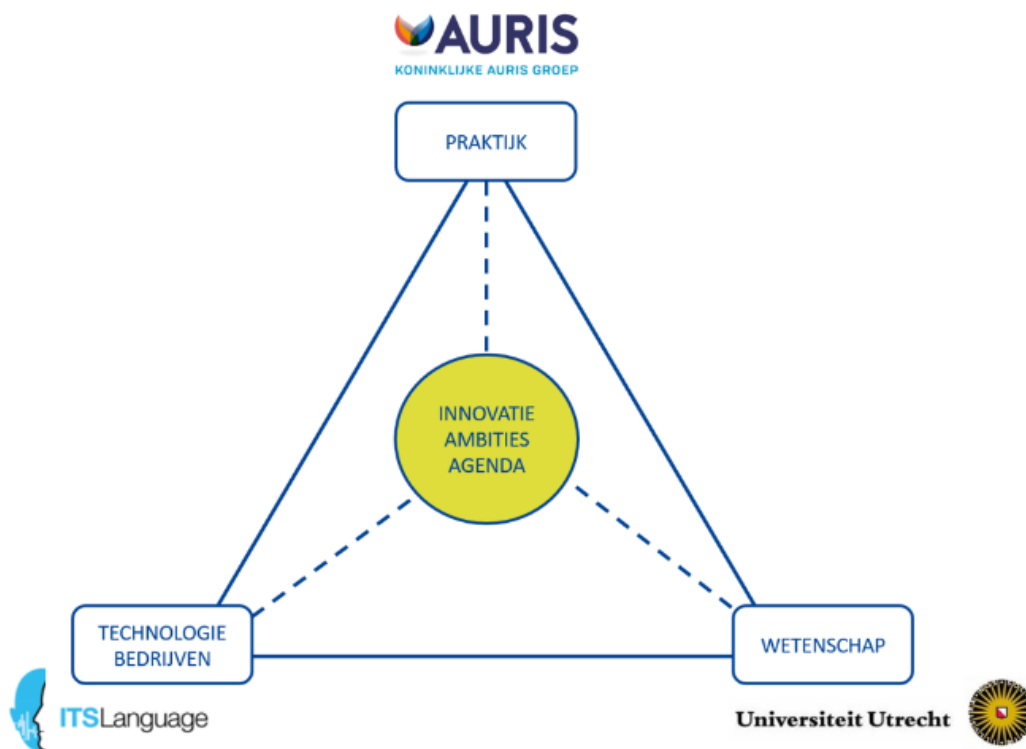
## Experimenten

De taaltools zijn doorontwikkeld. Met de klanktrainer en de transcriptietool is een start gemaakt met het ophalen van spraakdata. De Klank Analyse Tool (KAT) is intern in gebruik genomen, in eerste instantie door logopedisten van zorg en vervolgens door logopedisten in het onderwijs. De grammatica-trein is doorontwikkeld tot een prototype van drie aaneengeschakelde tools (de transcriptietool, SASTA en Stamper). Er is een eerste versie van de woordtoetser gemaakt. Het experiment met woordenschat in de AD (voor oudere leerlingen) is goed verlopen, de evaluatie toonde niet overtuigend genoeg meerwaarde aan, daarom is het experiment niet voortgezet. Het experiment met gebarentaal op afstand is succesvol afgerond. Gebarentaal op afstand won de Siméa Innovatieprijs. Verder werd de Virtual Reality-ervaring TOS uitgetest en positief geëvalueerd. Het experiment is hiermee succesvol afgerond en er is een implementatieproject gestart zodat dit breed kan worden ingezet in de AD in gesprekken met leerkrachten over wat de leerling met TOS nodig heeft.

## Samenwerkingen

Auris is begin 2021 een nauwere samenwerking aangegaan met de Universiteit Utrecht (UU) in het kader van het koppelen en doorontwikkelen van de taaltools (in het bijzonder de grammaticatrein en het gebruik van spraaktechnologie daarbij). Allereerst is gewerkt aan de koppeling van de drie tools. In september is hiervan een demo gegeven aan de Raad van Bestuur van Auris en is besloten door te gaan met zowel de samenwerking met de UU als met de doorontwikkeling van de taaltools.

Door de nauwere samenwerking met de UU ontdekt Auris ook meer over hoe samenwerkingsrelaties tussen universiteiten, bedrijfsleven en de praktijk goed kan worden opgezet en onderhouden en hoe Auris in zo'n 'driehoek' de win-win kan vinden (zie figuur 2). Er is ook een tweede samenwerking van dit type gestart tussen de UvA, YipYip en Auris. Hierin wordt een app met een gebaren-avataar ontwikkeld voor ouders die gebarentaal willen leren.



Figuur 2: samenwerking in de driehoek praktijk, bedrijf en wetenschap

## Traject Inclusiever onderwijs

In 2021 startte het traject waarin Auris het vraagstuk 'Op welke manier kan Auris (cluster 2) inclusiever onderwijs voor onze doelgroep het beste ondersteunen en mede vormgeven' op innovatieve wijze aanpakt. In dit traject worden tien kinderen met TOS en hun ouders, leerkracht en AD'er geïnterviewd om te achterhalen wat de behoefte van deze leerlingen zijn. Op basis hiervan worden persona's en klantreizen gemaakt. Deze worden gebruikt om na te denken over welk aanbod Auris al biedt en welk aanbod nog ontbreekt voor de ondersteuning van deze leerlingen.

## Impact op de doelgroep

Door gebruik te maken van de taaltools kunnen logopedisten betere behandeldoelen kiezen waardoor de behandeling meer afgestemd wordt op wat kinderen nodig hebben. Met de tools zoals de KAT en STAMPER kunnen ook groepsoverzichten worden gemaakt waardoor groepsaanbod op maat kan worden geboden.

Auris onderzoekt door het uitvoeren van innovatieve trajecten wat kinderen met TOS nodig hebben. Op basis van deze bevindingen worden nieuwe manieren gevonden om deze kinderen te helpen. Tijdens deze trajecten werkt Auris samen met praktijkprofessionals zoals AD'ers en teamleiders waardoor zij vaardiger worden in het inzetten van een innovatieve werkwijze. Tevens wordt ontdekt wat hierin bij Auris past en wat breder ingezet kan worden om het innovatief vermogen van Auris te vergroten.

## Projecten in de ondersteuning

### Actualisatie Allocatiemodel

Stichting Onderwijs Koninklijke Auris Groep ontvangt financiering van het Ministerie van OCW. De middelen worden vervolgens over de verschillende onderwijsdiensten verdeeld. In 2021 gebeurde deze interne verdeling, zoals de jaren daarvoor, op basis van het aantal leerlingen. De systematiek van het verdelen is gerelateerd aan een bedrag per leerling, gebaseerd op het arrangement en de ondersteuningsbehoefte. Het bedrag per leerling is afgeleid van de systematiek die het ministerie in het verleden gebruikte. Voor het verslagjaar 2021 heeft Auris het bedrag per leerling voor een beperkt aantal arrangementen aangepast ten opzichte van de jaren daarvoor, zodat de verdeling beter aansluit op de ondersteuningsbehoefte. Zo is bijvoorbeeld het bedrag voor een dove of slechthorende leerling intern verhoogd.

Voor het begrotingsjaar 2022 heeft Auris een beperkt andere invalshoek in de verdeling naar de verschillende diensten gebruikt. Hierbij is meer gekeken naar de behoefte per (onderwijs)dienst in tegenstelling tot de verdeling per leerling. Deze verdeling naar de behoefte toont overigens zeer beperkte verschillen met de verdeling per leerling.

Voorafgaand aan de verdeling over de verschillende onderwijsdiensten vindt een verdeling van de bovenschoolse middelen plaats. In 2021 was dit 11% van het totaal beschikbare budget vanuit de lumpsumbekostiging.

## Arbeidsmarkttoelage

Onderdeel van het Nationaal Programma Onderwijs is een arbeidsmarkttoelage voor personeel. Het kabinet heeft hiervoor voor de schooljaren 2021/2022 en 2022/2023 in totaal € 375 miljoen beschikbaar gesteld. De bekostiging voor de inzet van de arbeidsmarkttoelage is gericht op personeel op vestigingen met relatief de meeste leerlingen met een risico op onderwijsachterstanden. Het doel van de regeling is om op die wijze het herstel van kansengelijkheid te bevorderen. Al het personeel werkzaam op die vestigingen (leraren, schoolleiders en onderwijsondersteunend personeel) komt in aanmerking voor een toelage. Hiermee wordt in het kader van het Nationaal Programma Onderwijs bovendien recht gedaan aan de verschillen in de mate waarin het lerarentekort het laten inlopen van opgelopen leervertraging bemoeilijkt.

In overleg met de centrale medezeggenschapsraad (MR) is besloten deze arbeidsmarkttoelage te verdelen onder al het personeel van alle locaties voor speciaal en voortgezet speciaal onderwijs van Auris. De toelage betreft een tijdelijke salarisverhoging voor het schooljaar 2021/2022 van 7,5% van het bruto maandsalaris.

Voor de bekostiging van de arbeidsmarkttoelage staat de selectie van vestigingen voor de schooljaren 2021/2022 en 2022/2023 vast, zodat Auris direct zekerheid heeft dat deze middelen voor twee jaar kunnen worden ingezet. Voor het schooljaar 2022/2023 wordt het bedrag opnieuw berekend op basis van het beschikbare budget en de leerlingenaantallen op 1 oktober 2021. Hierdoor is de hoogte van het budget voor het schooljaar 2022/2023 voor Auris nog niet bekend. De middelen voor een arbeidsmarkttoelage op grond van deze regeling zijn beschikbaar tot en met 31 juli 2022.

## eHRM implementatie

Begin 2021 is een nieuw, toekomstbesteding, HRM-systeem voor de personeels- en salarisadministratie geïmplementeerd. Met de keuze voor AFAS Profit is Auris overgegaan naar een nieuwe salarisadministrateur: IJK. Op 1 januari 2021 is het nieuwe HRM-systeem (MijnAuris) live gegaan.

Het is een belangrijke vervolgstap in de digitalisering van de HR-processen. Medewerkers en managers krijgen zelfmanagement in het afhandelen van administratieve taken. Wel is gebleken dat er nog verbeteringen die bijdragen aan meer lastenverlichting voor leidinggevenden en ondersteuners kunnen worden aangebracht. Gestart is met het ontsluiten en analyseren van de verzamelde data. De doorontwikkeling van MijnAuris leidt daarmee tot een efficiëntere HR-bedrijfsvoering, waardoor de ondersteuning van het primair proces (en daarmee die van leerlingen en cliënten) verbetert.

## Functiehuis

Alle generieke functies zijn in 2020 geïmplementeerd en in gebruik genomen. Hiermee is het aantal functies binnen Auris teruggebracht van ruim 100 naar minder dan 50. Het nieuwe functiehuis vormt daarmee een belangrijke bouwsteen voor de ontwikkeling van Auris naar een expertiseorganisatie.

In 2021 zijn de ingediende bezwaren grotendeels afgehandeld. Bezwaren uit de laatst geïmplementeerde functiegroepen worden afgehandeld in het eerste kwartaal van 2022. De evaluatie van het nieuwe functiehuis vindt daarna plaats, waarbij het de wens is competentieprofielen toe te voegen.

## HR recruitment

Krapte op de arbeidsmarkt vraagt om een meer holistische aanpak van vinden, binden en behouden van talenten. Beleid op het gebied van arbeidsmarktcommunicatie is in 2021 uitgewerkt en wordt in 2022 geïmplementeerd. Recruitte is geïmplementeerd als ondersteunend systeem voor de Werving en Selectie, de sollicitatieprocedure verloopt hiermee vlot en effectief. Onboarding voor nieuwe medewerkers is in 2021 opnieuw ontworpen en wordt in 2022 verder ontwikkeld.

## Auris Academie

Auris is een expertiseorganisatie. De oprichting van de Auris Academie is in de strategische doelen direct gekoppeld aan de expertisefunctie. De directe opdracht van de Auris Academie is om bij te dragen aan 'excellent toegerust personeel dat haar maatschappelijke opdracht met aantoonbare waarde uitvoert'.

De Auris Academie draagt bij aan:

- Het versterken van verbinding in de organisatie. Door professionalisering en kennisdeling gezamenlijk te organiseren, verlegt Auris de context van 'mijn school' naar 'onze expertise'.
- Het bevorderen van een lerende cultuur en het versterken van de infrastructuur voor leren en kennis delen. Leren en ontwikkelen gebeurt niet alleen in formeel leren: kennisnetwerken en informeel leren op de eigen werkplek dragen veel, zo niet meer, bij aan de ontwikkeling van leren.

- Organisatieontwikkeling.
- Zinnig en zuinig omgaan met publieke gelden: gericht en goedkoop inkopen van kwalitatief goede en relevante opleidingen en trainingen.
- Binden en boeien van de medewerkers.
- Verbetering van de kwaliteit van professionalisering: door het opleiden van eigen trainers en door een kritisch inkoopbeleid van trainingen en cursussen van externe partijen.

De Auris Academie heeft een 40-tal trainingen/opleidingen in de catalogus opgenomen. De verwerving van specifieke Auris-gerelateerde kennis en kunde krijgt daarin voorrang. De leerroutes TOS, D/SH en AD zijn ontworpen en gereed voor implementatie.

## Kwaliteitshandboek

In 2020 is het kwaliteitsmanagement van Auris beschreven en in 2021 is gestart met de implementatie ervan. De systematiek voor de systeembeoordeling is uitgewerkt en voor het eerst uitgevoerd. Met een systeembeoordeling wordt de effectiviteit van het kwaliteitsmanagementsysteem en de mate waarin het lukt om (kwaliteits)beleid en de beoogde (kwaliteits)doelstellingen te realiseren in kaart gebracht. Verder wordt gewerkt aan onder meer het herzien van de kwaliteitsindicatoren, het toepassen van de juiste methodiek voor het opstellen van jaarplannen en het verbeteren van de gesprekkencyclus gericht op kwaliteit.

## Fundament ICT

In 2021 is Axians na een intensief traject van bijna een jaar geselecteerd als de partij die Unilogic gaat opvolgen als belangrijkste ICT-leverancier van Auris. In oktober 2022 is samen met Axians het project Implementatie Fundament gestart. Dit project omvat de vervanging van de netwerkinfrastructuur, de werkplekvoorziening, datastorage en telefonie. Naar verwachting is dit medio 2022 gerealiseerd.

## Implementeren nieuw Leerling Volg Systeem

Door de implementatie van Parnassys (SO) en SomToday (VSO) werkt Auris met een volwassen SAAS-oplossing die leidend is in de markt. De applicatie biedt meer mogelijkheden om aan te sluiten op de werkwijze van Auris. Ook zijn de nieuwe systemen makkelijk uit te breiden met extra modules voor bijvoorbeeld oudercommunicatie. Dit alles ter ondersteuning van hoogwaardig onderwijs voor onze cliënten. Alle medewerkers van Auris die met het nieuwe systeem werken, hebben een training gevolgd.

## Business Intelligence

In 2020 is gestart met het bouwen van een Business Intelligence (BI) platform (datawarehouse). Hiermee kan Auris alle data uit de belangrijke systemen integreren en combineren tot waardevolle informatie voor onder andere de afdeling Onderzoek. Het project Business Intelligence is in 2021 afgerond en de doelstelling om een eerste implementatie van het datawarehouse op te leveren is gerealiseerd. Het dashboard leerlingstromen is opgeleverd. Mede op basis van dit dashboard kan Auris monitoren hoe effectief het onderwijs is. Informatie en data zijn voor een expertiseorganisatie als Auris een belangrijk middel om te sturen op kwaliteit van onderwijs en zorg. Hierbij wordt de organisatie ondersteund door een volwaardig team BI-specialisten dat Auris de komende jaren kan voorzien in de behoefte op het gebied van BI-rapportages.

# Medewerkers

## Strategisch personeelsbeleid

Voor de ontwikkeling van Auris tot expertiseorganisatie met een lerende cultuur is een aantal wijzigingen in de organisatiestructuur nodig. In 2021 is de tweede fase van het organisatietraject gestart met als doel het fundament van de organisatie verder te versterken.

In 2021 is het profiel van 'teamleider nieuwe stijl expertiseorganisatie' van kracht geworden. Om de teamleiders naar dit aangescherpte profiel te ontwikkelen, is een traject opgezet dat begin 2022 zal starten. Daarnaast is een profiel van teamleider 2 op tactisch niveau opgesteld om enerzijds het geringere aantal regiodirecteuren op te vangen en anderzijds een ontwikkelpad voor teamleiders mogelijk te maken.

Parallel aan deze ontwikkelingen is een visiedocument gemaakt over de samenwerking tussen de Auris Ondersteunende Diensten (AOD) en de ondersteuning in de regio's. In 2022 wordt de laatste hand aan dit visiedocument gelegd, waarmee ook duidelijkheid wordt verkregen over de ondersteuning c.q. ontzorging van de regiodirecteuren en teamleiders.



## Kengetallen

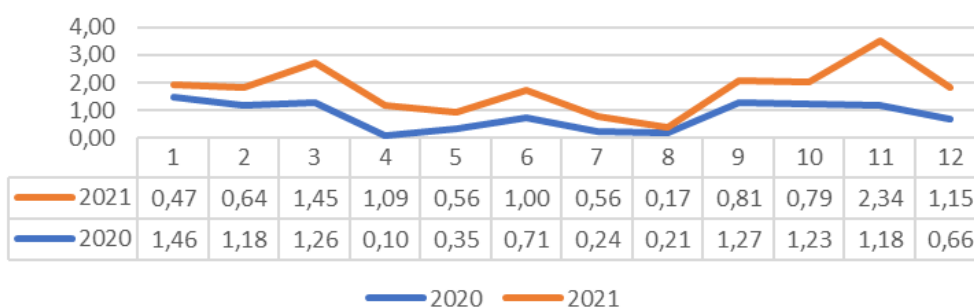
### Verzuim

**Auris Totaal**

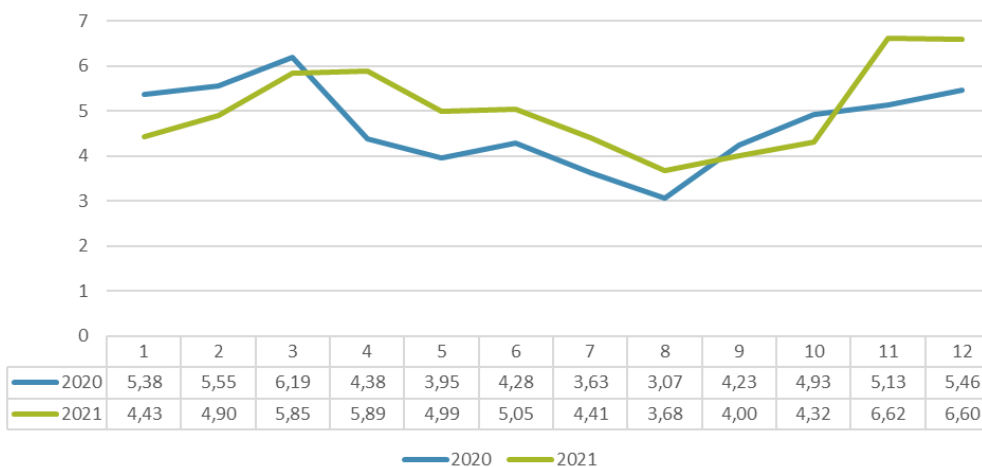
	01-2021	02-2021	03-2021	04-2021	05-2021	06-2021	07-2021	08-2021	09-2021	10-2021	11-2021	12-2021	Totaal
VP	4,43	4,90	5,85	5,89	4,99	5,05	4,41	3,68	4,00	4,32	6,62	6,60	<b>5,07</b>
MF	0,47	0,64	1,45	1,09	0,56	1,00	0,56	0,17	0,81	0,79	2,34	1,15	<b>0,66</b>

Jaar	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Verzuimpercentage	5,7	5,24	5,13	5,03	4,48	5,07

### Meldingsfrequentie 2020 en 2021



### Verzuimcijfers per maand Auris totaal



### Personele bezetting op peildatum 31-12-2021

Auris Totaal	2019	2020	2021
Medewerkers in loondienst	1.745	1.782	1.890
Aantal vrouwen			1.714
Aantal mannen			176
Gemiddelde leeftijd	45	45	45
Aantal FTE	1.261	1.279	1.351
Vast dienstverband in FTE			1.110
Tijdelijk dienstverband in FTE			241

Stichting Zorg	Aantal 2019	Aantal 2020	Aantal 2021
Mannen	13	7	13
Vrouwen	294	281	291
Gemiddelde leeftijd in jaar	39,6	40,3	41,5
(Gemiddelde) bezetting in fte	200,8	199,1	208,2

<b>Stichting Onderwijs</b>	<b>Aantal 2019</b>	<b>Aantal 2020</b>	<b>Aantal 2021</b>
Mannen	140	143	146
Vrouwen	1.236	1.274	1.355
Gemiddelde leeftijd in jaar	46,2	46,2	45,8
(Gemiddelde) bezetting in fte	991,5	1.021,7	1.069,2

<b>Stichting Auris</b>	<b>Aantal 2019</b>	<b>Aantal 2020</b>	<b>Aantal 2021</b>
Mannen	15	15	17
Vrouwen	47	62	68
Gemiddelde leeftijd in jaar	44,1	42,1	43,9
(Gemiddelde) bezetting in fte	51,3	63,1	74,3

#### **Personneelssterkte op peildatum 31-12-2021**

	<b>FTE</b>	<b>vast</b>	<b>tijdelijk</b>	<b>Aantal</b>	<b>man</b>	<b>vrouw</b>
St. Zorg	208	159	49	304	13	291
St. Onderwijs	1.069	892	177	1.501	146	1.355
St. Auris	74	59	16	85	17	68
<b>Totaal Auris Groep</b>	<b>1.351</b>	<b>1.110</b>	<b>241</b>	<b>1.890</b>	<b>176</b>	<b>1.714</b>

## **Werkdrukmiddelen**

Bovenop de budgetfinanciering en de financiering per leerling (gezamenlijk de lumpsum) zijn middelen beschikbaar gesteld om de werkdruk op de scholen te verminderen. In het Convenant Lerarentekort uit het najaar 2019 is overeengekomen dat de werkdrukmiddelen vanaf het schooljaar 2020/2021 verhoogd worden. De middelen zijn één-op-één verdeeld over de scholen van Auris. Zowel voor het speciaal onderwijs als voor het voortgezet speciaal onderwijs. De medewerkers op de scholen hebben plannen gemaakt om het werkplezier te vergroten. Deze plannen zijn voorgelegd aan de Deelraad van de MR. Het grootste deel (97%) van deze plannen bestond uit extra personele ondersteuning in de vorm van onder andere leraarondersteuners, logopedisten en beschikbare vervanging bij administratieve taken. Door deze ondersteuning ervaren de medewerkers dat zij beter de tijd hebben voor het bespreken van de leerlingen, voor persoonlijke en vakinhoudelijke ontwikkeling en voor het uitvoeren van administratieve taken. Het overige deel (3%) betreft opleiding in de vorm van kunst- & cultuurprojecten.

<b>Bestedingscategorie</b>	<b>Besteed bedrag 2021</b>
Personeel	1.313.152
Materiaal	
Professionalisering	40.613
Overig	
<b>Totaal</b>	<b>1.353.765</b>

# Organisatie

## Raad van Bestuur

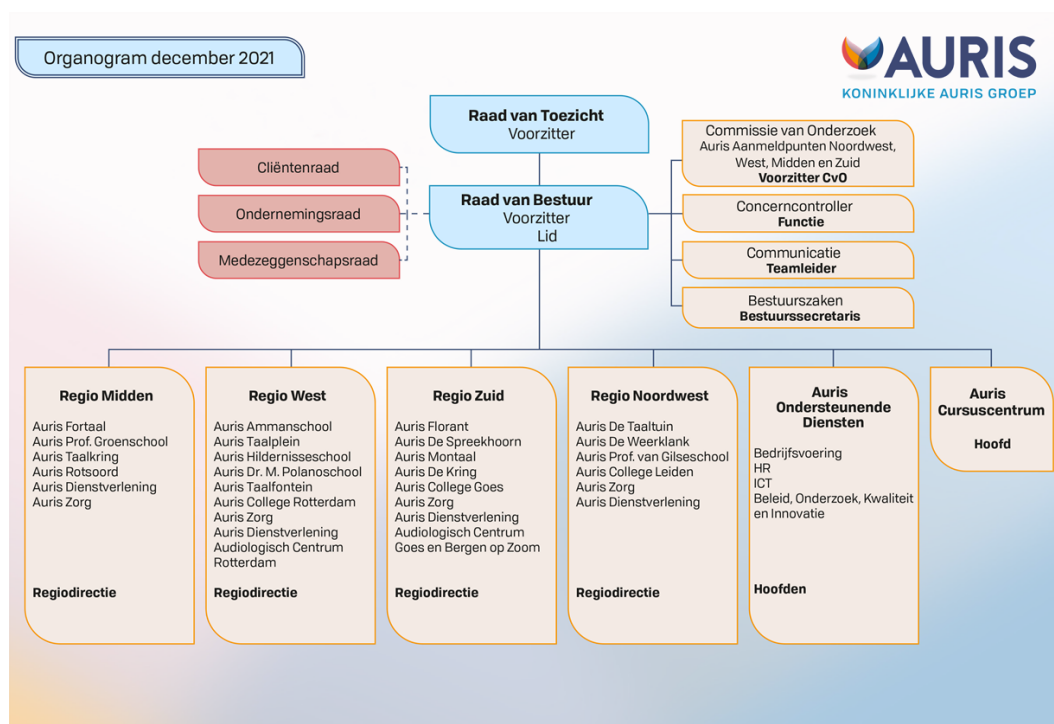
Auris heeft een tweehoofdige Raad van Bestuur. De Raad van Bestuur stuurt de regiodirecteuren en de hoofden van de Auris Ondersteunende Diensten (AOD) aan. Tevens stuurt de Raad van Bestuur de voorzitter Commissie van Onderzoek (CvO), de concern controller, de bestuurssecretaris en teamleider communicatie aan. De Raad van Bestuur bestaat uit twee gelijkwaardige (collegiale) functionarissen die allebei een eigen takenpakket, verantwoordelijkheden en vertegenwoordiging binnen en buiten de organisatie hebben.

Naam	Bestuursfunctie	Nevenfuncties
Drs. W.J.M. (Hermien) Hendriks MPA	Voorzitter met ingang van 1 december 2017	Voorzitter Siméa Wetenschappelijke Adviesraad Utrechts Instituut voor Linguïstiek – UiL OTS Lid Programmaraad Nationaal Regie-orgaan Onderwijs Onderzoek
Ing. T. (Tijs) van der Wielen MHA	Lid met ingang van 1 september 2017	Bestuurslid brancheorganisaties FENAC en SIAC

## Juridische structuur

De Koninklijke Auris Groep bestaat uit drie stichtingen: Stichting Koninklijke Auris Groep (KvK 41126554), Stichting Onderwijs Koninklijke Auris Groep (KvK 41130686) en Stichting Zorg Koninklijke Auris Groep (KvK 24334929).

Statutaire naam	Stichting Koninklijke Auris Groep
Adres	Ammanplein 2
Postcode en plaats	3031 RT Rotterdam
Website	<a href="http://www.auris.nl">www.auris.nl</a>
E-mailadres	<a href="mailto:info@auris.nl">info@auris.nl</a>
Kamer van Koophandel (KvK)	41126554
Contactgegevens bestuurssecretariaat	010 888 96 00



## Naleving Governancecodes

Voor het bieden van goede zorg en goed onderwijs is het noodzakelijk dat instellingen en organisaties behoorlijk worden bestuurd en dat het toezicht hierop adequaat is. Auris hecht waarde aan goed bestuur in de ruimste zin van het woord en leeft derhalve de Code Goed Bestuur Primair Onderwijs van de PO-Raad (2020) en de Governancecode Zorg (2022) na. Beide codes zijn richtinggevende en levende documenten.

Auris voldoet aan de zeven principes uit de Governancecode Zorg, die breed gedragen zijn in de hele sector. Met het voldoen aan de Governancecode Zorg is de governance zo ingericht dat het bijdraagt aan het waarborgen van goede zorg, het realiseren van de maatschappelijke doelstelling en aan het maatschappelijk vertrouwen. De principes zijn leidend en soms is bij toepassing uitleg nodig (pas toe en leg uit) en soms is afwijking niet mogelijk (pas toe). Auris stelt de bedoeling van de Governancecode Zorg en de dialoog centraal.

Ook de Code Goed Bestuur Primair Onderwijs is een instrument voor Auris om bewustwording, dialoog en verantwoordelijk handelen in aansluiting op actuele thema's en uitdagingen in het primair onderwijs goed vorm te geven. De Code is opgebouwd uit een aantal principes, waarbij het beginsel 'doen en verantwoorden' hoort. Auris is een lerende organisatie en hanteert de Code om te reflecteren, eigen keuzes te maken en hierover verantwoording af te leggen. Goed bestuur komt tot stand doordat besturen ieder voor zich en gezamenlijk invulling geven aan de principes uit de Code Goed Bestuur Primair Onderwijs en zo de Raad van Bestuur verder professionaliseren.

## Medezeggenschap

Voor de Stichting Onderwijs Koninklijke Auris Groep is op grond van de Wet medezeggenschap op scholen één Medezeggenschapsraad (MR) ingesteld en per regio een Deelraad. Daarnaast is er een Deelraad voor de medewerkers van de Auris Ondersteunende Diensten.

In MR en de Deelraden zitten, naast ouders en personeelsleden die verbonden zijn aan het speciaal onderwijs en het voortgezet speciaal onderwijs, ook ouders uit het regulier onderwijs die ondersteund worden door de Ambulante Dienstverlening. Afhankelijk van de regio hebben de Deelraden in meer of mindere mate moeite om alle zetels bezet te krijgen. De Deelraad voor de medewerkers Auris Ondersteunende Diensten is ook in 2021 inactief door gebrek aan belangstelling. Zaken die voor hen van belang zijn, worden door de MR met de Raad van Bestuur besproken.

Op schoolniveau is er de mogelijkheid om zogenaamde locatieraden in te stellen. Deze maken geen deel uit van de formele medezeggenschapsstructuur, maar stellen ouders en personeel wel in de gelegenheid op lokaal niveau belangrijke zaken aan te kaarten. Ook kunnen zij de MR voorzien van adviezen. De invulling is per regio op een andere wijze vormgegeven.

Als gevolg van de beperkende coronamaatregelen is het in 2021 niet gelukt om een themabijeenkomst voor de MR te organiseren.

Voor de Stichting Zorg Koninklijke Auris Groep zijn de Cliëntenraad (Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen) en de Ondernemingsraad (Wet op de ondernemingsraden) actief.

De Cliëntenraad kwam in 2021 qua bezetting op niveau. Het is wel lastig om openstaande vacatures en eventuele uitbreiding in te vullen.

De Ondernemingsraad (OR) heeft per regio een Onderdeelcommissie ingesteld die conform het vastgestelde instellingsbesluit overleg voert met de betreffende regiodirectie. Verder heeft de OR een vaste commissie ingesteld die zich bezig houdt met de Informatievoorziening en ICT (AVG, verwerking persoonsgegevens, e.d.). Tevens is er een Arbo-commissie ingesteld die zich bezig houdt met het Arbobeleid (RI&E, BHV-plan, e.d.). De OR-leden hebben gezamenlijk en individueel een aantal workshops en conferenties bijgewoond.

In 2021 is er voor de OR een themasessie organisatieontwikkeling georganiseerd en voor zowel OR als CR is een themasessie ZG2020 georganiseerd. Ook in 2021 is er structureel informeel overleg gevoerd door de OR en de MR gezamenlijk met de afdeling HR. Hiermee wordt de medezeggenschap vroegtijdiger betrokken in het beleidsproces.

Het eerder betrekken van de diverse medezeggenschapsgrmedia in het beleidsproces draagt niet alleen bij aan gedragen beleidsdocumenten, maar ook aan het procesmatig inbouwen van reflectiemomenten voor, tijdens en na het besluitvormingsproces.

## Vergaderingen medezeggenschap

Medezeggenschapsorgaan	Aantal overlegvergaderingen met de Raad van Bestuur of (regio)directie in 2021
MR	9 x
Deelraden regio's, per regio	Regio Midden 7x Regio NoordWest 6x Regio West 7x Regio Zuid 6x
OR	7 x
Onderdeelcommissies regio Midden, West en Zuid Per regio	Per regio 4 x
Cliëntenraad	3 x
Alle Medezeggenschapsorganen met de Raad van Toezicht	1 x

## Onderwerpen instemming en advies Auris-breed

Onderwerp	Orgaan	Verzoek	Reactie
Profielchets klachtenfunctionaris	CR	ter instemming	Ingestemd
Bestuursformatieplan	MR	ter instemming	Ingestemd
Begroting	CR en MR	adviesaanvraag	Positief advies
Schoolgids	MR	ter instemming	Ingestemd
Adviesaanvraag ZG2020	OR en CR	Adviesaanvraag	positief advies, CR onder een aantal klemmende voorbehouden
Schoolondersteuningsprofiel SOP	MR	adviesaanvraag	positief advies
Teamleider 1	MR en OR	adviesaanvraag	positief advies
Teamleider 2	MR en OR	Advies OR, instemming MR	Positief advies OR, lopend bij MR
Thuiswerkvergoeding	MR en OR	ter instemming	Ingestemd
Mobiliteitsbeleid	MR en OR	ter instemming	Ingestemd
Inzet praktijkondersteuner bedrijfsarts	MR en OR	ter instemming	Ingestemd
Voordracht centrale preventiemedewerker	MR en OR	ter instemming	Ingestemd
Extra Beloning VSO leraren	MR	ter instemming	Ingestemd
Governance CvO	MR	adviesaanvraag	positief advies
Inrichting afdeling bestuurszaken	MR	adviesaanvraag	Positief advies
IBP-Privacybeleid en -governance (onderdeel van IBP)	MR OR CR	ter instemming	Ingestemd
Arbeidsmarkttoelage	MR	ter instemming	Ingestemd PMR
Verlenging overeenkomst Zorg van de Zaak	MR en OR	ter instemming	Ingestemd
Beloning NmG- cursussen voor medewerkers	MR en OR	ter instemming	MR ingestemd; OR ingestemd 11/3/22
NPO-gelden bovenschools	MR	ter instemming	Ingestemd 4/1/22
Extra beloning onderwijsassistenten bij afwezigheid leraar	MR	ter instemming	Ingestemd
Wijziging statuten	CR	Adviesaanvraag	Positief advies

## Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht van Auris bestaat conform statuten uit vijf tot maximaal zeven personen en houdt toezicht op de Raad van Bestuur en de besturing van (de aan) Auris (verbonden organisaties en/of rechtspersonen) namens de samenleving, treedt op als werkgever namens de stichting Auris voor de Raad van Bestuur en staat de Raad van Bestuur met gevraagd en ongevraagd advies terzijde.

In 2021 is de Raad van Toezicht naast de reguliere vergaderingen bijeen geweest in commissies, te weten de Remuneratiecommissie, de Commissie Kwaliteit en de Commissie Financiën.

De Raad van Toezicht heeft in 2021 vijf keer regulier vergaderd. Het geplande werkbezoek aan de regio Midden kon in verband met corona niet door gaan. De geplande zelfevaluatie van de Raad van Toezicht is om dezelfde reden geannuleerd. Voorzien was namelijk een zelfevaluatie onder externe begeleiding waarbij het elkaar fysiek ontmoeten zeer van meerwaarde zou zijn. Beide activiteiten zijn verschoven naar het voorjaar van 2022.



De Raad van Toezicht heeft in het najaar van 2021 éénmaal vergaderd met een vertegenwoordiging van de medezeggenschap (MR) en éénmaal met een afvaardiging van OR en CR. Normaliter vinden de vergaderingen met de verschillende medezeggenschapsorganen tweemaal per jaar plaats. Dit is wederom in verband met corona niet haalbaar gebleken in 2021.

De Raad van Toezicht heeft op hoofdlijnen vier taken. Per taak worden de belangrijkste feiten benoemd:

### **1. Het goed werkgever zijn van en het zorgdragen voor een goed functionerende Raad van Bestuur.**

De Raad van Toezicht heeft hiervoor de Remuneratiecommissie ingesteld. Deze commissie voert jaarlijks functioneringsgesprekken met de leden van de Raad van Bestuur afzonderlijk en gezamenlijk. De Remuneratiecommissie bestaat minimaal uit de voorzitter en een aangewezen lid. De Remuneratiecommissie laat zich voorafgaand aan het functioneringsgesprek conform vereisten zoals gesteld door de beroepsvereniging voor bestuurders in de zorg (NVZD) breed informeren over het functioneren van de bestuurders individueel en als team. Daarnaast hebben beide bestuurders schriftelijk een eigen reflectie voorbereid. De gesprekken vonden eind 2021 plaats. De met de bestuurders gemaakte ontwikkelafspraken worden door de Remuneratiecommissie schriftelijk vastgelegd.

### **2. Het zorgen voor een goed functionerend intern toezicht door de (leden van de) Raad van Toezicht.**

Het toezichthoudend orgaan van Auris heeft een brede deskundigheid. De leden zijn benoemd op basis van profielen en voegen verschillende expertises toe (zie tabel 2). Zij hebben zitting voor een termijn van vier jaar, met de mogelijkheid tot herbenoeming voor wederom vier jaar. Zij treden af volgens een door de Raad van Toezicht vastgesteld rooster. Toezicht is zodanig samengesteld dat de leden ten opzichte van elkaar, de Raad van Bestuur en andere mogelijke belanghebbenden onafhankelijk en kritisch kunnen opereren.

#### *Professionalisering*

Leden van de Raad van Toezicht zijn lid van de Nederlandse Vereniging voor Toezichthouders in de Zorg (NVTZ) en de Vereniging voor Toezichthouders Onderwijs Instellingen (VTOI).

#### *Toepassing vigerende Governancecodes*

De Raad van Toezicht werkt conform de Governancecode Zorg (Brancheorganisaties Zorg, 2017 [vanaf 2022 geldt de Governancecode Zorg 2022]) en de Code Goed Bestuur in het primair onderwijs (PO-raad, 2021). De Raad heeft bij wisseling van hoofdfunctie van mevrouw Sluiter-van Hoof, lid van de Raad van Toezicht met het aandachtsgebied onderwijs (wederom) besloten beredeneerd af te wijken van art. 24.2 in de Code Goed Bestuur in het primair onderwijs. De Raad van Toezicht is blijvend van mening dat bestuurlijke ervaring in het reguliere PO gewenst is binnen de Raad. Dit gezien de status aparte van cluster 2. De Stichting waarvan mevrouw Sluiter-van Hoof bestuurder is, is niet werkzaam in het werkgebied waar Auris actief is.

Op 1 januari 2021 is mevrouw Van Eerd-Vismale benoemd als lid van de Raad van Toezicht met als aandachtsgebied zorg.

Op 1 november 2021 is de heer Zevenbergen op bindende voordracht van de MR als lid Raad van Toezicht benoemd.

Per 1 mei 2021 is mevrouw Sluiter-van Hoof herbenoemd voor een periode van vier jaar.

In 2021 werd afscheid genomen van de heer Van der Bijl, in verband met het aanvaarden van een voorzittersfunctie bij de Stichting H30 in Dordrecht. De geldende governancecode schrijft voor dat de toezichthoudende functies van de heer Van der Bijl niet verenigbaar zijn met zijn nieuwe rol als bestuursvoorzitter.

Als gevolg hiervan is in 2021 gestart met de werving van een nieuw lid Raad van Toezicht. Dit is de heer Zevenbergen geworden.

### **3. Het functioneren als adviseur en klankbord voor de Raad van Bestuur.**

De Raad van Toezicht houdt toezicht op de strategie, de prestaties en de interne beheersings- en controlesystemen. Dit gebeurt door het bespreken van onder meer beleidsstukken en verantwoordingsdocumenten. Dit is structureel opgenomen in de jaarplanning van de Raad van Toezicht. In deze jaarplanning zijn ook de goedkeuring van jaarplan en begroting, het bespreken van trimesterrapportages, de managementletter en het accountantsverslag en de goedkeuring van het jaarverslag verwerkt.

### **4. Het houden van integraal toezicht op het beleid van de Raad van Bestuur en de algemene gang van zaken in de instelling.**

De belangrijkste besluiten van de Raad van Bestuur waaraan de Raad van Toezicht in het verslagjaar zijn goedkeuring heeft verleend zijn:

- Verlenging overeenkomst met accountant EY
- Kadernota 2022

- Goedkeuring van en daarmee toezicht houdend op de doelmatige besteding van de rijksmiddelen:
  - de jaarrekening Stichting Koninklijke Auris Groep (geconsolideerd en enkelvoudig)
  - de jaarrekening Stichting Onderwijs Koninklijke Auris Groep
  - de jaarrekening Stichting Zorg Koninklijke Auris Groep
  - het jaarverslag Stichting Koninklijke Auris Groep
- Goedkeuring van de meerjarenprognose bestuursverslag Stichting Onderwijs Koninklijke Auris Groep.
- Goedkeuring van de herijkte statuten van:
  - Stichting Koninklijke Auris Groep
  - Stichting Onderwijs Koninklijke Auris Groep
  - Stichting Zorg Koninklijke Auris Groep
- Vaststellen van de WNT-norm voor Auris.

Normaliter neemt de Raad van Toezicht jaarlijks in december het besluit tot goedkeuring van de begroting van de Koninklijke Auris Groep. Ten gevolge van een ICT-hack eind september en het daardoor tijdelijk niet kunnen gebruiken van de diverse systemen en applicaties, is het Besluit Goedkeuring begroting 2022 Koninklijke Auris Groep en Meerjarenbegroting Koninklijke Onderwijs Auris (in verband met de continuïteitsverklaring EY) genomen op 1 februari 2022. De organisatieontwikkeling wordt besproken tijdens de vergadering met de Raad van Bestuur.

Het afgelopen jaar heeft de Raad van Toezicht uitvoerig stilgestaan bij de externe ontwikkelingen in relatie tot de koers van de organisatie. In juni is gesproken over de toekomst van cluster 2 en het portfolio van de organisatie. In december heeft een bespreking met betrekking tot de koers van de organisatie plaatsgevonden. In het nieuwe jaar wordt de Raad van Toezicht betrokken bij de vierjaarlijkse herijking van de koers van de organisatie.

## Samenstelling Raad van Toezicht Koninklijke Auris Groep 2021

Naam	Functie	Maatschappelijke functie	Nevenfuncties	Scholing in 2021
<b>Dhr. drs. P.C. van den Brink</b>	Voorzitter met aandachtsgebied openbaar bestuur met ingang van 1 juli 2014 en voorzitter met ingang van 1 juli 2015. Lid Remuneratie-commissie en plv. lid Financiële Commissie 1-3-2021 tot 1-11-2021	Directeur-bestuurder Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid	Voorzitter van de Raad van Toezicht Stichting Elan	- Nationale leiderschapsleergang Comenius -Online masterclass waardegedreven toezicht VTOI -Jaarcongres VTOI -training Johan Bouwmeester waardegedreven toezicht
<b>Dhr. drs. D. van der Bijl (tot 1-3-2021)</b>	Lid met aandachtsgebied onderwijs op bindende voordracht van de MR met ingang van 14 maart 2016. Lid Financiële Commissie	Directeur van de vestiging Hogeschool Inholland te Alkmaar en directeur van het Domein Techniek, Ontwerpen en Informatica	Lid Bestuur Hermusfonds. Voorzitter Raad van Toezicht Stichting Kopwerk voor Christelijk Basisonderwijs Lid Raad van Advies IVN Zuid-Holland	
<b>Dhr. P.A. van Wingaarden RA RC</b>	Lid met aandachtsgebied financiën op bindende voordracht van de CR met ingang van 14 maart 2016. Met ingang van 1 november 2017 vice-voorzitter, lid Remuneratiecommissie en lid Financiële Commissie	Lid Raad van Bestuur Stichting Vecht en IJssel (tot 1-10-2021) Lid Raad van Bestuur van Haagse Wijk- en Woonzorg (vanaf 1-10-2021)		- Veranderingsmanagement - Diverse E-learnings in het kader van permanente educatie
<b>Mw. Drs. I.C.A.N. Sluiter –van Hoof</b>	Lid met aandachtsgebied onderwijs met ingang van 1 mei 2017. Lid Commissie Kwaliteit	College van Bestuur Stichting Katholiek en Protestant Christelijk Onderwijs te Eindhoven (SKPO)	Lid Raad van Toezicht Kinderopvang Humankind	Dynamische oordeelsvorming - VTOI-NVTK
<b>Mw. J. van Eerd-Vismale</b>	Lid met aandachtsgebied Zorg met ingang van 1-1-2021. Lid Commissie Kwaliteit	Voorzitter Raad van Bestuur GGZ Breburg, portefeuille bedrijfsvoering	Lid Raad van Toezicht Van Neynsel Groep, Bestuur GGZ Nederland portefeuille communicatie en belangenbehartiging	- Comenius Nationale Leiderschapsleergang (Comenius) - Masterclass Crisisbeheersing SVDC)
<b>Dhr. E.J. Zevenbergen (vanaf 1-11-2021)</b>	Lid op bindende voordracht van de MR met aandachts-gebieden onderwijs en bedrijfsvoering met ingang van 1-11-2021. Lid Financiële Commissie	Directeur-bestuurder Diergaarde Blijdorp	Voorzitter Nederlandse Vereniging van Dierentuinen, Bestuurslid Club van Elf, Bestuurslid Rotterdamse Volksuniversiteit	

## Incidenten, klachten, ontevredenheid en rapportage vanuit interne vertrouwenspersonen

Als lerende organisatie zet Auris in op het leren en verbeteren van bijna-incidenten, incidenten en calamiteiten. Verbetering is geborgd in de Planning & Verantwoording-cyclus, waarbij teams stilstaan bij gebeurtenissen. Ze gaan na hoe ze situaties kunnen verbeteren en veiliger maken én er vindt opvolging van deze verbeteringen plaats. Daarnaast onderzoekt Auris wat de organisatie kan doen om de kwaliteit van zorg en onderwijs verder te verbeteren. Hierbij staan de veiligheid van leerlingen, cliënten, medewerkers en hun omgeving en privacy voorop.

Vanaf 2021 wordt geïnvesteerd in het leren van klachten en ontevredenheid. Het creëren van laagdrempelige toegang tot de klachtenfunctionaris en interne vertrouwenspersonen is hiervan een voorbeeld. Auris vindt goed overleg met betrokkenen van groot belang. Adequate informatievoorziening en open communicatie zijn essentieel bij het samen optrekken en vaststellen van (be)handelingsplannen en onderwijsarrangementen. Auris nodigt cliënten, leerlingen of hun ouders uit om bij ontevredenheid hun ongenoegen met Auris te delen. Het doel is elkaar goed te verstaan en zo snel mogelijk de relatie te herstellen.

## Incidentmelden en calamiteiten

Medewerkers kunnen een incident melden via een digitaal meldsysteem. Het proces van incidentmelden vormt een onderdeel van het kwaliteits- en veiligheidssysteem van Auris.

In 2021 zijn er 267 bijna-incidenten en incidenten gemeld. De meldingen gaan onder andere over gevaarlijke situaties die voorkomen zijn, ongevallen en (mogelijke) datalekken. Er hebben zich geen ernstige calamiteiten voorgedaan. Ernstige calamiteiten zijn situaties waarbij blijvend letsel of overlijden plaatsvindt.

## ICT-hack

In het najaar van 2021 is er een ernstig security incident geweest waarbij een grote hoeveelheid data is ontvreemd, er vond een inbraak (ICT-hack) op het netwerk van Auris plaats. De personen van wie gegevens zijn gestolen zijn, waar mogelijk, persoonlijk op de hoogte gesteld. Auris heeft maatregelen genomen om een dergelijk incident in de toekomst te voorkomen. Een daarvan is het inrichten van verscherpte monitoring op het ICT-netwerkverkeer. Dit is direct na het incident gebeurd. Het project Fundament ICT (zie elders in het jaarverslag) adresseert tevens een belangrijk deel van de security issues die opgelost dienden te worden. Tevens zal er in 2022 verhoogde aandacht zijn voor awareness onder Auris-medewerkers op het gebied van security en privacy. De lessons learned van de ICT-hack zijn gedeeld in meerdere gremia, zoals de PO-raad, FENAC en SIAC.

## Klachten

In totaal zijn in 2021 achttien klachten behandeld: negen bij Auris Zorg en negen bij Auris Onderwijs.

Tot 1 december 2021 was voor Auris Zorg een externe klachtenfunctionaris beschikbaar, die zeven klachten heeft afgehandeld. De externe klachtenfunctionaris verzorgde de klachtenopvang voor alle zorglocaties van Auris en nam met iedereen contact op die een klacht op het gebied van zorg kenbaar maakte.

Op 1 december 2021 heeft Auris een interne klachtenfunctionaris voor Zorg én Onderwijs benoemd. Deze heeft in 2021 drie klachten afgehandeld. Twee klachten uit december 2021 lopen door in 2022. De overige onderwijsklachten, zes, zijn door de afdeling bestuurszaken afgehandeld. Eén klacht is via mediation afgehandeld, bij één klacht over toelaatbaarheid (zie hieronder) heeft de Geschillencommissie Passend Onderwijs een uitspraak gedaan.

De klachten bij Auris Zorg hadden betrekking op lange wachtlijsten en wachttijden, niet geïnformeerd zijn over wachttijden en het aanmeldingsproces, dossiervorming, het beleid bij verwijzing, een financiële claim en onheuse bejegening. Daarnaast is geklaagd over het niet-bereikbaar zijn van Auris, wat te wijten was aan uitval van telefonie en e-mailverkeer ten gevolge van de ICT-hack eind 2021.

Bij Auris Onderwijs hadden de klachten betrekking op toelating, begeleiding, het schooladvies en de uitstroom. In december 2021 waren er twee klachten over de uitvoering van het coronabeleid.

## Oneens met besluit toelaatbaarheid (voortgezet) speciaal onderwijs

De Commissie van Onderzoek (CvO) besluit of een leerling in aanmerking komt voor onderwijs door of begeleiding van Auris. Een team van meerdere deskundigen (disciplines) beoordeelt alle aanmeldingen bij Auris. De CvO werkt volgens de richtlijn toelaatbaarheid van Siméa (zie [simea.nl/toelaatbaarheid](https://www.simea.nl/toelaatbaarheid)). Deze commissie heeft in 2021 zesmaal een situatie behandeld waarbij school of ouders het oneens waren met het genomen besluit, viermaal een second opinion voor een andere instelling cluster 2 uitgevoerd en éénmaal een klacht afgehandeld. Bij twee trajecten lopen de gesprekken door in 2022.

In één situatie is uitspraak gedaan door de Geschillencommissie Passend Onderwijs conform het eerdere besluit van Auris. In drie andere situaties is met nieuwe informatie een ander besluit genomen, is Consultatie & Advies ingezet of zijn tijdens een gesprek aanvullende afspraken gemaakt. Tot slot is één besluit van de CvO van Auris voor second opinion voorgelegd aan een andere instelling voor cluster 2. Dit leidde tot handhaving van het besluit.

## Vertrouwenspersonen voor cliënten, leerlingen en hun ouders

Auris heeft ruim veertig interne vertrouwenspersonen (IVP) voor cliënten, leerlingen en hun ouders op het gebied van agressie, geweld en intimidatie. In de onderwijssituatie zijn de interne vertrouwenspersonen de contactpersoon voor de klachten van leerlingen en ouders. In 2021 is voor alle IVP'ers aanvullend op de eerder al verplichte externe basisopleiding een aanvullende training binnen Auris gestart. IVP'ers leren hierbij omgaan met de specifieke regelingen en protocollen van Auris.

Uit de registratie van de interne vertrouwenspersonen is de volgende informatie beschikbaar:

- IVP'ers zijn een bron van informatie voor de teams op de zorg- en onderwijslocaties. Gemiddeld voerden de IVP'ers in 2021 tweemaal per jaar groepsgerichte voorlichtende taken uit. IVP'ers hebben in 2021 veertien keer doorverwezen naar de externe vertrouwenspersonen voor medewerkers.
- IVP'ers waren in 2021 bij zestig casussen betrokken waar het Auris Protocol van de Meldcode is toegepast. Zij registreerden welke stappen van de meldcode zijn genomen. In 53% van de situaties is Veilig Thuis geconsulteerd. Bij 18% is een melding gedaan bij Veilig Thuis.
- IVP'ers zijn in 2021 naar verhouding weinig betrokken bij klachten (7x) en agressie/geweld/intimidatie (8x).

# Continuïteits- en risicoparagraaf

## A. Gegevensset

### A1 Kengetallen

	2021 - 1 okt. REALISATIE	2022 - 1 feb. REALISATIE	2023 - 1 feb. PROGNOSE	2024 - 1 feb. PROGNOSE
AANTAL LEERLINGEN SO	2.394	2.520	2.374	2.236
AANTAL LEERLINGEN VSO	242	241	225	210
AANTAL LEERLINGEN Dienstverlening	3.591	3.634	3.982	4.363
<b>TOTAAL AANTAL LEERLINGEN</b>	<b>6.227</b>	<b>6.395</b>	<b>6.581</b>	<b>6.810</b>

Aandeel Intensief t.o.v. Totaal	42,3%	43,2%	39,5%	35,9%
Aandeel Dienstverlening t.o.v. Totaal	57,7%	56,8%	60,5%	64,1%

	2021 REALISATIE	2022 BEGROTING	2023 PROGNOSE	2024 PROGNOSE
PERSENELE BEZETTING IN FTE (St. Onderwijs, excl. Payroll) - Gemiddeld per jaar				
BESTUUR / MANAGEMENT	62,0	64,4	64,2	62,7
PERSENEEL PRIMAIR PROCES (OP)	919,0	925,7	922,9	901,9
ONDERWIJSONDERSTEUNEND PERSENEEL (OOP)	71,7	66,2	66,0	64,5
<b>TOTAAL PERSENELE BEZETTING IN FTE</b>	<b>1.052,6</b>	<b>1.056,3</b>	<b>1.053,1</b>	<b>1.029,1</b>

	2021 REALISATIE	2022 BEGROTING	2023 PROGNOSE	2024 PROGNOSE
PERSENELE BEZETTING IN FTE (Koninklijke Auris Groep, excl. Payroll) - Gemiddeld per jaar				
MANAGEMENT	83,6	87,1	86,9	85,4
PRIMAIR PROCES	1.085,5	1.102,7	1.099,9	1.078,9
ONDERSTEUNING	155,9	166,0	165,8	164,3
<b>TOTAAL PERSENELE BEZETTING IN FTE</b>	<b>1.324,9</b>	<b>1.355,8</b>	<b>1.352,6</b>	<b>1.328,7</b>

### Toelichting bij de kengetallen Leerlingen

Het aantal leerlingen special onderwijs en voortgezet speciaal onderwijs betreft het aantal dat ingeschreven staat op de scholen van Stichting Onderwijs Koninklijke Auris Groep. De leerlingen die Auris Dienstverlening ontvangen zijn ingeschreven op de reguliere scholen, waarbij Auris zorgt voor extra ondersteuning en begeleiding. De gegevens van 1 oktober 2021 zijn gebaseerd op de officiële bekostigingstelling door DUO. De gegevens voor de jaren 2022-2025 zijn gebaseerd op ramingen vanuit de regio's binnen Auris.

Met de invoering van de vereenvoudiging van de bekostiging vanuit het ministerie OCW in het primair onderwijs in 2023 verschuift de officiële leerlingtelling van 1 oktober in het jaar t-2 naar 1 februari in het jaar t-1. Auris heeft de prognose van het aantal leerlingen hierdoor ook per 1 februari van de aankomende jaren opgenomen. De prognoses voor 2022 en 2023 (telling per 1 februari) laten door de aanpassing een vertekend beeld zien. De instroom op de scholen voor speciaal onderwijs (leslocaties) in de onderbouw is het eerste deel van het schooljaar hoger dan de uitstroom. Hierdoor lijkt het alsof Auris een andere kant opgaat dan strategische doelstelling 1. De prognose is echter nog steeds een verdere daling in speciaal onderwijs en een verdere stijging in ambulante dienstverlening.

Er is een daling zichtbaar van het aantal leerlingen met een intensief arrangement, waardoor het aantal leerlingen op de scholen voor speciaal onderwijs en voortgezet speciaal onderwijs daalt. Hier tegenover staat een stijging van het aantal leerlingen met een licht of medium arrangement (Ambulante Dienstverlening). Dit is in lijn met strategische doelstelling 1, meer inclusief onderwijs, van Auris. Auris herkent, net als de andere instellingen in cluster 2, een stijging van intensieve arrangementen in de onderbouw. Wellicht is dit onder meer een gevolg van COVID-19. Daarbij is het in deze tijd lastiger geworden om voor leerlingen in het regulier onderwijs de juiste plek te vinden.



## Personele bezetting

De personele bezetting van 2021 toont de gemiddelde bezetting over het hele jaar. Dit geldt ook voor de prognose voor de jaren 2022-2024. De bezetting van 2022 is gebaseerd op de beleidsrijke begroting 2022. Bij de prognose 2023 en 2024 is rekening gehouden met de verschuiving binnen het onderwijs van speciaal onderwijs naar Ambulante Dienstverlening. Voor Stichting Zorg Koninklijke Auris Groep en Stichting Koninklijke Auris Groep zijn geen beleidswijzigingen voor de formatie opgenomen ten opzichte van de begroting 2022.

De personele bezetting betreft het personeel in loondienst plus de inzet vanuit payroll. De bezetting is exclusief personeel niet in loondienst (inhuur) en exclusief inzet voor de projectbegroting. De extra inzet voor het Nationaal Programma Onderwijs is wel opgenomen in de opstelling.

## A2 Meerjarenbegroting Balans (geconsolideerd)

(Bedragen x € 1.000,-)

	2021	2022	2023	2024
<b>Activa</b>				
Materiële vaste activa	13.886	14.686	15.872	16.384
Financiële vaste activa	9.195	9.148	9.287	9.430
<b>Subtotaal vaste activa</b>	<b>23.081</b>	<b>23.834</b>	<b>25.159</b>	<b>25.814</b>
Vorderingen	9.484	5.054	5.132	5.236
Liquide middelen	26.662	17.939	13.352	11.056
<b>Subtotaal vlottende activa</b>	<b>36.146</b>	<b>22.992</b>	<b>18.484</b>	<b>16.292</b>
<b>Totaal activa</b>	<b>59.227</b>	<b>46.827</b>	<b>43.643</b>	<b>42.106</b>
<b>Passiva</b>				
Eigen vermogen	41.437	32.036	30.069	28.999
<i>Algemene reserve</i>	<i>37.864</i>	<i>28.462</i>	<i>27.751</i>	<i>26.682</i>
<i>Bestemmingsreserve (publiek)</i>	<i>3.573</i>	<i>3.573</i>	<i>2.317</i>	<i>2.317</i>
Voorzieningen	3.238	1.265	514	514
Kortlopende schulden	14.551	13.526	13.061	12.593
<b>Totaal passiva</b>	<b>59.227</b>	<b>46.827</b>	<b>43.643</b>	<b>42.106</b>

## Staat van baten en lasten (geconsolideerd)

(Bedragen x € 1.000,-)

	2021	2022	2023	2024
<b>Baten</b>				
Rijksbijdragen	100.794	101.961	103.591	100.711
Baten Zorg	18.848	20.017	20.277	20.541
Overige overheidsbijdragen en -subsidies	2.074	1.430	1.437	1.444
Overige baten	576	1.344	1.323	1.347
<b>Totaal baten</b>	<b>122.293</b>	<b>124.752</b>	<b>126.628</b>	<b>124.042</b>
<b>LASTEN</b>				
Personeelslasten	106.888	115.865	112.452	108.531
Afschrijvingen	2.235	2.257	2.347	2.571
Huisvestingslasten	5.024	5.690	4.609	4.692
Overige lasten	8.929	10.428	9.277	9.410
<b>Totaal lasten</b>	<b>123.076</b>	<b>134.240</b>	<b>128.685</b>	<b>125.205</b>
<b>Saldo baten en lasten uit gewone bedrijfsvoering</b>	<b>-782</b>	<b>-9.488</b>	<b>-2.056</b>	<b>-1.162</b>
<b>Saldo baten en lasten uit de financiële bedrijfsvoering</b>	<b>958</b>	<b>86</b>	<b>90</b>	<b>92</b>
Saldo buitengewone baten en lasten	0	0	0	0
<b>Totaal resultaat</b>	<b>176</b>	<b>-9.402</b>	<b>-1.967</b>	<b>-1.070</b>

## Toelichting bij de meerjarenbegroting Balans

De verbouwing en verduurzaming van De Taaltuin (nieuwe naam van De Weerklank Alphen) is in 2021 volledig gerealiseerd. Daarnaast zijn de ICT-investeringen op niveau van begroting. Dit komt doordat Auris de hardware zelf aanschaft in plaats van in lease afneemt zoals voorheen.

In de investeringsbegroting 2022 is een vijftal grotere verbouwingen opgenomen. Voor deze verbouwingen zijn de investeringsuitgaven gereserveerd. Echter, de besluiten voor goedkeuring zijn nog niet genomen. Die besluiten volgen eventueel na afronding van de projecten. De investeringsaanvragen met een uitgave onder de € 5.000 zijn direct opgenomen in de exploitatie. De exploitatie is ook met deze (extra) lasten van ruim € 250.000 sluitend.

### *Componentenmethode*

Vanaf 1 januari 2023 is de huidige methode van Auris betreffende de voorziening groot onderhoud niet meer mogelijk. In de meerjarenbegroting heeft Auris voorzien om per 1 januari 2023 over te stappen van de voorziening groot onderhoud naar het activeren van de uitgaven groot onderhoud en het afschrijven van die investeringen. In 2022 doteert Auris, conform de afgelopen jaren, 'gewoon' aan de voorziening. De uitgaven in 2022 worden onttrokken vanuit de voorziening.

Auris zal, als instelling die de componentenmethode van het groot onderhoud via het activeren wil toepassen, dit prospectief doen. Dat wil zeggen: met ingang van 1 januari 2023, zonder dat hierbij een aanpassing van de vergelijkende cijfers nodig is. Dit betreft een uitzondering, want normaal gesproken dienen stelselwijzigingen (zoals deze) met terugwerkende kracht te worden verwerkt.

In de investeringsbegroting van 2023 en 2024 is te zien dat de uitgaven stijgen ten opzichte van de jaren daarvoor. De extra uitgaven betreffen de uitgaven groot onderhoud, die tot en met 2022 via de voorziening groot onderhoud werden verantwoord.

De effecten bij Stichting Auris zijn de aankomende jaren niet nodig binnen alle plannen en doelstellingen uit de meerjarenbegroting en kunnen voor een langere periode worden 'weggezet'. De obligaties binnen Stichting Onderwijs blijven buiten het Vermogensbeheer.

De financiële markten zijn in 2021 behoorlijk gestegen, ondanks alle onzekerheden als gevolg van COVID-19. Voor 2022 is het resultaat op de vermogensportefeuille begroot op een rendement van 2,0%.

In Stichting Auris verandert de omvang en samenstelling van de portefeuille, gezien de toepassing van Vermogensbeheer. Voor 2023 en 2024 is rekening gehouden met een rendement van 2,0% op het vermogen in Stichting Auris en 0% op de obligaties in Stichting Onderwijs.

Auris heeft de vastgestelde ondergrens voor het aanhouden van liquide middelen (geconsolideerd) naar beneden bijgesteld tot € 10 miljoen. Met deze verschuiving passen alle uitgaven 2022–2024 (inclusief meerjaren projectuitgaven) binnen de nieuwe ondergrens liquide middelen. Daarnaast is er ruimte om desgewenst effecten aan te schaffen in Vermogensbeheer. Het voordeel van de effecten in beheer is het niet-betalen van debetrente in relatie tot een ingeschat rendement naar de toekomst toe. Het geld op de bank houden kost Auris én debetrente én inflatieverlies.

## Vordering op het Ministerie OCW

Met de invoering van de vereenvoudiging van de bekostiging in het primair onderwijs in 2023 vervalt de jaarlijkse vordering op OCW op balansdatum 2022. De Raad voor de Jaarverslaggeving geeft aan dat zij geen mogelijkheden ziet om een overgangperiode te creëren voor het wegvallen van de vordering op OCW. Het gevolg voor de exploitatie van 2022 is dat de te verantwoorden baten (rijksbijdrage) hierdoor eenmalig in de laatste vijf maanden dalen. Auris heeft gelijkblijvende kosten (als een regulier jaar) begroot, waardoor in 2022 een negatieve impact op het resultaat ontstaat. Dit heeft geen direct effect op de geldstromen, maar wel een fors negatief effect van € 6,3 miljoen op de vermogenspositie van Auris. Dit heeft invloed op de signaleringswaarden (gerelateerd aan vermogen en liquiditeit) die door OCW worden gebruikt bij de beoordeling van de financiën van schoolbesturen. In het wetgevingsoverleg in de Tweede Kamer heeft de minister toegezegd dat er in dit kader coulant mee zal worden omgegaan als schoolbesturen onder de signaleringswaarden komen.

De liquide middelen nemen gefaseerd af richting ultimo 2024. Dit is in lijn met de geplande uitgaven voor de realisatie van de strategische speerpunten. Deze speerpunten komen voort uit de zeven strategische doelstellingen van Auris. De uitgaven voor de projecten zijn verwerkt in de meerjarenbegroting 2022-2024.

## Eigen vermogen

In de aankomende jaren herkent Auris een aantal onderwerpen, dat (meerjarig) impact heeft op de omvang van het eigen vermogen.

- De afwaardering van de vordering op het ministerie OCW in 2022 heeft een negatief effect van € 6,3 miljoen op het eigen vermogen.
- De toegekende middelen aan Auris voor het Nationaal Programma Onderwijs dienen verantwoord te worden als lumpsum-bekostiging. Voor het tweede deel van 2021 heeft Auris € 1,3 miljoen meer aan baten verantwoord als gemaakte kosten. Het verschil is toegevoegd aan de bestemmingsreserve, als onderdeel van het eigen vermogen.
- In de begroting 2022 is opgenomen dat over het kalenderjaar 2022 evenzoveel uitgaven vanuit het NPO worden gedaan als te verantwoorden baten. Dus budgetneutraal.
  - Het gevolg is dat in de jaren 2023-2025 voor € 1,3 miljoen meer aan uitgaven worden gedaan dan als baten te verantwoorden. Dit negatieve exploitatieresultaat wordt gefinancierd uit de bestemmingsreserve, gevormd in 2021.
- De meerjarige kwaliteitsuitgaven vanuit de projectbegroting zijn additioneel begroot bovenop de reguliere exploitatie. Deze worden gefinancierd vanuit het eigen vermogen. Dit betekent dat het eigen vermogen de aankomende drie jaar met € 7,4 miljoen afneemt.
- Vanaf 1 januari 2023 is de huidige methode van Auris betreffende de voorziening groot onderhoud niet meer mogelijk. Auris stelt voor om per 1 januari 2023 over te stappen van de voorziening groot onderhoud naar het activeren van de uitgaven groot onderhoud en het afschrijven van die investeringen. In 2022 doteert Auris, conform de afgelopen jaren, 'gewoon' aan de voorziening. De uitgaven in 2022 worden onttrokken vanuit de voorziening. Per 1 januari 2023 valt de opgebouwde voorziening vrij in het eigen vermogen.

In de jaren 2023 en 2024 (en verder) zijn de afschrijvingslasten lager dan de dotatie aan de voorziening was. Dit resulteert in 2023 en 2024 in afgerond € 1,0 miljoen aan resultaat per jaar.

De Inspectie van het Onderwijs hanteert vanaf 2020 de 'signaleringswaarde voor mogelijk bovenmatig eigen vermogen'. Het eigen vermogen komt boven de signaleringswaarde uit als het feitelijk eigen vermogen hoger is dan het normatief eigen vermogen. De Inspectie van het Onderwijs omschrijft het normatief eigen vermogen als het vermogen dat redelijkerwijs nodig is om de bezittingen te financieren en risico's op te vangen. Dit normatief eigen vermogen is onder andere afhankelijk van de balansposities en hierdoor specifiek voor iedere instelling.

Auris heeft berekend dat het bovenmatig eigen vermogen ultimo 2021 uitkomt op € 4,1 miljoen. Het Ministerie van OCW moedigt de Raad van Bestuur aan om met de Raad van Toezicht en de Medezeggenschapsraad een bestedingsplan op te stellen. In dit plan dient te staan hoe en welk deel van de reserves doelmatig voor het onderwijs worden aangewend.

Vanuit het besluit uit 2016 heeft Auris, in overleg met de Raad van Toezicht, een kwaliteitsimpuls begroot, in de vorm van additionele kwaliteitsuitgaven, gefinancierd vanuit het eigen vermogen. Hiermee heeft Auris vanaf 2016 een bestedingsplan voor het bovenmatig eigen vermogen. Door deze projectuitgaven vanuit het vermogen van de Stichting Onderwijs Koninklijke Auris Groep te financieren, had Auris al een inhoudelijk bestedingsplan voor het bovenmatig eigen vermogen van de Stichting Onderwijs Koninklijke Auris Groep.

Dat is feitelijk niet meer noodzakelijk, omdat de afwaardering van de vordering op OCW ervoor zorgt dat Auris binnen de grens van het normatief eigen vermogen komt. Overigens blijft Auris nog wel inzetten op de meerjarige kwalitatieve projectuitgaven. Alleen worden deze gefinancierd door Stichting Koninklijke Auris Groep en niet door het Onderwijs.

Auris ziet geen noodzaak tot externe financiering.

## Staat van baten en lasten

De onderwijsbekostiging voor Auris als cluster 2 instelling, is voor ongeveer 85% ondersteuningsbekostiging, ongeacht het aantal leerlingen dat Auris bedient. Hieruit dient onder andere ook de Ambulante Dienstverlening te worden bekostigd. Het overige deel, ongeveer 15%, is afhankelijk van het aantal leerlingen in de scholen voor speciaal en voortgezet speciaal onderwijs.

De vereenvoudiging van de bekostigingsstructuur gaat in per 1 januari 2023. Dit heeft voor de verantwoording van de baten per kalenderjaar voor Auris, zoals op dit moment bekend, geen gevolgen. De implicaties voor de vordering op OCW per balansdatum is hierboven beschreven.

Voor de schooljaren 2021/2022 en 2022/2023 ontvangt Auris middelen uit het Nationaal Programma onderwijs (NPO). Dit betreft zowel de reguliere NPO-gelden als de arbeidsmarkttoelage medewerkers op de scholen voor speciaal en voortgezet speciaal onderwijs. De regelingen zijn budgetneutraal opgenomen.

Sinds december 2018 is Auris erkend als ZG Expertiseorganisatie. De erkende ZG Expertiseorganisaties (Kentalis, NSDSK en Auris) vervullen met ingang van 2019 een regierol in de ontwikkeling, indiening en uitvoering van de meerjarige deelsectorplannen, inclusief de bijbehorende onderzoeksvoorstellen. Het meerjarig deelsectorplan 2020-2022, genaamd Deelkracht, is in gezamenlijkheid tussen de drie erkende instellingen opgesteld en ingediend bij ZonMw. Voor Auris resulteert dit in verwachte subsidieontvangsten van afgerond € 0,7 miljoen per jaar voor de jaren 2020 t/m 2022. Voor hetzelfde bedrag zijn ook personeelslasten begroot, conform de ingediende begroting van het meerjarig deelsectorplan. Dit resulteert in een budgetneutrale begroting. In 2022 wordt het nieuwe programma voor de expertisegelden ZG opgesteld en aangevraagd voor de jaren 2023-2025.

## Meerjarige projectuitgaven

Auris ontwikkelt samen met de sector een *evidence informed* werkwijze. Onze professionals werken zoveel mogelijk met effectieve en onderbouwde interventies en methodieken en conform vastgestelde kwaliteitsstandaarden. Kennisontwikkeling door middel van praktijkgericht onderzoek en kennisdeling zowel binnen als buiten de sector, spelen hierin een belangrijke rol. Met name de overdracht van expertise naar het regulier onderwijs krijgt de komende jaren de aandacht.

De projecten uit het meerjarenplan van Auris zijn erop gericht de strategische koers te ondersteunen en de strategische doelen te behalen. De uitgaven voor de projecten zijn verwerkt in de begroting van 2022. De projectuitgaven voor de jaren 2023 en 2024 worden in 2022 respectievelijk 2023 bepaald. In de begroting zijn wel bedragen opgenomen voor de genoemde jaren.

## Financiële kengetallen

Onderstaand overzicht geeft de financiële ratio's weer van Stichting Koninklijke Auris Groep (geconsolideerd) voor de jaren 2021-2024.

(Bedragen x € 1.000,-)

	2021	2022	2023	2024
<b>Solvabiliteit 2</b>				
Eigen vermogen + voorzieningen	44.676	33.300	30.583	29.513
Totaal passiva	59.227	46.827	43.643	42.106
<b>Solvabiliteit 2</b>	<b>0,75</b>	<b>0,71</b>	<b>0,70</b>	<b>0,70</b>
<b>Liquiditeit</b>				
Vlottende activa	36.146	22.992	18.484	16.292
Vlottende passiva	14.551	13.526	13.061	12.593
<b>Liquiditeit</b>	<b>2,48</b>	<b>1,70</b>	<b>1,42</b>	<b>1,29</b>
<b>Rentabiliteit</b>				
Exploitatieresultaat	176	-9.402	-1.967	-1.070
Totale baten	122.293	124.752	126.628	124.042
<b>Rentabiliteit</b>	<b>0,00</b>	<b>-0,08</b>	<b>-0,02</b>	<b>-0,01</b>
<b>Weerstandvermogen</b>				
Eigen vermogen	41.437	32.036	30.069	28.999
Totale baten	122.293	124.752	126.628	124.042
<b>Weerstandvermogen</b>	<b>0,34</b>	<b>0,26</b>	<b>0,24</b>	<b>0,23</b>
<b>Huisvestingsratio</b>				
Huisvestingslasten + Afschr. geb.	5.625	6.326	5.147	5.437
Totale lasten	123.076	134.240	128.685	125.205
<b>Huisvestingsratio</b>	<b>0,05</b>	<b>0,05</b>	<b>0,04</b>	<b>0,04</b>
<b>Investeringsbehoefte als % van de jaaromzet</b>				
Investeringsbehoefte	1.965	2.710	2.409	3.532
Totale jaaromzet	122.293	124.752	126.628	124.042
	<b>1,6%</b>	<b>2,2%</b>	<b>1,9%</b>	<b>2,8%</b>

## B Overige rapportages

### B1 Rapportage aanwezigheid en werking van het interne risicobeheersings- en controlesysteem

Auris heeft zicht op de meest belangrijke risico's die zich mogelijk voordoen. Op deze risico's worden gericht acties uitgezet om de risico's te monitoren en daar waar mogelijk in te perken. Om de risico's op een overzichtelijke wijze in kaart te brengen en te categoriseren, heeft Auris het raamwerk 'Enterprise Risk Management' als basis gebruikt. Hierin zijn de meest belangrijke risico's van de instelling opgenomen. Zodoende heeft de Raad van Bestuur structureel alle risico's op één plek en gecategoriseerd bij elkaar. Dit zijn voornamelijk strategische risico's, die het behalen van de strategische doelstelling wellicht in de weg kunnen staan. De meer operationele risico's zijn hieronder bij B2 beschreven.

Onder andere de inrichting van Business Intelligence vanaf 2020, ondersteunt Auris in het verzamelen van data als input voor het risicomanagement. Auris koppelt hierbij de voornaamste risico's aan de zeven strategische doelstellingen. Wordt een gebeurtenis herkend als een belemmering om een strategische doelstelling te realiseren, dan wordt dit vertaald naar een risico.

Het risicomanagement is geïntegreerd in de Auris Planning & Control-cyclus en daardoor onderdeel van de plannings- en voortgangsgesprekken (P&V) met het lijnmanagement. De risico's en de verantwoordelijkheid daarvan, inclusief eventuele opvolging, komen in het vizier van en op de agenda bij de regiodirectie, de hoofden AOD, de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht.

### B2 Beschrijving van de belangrijkste risico's en onzekerheden uit de meerjarenbegroting 2022-2024 Leerlingaantallen

In de beleidsnota 'Evaluatie passend onderwijs' is het uitgangspunt inclusief onderwijs. Dit betekent dat alle leerlingen in principe welkom zijn in het regulier onderwijs en diversiteit meer dan voorheen de norm wordt. Auris heeft de verwachting dat het aantal leerlingen zowel bij het speciaal onderwijs als het voortgezet speciaal onderwijs de komende jaren afneemt. Hier tegenover staat de ontwikkeling bij de Ambulante Dienstverlening, waar een groei van het aantal leerlingen wordt verwacht. Het risico bestaat dat Auris de leerlingen in de bovenbouw niet snel genoeg terug kan plaatsen in het regulier onderwijs. Dit, in combinatie met een hogere instroom in de onderbouw op de Auris scholen voor speciaal onderwijs, kan ervoor zorgen dat Auris haar strategische doelstelling 1 niet realiseert.

#### Expertiseorganisatie

Auris ontwikkelt samen met de sector een *evidence informed* werkwijze. Onze professionals werken zoveel mogelijk met effectieve en onderbouwde interventies en methodieken en conform vastgestelde kwaliteitsstandaarden. Kennisontwikkeling door middel van praktijkgericht onderzoek en kennisdeling zowel binnen als buiten de sector spelen hierin een belangrijke rol. Met name de overdracht van expertise naar het regulier onderwijs krijgt het komend jaar de aandacht. Het risico is dat de kennisdeling een minder grote omvang kent dan voorzien, waardoor de ontwikkeling naar meer inclusief onderwijs stagneert.

#### Gebrek aan flexibiliteit op personele inzet

De ontwikkeling van Auris als expertiseorganisatie vraagt een meer flexibele inzet van alle medewerkers. Beweging is de komende tijd noodzakelijk: interne mobiliteit stimuleren, concretiseren in heldere afspraken en aanvullen van het instrumentarium. Dit alles met als doel continu voldoende en voldoende toegeruste medewerkers te kunnen inzetten en frictie te voorkomen. Waar relevant wordt een inschatting gemaakt van risico's en verwachte kosten van interventies.

Daarbovenop heeft ook Auris last van de krapte op de arbeidsmarkt. Dat betekent dat niet alle vacatures vanzelfsprekend kunnen worden ingevuld.

#### Personele inzet Nationaal Programma Onderwijs

De opgave voor het Nationaal Programma Onderwijs (NPO) is groot. Om als onderwijsinstellingen te investeren in de sociaal-emotionele en cognitieve ontwikkeling van leerlingen en studenten en voor het inhalen van coronavertragingen, is veel geld beschikbaar. Het risico is dat Auris niet voldoende geschikt personeel beschikbaar heeft om alle plannen uit te voeren. De plannen komen bovenop de reguliere exploitatie.

De middelen uit het NPO zijn tijdelijke gelden. Vast personeel inzetten op de uitvoering van het NPO creëert over twee jaar, als de middelen wegvallen, wellicht een risico. Dit risico is in beeld en het managementteam stuurt hierop.

## Financiering Audiologische Centra

De financiering van de Auris Audiologische Centra staat onder druk. De Audiologische Centra zijn de diagnostische poortwachters naar de overige Auris-onderdelen en de start in de keten van dienstverlening. Auris stelt het belang van haar cliënten en leerlingen voorop. Hierbij dient Auris een juiste analyse te maken van het zorgaanbod, inclusief de daarbij behorende kostprijs- en verkoopprijsontwikkeling.

Voor de jaren 2020 en 2021 heeft Auris gebruik kunnen maken van de MSZ-accentregeling om continuïteit van de audiologische zorg te kunnen garanderen. De vaste lasten werden gedekt door deze regeling. Vanaf 2022 is dit onzeker. COVID-19 is momenteel nog onder ons. Hierdoor dient Auris te anticiperen op bijvoorbeeld plotselinge lege plekken in de agenda.

## COVID-19 en de gevolgen daarvan

De cliënten- en leerlingstromen in de zorg en het onderwijs als gevolg van COVID-19 zijn een risico. Auris merkt een vermindering in doorverwijzingen vanuit de keten. Het gevolg is dat Auris een vermindering in doorverwijzingen naar de Audiologische Centra constateert. Dit kan op zijn beurt weer gevolgen hebben voor de doorstroom naar de ZG-zorg en naar het onderwijs. Maatschappelijk kan deze ontwikkeling gevolgen hebben voor de vroegsignalering bij een aantal kinderen.

## Beveiliging persoonsgegevens en databeveiliging

De beveiliging van persoonsgegevens is een onderwerp waar Auris veel aandacht voor heeft. Dat heeft de ICT-hack in 2021 nogmaals verduidelijkt. Daarnaast is de bescherming van data met het oog op frauderisico's het benoemen waard. Hierbij is verhoogde aandacht voor de beveiliging van de netwerken en de ICT-systemen.

## Toelichting op de vermogensportefeuille Treasurybeleid

De Raad van Bestuur legt in de jaarrekening verantwoording af aan de Raad van Toezicht over het gevoerde treasurybeleid. De bevoegdheid tot het aangaan van externe verplichtingen op het gebied van treasury is, conform de procuratieregeling van Auris, voorbehouden aan de Raad van Bestuur. De uitvoering van het treasurybeleid valt onder de verantwoordelijkheid van de concerncontroller. Het Treasurystatuut is in 2020 vastgesteld. Evaluatie hiervan vindt plaats in 2022. Voor Stichting Onderwijs Koninklijke Auris Groep is het Treasurystatuut opgesteld op basis van de Regeling beleggen, lenen en derivaten OCW 2016. Het Statuut bevat de grondslagen van het treasurybeleid van de Koninklijke Auris Groep. De Raad van Bestuur is verantwoordelijk voor de risicobeheersing binnen de Stichting Koninklijke Auris Groep.

In december 2018 zijn het Managementreglement en de Procuratieregeling opnieuw vastgesteld. In de reglementen zijn de bevoegdheden van de Raad van Toezicht, de Raad van Bestuur, de Regiodirectie, de hoofden AOD en de teamleiders vastgelegd. De voorzitter van de Commissie van Onderzoek is in 2021 toegevoegd. Voor 2021 is er geen aanleiding te veronderstellen dat de risicobeheersings- en controlemaatregelen niet naar behoren hebben gefunctioneerd.

## Beleggingsbeleid

Het beleggingsbeleid is erop gericht om het vermogen van de Koninklijke Auris Groep veilig te laten renderen ten behoeve van de maatschappelijke doelen van de organisatie. De beleggingen zijn volledig ondergebracht bij ABN AMRO MeesPierson. Het private vermogen is ondergebracht in Stichting Koninklijke Auris Groep. De effecten binnen deze stichting hadden over 2021 een matig defensieve portefeuille met veelal duurzame beleggingen. Het publieke deel van het vermogen is ondergebracht in Stichting Onderwijs Koninklijke Auris Groep. Dit deel is belegd in obligaties en voldoet aan de eisen met betrekking tot het beleggen van publieke middelen (Regeling beleggen, lenen en derivaten OCW 2016).

Aan (stock)dividenden en couponrentes is in 2021 € 128.000 ontvangen. Het koersresultaat over alle effecten bedraagt in 2021 € 964.000 positief. Dit resultaat is een momentopname op peildatum 31 december 2021. Vooral in de tweede helft van 2021 zijn de aandelenkoersen gestegen. Overigens heeft het koersverloop geen directe gevolgen voor de liquiditeiten.

Per saldo komt het totale positieve beleggingsresultaat 2021 uit op € 1,1 miljoen. Het totaal rendement ten opzichte van de gemiddelde beurswaarde over 2021, exclusief liquiditeiten, bedraagt 12,5% (inclusief liquiditeiten is dat 4,9%). Het beleggingsresultaat 2021 was op 'nul' begroot.

De waarde en samenstelling van de portefeuille per eind 2021 is hieronder vergeleken met de stand per eind 2020. Verder is de ontwikkeling van de portefeuille nader uitgewerkt.



Jaar 2021			
Bedragen x €1.000,-			
	Stand 31 dec.	Stand 1 jan.	Gemiddeld
Obligaties Onderwijs	2.146	2.169	2.158
Obligaties Overige	947	1.074	1.011
Aandelen	5.752	4.756	5.254
Alternatieve beleggingen	350	333	342
<b>Totaal effecten</b>	<b>9.195</b>	<b>8.332</b>	<b>8.764</b>
Vermogensliquiditeiten publiek	4.943	4.920	4.932
Vermogensliquiditeiten privaat	8.882	8.727	8.805
<b>Totaal vermogenspositie</b>	<b>23.020</b>	<b>21.979</b>	<b>22.500</b>

#### Overzicht ontwikkeling vermogensportefeuille

Jaar 2021

Bedragen x €1.000,-

	Gemiddelde waarde	Coupon-rente en dividend	Koersresultaat een- en verkoop	Koersresultaat	Totaal opbrengst	Rendement
Obligaties Onderwijs	2.158	31	0	-23	8	0,4%
Obligaties Overige	1.011	7	-2	-25	-20	-2,0%
Aandelen	5.254	82	0	997	1.079	20,5%
Alternatieve beleggingen	341	8	0	17	25	7,3%
<b>Totaal effecten</b>	<b>8.764</b>					
Vermogensliquiditeiten publiek	4.932	-	-	-	-	
Vermogensliquiditeiten privaat	8.805	-	-	-	-	
<b>Totaal vermogenspositie</b>	<b>22.501</b>	<b>128</b>	<b>-2</b>	<b>966</b>	<b>1.092</b>	<b>4,9%</b>

Bij de obligaties Onderwijs vinden er in de jaren vanaf 2023 aflossingen plaats van minimaal € 200.000 per jaar.

Bij de obligaties Overig (Stichting Auris) vinden er in de jaren 2023 en 2025 aflossingen plaats van € 100.000 per jaar.

## Kostenverdeling

De kostenverdeling van de algemene kosten van de Stichting Koninklijke Auris Groep naar de diverse geldstromen is van toepassing op de toedeling van de kosten van Stichting Koninklijke Auris Groep naar de Stichting Onderwijs Koninklijke Auris Groep en Stichting Zorg Koninklijke Auris Groep. Via de kostenverdeling worden de gemeenschappelijke kosten zodanig toegerekend aan de te onderscheiden geldstromen. Zo ontstaat er bij de Stichting Onderwijs Koninklijke Auris Groep en Stichting Zorg Koninklijke Auris Groep een getrouw beeld per stichting. Vanuit het oogpunt van rechtmatigheid op de uitgaven van de te onderscheiden geldstromen is de onderscheiding noodzakelijk. Vervolgens geeft dit ook inzicht in de 'kosten per product'.

De kosten van de Stichting Koninklijke Auris Groep betreffen de apparaatskosten en de gezamenlijke kosten. Met gezamenlijke kosten worden die kosten bedoeld die om reden van efficiency rechtstreeks op collectief niveau worden geboekt. Het gaat onder andere om accountantskosten, kosten administratiekantoor, bezoldiging Raad van Bestuur en kosten ICT-werkplekken.

Voor deze kosten is de volgende verdeling gehanteerd:

- 85% ten laste van de Stichting Onderwijs Koninklijke Auris Groep
- 15% ten laste van de Stichting Zorg Koninklijke Auris Groep.

Waar de kosten direct verband houden met de juiste geldstroom, zijn deze ook rechtstreeks aan deze geldstroom toegerekend en derhalve niet in de verdeling meegenomen.

## B3 Rapportage toezichhoudend orgaan

De rapportage van het toezichhoudend orgaan is opgenomen in het bestuursverslag. Dit is te vinden in het onderdeel 'Organisatie'.

# Geconsolideerde jaarrekening Stichting Koninklijke Auris Groep

## Geconsolideerde balans per 31 december 2021

(na voorgestelde resultaatbestemming)

### Activa

(in euro's)

	2021		2020
<b>Vaste activa</b>			
Materiële vaste activa (1)	13.885.574		14.155.770
Financiële vaste activa (2)	9.195.268		8.331.712
		23.080.841	22.487.482
<b>Vlottende activa</b>			
Vorderingen (3)	9.483.578		11.418.863
Liquide middelen (4)	26.662.434		23.966.836
		36.146.012	35.385.699
<b>Totaal activa</b>	<b>59.226.853</b>		<b>57.873.181</b>

### Passiva

(in euro's)

	2021		2020
<b>Eigen vermogen</b>			
Eigen vermogen	41.437.225		41.261.639
Groepsvermogen (5)		41.437.225	41.261.639
<b>Vorzieningen (6)</b>		3.238.402	3.505.555
<b>Vlottende passiva</b>			
Kortlopende schulden (7)	14.551.226		13.105.987
		14.551.226	13.105.987
<b>Totaal passiva</b>	<b>59.226.853</b>		<b>57.873.181</b>

## Geconsolideerde staat van baten en lasten over 2021

(in euro's)

	2021	Begroting 2021	2020
<b>Baten</b>			
Rijksbijdragen (8)	100.794.342	96.528.824	95.807.732
Opbrengsten zorgprestaties (9)	18.848.240	18.375.576	17.583.549
Overige overheidbijdragen en - subsidies (10)	2.074.404	1.438.970	2.252.483
Overige baten (11)	576.464	1.143.556	2.042.061
<b>Totaal baten</b>	<b>122.293.450</b>	<b>117.486.926</b>	<b>117.685.825</b>
<b>Lasten</b>			
Personeelslasten (12)	106.887.947	105.276.045	102.741.944
Afschrijvingen (13)	2.235.366	2.330.513	2.146.473
Huisvestingslasten (14)	5.023.669	5.270.740	5.309.698
Overige lasten (15)	8.928.620	8.535.627	9.421.317
<b>Totaal lasten</b>	<b>123.075.602</b>	<b>121.412.925</b>	<b>119.619.432</b>
<b>Saldo baten en lasten</b>	<b>(782.152)</b>	<b>(3.925.999)</b>	<b>(1.933.607)</b>
<b>Financiële baten en lasten (16)</b>	957.737	0	(44.261)
<b>Resultaat</b>	<b>175.585</b>	<b>(3.925.999)</b>	<b>(1.977.868)</b>
Belastingen	0	0	0
<b>Nettoresultaat</b>	<b>175.585</b>	<b>(3.925.999)</b>	<b>(1.977.868)</b>

## Kasstroomoverzicht geconsolideerd 2021

(in euro's)	2021	2020
<b>Kasstroom uit operationele activiteiten</b>		
Saldo baten en lasten	(782.153)	(1.933.607)
Aanpassingen voor:		
* Afschrijvingen en waarderverminderingen	2.235.366	1.072.476
* Mutaties van voorzieningen	(267.154)	775.929
* Mutaties van financiële vaste activa	(963.555)	133.041
	1.004.657	1.981.446
Veranderingen in werkkapitaal		
* Verloop in vorderingen	1.879.028	2.889
* Verloop in schulden	1.501.496	1.197.195
	3.380.524	1.200.084
<b>Kasstroom uit bedrijfsoperaties</b>	<b>3.603.028</b>	<b>1.247.923</b>
Ontvangen interest	957.737	(44.261)
	957.737	(44.261)
<b>Totaal kasstroom uit operationele activiteiten</b>	<b>4.560.765</b>	<b>1.203.662</b>
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		
Investerings in materiële vaste activa	(1.965.168)	(1.911.680)
Desinvesterings in materiële vaste activa	0	1.377.019
Investerings in financiële vaste activa	0	0
Desinvesterings in financiële vaste activa	100.000	100.000
<b>Totaal kasstroom uit investeringsactiviteiten</b>	<b>(1.865.168)</b>	<b>(434.661)</b>
<b>Mutatie liquide middelen</b>	<b>2.695.597</b>	<b>769.001</b>
Stand liquide middelen per 1 januari	23.966.837	23.197.836
Stand liquide middelen per 31 december	26.662.434	23.966.837
<b>Mutatie liquide middelen</b>	<b>2.695.597</b>	<b>769.001</b>

## Grondslagen van waardering en resultaatbepaling in de enkelvoudige en in de geconsolideerde jaarrekening

### Algemeen

De stichting heeft zowel de enkelvoudige jaarrekening als de geconsolideerde jaarrekening opgesteld volgens de Regeling Jaarverslaggeving Onderwijs. Op grond daarvan zijn de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 Burgerlijk Wetboek en de Raad voor de Jaarverslaggeving toegepast.

De in de jaarrekening opgenomen bedragen luiden in euro's. De jaarrekening heeft betrekking op boekjaar 2021 dat is geëindigd op balansdatum 31 december 2021.

### Statutaire vestigingsplaats

De statutaire (en feitelijke) vestigingsplaats van de Stichting Koninklijke Auris Groep is Ammanplein 2 te Rotterdam. De stichting is geregistreerd onder KvK-nummer 41126554.

### Doelstelling

De professionals van Auris zijn experts in spraak, taal en gehoor. Auris geeft hulp aan iedereen die moeite heeft met horen, spreken of taal. Auris onderzoekt, behandelt, ondersteunt en geeft onderwijs. Passend bij wat nodig is. En voor elke leeftijd.

### Continuïteitsveronderstelling

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

### Consolidatie

In de geconsolideerde jaarrekening worden opgenomen de financiële gegevens van Stichting Koninklijke Auris Groep en haar groepsmaatschappijen per 31 december van het boekjaar. Groepsmaatschappijen zijn rechtspersonen en vennootschappen waarin direct of indirect beslissende zeggenschap wordt uitgeoefend.

De groepsmaatschappijen worden integraal geconsolideerd vanaf de datum waarop beslissende zeggenschap op de groepsmaatschappij is verkregen. De groepsmaatschappijen worden niet meer in de consolidatie opgenomen vanaf de datum waarop geen sprake meer is van beslissende zeggenschap. De posten in de geconsolideerde jaarrekening worden volgens uniforme grondslagen van waardering en resultaatbepaling vastgesteld.

De in de consolidatie betrokken rechtspersonen zijn:

- Stichting Koninklijke Auris Groep, Rotterdam, 100%
- Stichting Onderwijs Koninklijke Auris Groep, Rotterdam, 100%
- Stichting Zorg Koninklijke Auris Groep, Rotterdam, 100%

## Grondslagen voor waardering balansposten

### Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen de kostprijs (verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs), minus eventuele investeringssubsidies, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en cumulatieve bijzondere waardeverminderingen.

De afschrijving is lineair en gebaseerd op de verwachte gebruiksduur. De restwaarde van de materiële vaste activa wordt gesteld op nihil. Indien de verwachting omtrent de afschrijvingsmethode, gebruiksduur en/of restwaarde in de loop van de tijd wijzigingen ondergaat, worden zij als een schattingswijziging verantwoord. De afschrijving start na ingebruikname.

De materiële vaste activa worden als volgt afgeschreven:

- De gebouwen en verbouwingen op in eigendom zijnde panden worden lineair afgeschreven op basis van de geschatte economische levensduur van veertig jaar (indien woonbestemming in dertig jaar). Overige verbouwingen worden afgeschreven in tien jaar.
- De overige materiële vaste activa worden lineair afgeschreven op basis van de geschatte economische levensduur van drie tot tien jaar.

## Financiële activa

Obligaties, aandelen en participaties in beleggingsfondsen worden gewaardeerd tegen de reële waarde (beurswaarde) per 31 december. Baten en lasten voortvloeiend uit veranderingen in de reële waarde van die financiële activa die na eerste verwerking tegen reële waarde worden gewaardeerd, worden in het nettoresultaat over de periode opgenomen. Eventuele aankopen en verkopen van financiële activa zijn verantwoord op de transactiedatum. De stichting staat in beperkte mate bloot aan rente-, kasstroom, liquiditeits- en kredietrisico. Alle effecten staan vrij ter beschikking in de groep.

## Vorderingen

De vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde van de tegenprestatie. Vervolgverwerking vindt plaats tegen de geamortiseerde kostprijs, welke gelijk is aan de nominale waarde. Hierbij wordt rekening gehouden met een eventueel hierop in mindering te brengen voorziening voor oninbaarheid.

## Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en direct opeisbare deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

## OCW

Onder deze post is het verschil opgenomen tussen het deel van de toegekende rijksbijdragen over het schooljaar 2021-2022 dat betrekking heeft op 2021 en de in 2021 ontvangen bedragen.

## Voorzieningen

Een voorziening wordt gevormd voor verplichtingen waarvan het waarschijnlijk is dat zij zullen moeten worden afgewikkeld en waarvan de omvang redelijkerwijs is te schatten. De omvang van de voorziening wordt bepaald door de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de desbetreffende verplichtingen en verliezen per balansdatum af te wikkelen. Voorzieningen worden gewaardeerd tegen nominale waarde, tenzij anders toegelicht.

## Onderhoudsvoorziening

Voor toekomstige uitgaven inzake groot onderhoud van de schoolgebouwen, die voor rekening van de school komen, wordt een onderhoudsvoorziening gevormd ter egalisatie van de meerjarige onderhoudskosten. Op basis van een meerjarenonderhoudsplan wordt jaarlijks een bedrag aan deze voorziening gedoteerd. Uitgaven ten behoeve van groot onderhoud worden direct ten laste van deze voorziening gebracht.

## Jubileumvoorziening

In de jaarrekening is een voorziening gevormd voor jubileumgratificaties. Deze voorziening is bestemd om toekomstige uitkeringen in verband met jubilea van 25 en 40 dienstjaren te kunnen bekostigen. De voorziening is gebaseerd op ervaringscijfers en schattingen.

## Pensioenen

De Stichting Koninklijke Auris Groep heeft voor haar werknemers toegezegd-pensioenregelingen. De werknemers die hiervoor in aanmerking komen, hebben op de pensioengerechtigde leeftijd recht op een pensioen dat afhankelijk is van leeftijd, salaris en dienstjaren. De pensioenregelingen zijn ondergebracht bij de bedrijfstakpensioenfondsen ABP en PFZW. De Stichting heeft geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen in geval van een tekort bij ABP of PFZW, anders dan het effect van hogere toekomstige premies. Derhalve zijn de pensioenregelingen verwerkt als toegezegde-bijdrageregelingen en zijn alleen de verschuldigde premies tot en met het einde van het boekjaar in de jaarrekening verantwoord. De beleidsdekkingsgraad van ABP bedraagt per 31 december 2021 102,8% (2020: 87,6%). Voor PFZW bedroeg deze beleidsdekkingsgraad 99,7% (2020: 88,3%). Deze beleidsdekkingsgraad van de pensioenregelingen heeft voor 2022 geen gevolgen voor de hoogte van de pensioenpremie.

## Schulden

Schulden worden bij eerste waardering gewaardeerd tegen reële waarde, vervolgens tegen de geamortiseerde kostprijs.

## Grondslagen voor bepaling van het resultaat

### Algemeen

De baten en lasten worden toegerekend aan het verslagjaar waarop deze betrekking hebben. Lasten en verplichtingen die hun oorsprong vinden vóór het einde van het verslagjaar en die vóór het opmaken van de jaarrekening bekend worden, worden opgenomen in de jaarrekening.



## Rijksbijdragen, overige overheidsbijdragen en -subsidies

De ontvangen (normatieve) rijksbijdrage en de niet-geormerkte OCW-subsidies (vrij besteedbare doelsubsidies zonder verrekening clause) verwerken we in het jaar waarop de toekenningen betrekking hebben volledig als bate in de staat van baten en lasten.

Geormerkte OCW-subsidies met een vrij besteedbaar overschot (doelsubsidies waarbij het overschot geen verrekening clause heeft) hebben we verantwoord ten gunste van de staat van baten en lasten, naar rato van de voortgang van de gesubsidieerde activiteiten. Het deel van de subsidies waar we op de balansdatum nog geen activiteiten voor hebben verricht, staat onder de overlopende passiva.

Geormerkte OCW-subsidies (doelsubsidies met verrekening clause) staan verantwoord ten gunste van de staat van baten en lasten, in het jaar ten laste waarvan de gesubsidieerde lasten komen. Niet bestede middelen staan onder de overlopende passiva zolang de bestedingstermijn nog niet is verlopen. Niet bestede middelen verantwoorden we onder de kortlopende schulden zodra de bestedingstermijn op de balansdatum is verlopen.

## Personele lasten

De personele lasten zijn onderverdeeld in de categorieën: lonen en salarissen, sociale lasten, pensioenen en overige personele lasten. Onder de categorie lonen en salarissen zijn ook de onkostenvergoedingen (zoals verhuiskosten, reiskosten, telefoonkosten etc.) opgenomen.

De kosten van opname van ouderschapsverlof en BAPO komen ten laste van de staat van baten en lasten.

## Waarderingsgrondslagen WNT

Voor de uitvoering van de Wet Normering Topinkomens in de (semi)publieke sector (WNT) heeft Stichting Koninklijke Auris Groep zich gehouden aan de Beleidsregel toepassing WNT en deze als normenkader bij het opmaken van deze jaarrekening gehanteerd.

## Transacties met gelieerde partijen

Resultaten uit transacties met en tussen groepsmaatschappijen worden volledig geëlimineerd.

## Grondslagen van het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. Hierbij worden de kasstromen afgeleid uit de staat van baten en lasten en de mutaties in de balansposten ultimo boekjaar.

## Financiële kengetallen

De solvabiliteit geeft de mate aan waarin de instelling in staat is op langere termijn aan haar verplichtingen te voldoen. De solvabiliteitspositie geeft de toestand op 31 december weer. Er is dus sprake van een momentopname. Solvabiliteit 2: (eigen vermogen + voorzieningen) / balanstotaal

De liquiditeit geeft de mate aan waarin de instelling in staat is op korte termijn aan haar verplichtingen te voldoen. De liquiditeitspositie geeft de toestand op 31 december weer. Er is dus sprake van een momentopname. Liquiditeit (current ratio): vlottende activa / kortlopende schulden

De rentabiliteit is berekend door het exploitatieresultaat te delen op de totale baten.

De huisvestingsratio is bepaald door de huisvestingslasten (inclusief de afschrijvingslasten op de gebouwen) te delen door de totale lasten.

## Kengetallen

(Bedragen x € 1.000,-)

	2021	2020
<b>Solvabiliteit 2</b>		
Eigen vermogen + voorzieningen	44.676	44.767
Totaal passiva	59.227	57.817
<b>Solvabiliteit 2</b>	0,75	0,77
<b>Liquiditeit</b>		
Vlottende activa	36.146	35.329
Vlottende passiva	14.551	13.050
<b>Liquiditeit</b>	2,48	2,71
<b>Rentabiliteit</b>		
Exploitatieresultaat	176	-1.978
Totale baten	122.293	117.686
<b>Rentabiliteit</b>	0,00	-0,02
<b>Huisvestingsratio</b>		
Huisvestingslasten + Afschr. geb.	5.625	6.000
Totale lasten	123.076	119.620
<b>Huisvestingsratio</b>	0,05	0,05

## Toelichting op de geconsolideerde balans

### Materiële vaste activa (1)

(in euro's)	2021	2020
Gebouwen en verbouwingen	8.542.959	8.367.482
Andere vaste bedrijfsmiddelen	5.300.939	5.595.888
Materiële vaste activa in uitvoering	41.676	192.400
<b>Totaal materiële vaste activa</b>	<b>13.885.574</b>	<b>14.155.770</b>

Het verloop van deze posten is als volgt:

(in euro's)	Gebouwen en verbouwingen	Andere vaste bedrijfsmiddelen	Materiële vaste activa in uitvoering	Totaal
<b>Boekwaarde per 1 januari 2021</b>	8.367.482	5.595.890	192.400	14.155.771
Investerings	777.302	1.338.590	(150.724)	1.965.168
Afwaardering	0	0	0	0
Desinvesteringen/buitengebruikstellingen	0	0	0	0
Afschrijvingen	(601.825)	(1.633.541)	0	(2.235.366)
<b>Boekwaarde per 31 december 2021</b>	<b>8.542.959</b>	<b>5.300.939</b>	<b>41.676</b>	<b>13.885.574</b>
Aanschafwaarde per 1 januari 2021	14.136.670	19.450.747	192.400	33.779.817
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen per 1 januari 2021	(5.769.188)	(13.854.858)	0	(19.624.045)
<b>Boekwaarde per 1 januari 2021</b>	<b>8.367.482</b>	<b>5.595.888</b>	<b>192.400</b>	<b>14.155.770</b>
Aanschafwaarde per 31 december 2021	14.913.972	20.789.337	41.676	35.744.985
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen per 1 december 2021	(6.371.012)	(15.488.399)	0	(21.859.411)
<b>Boekwaarde per 31 december 2021</b>	<b>8.542.959</b>	<b>5.300.939</b>	<b>41.676</b>	<b>13.885.574</b>

De investeringen in gebouwen en verbouwingen in 2021 betrof voor een deel de aanpassing van het schoolgebouw in Alphen aan den Rijn. De gemeente Alphen aan den Rijn heeft vanuit de wettelijke plicht de verbouwing gefinancierd. Auris heeft de functionele verbetering en de duurzaamheidsinvesteringen betaald.

Vanaf 2021 schaft Auris de ICT-hardware zelf aan. Dit zijn bijvoorbeeld desktops en laptops. Voorheen werden deze via een leaseconstructie ingebracht.

### Financiële vaste activa (2)

De samenstelling van de *Effecten* per 31 december is als volgt:

(in euro's)	2021	2020
Aandelen	6.101.943	5.088.470
Obligaties	3.093.325	3.243.242
<b>Totaal effecten</b>	<b>9.195.268</b>	<b>8.331.712</b>

Het verloop van deze posten is als volgt:

(in euro's)	2021	2020
<b>Boekwaarde per 1 januari</b>	8.331.713	8.546.222
Investerings/aankopen/verstrekkingen aandelen	0	0
Deinvesteringen/verkoop/aflossingen aandelen	0	0
Deinvesteringen/verkoop/aflossingen obligaties	(100.000)	(100.000)
Koersresultaten aandelen	990.367	(159.537)
Koersresultaten obligaties	(26.812)	45.026
<b>Boekwaarde per 31 december</b>	<b>9.195.268</b>	<b>8.331.712</b>

De aflossingen bij obligaties zijn geplande aflossingen bij het bereiken van de einddatum van de lening.

In 2021 was het resultaat op de aandelen zeer goed.

### Vorderingen (3)

(in euro's)	2021	2020
Debiteuren	179.962	355.514
Te ontvangen Rijksbijdragen en overheidssubsidies (OCW/EZ)	6.066.629	5.872.091
Overige vorderingen	2.192.506	4.594.703
Overlopende activa	1.044.481	596.555
<b>Totaal vorderingen</b>	<b>9.483.578</b>	<b>11.418.863</b>

De post *Debiteuren* kent geen voorziening wegens oninbaarheid (2020: € 0).

De post *Overige vorderingen* is als volgt te specificeren:

(in euro's)	2021	2020
Te verrekenen met zorgverzekeraars inzake audiologie (adviezen en onderzoek)	1.696.706	2.289.639
Te verrekenen met zorgverzekeraars inzake behandelzorg zintuiglijk gehandicapten	450.116	1.168.754
Te vorderen UWV transitievergoeding langdurig zieken	91.169	18.150
Te vorderen dividendbelasting	46.711	40.618
Gemeenten/huisvestingssubsidies scholen	114.455	17.092
Te verrekenen salarissen	(215.134)	12.026
Overige vorderingen	8.483	1.048.424
<b>Totaal overige vorderingen</b>	<b>2.192.506</b>	<b>4.594.703</b>

De post *Te verrekenen met zorgverzekeraars inzake audiologie (adviezen en onderzoek)* is bepaald op basis van met zorgverzekeraars afgesproken tarieven en de prestaties toe te rekenen aan het boekjaar. Facturatie voor 2020 heeft deels in 2021 plaatsgevonden, facturering voor 2021 zal deels in 2022 plaatsvinden. De vordering op zorgverzekeraars is gedaald doordat er effectiever worden gedeclareerd. Dat leidt tot snellere facturatie aan en betaling door de zorgverzekeraars.

De post *Te verrekenen met zorgverzekeraars inzake behandelzorg zintuiglijk gehandicapten* is bepaald op basis van met zorgverzekeraars afgesproken tarieven en de prestaties toe te rekenen aan het boekjaar. Facturatie voor 2020 heeft deels in 2021 plaatsgevonden, facturering voor 2021 zal deels in 2022 plaatsvinden. De vordering op zorgverzekeraars is gedaald doordat er effectiever worden gedeclareerd. Dat leidt tot snellere facturatie aan en betaling door de zorgverzekeraars.

De post *Overlopende activa* is als volgt te specificeren:

(in euro's)	2021	2020
Nog te ontvangen rente	31.919	6.620
Te ontvangen subsidie	106.780	0
Nog te ontvangen bedragen	420.407	0
Vooruitbetaalde overige kosten	485.375	589.935
<b>Totaal overlopende activa</b>	<b>1.044.481</b>	<b>596.555</b>

Onder de *Overlopende activa* zijn geen posten opgenomen met een looptijd langer dan een jaar. Het bedrag aan Te ontvangen subsidie betreft het project Deelkracht.

### Liquide middelen (4)

(in euro's)	2021	2020
Kas	3.791	5.413
Bank	26.658.643	23.961.423
<b>Totaal liquide middelen</b>	<b>26.662.434</b>	<b>23.966.836</b>

De liquide middelen staan ter vrije beschikking van de groep.

## Groepsvermogen (5)

Voor de specificatie van het *Eigen vermogen* wordt verwezen naar de toelichting op de enkelvoudige jaarrekening.

## Voorzieningen (6)

(in euro's)

	2021	2020
Personeelsvoorzieningen	470.453	514.053
Onderhoudsvoorziening	2.767.949	2.991.502
<b>Totaal voorzieningen</b>	<b>3.238.402</b>	<b>3.505.555</b>

De post *Personeelsvoorzieningen* betreft een jubileumvoorziening.

Het verloop van de post *Personeelsvoorzieningen* is als volgt:

(in euro's)

	2021	2020
<b>Boekwaarde per 1 januari</b>	514.053	521.180
Onttrekkingen	(148.579)	(124.378)
Dotaties	104.979	117.251
Vrijval	0	0
<b>Boekwaarde per 31 december</b>	<b>470.453</b>	<b>514.053</b>
Waarvan:		
looptijd < 1 jaar	79.505	107.679
looptijd 1-5 jaar	230.367	235.778
looptijd > 5 jaar	160.581	170.596

Het verloop van de post *Onderhoudsvoorziening* is als volgt:

(in euro's)

	2021	2020
<b>Boekwaarde per 1 januari</b>	2.991.503	2.208.446
Onttrekkingen	(1.230.582)	(345.821)
Dotaties	(149.613)	(202.290)
Vrijval	1.156.641	1.331.168
<b>Boekwaarde per 31 december</b>	<b>2.767.949</b>	<b>2.991.502</b>
Waarvan:		
looptijd < 1 jaar	2.159.080	2.481.126
looptijd 1-5 jaar	550.705	489.349
looptijd > 5 jaar	58.164	21.027

De *Onderhoudsvoorziening* is gevormd voor het binnen- en buitenonderhoud. De onderhoudsplanning gaat uit van een periode van tien jaar. De planning is opgesteld na fysieke inventarisatie van onze partner in huisvestingsadvies. Het uitgangspunt van de onderhoudsplanning is het realiseren van goede- en veilige onderwijsgebouwen. Bij de raming is uitgegaan van normtarieven conform een onafhankelijk instituut (STABU) aan de hand van macro economische gegevens. Daarnaast zijn de uitgaven vermeerderd met de bouwinflatie. De toekomstige uitgaven zijn niet contant gemaakt, daar het gemiddelde over de aankomende tien jaar als dotatie wordt gehanteerd.

De onttrekking in 2021 was hoger dan vorig jaar. Auris is bezig met een inhaalslag op het gebied van gebouwonderhoud, maar heeft nog niet alles uit kan voeren zoals het was gepland. Een deel van de niet uitgevoerde werkzaamheden is in de meest recente onderhoudsplanning over de aankomende jaren gepland.

## Kortlopende schulden (7)

(in euro's)

	2021	2020
Crediteuren	2.078.149	1.711.821
Belastingen en premies sociale verzekeringen	4.868.976	3.995.107
Schulden ter zake van pensioenen	1.170.353	1.050.399
Overige schulden	48.865	0
Overlopende passiva	6.384.884	6.348.661
<b>Totaal kortlopende schulden</b>	<b>14.551.226</b>	<b>13.105.988</b>

De post Overige schulden is als volgt te specificeren:

(in euro's)

	2021	2020
Nog te betalen inzake Vervangingsfonds	4.830	0
Nog te betalen inzake Participatiefonds	44.035	0
<b>Totaal overige schulden</b>	<b>48.865</b>	<b>0</b>

De post Overlopende passiva is als volgt te specificeren:

(in euro's)

	2021	2020
Reservering vakantiegeld	3.229.102	2.982.091
Reservering vakantiedagen	883.577	643.540
Nog te betalen reis- en verblijfkosten	0	55.866
Nog te betalen salarissen	433.209	610.443
Vooruit ontvangen bedragen	0	64.253
Vooruit ontvangen subsidies	38.620	487.650
Nog te betalen overige kosten	1.800.376	1.504.818
<b>Totaal overlopende passiva</b>	<b>6.384.884</b>	<b>6.348.661</b>

De afname bij de post Vooruitontvangen subsidies wordt veroorzaakt door de uitbetaling aan personeel van de zorgbonus 2020. Er is tevens zorgbonus voor 2021 ontvangen. Deze is reeds in 2021 uitbetaald aan personeel. Het resterende deel van de subsidie staat nu onder Nog te betalen overige kosten (€ 106.568) en Belastingen en premies sociale verzekeringen (€ 210.511). Met dit laatste deel wordt de overschrijding van de vrije ruimte in de WKR gedekt. Dit is verwerkt in de aangifte van februari 2022 en betaald in maart 2022.



## Overzicht geormerkte doelsubsidies OCW (Model G)

G1. Subsidies waarbij het eventueel niet aangewende deel van de subsidie, mits de activiteiten volledig zijn uitgevoerd, kan worden besteed aan andere activiteiten waarvoor bekostiging wordt verstrekt.

Toewijzing				
Omschrijving	Kenmerk	Datum	Bedrag	De activiteiten zijn ultimo verslagjaar conform de subsidiebeschikking geheel uitgevoerd en afgerond
			€	
Subsidie voor studieverlog 2020/2021	1091257-1	20-10-2020	62.339	Ja
Subsidie voor studieverlog 2021/2022	1164880-1	20-08-2021	56.362	Ja
Subsidie voor studieverlog 2021/2022	1177113-1	21-09-2021	37.443	Ja
Subsidie zij-instroom 2021	1158942-1	22-06-2021	20.000	Nee
			<b>176.144</b>	

## Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen

### Fiscale eenheid BTW

De Stichting Koninklijke Auris Groep maakt deel uit van een fiscale eenheid voor de BTW. De fiscale eenheid bestaat uit:

- Stichting Koninklijke Auris Groep
  - Stichting Onderwijs Koninklijke Auris Groep
  - Stichting Zorg Koninklijke Auris Groep
- De Stichting is hiermee hoofdelijk aansprakelijk voor de BTW-schulden van de fiscale eenheid.

### Ouderschapsverlof

Voor de rechten van ouderschapsverlof is geen voorziening gevormd. De kosten bij eventuele opnamen zullen direct in de staat van baten en lasten worden verantwoord.

### Duurzame inzetbaarheid

Voor de rechten van duurzame inzetbaarheid is geen voorziening gevormd. Met de medewerkers zijn geen geformaliseerde afspraken gemaakt inzake niet opgenomen duurzame inzetbaarheidsuren, zoals bedoeld in artikel 8 van de cao PO.

### ANBI

De Stichting Koninklijke Auris Groep is met ingang van 1 januari 2008 erkend als ANBI (Algemeen Nut Beogende Instelling).

### Huur

De Stichtingen behorende tot de Koninklijke Auris Groep hebben diverse huurcontracten afgesloten met diverse marktpartijen. De bijbehorende verplichtingen zijn als volgt:

(in euro's)	2021	2020
periode < 1 jaar	657.806	360.123
periode 1-5 jaar	1.064.553	966.419
periode > 5 jaar	618.990	782.767
<b>Totaal huurcontracten</b>	<b>2.341.349</b>	<b>2.109.309</b>

### Multifunctionals

De Stichting Koninklijke Auris Groep heeft een collectieve leaseovereenkomst voor alle multifunctionals binnen de verschillende locaties van Auris. Het contract is in 2019 afgesloten voor initieel vijf jaar, met mogelijkheid tot verlenging. De jaarlast bedraagt circa € 144.000.

### ICT-infrastructuur

De Stichting Koninklijke Auris Groep heeft een collectieve leaseovereenkomst voor de infrastructuur en overige hardware, waaronder werkplekvoorzieningen. De overeenkomst loopt tot 1 februari 2022. Auris zit nu in een fase waarin de apparatuur in de lease wordt vervangen door apparatuur in eigendom.

### Leaseauto's

De Stichting Koninklijke Auris Groep heeft als lessee operationele leasecontracten voor auto's afgesloten. De toekomstige minimale leasebetalingen daarvan zijn als volgt te specificeren:

(in euro's)	2021	2020
periode < 1 jaar	10.600	12.073
periode 1-5 jaar	21.200	0
periode > 5 jaar	0	0
	<b>31.800</b>	<b>12.073</b>

Deze overeenkomsten hebben een gemiddelde looptijd van 3,9 jaar (2020: 0,9 jaar) waarbij de leasebetaling een vast bedrag per jaar is. Na afloop van de contracten heeft de vennootschap de optie de leaseactiva te kopen tegen de op dat moment geldende marktwaarde. Er is geen sprake van sub-lease. Tevens zijn er geen restricties voortvloeiend uit deze leaseovereenkomsten.

## Onderwijsgebouw Amersfoort

Sinds september 2010 heeft de Stichting Koninklijke Auris Groep de beschikking over het pand aan de Hooglandseweg 140 te Amersfoort. In het pand zijn sinds 1 augustus 2011 de Prof. Groenschool en een aantal andere onderdelen van Auris gehuisvest, waaronder in elk geval een zorggroep. Stichting Koninklijke Auris Groep krijgt het pand om niet in gebruik voor een periode van 15 jaar en is gerechtigd het pand in die periode te gebruiken voor onderwijskundige doeleinden en eventuele andere activiteiten. Eventuele opbrengsten uit in- of externe verhuur komen ten gunste van Stichting Koninklijke Auris Groep. Dit pand is in 2019 vanuit de gemeente Amersfoort in het kader van doordecentralisatie overgedragen aan de coöperatie.

## Onzekerheden opbrengstverantwoording

Auris maakt in 2021 gebruik van de vangnetregeling om de continuïteit van de audiologische zorg te kunnen garanderen. De bijdrage vanuit de regeling is ruim € 0,5 miljoen. Deze bijdrage is nog niet definitief vastgesteld. Hoewel de opbrengsten zo goed mogelijk zijn ingeschat, is wel sprake van een unieke situatie en kan niet worden uitgesloten dat bij de definitieve vaststelling nog discussie ontstaat over de opbouw van de bijdrage.

## Verbonden partijen

Een overzicht van de groepsverhoudingen is opgenomen in de waarderingsgrondslagen.

## Toelichting op de geconsolideerde staat van baten en lasten

(in euro's)	2021	Begroting 2021	2020
Rijksbijdragen OCW	99.898.661	96.121.963	96.842.742
OCW subsidies doorbetaald aan reguliere scholen	(726.863)	(1.080.000)	(1.201.420)
Geoormerkte OCW subsidies	1.622.544	1.486.861	166.410
<b>Totaal rijksbijdragen</b>	<b>100.794.342</b>	<b>96.528.824</b>	<b>95.807.732</b>

Ten opzichte van de realisatie 2020 zijn de *Rijksbijdragen* 2021 voornamelijk gestegen door:

- De aanpassingen van de personele bekostiging (schooljaar 2020/2021). In de personele bekostiging schooljaar 2020/2021 is een indexatie opgenomen om de cao-verhoging in 2021 te betalen.
- Het inzetten van Auris personeel op dienstverlening aan reguliere scholen. Conform afspraken is de inzet van Auris hoger dan afgelopen jaren. De doorbetaling aan de reguliere scholen is hierdoor verminderd.
- Vanaf het schooljaar 2021/2022 is het Nationaal Programma Onderwijs (NPO) geïntroduceerd. De middelen zijn te besteden in de schooljaren 2021/2022 tot en met 2024/2025. Voor het kalenderjaar 2021 dient Auris € 1,8 miljoen te verantwoorden conform de regelgeving. Het deel dat in 2021 nog niet is besteed, is via een dotatie aan een bestemmingsreserve toegevoegd.
- Vanuit de middelen van het NPO zijn ook gelden voor arbeidsmarkttoelage beschikbaar gesteld. Deze toelage geldt voor de schooljaren 2021/2022 en 2022/2023. De baten en lasten worden evenredig over de periode verdeeld, waardoor het geheel budgetneutraal is. Voor het kalenderjaar 2021 is een bedrag van € 1,5 miljoen beschikbaar.

## Opbrengsten zorgprestaties (9)

(in euro's)	2021	Begroting 2021	2020
Opbrengsten behandeling ZVW	14.676.983	14.056.532	13.481.618
Opbrengsten adviezen en onderzoek	4.171.257	4.319.044	4.010.931
<b>Totaal opbrengsten zorgprestaties</b>	<b>18.848.240</b>	<b>18.375.576</b>	<b>17.583.549</b>

Opbrengsten zorgprestaties zijn beide opbrengststromen vanuit de zorgverzekeringswet. Verder is door Covid-19 een verminderde productie zichtbaar bij de opbrengsten adviezen en onderzoek. Hiervoor is een continuïteitsbijdrage-regeling beschikbaar. Hieronder wordt deze toegelicht.

## Opbrengsten behandeling Zvw

(in euro's)	2021	Begroting 2021	2020
Productieafpraak	14.584.627	14.056.532	13.544.131
Gerealiseerde overproductie	165.204	0	356.685
Niet gehonoreerde overproductie	(165.204)	0	(356.685)
Correctie voorgaande jaren	0	0	(194.054)
Onderaannemerschap zorg	92.356	0	0
MSZ-accentregeling	0	0	131.541
<b>Totaal opbrengsten behandeling Zvw</b>	<b>14.676.983</b>	<b>14.056.532</b>	<b>13.481.618</b>

In de verantwoorde omzet van 2020 is € 0,1 miljoen een bijdrage vanuit de MSZ-accentregeling. In 2021 is geen sprake van deze regeling voor de ZG-zorg.

In het najaar van 2021 zijn twee extra behandelgroepen geopend, waardoor de productie hoger is dan 2020.

In 2020 is binnen de ZG een nieuwe financieringssysteem doorgevoerd. Deze heeft in de beginfase de nodige problemen gekend, waaronder het juiste kunnen declareren en goedgekeurd krijgen van behandelingen. Op basis van doorgevoerde aanpassingen is over 2020 nog een aanvullende bate gerealiseerd van € 0,1 miljoen.

De correctie die in 2020 is vermeld betreft een afwaardering van oude balansposten na intern dossieronderzoek.

(in euro's)	2021	Begroting 2021	2020
Productie in verslagjaar Adviezen en onderzoek	3.283.337	4.319.044	3.051.741
Toename waarde gestarte AP's voorgaande jaren	339.744	0	273.698
MSZ-accentregeling	548.176	0	776.492
<b>Totaal opbrengsten adviezen en onderzoek</b>	<b>4.171.257</b>	<b>4.319.044</b>	<b>4.101.931</b>

Audiologische producten (DOT's, voorheen AP's) worden gefactureerd op basis van afgesproken tarieven met de verschillende zorgverzekeraars.

Gezien de Covid-19 maatregelen is het voor de audiologische centra in navolging van 2020 ook in 2021 niet mogelijk geweest om een volledige productie te draaien. Vooral ziektes van personeel en afmeldingen van patiënten zorgt dat Auris ongeveer 89% van de contractafspraken 2021 als omzet heeft gemaakt. Auris maakt hierdoor in 2021 gebruik van de vangnetregeling om continuïteit van de audiologische zorg te kunnen garanderen. De bijdrage vanuit de regeling is ruim € 0,5 miljoen. Deze bijdrage is nog niet vastgesteld. Echter, de opbrengsten zijn, conform de vangnetregeling, zo goed mogelijk ingeschat.

<p style="text-align: center;">Blok 1 <b>Reguliere zorg audiologie</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aanneemsom van 99,14% van 100% CB-aanneemsom</b> op basis van productie 2019 en contractafspraken 2020 <u>incl 3% correctie</u></li> <li>• <b>Extra vergoeding als productie hoger dan 76%</b> is: 0,04%-punt voor elke %-punt extra productie</li> <li>• De aanneemsom is <b>nooit hoger dan de 100% CB-aanneemsom</b></li> </ul>
<p style="text-align: center;">Blok 2 <b>COVID-meerkosten</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vaste ex ante vergoeding van 0,6%</b> van 100% CB-aanneemsom</li> <li>• In uitzonderingssituaties geldt <b>ex post regeling</b> als ex ante vergoeding geen recht doet aan werkelijke meerkosten</li> </ul>
<p style="text-align: center;">Blok 3 <b>Hardheidsclausule</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aanvullende afspraken in uitzonderingssituaties van onredelijk voor- of nadeel van de regeling</li> </ul>

## Overige overheidsbijdragen en -subsidies (10)

(in euro's)	2021	Begroting 2021	2020
Subsidie gemeentengymlokalen	524.730	427.293	335.902
Subsidie Deelkracht (MJDSP)	755.451	0	860.816
Overige overheidsbijdragen en -subsidies	794.223	1.011.677	1.055.765
<b>Totaal overige overheidsbijdragen en -subsidies</b>	<b>2.074.404</b>	<b>1.438.970</b>	<b>2.252.483</b>

Sinds december 2018 is Auris erkend als Expertisecentrum ZG. De erkende ZG-expertisecentra (Kentalis, NSDSK en Auris) vervullen met ingang van 2019 een regierol in de ontwikkeling, indiening en uitvoering van de meerjarige deelsectorplannen, inclusief de bijbehorende onderzoeksvoorstellen. Het meerjarig deelsectorplan 2020-2022 is in gezamenlijkheid tussen de drie erkende instellingen opgesteld en ingediend bij ZonMw. Voor Auris resulteert dit in een subsidieopbrengst van € 755.000,- in 2021. Voor hetzelfde bedrag zijn ook (personeels)lasten gemaakt.

## Overige baten (11)

(in euro's)	2021	Begroting 2021	2020
Cursusgelden	188.920	479.574	151.959
Verhuur	153.370	138.635	141.529
Ouderbijdragen	40.023	114.085	49.474
Begeleidingsarrangementen	24.190	0	55.352
Erasmus Medisch Centrum / CI-team	49.006	0	48.007
Detacheringen	44.821	100.025	176.295
Giften en nalatenschappen	9.409	7.700	17.131
Verkoop grond Ammanplein	0	0	1.073.998
Overige	66.725	303.537	328.316
<b>Totaal overige baten</b>	<b>576.464</b>	<b>1.143.556</b>	<b>2.042.061</b>

Een deel van de grond aan het Ammanplein in Rotterdam is verkocht. De levering heeft in 2020 plaats gevonden. De verkoopprijs was € 1,4 miljoen. De grond was opgenomen onder *Materiële vaste activa niet aan de bedrijfsuitoefening dienstbaar* en gewaardeerd op € 0,3 miljoen. Hierdoor ontstond in 2020 een verkoopresultaat van € 1,1 miljoen.

## Personeelslasten (12)

(in euro's)

	2021	Begroting 2021	2020
Lonen en salarissen	72.695.356	95.598.566	71.714.732
Sociale lasten	12.615.203	50.000	11.961.139
Pensioenlasten	11.043.757	0	9.895.665
Overige personeelskosten	10.533.631	9.627.479	9.170.408
<b>Totaal personeelslasten</b>	<b>106.887.947</b>	<b>105.276.045</b>	<b>102.741.944</b>

Als gevolg van een toegenomen aantal fte en loonsverhogingen (inclusief eenmalige uitkeringen) vanuit de cao-PO en de CAO-GZ zijn de salariskosten gestegen ten opzichte van 2020.

## Personeelsbestand

Bij de Stichting Koninklijke Auris Groep waren in 2021 gemiddeld 1.325 fte in dienst (2020: 1.286). Voor 2021 was een gemiddelde van 1.329 fte begroot.

## Overige personeelskosten

(in euro's)

	2021	Begroting 2021	2020
Mutatie vakantiegeld en -dagen	240.037	0	213.503
Mutatie jubileumvoorziening	0	0	(7.127)
Reis- en verblijfkosten	1.509.956	1.302.592	1.160.580
Externe inhuur personeel en uitzendkrachten	6.626.789	4.147.975	6.889.315
Nascholing en opleiding	1.689.434	1.724.708	1.471.890
Bedrijfsgezondheidszorg	363.266	328.828	269.138
Werving en selectie	182.668	233.650	198.702
Overige	1.151.043	1.889.726	78.048
Af: ziekingeld uitkeringen	(1.229.562)	0	(1.103.641)
<b>Totaal overige personeelskosten</b>	<b>10.533.631</b>	<b>9.627.479</b>	<b>9.170.410</b>

## Externe inhuur personeel en uitzendkrachten

De inhuur van personeel is hoger dan begroot. Een aantal kritische formatieplekken zijn extern ingevuld tijdens de werving naar geschikte medewerkers. De plekken betreffen onder andere teamleiders en regiodirecteuren.

## Nascholing en opleiding

Ondanks een jaar met Covid-19 is waarde gehecht aan de scholing en opleiding van de professionals. De lasten van 2021 zijn niet veel lager dan de begrote scholingslasten.

## WNT-verantwoording 2021

In de jaarrekening is een toelichting opgenomen met betrekking tot de 'Wet Normering bezoldiging Topinkomens Publieke en Semipublieke Sector' (hierna: WNT). De bezoldiging van de leden van de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht is hieronder uiteen gezet.

De leidinggevende topfunctionarissen zijn in dienst bij Stichting Koninklijke Auris Groep. Stichting Koninklijke Auris Groep is geen WNT-plichtige organisatie. De WNT-verantwoording wordt volledig opgenomen in de jaarrekening van Stichting Onderwijs Koninklijke Auris Groep en Stichting Zorg Koninklijke Auris Groep. Deze instellingen zijn beiden wel WNT-plichtig.

Om een beeld te geven van de bezoldiging van de leden van de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht als waren Stichting Onderwijs Koninklijke Auris Groep en Stichting Zorg Koninklijke Auris Groep in één rechtspersoon opgenomen, is in deze jaarrekening een *proforma* WNT-verantwoording opgenomen. Hierbij is een gecombineerde norm gehanteerd. Deze norm is opgebouwd uit het WNT-maximum

- voor het onderwijs, complexiteitspunten 13 (als volgt verdeeld: totale baten 8 punten, aantal leerlingen 3 punten en aantal onderwijssoorten en -sectoren 2 punten) en klasse E met een maximum van € 177.000,-;
- voor de zorg, complexiteitspunten 9 en bezoldigings-klasse III met een maximum van € 170.000,-.

Het gecombineerde bezoldigingsmaximum in 2021 voor Koninklijke Auris Groep is € 175.950,-. De gecombineerde norm van € 175.950,- wordt berekend door 85% van € 177.000,- en 15% van € 170.000,- te nemen.

Het weergegeven individuele WNT-maximum is berekend naar rato van de omvang (en voor topfunctionarissen tevens de duur) van het dienstverband, waarbij voor de berekening de omvang van het dienstverband nooit groter kan zijn dan 1,0 fte. Het individuele WNT-maximum voor de leden van Raad van Toezicht bedraagt voor de voorzitter 15% en voor de overige leden 10% van het bezoldigingsmaximum, berekend naar rato van de duur van het dienstverband.

## Bezoldiging topfunctionarissen

Leidinggevende topfunctionarissen (proforma berekening, toelichting zie hierboven)

### Gegevens 2021

Bedragen x €1	W.J.M. Hendrixx	T. van der Wielen
Functiegegevens	Voorzitter Raad van Bestuur	Lid Raad van Bestuur
Aanvang en einde functievervulling in 2021	01/01 - 31/12	01/01 - 31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1,0	1,0
Dienstbetrekking?	Ja	Ja
<b>Bezoldiging</b>		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	€ 152.706	€ 153.019
Beloningen betaalbaar op termijn	€ 22.944	€ 22.613
Bezoldiging	€ 175.650	€ 175.632
Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	€ 175.950	€ 175.950
Af: Onverschuldigd betaald en nog niet terug ontvangen bedrag	N.v.t.	N.v.t.
<b>Totale bezoldiging</b>	<b>€ 175.650</b>	<b>€ 175.632</b>

Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding als dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.

### Gegevens 2020

Bedragen x €1	W.J.M. Hendrixx	T. van der Wielen
Functiegegevens	Voorzitter Raad van Bestuur	Lid Raad van Bestuur
Aanvang en einde functievervulling in 2020	01/01 - 31/12	01/01 - 31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1,0	1,0
Dienstbetrekking?	Ja	Ja
<b>Bezoldiging</b>		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	€ 146.881	€ 147.514
Beloningen betaalbaar op termijn	€ 21.568	€ 21.053
Bezoldiging	€ 168.449	€ 168.567
Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	€ 168.590	€ 168.590
Af: Onverschuldigd betaald en nog niet terug ontvangen bedrag	N.v.t.	N.v.t.
<b>Totale bezoldiging</b>	<b>€ 168.449</b>	<b>€ 168.567</b>

*Toezichthoudende topfunctionarissen (proforma berekening individueel WNT-maximum, toelichting zie hierboven)*



## Gegevens 2021

Bedragen x €1	Dr. P.C. van den Brink	P.A. van Wingaarden	I.C.A.N. Sluiter	J.E.M. van Eerd	E.J. Zevenbergen	D. van der Bijl	J.J. Joppe
Functie(s)	Voorzitter	Lid	Lid	Lid	Lid	Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2020	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/11-31/12	-	-
Individueel WNT-maximum	€ 26.393	€ 17.595	€ 17.595	€ 17.595	€ 2.933	-	-
<b>Bezoldiging</b>							
Bezoldiging	€ 17.595	€ 11.613	€ 11.613	€ 11.613	€ 1.935	-	-
Af: Onverschuldigd betaald bedrag	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	-	-
<b>Totale bezoldiging</b>	<b>€ 17.595</b>	<b>€ 11.613</b>	<b>€ 11.613</b>	<b>€ 11.613</b>	<b>€ 1.935</b>	-	-

Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	-	-
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	-	-

## Gegevens 2020

Aanvang en einde functievervulling in 2019	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	-	-	1/1 - 31/12	1/5 - 31/12
Individueel WNT-maximum	€ 25.343	€ 16.895	€ 16.895	-	-	€ 16.895	€ 16.895
<b>Bezoldiging</b>							
Bezoldiging	€ 16.895	€ 11.151	€ 11.151	-	-	€ 11.151	€ 11.151
Af: Onverschuldigd betaald bedrag	€ 0	€ 0	€ 0	-	-	€ 0	€ 0
<b>Totale bezoldiging</b>	<b>€ 16.895</b>	<b>€ 11.151</b>	<b>€ 11.151</b>	-	-	<b>€ 11.151</b>	<b>€ 11.151</b>

## Rapportageverplichtingen op grond van de WNT

Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen die in 2021 een bezoldiging boven het individuele WNT-maximum hebben ontvangen. Er zijn in 2021 geen ontslaguitkeringen betaald aan overige functionarissen die op grond van de WNT dienen te worden vermeld, of die in eerdere jaren op grond van de WOPT of de WNT vermeld zijn of hadden moeten worden.

## Afschrijvingen (13)

(in euro's)

	2021	Begroting 2021	2020
Materiële vaste activa	2.235.366	2.330.513	2.146.473
<b>Totaal afschrijvingen</b>	<b>2.235.366</b>	<b>2.330.513</b>	<b>2.146.473</b>

## Huisvestingslasten (14)

(in euro's)

	2021	Begroting 2021	2020
Huur	663.599	677.442	652.708
Onderhoud	635.303	545.249	55.545
Dotatie onderhoudsvoorziening	1.007.029	1.278.078	1.128.877
Vrijval onderhoudsvoorziening	0	0	0
Energie en water	786.275	838.390	760.894
Schoonmaakkosten	1.220.118	1.135.068	1.382.703
Heffingen	88.435	111.540	91.204
Beveiliging/bewaking	71.149	121.327	144.568
Advies huisvestingsprojecten	243.288	318.508	303.620
Overige huisvestingslasten	308.473	245.138	291.579
<b>Totaal huisvestingslasten</b>	<b>5.023.669</b>	<b>5.270.740</b>	<b>4.811.698</b>

De dotatie aan de onderhoudsvoorziening is in 2021 lager dan de begroting. Dit is een gevolg van de aangepaste eindpositie van de voorziening ultimo 2020 na het herzien van het onderhoudsplan door onze nieuwe adviespartner voor vastgoedzaken.

## Overige lasten (15)

(in euro's)

	2021	Begroting 2021	2020
Administratie en beheer	512.939	362.500	613.512
Advieskosten	757.799	545.749	1.177.404
Accountantskosten (controle jaarrekening)	292.954	260.000	353.386
Telefoon, porti en kopieerlasten	501.379	585.993	649.262
ICT	4.360.831	3.824.807	4.308.671
Huishoudelijke kosten	179.734	127.304	226.297
Kantoorartikelen	80.708	70.764	67.527
Bestuurslasten (kosten Raad van Toezicht)	81.277	88.000	82.695
Aan- en verkoopkosten en bewaarloon effecten	41.391	0	35.827
Communicatie en PR	244.806	113.363	130.453
Medezeggenschap	8.935	0	(5.639)
Onderwijsspecifieke lasten	1.060.519	1.072.077	894.181
Zorgspecifieke lasten	230.883	247.784	257.308
Contributies en abonnementen	369.452	314.810	253.302
Verzekeringen	106.699	109.731	255.062
Overige	98.314	812.745	122.070
<b>Totaal overige lasten</b>	<b>8.928.620</b>	<b>8.535.627</b>	<b>9.421.317</b>

## Financiële baten en lasten (16)

(in euro's)

	2021	Begroting 2021	2020
Opbrengsten van overige vorderingen die tot de vaste activa behoren en van effecten	128.442	0	97.627
Overige rentebate en soortgelijke baten	337	0	(54.163)
Waardeveranderingen van overige vorderingen die tot de vaste activa behoren en van effecten	963.590	0	(83.439)
Overige rentelasten en soortgelijke lasten	(134.632)	0	(4.286)
<b>Totaal financiële baten en lasten</b>	<b>957.737</b>	<b>0</b>	<b>(44.261)</b>

# **Enkelvoudige jaarrekening Stichting Koninklijke Auris Groep**

## Enkelvoudige balans per 31 december 2021

(na voorgestelde resultaatbestemming)

### Activa

(in euro's)

	2021	2020
<b>Vaste activa</b>		
Materiële vaste activa (17)	7.653.634	8.040.446
Financiële vaste activa (18)	7.049.070	6.162.408
	14.702.704	14.202.854
<b>Vlottende activa</b>		
Vorderingen (19)	4.898.170	4.304.230
Liquide middelen (20)	13.419.324	9.548.643
	18.317.494	13.852.874
<b>Totaal activa</b>	<b>33.020.198</b>	<b>28.055.728</b>

### Passiva

(in euro's)

	2021	2020
<b>Eigen vermogen (21)</b>		
Kapitaal	45	45
Algemene reserve (publiek)	22.408.890	23.501.137
Bestemmingsreserve koersverschillen (publiek)	0	0
	22.408.935	23.501.182
<b>Vorzieningen (22)</b>	183.625	170.084
<b>Kortlopende schulden (23)</b>	10.427.638	4.384.462
<b>Totaal passiva</b>	<b>33.020.198</b>	<b>28.055.728</b>

## Enkelvoudige staat van baten en lasten over 2021

(in euro's)

	2021	Begroting 2021	2020
<b>Baten</b>			
Doorbelastingen (24)	17.933.409	16.511.102	17.337.489
Overige baten (25)	217.971	1.133.441	1.503.074
<b>Totaal baten</b>	<b>18.151.380</b>	<b>17.644.543</b>	<b>18.840.562</b>
<b>Lasten</b>			
Personeelslasten (26)	12.715.019	12.751.463	12.019.974
Afschrijvingen (27)	545.354	554.880	564.144
Huisvestingslasten (28)	531.585	549.215	547.676
Overige lasten (29)	6.491.477	5.702.466	7.606.124
<b>Totaal lasten</b>	<b>20.283.435</b>	<b>19.558.024</b>	<b>20.737.918</b>
<b>Saldo baten en lasten</b>	<b>(2.132.053)</b>	<b>(1.913.481)</b>	<b>(1.897.354)</b>
Financiële baten en lasten (30)	1.039.806	0	(38.141)
<b>Resultaat</b>	<b>(1.092.247)</b>	<b>(1.913.481)</b>	<b>(1.935.495)</b>
Belastingen	0	0	0
<b>Nettoresultaat</b>	<b>(1.092.247)</b>	<b>(1.913.481)</b>	<b>(1.935.495)</b>

## Toelichting op de enkelvoudige balans

### Materiële vaste activa (17)

(in euro's)	2021	2020
Gebouwen en verbouwingen	6.648.370	6.851.826
Andere vaste bedrijfsmiddelen	1.005.264	1.055.824
Materiële vaste activa niet aan de bedrijfsuitoefening dienstbaar	0	132.796
<b>Totaal materiële vaste activa</b>	<b>7.653.634</b>	<b>8.040.446</b>

Het verloop van deze posten is als volgt:

(in euro's)	Gebouwen en verbouwingen	Andere vaste bedrijfsmiddelen	Materiële vaste activa niet aan de bedrijfsuitoefening dienstbaar	Totaal
<b>Boekwaarde per 1 januari 2021</b>	6.851.826	1.188.620	0	8.040.446
Investerings	102.434	56.108	0	158.542
Desinvesteringen	0	0	0	0
Afschrijvingen	(305.890)	(239.464)	0	(545.354)
<b>Boekwaarde per 31 december 2021</b>	<b>6.648.370</b>	<b>1.005.264</b>	<b>0</b>	<b>7.653.634</b>
<b>Aanschafwaarde per 1 januari 2021</b>	9.488.459	2.750.439	0	12.238.897
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen per 1 januari 2021	(2.636.633)	(1.561.819)	0	(4.198.451)
<b>Boekwaarde per 1 januari 2021</b>	<b>6.851.826</b>	<b>1.188.620</b>	<b>0</b>	<b>8.040.446</b>
<b>Aanschafwaarde per 31 december 2021</b>	9.590.893	2.806.547	0	12.397.439
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen per 1 december 2021	(2.942.523)	(1.801.283)	0	(4.743.806)
<b>Boekwaarde per 31 december 2021</b>	<b>6.648.370</b>	<b>1.005.264</b>	<b>0</b>	<b>7.653.634</b>

### Financiële vaste activa (18)

(in euro's)	2021	2020
Aandelen	6.101.943	5.088.470
Obligaties	947.127	1.073.938
<b>Totaal financiële vaste activa</b>	<b>7.049.070</b>	<b>6.162.408</b>

Het verloop van deze posten is als volgt:

(in euro's)	2021	2020
<b>Boekwaarde per 1 januari</b>	6.162.408	6.380.949
Investerings/aankopen/verstrekkingen aandelen	0	0
Deinvesteringen/verkoop/aflossingen aandelen	0	0
Deinvesteringen/verkoop/aflossingen obligaties	(100.000)	(100.000)
Koersresultaten aandelen	1.013.473	(159.537)
Koersresultaten obligaties	(26.811)	40.996
<b>Boekwaarde per 31 december</b>	<b>7.049.070</b>	<b>6.162.408</b>

### Vorderingen (19)

(in euro's)	2021	2020
Debiteuren	18.815	0
Vorderingen op groepsmaatschappijen	4.270.250	3.553.785
Overige vorderingen	46.711	40.618
Overlopende activa	562.394	709.827
<b>Totaal vorderingen</b>	<b>4.898.170</b>	<b>4.304.230</b>

De post *Vorderingen op groepsmaatschappijen* is als volgt te specificeren:

(in euro's)	2021	2020
Stichting Zorg Koninklijke Auris Groep	4.270.250	3.553.785
Stichting Onderwijs Koninklijke Auris Groep	0	0
<b>Totaal vorderingen op groepsmaatschappijen</b>	<b>4.270.250</b>	<b>3.553.785</b>

De post *Overige vorderingen* is als volgt te specificeren:

(in euro's)	2021	2020
Te vorderen UWV transitievergoeding langdurig zieken	0	0
Voorschottem salaris	0	0
Te vorderen dividendbelasting	46.711	40.618
<b>Totaal overige vorderingen</b>	<b>46.711</b>	<b>40.618</b>

Onder de *Overige vorderingen* zijn geen posten opgenomen met een looptijd langer dan een jaar.

De post *Overlopende activa* is als volgt te specificeren:

(in euro's)	2021	2020
Nog te ontvangen rente	6.620	6.620
Nog te ontvangen bedragen	305.140	348.575
Vooruitbetaalde kosten	250.634	354.632
<b>Totaal overlopende activa</b>	<b>562.394</b>	<b>709.827</b>

Onder *Overlopende activa* zijn geen posten opgenomen met een looptijd langer dan een jaar.

## Liquide middelen (20)

(in euro's)	2021	2020
Bank	13.419.324	9.548.643
<b>Totaal liquide middelen</b>	<b>13.419.324</b>	<b>9.548.643</b>

De liquide middelen staan ter vrije beschikking van de groep.

## Eigen vermogen (21)

Het eigen vermogen en resultaat volgens de enkelvoudige jaarrekening en het eigen vermogen en resultaat volgens de geconsolideerde jaarrekening kan als volgt worden toegelicht:

Aansluiting geconsolideerd eigen vermogen

(in euro's)	2021	2020
Enkelvoudige jaarrekening	22.408.935	23.501.182
Stichting Onderwijs Koninklijke Auris Groep	15.724.772	14.463.787
Stichting Zorg Koninklijke Auris Groep	3.303.518	3.296.670
<b>Totaal eigen vermogen</b>	<b>41.437.225</b>	<b>41.261.639</b>

Aansluiting geconsolideerd resultaat

(in euro's)	2021	2020
Enkelvoudige jaarrekening	(1.092.247)	(1.935.495)
Stichting Onderwijs Koninklijke Auris Groep	1.260.983	(53.471)
Stichting Zorg Koninklijke Auris Groep	6.849	11.096
<b>Totaal aansluiting geconsolideerd resultaat</b>	<b>175.585</b>	<b>(1.977.870)</b>



Het verloop van het *Eigen vermogen* van de enkelvoudige jaarrekening is als volgt.

(in euro's)	Stand per 1 januari 2021	Resultaat	Overige mutaties	Stand per 31 december 2021
Kapitaal	45	0	0	45
Algemene reserve (publiek)	23.501.137	(1.092.247)	0	22.408.890
Bestemmingsresrvе koersverschillen (publiek)	0	0	0	0
<b>Totaal eigen vermogen</b>	<b>23.501.182</b>	<b>(1.092.247)</b>	<b>0</b>	<b>22.408.935</b>

(in euro's)	Stand per 1 januari 2020	Resultaat	Overige mutaties	Stand per 31 december 2020
Kapitaal	45	0	0	45
Algemene reserve (publiek)	25.436.632	(1.935.495)	0	23.501.136
Bestemmingsresrvе koersverschillen (publiek)	0	0	0	0
<b>Totaal eigen vermogen</b>	<b>25.436.677</b>	<b>(1.935.495)</b>	<b>0</b>	<b>23.501.182</b>

Het verloop van de afzonderlijke posten van het *Eigen vermogen* is als volgt.

#### Kapitaal

(in euro's)	2021	2020
<b>Stand per 31 december</b>	<b>45</b>	<b>45</b>

#### Algemene reserve (publiek)

(in euro's)	2021	2020
<b>Stand per 1 januari</b>	23.501.137	25.436.632
Aanpassing naar aanleiding van bestuursbesluit	0	0
Resultaat conform voorgestelde resultaatverdeling	<b>(1.092.247)</b>	<b>(1.935.495)</b>
<b>Stand per 31 december</b>	<b>22.408.890</b>	<b>23.501.137</b>

## Voorstel resultaatbestemming 2021

Voorgesteld wordt het enkelvoudige resultaat over 2021 ad negatief € 1.092.247 als volgt te bestemmen.

(in euro's)	2021
Toevoeging algemene reserve (publiek)	(1.092.247)
	<b>(1.092.247)</b>

Het voorstel voor de resultaatbestemming is reeds in de jaarrekening verwerkt.

## Voorzieningen (22)

(in euro's)	2021	2020
Jubileumvoorziening	7.033	7.805
Onderhoudsvoorziening	176.592	162.279
<b>Totaal voorzieningen</b>	<b>183.625</b>	<b>170.084</b>

Het verloop van de post *Jubileumvoorziening* is als volgt:

(in euro's)	2021	2020
<b>Boekwaarde per 1 januari</b>	7.805	6.608
Onttrekkingen	(2.266)	0
Dotaties	1.494	1.197
<b>Boekwaarde per 31 december</b>	<b>7.033</b>	<b>7.805</b>
Waarvan:		
looptijd < 1 jaar	0	1.878
looptijd 1-5 jaar	2.675	619
looptijd > 5 jaar	4.358	5.308

Het verloop van de post *Onderhoudsvoorziening* is als volgt:

(in euro's)	2021	2020
<b>Boekwaarde per 1 januari</b>	162.279	112.403
Onttrekkingen	(10.642)	(885)
Dotaties	27.765	50.761
Vrijval	(2.810)	0
<b>Boekwaarde per 31 december</b>	<b>176.592</b>	<b>162.279</b>
Waarvan:		
looptijd < 1 jaar	81.700	73.104
looptijd 1-5 jaar	36.728	68.148
looptijd > 5 jaar	58.164	21.027

De *Onderhoudsvoorziening* is gevormd voor het binnen- en buitenonderhoud. De onderhoudsplanning gaat uit van een periode van tien jaar. De planning is opgesteld na fysieke inventarisatie van onze partner in huisvestingsadvies. Het uitgangspunt van de onderhoudsplanning is het realiseren van goede- en veilige onderwijsgebouwen. Bij de raming is uitgegaan van normtarieven conform een onafhankelijk instituut (STABU) aan de hand van macro economische gegevens. Daarnaast zijn de uitgaven vermeerderd met de bouwinflatie. De toekomstige uitgaven zijn niet contant gemaakt, daar het gemiddelde over de aankomende tien jaar als dotatie wordt gehanteerd.

## Kortlopende schulden (23)

(in euro's)	2021	2020
Crediteuren	1.038.365	641.612
Schulden aan groepsmaatschappijen	7.491.236	2.020.766
Belastingen en premies sociale verzekeringen	330.036	301.463
Schulden ter zake van pensioenen	111.171	85.476
Overlopende passiva	1.456.830	1.335.145
<b>Totaal kortlopende schulden</b>	<b>10.427.638</b>	<b>4.384.462</b>

De post *Schulden aan groepsmaatschappijen* is als volgt te specificeren:

(in euro's)	2021	2020
Stichting Zorg Koninklijke Auris Groep	0	0
Stichting Onderwijs Koninklijke Auris Groep	7.491.236	2.020.766
<b>Totaal schulden aan groepsmaatschappijen</b>	<b>7.491.236</b>	<b>2.020.766</b>

De toename van de schuld op de groepsmaatschappij is gevolg van een verschuiving van liquide middelen aan het einde van het boekjaar. Deze mutatie komt voort uit het beleid om de financieringsstromen tussen Stichting Koninklijke Auris Groep enerzijds en Stichting Onderwijs/Zorg Koninklijke Auris Groep anderzijds zoveel mogelijk zuiver te houden.

De post *Overlopende passiva* is als volgt te specificeren:

(in euro's)	2021	2020
Reservering vakantiegeld	233.935	200.830
Reservering vakantiedagen	244.070	244.070
Reservering accountantskosten	70.607	152.818
Vooruit ontvangen bedragen	140.144	64.253
Nog te betalen salarissen	20.024	6.917
Nog te betalen overige kosten	748.050	666.257
<b>Totaal overlopende passiva</b>	<b>1.456.830</b>	<b>1.335.145</b>

## Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen

### Fiscale eenheid BTW

De Stichting Koninklijke Auris Groep maakt deel uit van een fiscale eenheid voor de BTW. De fiscale eenheid bestaat uit:

- Stichting Koninklijke Auris Groep
- Stichting Onderwijs Koninklijke Auris Groep
- Stichting Zorg Koninklijke Auris Groep

De Stichting is hiermee hoofdelijk aansprakelijk voor de BTW-schulden van de fiscale eenheid.

### Duurzame inzetbaarheid

Voor de rechten van duurzame inzetbaarheid is geen voorziening gevormd. Met de medewerkers zijn geen geformaliseerde afspraken gemaakt inzake niet opgenomen duurzame inzetbaarheidsuren, zoals bedoeld in artikel 8 van de cao.

### ANBI

De Stichting Koninklijke Auris Groep is met ingang van 1 januari 2008 erkend als ANBI (Algemeen Nut Beogende Instelling).

### Huur

De Stichtingen behorende tot de Koninklijke Auris Groep hebben diverse huurcontracten afgesloten met diverse marktpartijen. De bijbehorende verplichtingen zijn als volgt:

(in euro's)	2021	2020
periode < 1 jaar	225.881	156.472
periode 1-5 jaar	357.136	270.626
periode > 5 jaar	0	0
	<b>583.017</b>	<b>427.098</b>

### Multifunctionals

De Stichting Koninklijke Auris Groep heeft een collectieve leaseovereenkomst voor alle multifunctionals binnen de verschillende locaties van Auris. Het contract is in 2019 afgesloten voor initieel vijf jaar, met mogelijkheid tot verlenging. De jaarlast voor de Auris groep bedraagt circa € 134.000. De lasten van Stichting Koninklijke Auris Groep worden op basis van werkelijk gebruik verantwoord.

### ICT-infrastructuur

De Stichting Koninklijke Auris Groep heeft een collectieve leaseovereenkomst voor de infrastructuur en overige hardware, waaronder werkplekvoorzieningen. De overeenkomst loopt tot 1 februari 2022. Auris zit nu in een fase waarin de apparatuur in de lease wordt vervangen door apparatuur in eigendom.

### Leaseauto's

De Stichting Koninklijke Auris Groep heeft als lessee operationele leasecontracten voor auto's afgesloten. De toekomstige minimale leasebetalingen daarvan zijn als volgt te specificeren:

(in euro's)	2021	2020
periode < 1 jaar	10.600	12.073
periode 1-5 jaar	21.200	0
periode > 5 jaar	0	0
<b>Totaal leasecontracten</b>	<b>31.800</b>	<b>12.073</b>

Deze overeenkomsten hebben een gemiddelde looptijd van 3,9 jaar (2020: 0,9 jaar) waarbij de leasebetaling een vast bedrag per jaar is. Na afloop van de contracten heeft de vennootschap de optie de leaseactiva te kopen tegen de op dat moment geldende marktwaarde. Er is geen sprake van sub-lease. Tevens zijn er geen restricties voortvloeiend uit deze leaseovereenkomsten.

### Verbonden partijen

Een overzicht van de groepsverhoudingen is opgenomen in de waarderingsgrondslagen.

## Toelichting op de enkelvoudige staat van baten en lasten

### Doorbelastingen (24)

(in euro's)	2021	Begroting 2021	2020
Stichting Onderwijs Koninklijke Auris Groep	14.332.400	13.927.613	14.003.623
Stichting Zorg Koninklijke Auris Groep	3.601.009	2.583.489	3.333.866
<b>Totaal doorbelastingen</b>	<b>17.933.409</b>	<b>16.511.102</b>	<b>17.337.489</b>

De lasten voor de hele groep worden door middel van een kostenverdeling toegerekend (85% voor Stichting Onderwijs Koninklijke Auris Groep en 15% voor Stichting Zorg Koninklijke Auris Groep). Uitzondering hierop zijn kosten die direct toerekenbaar zijn aan één van beide stichtingen.

### Overige baten (25)

(in euro's)	2021	Begroting 2021	2020
Verhuur	419.764	419.764	360.627
Schenken en giften	5.200	0	5.100
Overige	(206.993)	713.677	1.137.347
<b>Totaal overige baten</b>	<b>217.971</b>	<b>1.133.441</b>	<b>1.503.074</b>

Een deel van de grond aan het Ammanplein in Rotterdam is verkocht. De levering heeft in 2020 plaats gevonden. De verkoopprijs was € 1,4 miljoen. De grond was opgenomen onder *Materiële vaste activa niet aan de bedrijfsuitoefening dienstbaar* en gewaardeerd op € 0,3 miljoen. Hierdoor ontstond in 2020 een verkoopresultaat van € 1,1 miljoen, welke is verantwoord onder de Overige baten. In 2021 is bekend gemaakt dat de saneringskosten hoger uitvallen dan verwacht. Conform de overeenkomst zou Stichting Auris hieraan moeten bijdragen. Het verwachte bedrag aan saneringskosten staat als negatief bedrag bij overige opbrengsten waar in 2020 het verkoopresultaat is verantwoord.

### Personeelslasten (26)

(in euro's)	2021	Begroting 2021	2020
Lonen en salarissen	5.445.280	6.816.268	4.716.114
Sociale lasten	797.071	0	513.558
Pensioenlasten	908.864	0	681.821
Overige personeelskosten	5.563.804	5.935.195	6.108.481
<b>Totaal personeelslasten</b>	<b>12.715.019</b>	<b>12.751.463</b>	<b>12.019.974</b>

Als gevolg van toegenomen aantal fte en loonsverhogingen (inclusief eenmalige uitkeringen) vanuit de cao-PO zijn de salariskosten gestegen ten opzichte van 2020.

### Overige personeelskosten

#### Overige personeelskosten

(in euro's)	2021	Begroting 2021	2020
Mutatie jubileumvoorziening	1.494	0	1.197
Mutatie vakantiegeld en -dagen	0	0	71.983
Reis- en verblijfkosten	87.939	68.200	83.012
Externe inhuur personeel en uitzendkrachten	4.767.512	3.728.352	5.237.334
Nascholing en opleiding	280.095	203.500	325.825
Bedrijfsgezondheidszorg	200.706	185.000	165.924
Werving en selectie	148.213	197.150	158.736
Overige	193.681	1.552.993	199.376
Af: ziekgeld uitkeringen	(115.836)	0	(134.906)
<b>Totaal overige personeelskosten</b>	<b>5.563.804</b>	<b>5.935.195</b>	<b>6.108.481</b>

Externe inhuur personeel is lager dan 2020 en hoger dan begroot. Dit is zowel het gevolg van de krapte op de arbeidsmarkt als van het uitvoeren van kwaliteitsimpulsprojecten.

### Personeelsbestand

Bij de stichting waren in 2021 gemiddeld 70 fte in dienst (2020: 62). In de begroting 2021 was uitgegaan van 80 fte.

## WNT-verantwoording 2021

Voor de bezoldiging van de bestuurders en Raad van Toezicht wordt verwezen naar de geconsolideerde jaarrekening.

### Afschrijvingen (27)

(in euro's)

	2021	Begroting 2021	2020
Materiële vaste activa	545.354	554.880	564.144
<b>Totaal afschrijvingen</b>	<b>545.354</b>	<b>554.880</b>	<b>564.144</b>

### Huisvestingslasten (28)

(in euro's)

	2021	Begroting 2021	2020
Huur	0	0	21.000
Onderhoud	25.461	49.902	24.950
Energie en water	37.391	45.000	36.769
Schoonmaakkosten	121.062	119.800	116.718
Heffingen	47.705	44.500	43.859
Dotatie onderhoudsvoorziening	24.955	34.012	50.761
Beveiliging/bewaking	14.774	17.000	18.135
Advies huisvestingsprojecten	228.865	230.000	215.077
Overige huisvestingslasten	31.372	9.001	20.407
<b>Totaal huisvestingslasten</b>	<b>531.585</b>	<b>549.215</b>	<b>547.676</b>

De dotatie aan de onderhoudsvoorziening is in 2021 lager dan de begroting. Dit is een gevolg van de aangepaste eindpositie van de voorziening ultimo 2020 na het herzien van het onderhoudsplan door onze nieuwe adviespartner voor vastgoedzaken.

### Overige lasten (29)

(in euro's)

	2021	Begroting 2021	2020
Administratie en beheer	511.040	360.000	613.512
Bijdrage kwalitatieve innovatie	2.189.698	1.913.804	2.945.052
Advieskosten	705.516	501.500	1.111.823
Accountantskosten (zie toelichting hieronder)	292.954	260.000	353.386
Telefoon, porti en kopieerlasten	130.001	134.500	149.168
ICT	1.980.348	1.323.740	1.799.229
Huishoudelijke kosten	11.233	2.500	23.448
Kantoorartikelen	1.792	1.000	1.162
Bestuurslasten (kosten Raad van Toezicht)	81.277	88.000	82.695
Aan- en verkoopkosten en bewaarloon effecten	32.931	0	24.145
Communicatie en PR	125.045	11.500	130.453
Contributies en abonnementen	75.260	53.780	51.480
Verzekeringen	104.199	109.731	255.062
Overige	250.183	942.411	65.509
<b>Totaal overige lasten</b>	<b>6.491.477</b>	<b>5.702.466</b>	<b>7.606.124</b>

Stichting Koninklijke Auris Groep heeft middelen beschikbaar gesteld om in Stichting Onderwijs Koninklijke Auris Groep en in Stichting Zorg Koninklijke Auris Groep kwalitatieve innovatie projecten uit te voeren. Deze bijdrage is voor meerdere jaren beschikbaar gesteld, voorafgaand aan het jaar. Deze middelen zijn in de begroting opgenomen onder *Overige*, als ook in de personeelslasten. In de realisatie 2021 zijn deze kosten verantwoord op verschillende kostensoorten.

De lasten voor de hele groep worden door middel van een kostenverdeling toegerekend aan de Stichting Onderwijs Koninklijke Auris Groep en Stichting Zorg Koninklijke Auris Groep.

## Accountantskosten

De ten laste van het boekjaar gebrachte kosten van de externe accountant en de accountantsorganisatie en het gehele netwerk waartoe deze accountantsorganisatie behoort, zijn als volgt voor de groep:

(in euro's)	2021	2020
Onderzoek van de jaarrekening	277.707	339.127
Andere controleopdrachten	15.247	4.254
Adviesdiensten op fiscaal terrein	0	3.848
Andere niet-controlediensten	0	6.156
<b>Totaal accountantskosten</b>	<b>292.954</b>	<b>353.385</b>

Het betreft hier accountantsorganisatie Ernst & Young Accountants LLP.

## Financiële baten en lasten (30)

(in euro's)	2021	Begroting 2021	2020
Opbrengsten van overige vorderingen die tot de vaste activa behoren en van effecten	97.322	0	97.627
Overige rentebaten en soortgelijke baten	(44.212)	0	(17.101)
Waardeveranderingen van overige vorderingen die tot de vaste activa behoren en van effecten	986.696	0	(118.668)
Rentelasten en soortgelijke lasten uit hoofde van groepsmaatschappijen	0	0	0
<b>Totaal financiële baten en lasten</b>	<b>1.039.806</b>	<b>0</b>	<b>(38.141)</b>



## Verbonden partijen (model E RJO)

Naam	Juridische vorm 2020	Statutaire zetel	Code activiteiten	Eigen vermogen 31-12-2021 EUR	Resultaat jaar 2021 EUR	Art 2:403 BW	Deelname	Conso- lidatie
Stichting Onderwijs Koninklijke Auris Groep	stichting	Rotterdam	Overige	€ 15.724.772	€ 1.260.983	nee	1	ja
Stichting Zorg Koninklijke Auris Groep	stichting	Rotterdam	Overige	€ 3.303.518	€ 6.849	nee	1	ja

# Gebeurtenissen na balansdatum

Stichting Koninklijke Auris Groep (enkelvoudig) kent geen gebeurtenissen na balansdatum.

# Vaststelling en goedkeuring jaarverslag

De Raad van Bestuur van Stichting Koninklijke Auris Groep heeft de jaarrekening 2021 (inclusief het bestuursverslag) opgemaakt en vastgesteld in de vergadering van 16 mei 2022.

De Raad van Toezicht van Stichting Koninklijke Auris Groep heeft de jaarrekening 2021 (inclusief het bestuursverslag) goedgekeurd in de vergadering van 16 mei 2021.

## Ondertekening van het jaarverslag

Voorzitter Raad van Bestuur:

Voorzitter Raad van Toezicht:

w.g. drs. W.J.M. Hendrikx MPA

w.g. drs. P.C. van den Brink

Lid Raad van Bestuur

w.g. ing. T. van der Wielen MHA

# Overige gegevens

## Voorstel resultaatbestemming 2021

Voorgesteld wordt het geconsolideerde resultaat over 2021 ad positief € 175.585 als volgt te bestemmen.

(in euro's)

Onttrekking algemene reserve

(1.080.497)

Toevoeging aan bestemmingsreserve

1.256.082

**Resultaat**

**175.585**

Het voorstel voor de resultaatbestemming is reeds in de jaarrekening verwerkt.

**De controleverklaring is bij dit jaarverslag opgenomen.**

# Colofon

Statutaire naam	Stichting Zorg Koninklijke Auris Groep
Adres	Ammanplein 2, 3031 RT Rotterdam
Website	<a href="http://www.auris.nl">www.auris.nl</a>
E-mailadres	<a href="mailto:info@auris.nl">info@auris.nl</a>
Kamer van Koophandel (KvK)	24334929
Contactgegevens bestuurssecretariaat	010 888 96 00